



UNIVERSIDAD DE **PAMPLONA**

Formando líderes para la construcción
de un nuevo país en paz

PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL VIGENCIA 2017



OFICINA DE PLANEACIÓN



CONSEJO SUPERIOR

William Villamizar Laguado
Gobernador Norte de Santander.

César Augusto Abreo Méndez
Representante del Presidente de la República.

María Fernanda Polanía Correa
Delegado de la Ministra de Educación.

Luis Manuel Palomino Méndez
Representante de las Autoridades Académicas

José Miguel González Campo
Representante del Sector Productivo

Manuel Alberto Jaimes Gómez
Representante de los Egresados

Aldo Pardo García
Representante de los Profesores

Sergio Alexander Solarte Carvajal
Representante de los Estudiantes

Pedro León Peñaranda
Representante de los Exrectores

Ivaldo Torres Chávez
Rector

Yanet Carime Rodríguez Rodríguez
Secretaria

*Formando líderes para la construcción de un
nuevo país en paz*

PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL VIGENCIA 2017



DQS is member of:





CONSEJO ACADÉMICO

Ivaldo Torres Chávez
Presidente

Yanet Carime Rodríguez Rodríguez
Secretaria

Laura Patricia Villamizar Carrillo
Vicerrectora Académica

Rosy Eugenia Reyes Pinilla
Representante de los Decanos

Camilo Ernesto Espinel Rico
Representante de los Directores de Departamento, Institutos y Centros

Eliana Elizabeth Rivera Capacho
Representante de los Docentes

Jesús David Cáceres Suárez
Representante de los Estudiantes

Juan Pablo Zapata Garzón
Representante de los Estudiantes

*Formando líderes para la construcción de un
nuevo país en paz*





CUERPO DIRECTIVO

Ivaldo Torres Chávez
Rector

Yanet Carime Rodríguez Rodríguez
Secretaria General

Laura Patricia Villamizar Carrillo
Vicerrectora Académica

René Vargas Ortegón
Vicerrector Administrativo y financiero

Oscar Eduardo Gualdrón Guerrero
Vicerrector de Investigaciones

Oscar Orlando Ortiz Rodríguez
Director de Interacción Social

Nelson Adolfo Mariño Landazábal
Director Centro de Bienestar Universitario

Rubén Darío Caicedo Gélvez
Director Oficina de Control Interno Disciplinario

Diana Carolina Villamizar Acevedo
Jefe Oficina de Control Interno

Carlos Adrián Sánchez García
Directora Oficina de Comunicación y Prensa

Javier Mauricio García Mogollón
Jefe Oficina de Planeación

*Formando líderes para la construcción de un
nuevo país en paz*

PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL VIGENCIA 2017





Merlin Mildred Jaimes Delgado

Directora Oficina de Gestión del Talento Humano

José Vicente Carvajal Sandoval

Jefe Oficina Jurídica

José del Carmen Santiago Guevara

Director Oficina de Admisiones Registro y Control Académico

Luis Ramiro Portilla Flórez

Director Oficina de Recursos Bibliográficos y Administración de Documentos

Mariela Villamizar Vera

Directora Contabilidad y Presupuesto

Ludy Zulay Ardila

Directora Oficina de Pagaduría y Tesorería

Ana Paola Balmaceda Mora

Directora Centro de Promoción Social Villa Marina

Juan Carlos Peláez Suescún

Coordinador Unidad de Gestión del Recurso Físico y Apoyo Logístico

Avilio Villamizar Estrada

Director del CIADTI

Freddy Solano Ortega

Coordinador (e) de Laboratorios

José Luis Jaimes Quinchoa

Director Sección de Adquisiciones y Almacén

*Formando líderes para la construcción de un
nuevo país en paz*



William Javier Gómez Torres
Director División Administrativa de Posgrados

María Victoria Bautista Bochagá
Directora Sistema de Gestión de la Calidad

Blanca Judith Cristancho Pabón
Directora Oficina de Autoevaluación y Acreditación Institucional

René Vargas Ortegón
Director (e) Oficina de Contratación

Albeiro Patiño Herrera
Coordinador Académico Cread

Jorge Luis Díaz Rodríguez
Decano Facultad de Ingenierías y Arquitectura

Raúl Rodríguez Martínez
Decano Facultad de Salud

Enrique Alfonso Cabeza Herrera
Decano Facultad de Ciencias Básicas

Jhon Jairo Bustamante Cano
Decano Facultad de Ciencias Agrarias

Luis Manuel Palomino Méndez
Decano Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

