



## Informe de Resultados Plan de Acción 2013

### Grupo de Trabajo PlanesTIC

### Universidad de Pamplona

#### Actividades

- Implementar un piloto de sistema de repositorios de recursos educativos digitales abiertos para fomentar la reutilización e integración de contenidos digitales en los procesos de aprendizaje-enseñanza
- Realizar convenios con organismos públicos y privados para facilitar el acceso de los estudiantes a las TIC
- Formar a docentes en desarrollo de contenidos usando la herramienta en la plataforma institucional y herramientas de uso libre.
- Fortalecer el sistema tecnológico de información institucional sobre los proyectos de investigación y su productividad, facilitando así su registro, control, y el monitoreo del desempeño de la investigación a través de indicadores de gestión.
- Actualizar las herramientas computacionales de las dependencias y los laboratorios de la Universidad (Hardware y Software)
- Adecuación de Prototipo de Aula TIC
- Mejorar la seguridad perimetral a nivel de red de la Universidad de Pamplona.
- Estudiar e implementar la normatividad y sistemas hacia las buenas prácticas actuales en TIC (ISO 20000 {ITIL}, ISO 27000, Gobierno TI, Arquitectura Empresarial)
- Ampliar el Ancho de banda para facilitar el acceso de TICs.
- Implantar la tecnología inalámbrica (wireless) para facilitar el acceso a la red interna y a Internet desde los computadores portátiles y dispositivos móviles a la comunidad universitaria.
- Integrarse a redes con entidades comprometidas con el uso y apropiación de las TICs



## Responsables

Equipo del CIADTI  
Líder del equipo PlanesTIC

## Objetivo Principal

Apoyar la ejecución del Plan Estratégico de Uso y Apropiación de TIC en los procesos educativos

## Objetivos Específicos

- Gestión de procesos de adquisición de equipos tecnológicos
- Gestión en consecución de recursos para el plan estratégico
- Montaje de equipos de infraestructura tecnológica necesarios

## Actividades y estrategias utilizadas

- Liderazgo línea de acción del plan de desarrollo institucional
- Apoyo del equipo del Centro de Investigación Aplicada y Desarrollo en Tecnologías de Información

## Resultados

- 876 Equipos Computacionales Nuevos
- 355 Licencias de Software
- 80 docentes capacitados en gestión de recursos digitales
- 210 funcionarios certificados como servidores públicos digitales
- Adquisición de 2 equipos de última tecnología de seguridad informática (IPS – WAF)
- Gestión y logro de la adquisición del nuevo sistema de comunicaciones basado en VOIP para la institución
- Ampliación de la red inalámbrica (Pamplona y Villa del Rosario)
- Asociación a la red UxTIC (Universidades por las TIC)
- Montaje del repositorio de objetos virtuales
- Montaje de instancia de Moodle institucional
- Ampliación del canal de ancho de banda de 31 Mb a 53 MB
- Adquisición de los elementos del Aula TIC prototipo (Sala A-101 Ingenierías)



- Desarrollo del estudio para instalación de antena para el mejoramiento del servicio de 3G-4G en el campus
- Desarrollo de módulos institucionales para el uso de las TIC

## Conclusiones

Se obtuvo el apoyo de la Alta Dirección por lo que se lograron avances en el desarrollo de proyectos del plan.

## Recomendaciones

- Se debe mantener el liderazgo de la línea de acción del plan de desarrollo para garantizar recursos para el plan estratégico de uso y apropiación de las TIC.
- Socializar más la ejecución del proyecto

**Actividad. Formar a docentes en desarrollo de contenidos usando la herramienta en la plataforma institucional y herramientas de uso libre.**

## Responsables

Centro de Gestión del Conocimiento, CIADTI  
Líder del equipo PlanesTIC

## Objetivo Principal

Capacitar a 80 docentes de la Universidad de Pamplona en el desarrollo de contenidos, incorporando las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en las actividades de docencia, a través del uso de plataformas virtuales de aprendizaje.



## Objetivos Específicos

Orientar al docente en el diseño, construcción y administración de contenidos virtuales en sistemas de gestión del aprendizaje (LMS) para trabajar con los estudiantes como complemento a las clases presenciales (B-Learning).

Sensibilizar al docente para el uso de herramientas de autor y de la Web 2.0 que faciliten la creación, publicación y gestión de los materiales educativos.

Producir un objeto virtual de aprendizaje (OVA), para que pueda ser utilizado en sus procesos de enseñanza - aprendizaje.

