



Si olvidó su contraseña siga los siguientes pasos:

En el caso de que el usuario olvide su contraseña actual, y/o por equivocación coloque una no valida para el sistema, debe remitirse solo desde su cuenta de correo institucional a Vortal.unipamplona@unipamplona.edu.co en donde deberá especificar los siguientes datos:

- Numero y tipo de documento de identidad
- Nombres y apellidos completos
- Nombre de usuario (Ejemplo: pcontrerasgarcia)
- Breve explicación del problema presentado.

Importante:

La solicitud tendrá máximo 24 horas para dar respuesta al correo origen.

Tenga en cuenta que al correo se le enviara un nueva contraseña ya que debido al sistema de seguridad implantado en los aplicativos no es posible conocer cual era su contraseña anterior. Recuerde cambiarla inmediatamente.