Olga Belén Castillo de Cuadros
Decana Facultad de Ciencias de la Educación

PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL VIGENCIA 2017



*Formando líderes para la construcción de un
nuevo país en paz*





Rosy Eugenia Reyes Pinilla

Decana Facultad de Artes y Humanidades

Mónica Lucía Barbanti Castellanos

Coordinadora Académica extensión Villa del Rosario

Jairo Rosas Celis

Coordinador Administrativo

PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL VIGENCIA 2017



EQUIPO DE TRABAJO PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL 2017

Rectoría

Ivaldo Torres Chávez

Secretaría General

Yanet Carime Rodríguez Rodríguez

Vicerrectores

René Vargas Ortega

Laura Patricia Villamizar Carrillo

Oscar Eduardo Gualdrón Guerrero

Directores

Oscar Orlando Ortiz Rodríguez

Mariela Villamizar Vera

Avilio Villamizar Estrada

Blanca Judith Cristancho Pabón

Nelson Adolfo Mariño Landazábal

*Formando líderes para la construcción de un
nuevo país en paz*





Oficina de Planeación

Javier Mauricio García Mogollón

Farid Rafael Villalba Taborda

Edwin Darío Mantilla Gómez

PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL VIGENCIA 2017



*Formando líderes para la construcción de un
nuevo país en paz*





CONTENIDO

PRESENTACIÓN	11
RESEÑA HISTÓRICA	12
PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL	13
VISIÓN	14
MISIÓN	14
VALORES	14
POLÍTICAS	15
EJES ESTRATÉGICOS	15
MAPA ESTRATÉGICO	16
PILARES MISIONALES.....	17
PRIMER PILAR MISIONAL: DOCENCIA Y EXCELENCIA ACADÉMICA.....	18
SEGUNDO PILAR MISIONAL: INVESTIGACIÓN	28
TERCER PILAR MISIONAL: INTERNACIONALIZACIÓN Y EXTENSIÓN.....	34
CUARTO PILAR MISIONAL: LIDERAZGO CONSTRUCTIVO CON IMPACTO SOCIAL EN LA REGIÓN	39
QUINTO PILAR MISIONAL: EFICIENTE GESTIÓN EMPRESARIAL Y PRESUPUESTAL	41
ALGUNAS DIRECTRICES EN LA EJECUCIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL	49

*Formando líderes para la construcción de un
nuevo país en paz*





CONTENIDO TABLAS

Tabla 1: Primer Pilar Misional	19
Tabla 2: Segundo Pilar Misional	29
Tabla 3: Tercer Pilar Misional	35
Tabla 4: Cuarto Pilar Misional.....	40
Tabla 5: Quinto Pilar Misional	42

*Formando líderes para la construcción de un
nuevo país en paz*





PRESENTACIÓN

En el marco a la Ley 30 de 1992, la Universidad de Pamplona cuenta con un Régimen Especial que le da autonomía en lo administrativo, académico y financiero; por consiguiente, la Universidad no puede ser ajena a las nuevas políticas y directrices que presentan las instituciones de educación superior, al contrario, debe ser flexible y adaptarse al cambio de su entorno local, regional, nacional e internacional.¹

El proceso de planificación de la Universidad de Pamplona en estos diecisiete años ha pretendido orientar la institución en diversos contextos que reflejan el crecimiento en infraestructura, desarrollo en capital intelectual científico reconocido en el ámbito nacional e internacional y el desarrollo tecnológico implementado a través de la transferencia de conocimiento a universidades privadas y públicas en Colombia.

En consecuencia, somos una institución de Educación Superior orientada hacia procesos de Acreditación Institucional donde su organización gira en torno a la docencia, investigación, internacionalización y extensión; en este sentido, se busca apropiar, reproducir y desarrollar conocimiento en las regiones de Colombia donde impacta la Universidad de Pamplona, con el objetivo de construir un nuevo país en paz. Es necesario destacar que la actual administración acata las directrices de planificación emanadas al interior de la universidad, la cual permite orientar la gestión y la acción coordinada de grupos de interés comprometidos con el desarrollo institucional, todos bajo la consigna de una Universidad: *“Formadora de líderes para la construcción de un nuevo país en Paz”*.