## Actividades y estrategias utilizadas

- Se dio inicio a la estrategia de difusión de la capacitación en la comunidad académica de docentes sede Principal
- Se seleccionaron las temáticas de las capacitaciones
- Se estableció un cronograma para las capacitaciones
- Se conformaron 5 grupos multidisciplinarios con el personal docente
- Se asignaron tutores a los grupos de trabajo
- Se entregaron los certificados de participación a los docentes

## Resultados

- Se capacito a mas de 80 docentes en el Uso y apropiación de las TIC/TAC/TEP
- Se entregaron los certificados digitales a los docentes participantes y tutores

## Conclusiones

- Se cumplieron los objetivos generales de la acción 2 “Formar a docentes en desarrollo de contenidos usando la herramienta en la plataforma institucional y herramientas de uso libre”.
- Se genero un ambiente de apropiación en la comunidad académica frente a las Tecnologías del Aprendizaje y del Conocimiento



## Recomendaciones

- La estrategia de capacitación debe continuar para el próximo cambio de semestre
- La capacitación debe ser replicada en la sede de villa del rosario para la comunidad académica
- Se debe mejorar la conectividad de las aulas de capacitación

## Actividad: Adecuación de Prototipo de Aula TIC

### Responsables

Wilson Alberto Contreras Espinosa  
Líder del equipo PlanesTIC

### Objetivo Principal

Elaborar el diseño del prototipo de un aula Tic y puesta en marcha de la misma.

### Objetivos Específicos

- Elaborar el diseño de un aula Tic.
- Buscar un espacio físico dentro de la Universidad para la puesta en marcha del aula Tic.
- Hacer los requerimientos para la compra de los equipos con los que estará dotada el aula Tic.
- Poner en funcionamiento el aula Tic.

### Actividades y estrategias utilizadas

Diagnóstico y sensibilización para puesta en marcha de un Aula Tic



## Resultados

Diseño, requerimiento y CDP para la compra de los materiales que se requieren para la utilización del Aula

## Conclusiones

Luego de encontrar el espacio físico que ocupará el Aula Tic dentro de las instalaciones de la Universidad de Pamplona, se elaboraron los diseños y se hicieron los requerimientos para los materiales y equipos con que contará dicha Aula. Se hizo una sensibilización y socialización de la importancia de este tipo de aulas para ser utilizadas en la enseñanza tanto en educación a distancia como en educación presencial.

## Recomendaciones

La proyección que se tiene es que cada Facultad, implemente por lo menos un aula, con las especificaciones hechas en el prototipo.

**Actividad: Fortalecer el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en las actividades de docencia, que permita que la educación a distancia y/o metodologías virtuales estén disponibles para algunos programas académicos.**

## Responsables

Germán Amaya Franky, Jesús Durán.  
Líder del equipo PlanesTIC



## Objetivo Principal

Capacitar los docentes en el uso y apropiación pedagógica de las TIC.

## Objetivos Específicos

- Identificar las necesidades de capacitación docente.
- Establecer mecanismos de concientización de la necesidad de capacitación
- Motivar la participación docente en los procesos de capacitación
- Incorporar estrategias didácticas de capacitación

## Actividades y estrategias utilizadas

- Conversatorios de motivación por facultades
- Buscar apoyo de la alta dirección de la Universidad.
- Capacitación de un grupo de docentes integrantes de PlanesTic
- Conformación de grupos de trabajo

## Resultados

Un total de 80 docentes participantes y 50 docentes que concluyeron la capacitación.

## Conclusiones

El proceso de capacitación se ha cumplido con éxito, quedando pendiente la evaluación del proceso.

## Recomendaciones

Se debe modificar las capacitaciones incorporando menos contenidos y haciendo énfasis en la práctica pedagógica junto con la herramienta (esto es subjetivo, es necesario contrastarlo).



## Actividad. Definir la política institucional con respecto al uso y apropiación de TIC en los procesos misionales

### Responsables

Laura Patricia Villamizar Carrillo  
Líder del equipo PlanesTIC

### Objetivo Principal

Construir documento preliminar sobre la política de Virtualidad en la Universidad de Pamplona.

### Objetivos Específicos

- Elaborar Estado del Arte de Virtualidad en Colombia
- Analizar los puntos relevantes de la Virtualidad en la Universidad de Pamplona
- Presentar el Documento a la Vicerrectoría Académica de la Universidad de Pamplona
- Socializar el Documento.

