



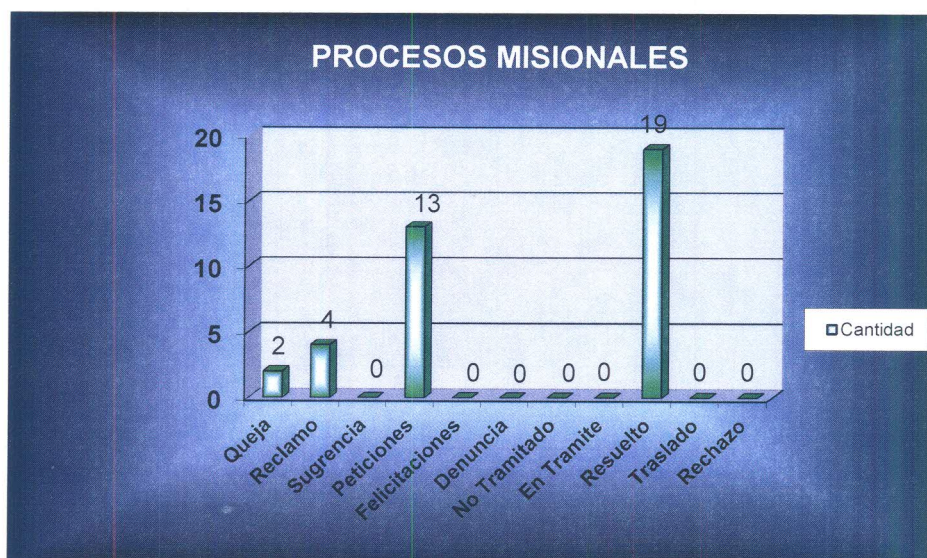
¡Estoy comprometido!

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750 - www.unipamplona.edu.co

Informe Evaluación de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias 25 Noviembre 2016 al 25 de Enero de 2017

La siguiente información es tomada del reporte emitido por la Administración del Sistema Integrado de Gestión, de acuerdo al Aplicativo de PQRS.

Estadísticas por Procesos:



DQS is member of:



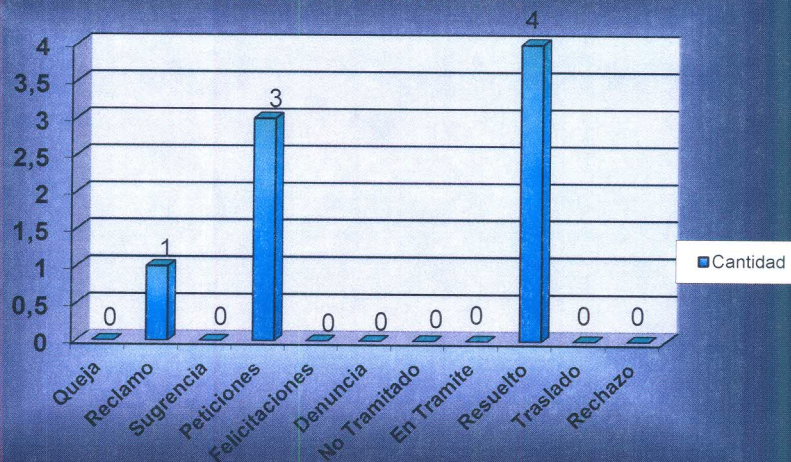
Una universidad incluyente y comprometida con el desarrollo integral



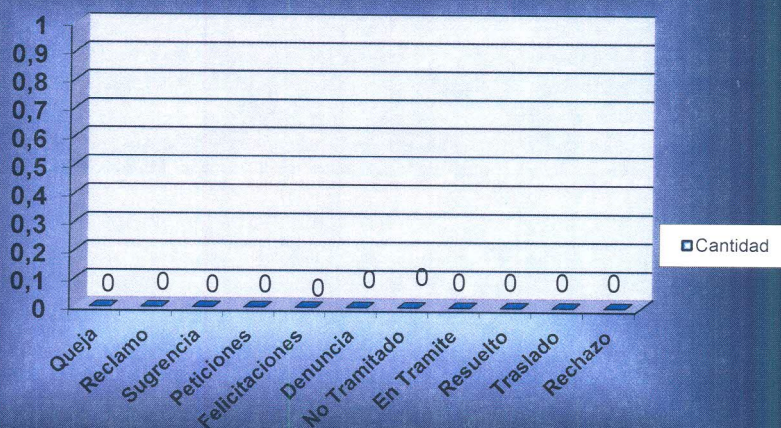
¡Estoy comprometido!