Ivaldo Torres Chávez, Ph.D

*Formando líderes para la construcción de un
nuevo país en paz*





BREVE RESEÑA HISTORICA

La Universidad de Pamplona fue fundada en 1960 como institución privada bajo el liderazgo del Presbítero José Rafael Faría Bermúdez y convertida en Universidad Pública del orden departamental, mediante el Decreto No. 0553 del 5 de agosto de 1970. El 13 de agosto de 1971, el Ministerio de Educación Nacional facultó a la institución para otorgar títulos en calidad de Universidad, según Decreto N° 1550.

De acuerdo con la ley 30 de 1992, la Universidad de Pamplona es un ente autónomo que tiene su régimen especial, personería jurídica, autonomía administrativa, académica, financiera, patrimonio independiente, y perteneciente al Ministerio de Educación Nacional.

La Universidad tiene su campus principal en la ciudad de Pamplona, en el Departamento de Norte de Santander, Republica de Colombia. La Universidad podrá establecer dependencias y sedes en cualquier lugar del territorio nacional, a juicio del Consejo Superior y por recomendación previa del Consejo Académico, siempre que se cumplan los requisitos legales y académicos correspondientes.

La Universidad de Pamplona tiene por objeto la búsqueda, desarrollo y difusión del conocimiento en los campos de las ciencias, las artes, la filosofía, la técnica y la tecnología, mediante las actividades de docencia, investigación y proyección social, realizadas en los programas de Educación Superior de pregrado, postgrado y educación continua con metodologías presencial, virtual, abierta y a distancia y modalidad diurna puestas al servicio de una concepción integral del hombre.

*Formando líderes para la construcción de un
nuevo país en paz*





PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL P.E.I

Para la Universidad de Pamplona el Proyecto Educativo Institucional (PEI) consigna su identidad y la tradición académica afrontando los retos de la modernización del quehacer universitario. Se considera como una carta de navegación para contribuir a la transformación de la sociedad y su entorno que prevea los nuevos escenarios y tendencias de desarrollo.

*Formando líderes para la construcción de un
nuevo país en paz*





VISIÓN 2020

Ser una Universidad de excelencia, con una cultura de la internacionalización, liderazgo académico, investigativo y tecnológico con impacto binacional, nacional e internacional, mediante una gestión transparente, eficiente y eficaz.

MISIÓN

La Universidad de Pamplona, en su carácter público autónomo, suscribe y asume la formación integral e innovadora de sus estudiantes, derivada de la investigación como práctica central, articulada a la generación de conocimientos, en los campos de las ciencias, las tecnologías, las artes y las humanidades, con responsabilidad social y ambiental.

VALORES

La Universidad de Pamplona constituye los siguientes valores éticos como un conjunto de normas de conducta que guiarán el desempeño de la comunidad académica, con el fin de cumplir con la Misión y Visión Institucional.

Los valores que rigen a la Universidad de Pamplona son: Excelencia y compromiso, pluralismo, respeto, libertad, responsabilidad social, humanismo y participación.

*Formando líderes para la construcción de un
nuevo país en paz*





POLÍTICAS

Directrices u orientaciones por las cuales la alta dirección define el marco de actuación con el cual se orientará la actividad pública en un campo específico de su gestión, para el cumplimiento de los fines constitucionales y misionales de la entidad, de manera que se garantice la coherencia entre sus prácticas y sus propósitos.

Las políticas que rigen a la Universidad de Pamplona son: Excelencia, Sostenibilidad y Crecimiento, atención oportuna al usuario, participación, evaluación y control, Responsabilidad Social, Conflictos de Interés, Gestión del Talento Humano, Eficiencia Administrativa, Gestión Financiera, Comunicación e Información, Responsabilidad frente al Medio Ambiente y Administración de Riesgos.

EJES ESTRATÉGICOS

Para el logro de la Visión, los ejes estratégicos se constituyen en las columnas centrales del desarrollo de la Universidad.