### Actividades y estrategias utilizadas

- Escribir documento sobre políticas de TIC, específicamente Virtualidad en la Universidad de Pamplona.
- Presentar documento a la Vicerrectoría Académica
- Articular con el CIADTI la estructura de una Unidad de apoyo de TIC en Educación para la Universidad de Pamplona.
- Participar en las socializaciones del documento y de las propuestas articuladas con el CIADTI ante la Vicerrectoría Académica.
- Colaborar con la Vicerrectoría Académica para la presentación del proyecto de acuerdo ante el Consejo Superior para la creación de la Unidad de apoyo en TIC de la Universidad de Pamplona.
- Involucrar a estudiantes de Ingeniería de Sistemas del Semillero de Investigación de FARIA-CICOM a través de trabajos de grado que pretendan el uso y apropiación de las TIC en los procesos educativos de la Universidad de Pamplona.



- Participación en Virtual Educa 2013. Medellín. Colombia

## Resultados

Cumplimiento de la responsabilidad de la acción “Definir la política institucional con respecto al uso y apropiación de TIC en los procesos misionales” dentro del Plan de Acción 2013 de PLANESTIC.

Desarrollo de 9 trabajos de grado que apuntan a la ejecución de PLANESTIC

- Diplomado Virtual para la Apropiación de las TIC en los procesos de docencia de la Universidad de Pamplona en el marco del proyecto institucional PLANESTIC. *Estudiante Roberto Carlos Zubiría Martínez. En Desarrollo.*
- Estrategia virtual de difusión del programa de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Pamplona para la captación de nuevos estudiantes. *Estudiante Javier Acosta Alfaro. En Desarrollo.*
- Prototipo de comunidad virtual para reforzar el aprendizaje de la programación de computadores en la Universidad de Pamplona. *Estudiante Faustino Machuca Chía. En Desarrollo.*
- Diseño de una especialización virtual en Ciencias Computacionales para la Universidad de Pamplona. *Estudiante Melkin José Mejía Aldana. Terminado.*
- Propuestas de utilización de objetos virtuales de aprendizaje (OVA) de acceso libre en Ciencias Computacionales para el mejoramiento de los procesos educativos del programa de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Pamplona. *Estudiante Oscar Mauricio Sepúlveda Rojas. Terminado.*
- Creación de un modelo institucional para la utilización de recursos digitales abiertos (REDA) en la Universidad de Pamplona. *Estudiante Cleydi Bermón. Terminado.*
- Estudio de Factibilidad del Teletrabajo en la Universidad de Pamplona. *Estudiante Harol Carmelo Orozco. Terminado.*
- Desarrollo de un objeto de aprendizaje en el EVA Moodle para la enseñanza básica de programación de computadores en MAC y el Framework COCOA. *Estudiante Doyer Emmanuel Rubio Villamizar.*
- Plan Estratégico para incrementar la viabilidad de los entornos virtuales de aprendizaje en la Universidad de Pamplona. *Ingeniero José Liviston Mendoza Bejarano. Tesis Meritoria.*



## Conclusiones

El trabajo realizado dentro del equipo de PLANESTIC, llena de satisfacción al observar el cumplimiento de las metas y de haber consolidado un equipo humano muy valioso.

Involucrar a los estudiantes del semillero dentro del Proyecto fue una experiencia exitosa.

Los procesos de articulación del trabajo desarrollado con el CIADTI y la Vicerrectoría Académica produjeron resultados tangibles en la creación de la Unidad de apoyo en TIC de la Universidad de Pamplona.

El liderazgo de la Dirección del proyecto hizo que el trabajo durante el año 2013 fuese exitoso.

## Recomendaciones

Invitar a estudiantes de otros semilleros a trabajar en el proyecto durante el año 2014.

Consolidar el equipo Planestic de Villa del Rosario-Cúcuta

Organizar eventos de divulgación de Planestic en la Universidad.

Continuar con las jornadas de capacitación en herramientas TIC en Educación.

Motivar a las Facultades que aún no tienen representación en el equipo de trabajo Planestic para que participen.

Participación en Eventos Internacionales y escribir artículos de investigación sobre el desarrollo del Proyecto.

## Actividad. Proyecto Ciudadano Digital

### Responsables

Tania Liseth Acevedo Gauta

José L. Mendoza

Líder del equipo PlanesTIC

### Objetivo Principal

Integrarse a redes con entidades comprometidas con el uso y apropiación de las TIC

### Objetivos Específicos

Generar un convenio para que la universidad sea una institución facilitadora de procesos de certificación en uso de TIC