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750 - www.unipamplona.edu.co

PROCESO DE APOYO



EVALUACIÓN Y CONTROL



DQS is member of:

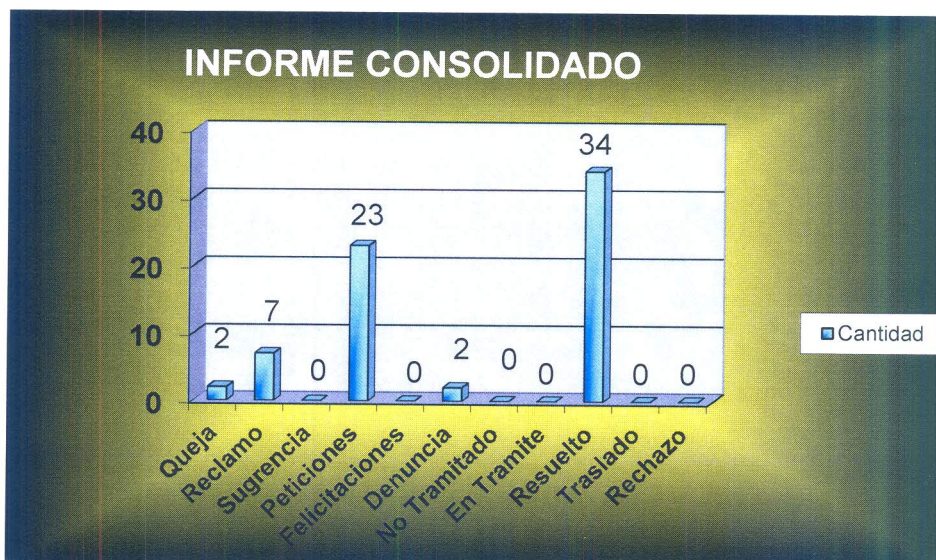


Una universidad *incluyente* y *comprometida* con el desarrollo integral



Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750 - www.unipamplona.edu.co

A continuación se muestra el consolidado de quejas, reclamos y sugerencias para el mes de Noviembre.



Se recibió por parte del Proceso de Atención al Ciudadano, el siguiente listado de las dependencias que tenían quejas, reclamos o sugerencias:

- Coordinación Administrativa Villa del Rosario
- Dirección CIADTI
- Gestión Administrativa y Financiera
- Gestión de Pagaduría y Tesorería
- Gestión Vicerrectoría Académica
- Registro y Control Académico
- Secretaría General

Las cuales se tramitaron de la siguiente manera:

Estado	Cantidad	Porcentaje
No Tramitado	0	0,00
En Tramite	0	0,00
Resuelto	34	100,00

DQS is member of:



Una universidad *incluyente* y *comprometida* con el desarrollo integral



Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750 - www.unipamplona.edu.co

Traslado	0	0,00
Rechazo	0	0,00
TOTAL	34	100,00

Observaciones

- ✓ Se consolidan los dos periodos del 25/11/2016 – 25/12/2016 y 26/12/2017- 25/01-2017 debido al periodo de vacaciones.
- ✓ Se presenta el informe a esta fecha debido a que se asignaron las PQRSD a dependencias que no eran competentes.
- ✓ Se recomienda al proceso de Atención al Ciudadano y Transparencia revisar las solicitudes para que sean asignadas al proceso correspondiente, de igual manera realizar el seguimiento.

Atentamente,


DIANA CAROLINA VILLAMIZAR ACEVEDO
Directora Oficina Control Interno de Gestión
Universidad de Pamplona