- Excelencia
- Sostenibilidad y crecimiento

Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz

PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL VIGENCIA 2017





MAPA ESTRATÉGICO

PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL VIGENCIA 2017



MAXIMIZAR EL VALOR DE LA SOCIEDAD

VISIÓN

MISIÓN

EXCELENCIA

SOSTENIBILIDAD Y CRECIMIENTO

PERSPECTIVA DEL
ESTUDIANTE

SATISFACCIÓN DEL USUARIO

PERSPECTIVA
EXTERNA

P3:
INTERNACIONALIZACI
ÓN Y EXTENCIÓBN

P4: LIDERAZGO
CONSTRUCTIVO CON
IMPACTO SOCIAL EN
LA REGIÓN

PERSPECTIVA
INTERNA

P2: INVESTIGACIÓN

P1: DOCENCIA Y EXCELENCIA
ACDÉMICA

PERSPECTIVA DEL
DESARROLLO
INSTITUCIONAL
(HUMANO, FINANCIERO,
INFRAESTRUCTURA)

P5: EFICIENTE GESTIÓN
EMPRESARIAL Y PRESUPUESTAL

*Formando líderes para la construcción de un
nuevo país en paz*

DQS is member of:





PILARES MISIONALES

El Plan de Gestión 2017- 2020 Universidad de Pamplona: *“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en Paz”*, se sustenta en una Universidad participativa, comprometida con la calidad académica y la inclusión, generadora de conocimiento, motor de desarrollo para la región y promotora de la paz en nuestro país. Este plan está soportado en cinco pilares de desarrollo que son:

- Docencia y excelencia académica.
- Investigación.
- Internacionalización y Extensión.
- Liderazgo constructivo con impacto social en la región.
- Eficiente gestión empresarial y presupuestal.

*Formando líderes para la construcción de un
nuevo país en paz*



PRIMER PILAR MISIONAL: DOCENCIA Y EXCELENCIA ACADÉMICA

Bajo este pilar se emprenderán acciones que conlleven a la búsqueda de la calidad de los programas académicos y de la misma institución, mediante herramientas que permitan la convivencia universitaria bajo una cultura de calidad y la construcción del deber ser institucional, teniendo en cuenta los nuevos escenarios políticos, sociales, normas y/o directrices emanadas del Gobierno Nacional para la construcción de un nuevo país en paz desde la educación superior como estrategia fundamental del desarrollo. En nuestra alma mater, se pretende desarrollar un campus de aprendizaje dinámico y permanente fortaleciendo la educación en todas sus metodologías y el bienestar institucional como eje transversal a las funciones misionales.

Este pilar contiene las siguientes líneas de donde se desprenden sus proyectos, indicadores, responsables y metas:

*Formando líderes para la construcción de un
nuevo país en paz*



Tabla 1: Primer Pilar Misional

CONCEPTO	RESPONSABLE	INDICADOR	Línea Base	Meta 2017
PRIMER PILAR MISIONAL: DOCENCIA Y EXCELENCIA ACADÉMICA	RECTORÍA			
LÍNEA 1: CALIDAD DE LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS EN LA BÚSQUEDA DE LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL				
P 1: Validación y presentación de programas acreditables para la acreditación institucional		Número de programas acreditados		
Acción 1: Ejecución del modelo de Acreditación Institucional según lineamientos CNA	Sistema de Autoevaluación y Acreditación Institucional	I.1: Porcentaje de Implementación del modelo de Acreditación Institucional	No existe	25%
Acción 2: Radicar los documentos de acreditación de los programas académicos ante el CNA	Sistema de Autoevaluación y Acreditación Institucional	I.2: Número de programas aceptados para visita de pares CNA.	5	9
Acción 3: Dar seguimiento al proceso de acreditación establecido por el CNA	Sistema de Autoevaluación y Acreditación Institucional	I.3: Número de programas acreditados	1	4
P 2: Mejoramiento continuo para la acreditación institucional				

CONCEPTO	RESPONSABLE	INDICADOR	Línea Base	Meta 2017
Acción 1: Renovar los contenidos curriculares de los programas académicos	Decanaturas	I.4: Número de programas académicos modernizados Curricularmente	4	15
Acción 2: Realizar cursos preparatorios	Decanaturas	I.5: Porcentaje de estudiantes que presenta las pruebas Saber PRO y se ubican en los niveles 2 y 3 en competencias genéricas	22%	24%
Acción 3: Diseñar simulacros de las pruebas Saber PRO				
Acción 4: Aplicar simulacros para los estudiantes de los últimos semestres.				
Acción 5: Realizar planes que permitan incrementar los resultados de los indicadores MIDE del Ministerio de Educación	Oficina de Planeación	I.6: Posición general de la Universidad según el MIDE	79	78
P 3: Fortalecimiento de programas acreditables de postgrado para la acreditación institucional				
Acción 1: Ejecutar plan de estrategias de divulgación y promoción de los programas de postgrados	División Administrativa de Postgrado	I.7: Incremento de estudiantes matriculados en programas acreditables de posgrado.	268	318
P 4: Articulación de la Investigación y la Interacción Social para la calidad de programas académicos				