El objetivo principal de la unidad ICDL es certificar en competencias digitales a los estudiantes y docentes de la Universidad de Pamplona y a la comunidad empresarial y educativa de la región. Las competencias digitales

certificadas abarcan módulos de los siguientes temas: Base de Datos, Conocimientos Fundamentales de Aplicaciones en Línea, Conocimientos Fundamentales de Computación, Hojas de Cálculo, presentaciones, Procesadores de Texto, Seguridad Informática y e-Citizen de Ciudadanía Digital. La Universidad de Pamplona implementa un centro de certificación internacional ICDL Nivel Dos, un convenio desarrollado y ejecutado desde el equipo de trabajo PLANESTIC, equipo encargado de la incorporación de TIC en los procesos académicos de nuestra institución. Esta iniciativa con el propósito de integrarse a redes comprometidas con el uso y apropiación de las Tecnologías de Información y Comunicación TIC. La estrategia de la unidad de certificación es la generación de proyectos para masificar los procesos de certificación al interior y exterior de la Universidad de



Pamplona, con esto la universidad de Pamplona se convierte en pionera en la región nororiental en brindar certificaciones en competencias digitales a los sectores educativos y empresariales.

Certificaciones

## Actividades y estrategias utilizadas

Reuniones con miembros de ICDL

Gestión en Gestión de proyectos

## Resultados

Firma del convenio

Iniciacion del convenio

## Recomendaciones

Continuación del convenio

# ACTIVIDADES DESARROLLADAS

## Responsable

M.Sc. Ing. Maritza del Pilar Sánchez Delgado

Líder del equipo PlanesTIC

## Encuesta a Docentes y Estudiantes

Diseño de una encuesta que se aplicará a docentes y estudiantes de la universidad con el fin de determinar el nivel de conocimiento y uso de herramientas tecnológicas en los procesos académicos.

## Cronograma para la implementación de programas virtuales de la Universidad de Pamplona

Al grupo de Planestic presenté una propuesta para la implementación de programas virtuales en la Universidad de Pamplona, teniendo en cuenta cuatro fases: exploración, prototipado, pruebas y desarrollo de programas virtuales. Esta propuesta fue presentada por la profesora Laura Villamizar dentro del trabajo que realizó del diagnóstico y estado del arte de la virtualidad en Colombia.



## Participación en el XIV encuentro internacional virtual **educa Colombia 2013**

**Fecha:** 19 de junio al 21 de junio

**Lugar:** Medellín

**Áreas Temáticas:**

### a) Genéricas

1. Iniciativas multilaterales y gubernamentales para la innov@ción en Educación.
2. La escuela de la era digital.
3. La universidad en la sociedad del conocimiento.
4. Form@ción continua, profesional y corporativa.
5. Modelos, recursos tecnológicos y mecanismos de gestión del conocimiento.
6. Inclusión digital educativa para la cohesión social y el desarrollo sustentable.
7. La educ@ción, una cuestión de calidad.
8. Modelos exitosos de educ@ción internacional: claves adaptables a otros contextos.

### b) Específicas Colombia 2013

1. Formación inicial, continua y desarrollo de competencias docentes TIC.
2. Producción y gestión de contenidos educativos digitales
3. Fomento a la investigación en TIC y Educación, con énfasis en la innovación
4. Infraestructura tecnológica y conectividad para la Educación.
5. Estrategias para la transformación de programas presenciales a virtuales en la Educación Superior.
6. La vinculación universidad - empresa en la sociedad del conocimiento.



## Reunión con el doctor Ramón Ferreiro

Socialización por parte del grupo de Planestic al Dr. Ramón Ferreiro sobre los avances y desarrollos realizados en la Universidad de Pamplona con respecto a la incorporación de las TICs en los procesos académicos. Esta socialización se realizó el día 25 de junio en las instalaciones de Plataforma.

## Capacitación a Docentes

Para el proceso de la capacitación se desarrolló una serie de actividades de contacto con los diferentes decanos para seleccionar el grupo de docentes, el registro de la inscripción de los docentes en un software suministrado por el CIADTI, planeación y organización de los grupos y contenidos a trabajar y se recibió capacitación por parte del grupo del área de gestión de conocimiento del CIADTI sobre las temáticas de Exelearning y Moodle.

El objetivo principal de la capacitación es formar a los docentes de la Universidad de Pamplona en el desarrollo de contenidos incorporando las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en las actividades de docencia, a través del uso de la plataforma institucional y herramientas libres.

Dentro de los objetivos a lograr con dicha capacitación están los siguientes:

- Orientar al docente en el diseño, construcción y administración de contenidos virtuales en sistemas de gestión del aprendizaje (LMS) para trabajar con los estudiantes como complemento a las clases presenciales (B-Learning).
- Sensibilizar al docente para el uso de herramientas de autor y de la Web 2.0 que faciliten la creación, publicación y gestión de los materiales educativos.
- Producir por parte del docente un prototipo de un objeto virtual de aprendizaje (OVA), para que pueda ser utilizado en sus procesos de enseñanza - aprendizaje.