CONCEPTO	RESPONSABLE	INDICADOR	Línea Base	Meta 2017
Acción 1: consolidar plan estratégico con el fin de definir líneas de investigación por facultad y programas	Vicerrectoría de Investigaciones	I.8: Porcentaje de programas académicos articulados con grupos de investigación.	10%	30%
Acción 2: Apoyar proyectos de investigación articulados a los programas académicos.	Vicerrectoría de Investigaciones	I.9: Número de proyectos de investigación articulados a los programas académicos.	15	30
Acción 3: Editar revistas, libros y otro tipo de producción intelectual	Vicerrectoría de Investigaciones	I.10: Número de publicaciones por grupos de investigación asociados a los programa académico	15	30
Acción 4: Establecer ciclo permanente de convocatorias internas para la presentación de proyectos de extensión social desde cada una de las unidades académicas	Dirección de Interacción Social	I.11: Número de proyectos de extensión Social articulados a los programas académicos.	7	15
Acción 5: Facilitar la inclusión de estudiantes en la ejecución de proyectos de extensión social				
Acción 6: Reconocer mediante certificación a los docentes que participen en labor adicional en proyectos de extensión social				
P 5: Fortalecimiento de las condiciones de infraestructura que soportan los programas académicos				
Acción 1: Construir nueva infraestructura física	Oficina de Planeación	I.12: Metros cuadrados construidos	127784	130284
Acción 2: Remodelar la infraestructura física existente	Oficina de Planeación	I.13: Metros cuadrados remodelados	No existe	2500
P 6: Consolidación de la planta docente acorde a la población estudiantil y soportada en los programas académicos de pregrado				

CONCEPTO	RESPONSABLE	INDICADOR	Línea Base	Meta 2017
Acción 1: Ejecutar plan de vinculación de docentes ocasionales con base en las necesidades de continuidad de procesos académico administrativos de cada programa	Vicerrectoría Académica	I.14: Tiempo promedio de vinculación de docentes ocasionales (meses)	8	9
Acción 2: Realizar estudio de las necesidades de las plazas de docentes de planta	Oficina de Gestión del Talento Humano	I.15: Número de docentes nuevos vinculados a la planta	216	216
Acción 3: Plantear la estructura y contenido de la propuesta de acuerdo para asignación de la responsabilidad docente	Vicerrectoría Académica	I.16: Relación promedio docente - estudiante por programa.	1/22	1/22
Acción 4: Optimizar la asignación de horarios y actividades académicas a los docentes				
P 7: Mejoramiento de servicios y cobertura del sistema bibliográfico				
Acción 1: Realizar el plan de mejoras de las condiciones de conectividad de la biblioteca.	Oficina de Recursos Bibliográficos	I.17: Ejecución del plan de mejoras de las condiciones de conectividad de la biblioteca.	No existe	50%
Acción 2: Agenciar convenios y alianzas con bibliotecas nacionales y/o internacionales	Oficina de Recursos Bibliográficos	I.18: No. de alianzas con bibliotecas nacionales y/o internacionales	14	15

CONCEPTO	RESPONSABLE	INDICADOR	Línea Base	Meta 2017
Acción 3: Fomentar estrategias desde los programas académicos para el incremento de consultas bibliográficas directas	Vicerrectoría académica	I.19: Número de personas que realizan consultas bibliográficas	10420	11462
Acción 4: Realizar estudio de costo para afiliarse a la red RENATA	Oficina de Recursos Bibliográficos	I.20. Número de conexiones con redes externas.	No existe	0
LÍNEA 2: UN CAMPUS DE APRENDIZAJE DINÁMICO Y PERMANENTE				
P 8: Campus de Aprendizaje Dinámico				
Acción 1: Diseñar un modelo de campus para el aprendizaje dinámico	Vicerrectoría Académica	I.21: Porcentaje de implementación del modelo del campus para el aprendizaje dinámico	No existe	25%
Acción 2: Validar e Implementar el campus de aprendizaje dinámico				
Acción 3: Gestionar que las nuevas construcciones y remodelaciones contemplen la red de datos en sus proyectos	CIADTI	I.22: Número de puntos de accesibilidad a la red institucional.	2000 Puntos	2100
Acción 4: Realizar nuevos puntos de conexión a la red donde se requiera el acceso				
Acción 5: Ampliar cobertura de la red inalámbrica				
Acción 6: Gestionar recursos y realizar contratos para ampliación del acceso y ancho de banda en los campus y localidades de la institución	CIADTI	I.23: Ancho de banda en Mb para el acceso a internet	180 Mb	200