El desarrollo del curso se llevó a cabo mediante clases presenciales utilizando la estrategia del “Aprender Haciendo”, mediante actividades desarrolladas tanto en el aula presencial, como, en el aula virtual (Moodle). De esta manera se consigue que el docente-estudiante sea un copartícipe activo de los procesos de enseñanza y aprendizaje, en un ambiente abierto y participativo, y el tutor desarrolle el rol de facilitador y orientador de los mismos.

Previo a la fecha oficial de capacitación se socializó a los docentes en dos sesiones el plan de trabajo correspondiente a la capacitación a desarrollar (contenidos, lugar y tiempos) y una serie de actividades previas que les permitió llegar a la capacitación con material listo para facilitar y agilizar el proceso de desarrollo del módulo virtual. Lo fundamental es que el módulo a desarrollar por cada uno de los docentes estuviera estructurado en los formatos FDM-01 Curso y FDM-02 Unidad, material necesario para iniciar con el proceso de organización de la información acerca del curso y unidad a desarrollar. Además se aplicó una encuesta de diagnóstico sobre sobre las 34 competencias digitales que todo profesor del siglo XXI debiera tener.

Se realizó con éxito la capacitación al grupo de docentes de la Universidad del lunes 22 de julio al 2 de agosto de 2 a 4 p.m. para un total de 20 horas. El objetivo principal de la capacitación es formar a los docentes de la Universidad de Pamplona en el desarrollo de contenidos incorporando las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en las actividades de docencia, a través del uso de la plataforma institucional y herramientas libres. El lugar de trabajo para el desarrollo de las clases fue la Sala de Videoconferencia de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.

Temática: Objetos virtuales, Exelearning, Moodle.

Se ha continuado con el proceso de socialización y capacitación en la apropiación y uso de las TIC-TAC-TEP en módulos referentes al uso de TIC en programas de posgrado.



## Participación en el Moodle Moot 2013 Colombia

Fecha: 28, 29 y 30 de agosto

Lugar: Bogotá

Areas Temáticas:

- Diseño de un aula virtual en Moodle con apoyo en herramientas Web 2.0
- Cloud Computing para educación
- Lleva el aula de Moodle en tu móvil
- Lo nuevo de Moodle 2.5
- Casos de éxito Moodle en grandes corporaciones
- De los face to face a los moodlers
- Cómo hacer capacitación virtual, efectiva, amena y de alto impacto
- "La estructura desconocida", ajustes que mejoran pedagógicamente los cursos construidos en Moodle
- Herramientas de aprendizaje en el modelo de educación virtual
- Moodle para aprender desde el móvil
- Uso de códigos QR para la verificación de certificados de cursos a través de dispositivos móviles
- La educación virtual, reto y aporte para la competitividad de las naciones, una mirada desde las redes de tecnología avanzada
- El fenómeno de los MOOCs y el conectivismo
- La Gamificación: mecánicas y dinámicas para mejorar la motivación de los procesos de aprendizaje.
- Moodle como plataforma de capacitación en la empresa

## Desarrollo de Objetos Virtuales de Aprendizaje

Desarrollé el material virtual como apoyo al Seminario de Investigación I para la Maestría en Gestión de Proyectos Informáticos. En la actualidad este objeto virtual está disponible en la plataforma moodle para todos los estudiantes activos de la Maestría.



## Plan de acción Planestic 2014

Se realizó un trabajo de revisión del plan estratégico para la incorporación de las TIC y del plan de desarrollo institucional con el fin de realizar el Plan de Acción Planestic 2014, el cual está enmarcado en la línea estratégica 10. Calidad en servicios y en tecnologías de la información y las comunicaciones, en los macroproyectos de aprendizaje y enseñanza, docencia, modernización de sistemas y herramientas informáticas y definición de un plan integrado de TIC, estándares y políticas.

## Actividad. Actualización permanente de la página Planestic

### Responsables

Tania Liseth Acevedo Gauta  
Zully Acevedo

### Objetivo Principal

Generar un espacio web con toda la información del grupo PLANESTIC

### Objetivos Específicos

Mantener actualizado el sitio WEB de PLANESTIC

### Actividades y estrategias utilizadas

- Recolección de Información
- Recolección de Imágenes
- Actualización del sitio WEB

### Resultados



# UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Una Universidad incluyente y comprometida con el desarrollo integral

[www.unipamplona.edu.co/planestic](http://www.unipamplona.edu.co/planestic)

## Recomendaciones

Seguir alimentando el sitio WEB