CONCEPTO	RESPONSABLE	INDICADOR	Línea Base	Meta 2017
Acción 7: Formar a los docentes de la Universidad de Pamplona con el propósito de certificarse en competencias digitales	Vicerrectoría Académica	I.24: Porcentaje de docentes formados en el uso de las TIC para favorecer la interconectividad por facultad	5%	10%
Acción 8: Capacitar a los docentes en el uso y apropiación de las TIC en los procesos educativos, herramientas tecnológicas y entornos virtuales de aprendizaje				
P 9: Consolidación de espacios de "Concepto verde" que mejoren la vida académica en el campus				
Acción 1: Realizar estudios, diseños y construcción de espacios por campus que integran concepto verde	Dirección de Interacción Social	I.25: Número de espacios por campus que integran concepto verde	No existe	8
LÍNEA 3: FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA				
P 10: Modernización y mejoramiento de la metodología de los programas a distancia con el uso de las TIC y herramientas virtuales, generando cobertura con calidad.				
Acción 1: Incorporar las TIC en los programas académicos, herramientas tecnológicas y entornos virtuales de aprendizaje	Coordinación Académica de Distancia	I.26: Número de programas con metodología a distancia soportados en TIC.	6	6
Acción 2: Capacitar tutores en herramientas virtuales	Coordinación Académica de Distancia	I.27: Porcentaje de Tutores capacitados en las herramientas virtuales.	No existe	50%

CONCEPTO	RESPONSABLE	INDICADOR	Línea Base	Meta 2017
P 11: Mejoramiento de las condiciones docentes en la metodología distancia.				
Acción 1: Plantear la estructura y contenido de la propuesta de acuerdo de mejora en la contratación y pago de tutores dela metodología a distancia.	Coordinación Académica de Distancia	I.28: Acuerdo de mejora en la contratación y pago de tutores de la metodología a distancia. Aprobado por el Consejo Superior	Acuerdo 051 /25/09/2009	1
Acción 2: Implementar el uso de una plataforma virtual que permita la inscripción y participación de los tutores de cada CREAD en procesos recreativos culturales y de promoción y prevención de la salud.	Centro de Bienestar Universitario	I.29: Porcentaje de vinculación de los tutores a las actividades de Bienestar Universitario, en actividades recreativas, culturales y de salud.	No existe	50%
P 12: Consolidación de los Centros Regionales de Educación a Distancia (CREAD).				
Acción 1: Organizar y ejecutar plan de difusión de los programas a distancia y posgrados mediante el uso de las redes sociales.	Coordinación Académica de Distancia	I.30: Número de estudiantes matriculados en programas de pregrado y posgrado con la metodología a distancia	3923	4100
Acción 2: Divulgar en colegios y empresas los programas académicos ofertados en los diferentes CREAD del país.				

CONCEPTO	RESPONSABLE	INDICADOR	Línea Base	Meta 2017
Acción 3: Realizar el plan de mejoras de la infraestructura tecnológica y física de cread	Coordinación Académica de Distancia	1.31: Ejecución del Plan de Mejoras de la infraestructura física y tecnológica para los CREAD según estudio elaborado	No existe	25%
Acción 4: Desarrollar las actividades del plan de mejora de infraestructura				
LÍNEA 4: BIENESTAR EJE TRANSVERSAL A LAS FUNCIONES DE ACADEMIA, INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN QUE PERMEA LA CALIDAD EN LOS PROGRAMAS Y EN LA INSTITUCIÓN				
P 13: Incentivos estudiantiles				
Acción 1: Gestionar convenios interinstitucionales que permitan ampliar la cobertura para estudios de pregrado y posgrado.	Centro de Bienestar Universitario	I.32: Número de estudiantes beneficiados con incentivos económicos	9568	9855,04
Acción 2: Garantizar la participación de estudiantes en los auxilios descuentos y estímulos por medio de una proyección financiera.				
Acción 3: Prestar servicio de comedor a estudiantes beneficiados.	Centro de Bienestar Universitario	I.33: Número de estudiantes beneficiados del servicio de comedor universitario por semestre	700	700
Acción 4: Ampliar cobertura del servicio de comedor vinculando a estudiantes de la modalidad distancia en sus encuentros semestrales				
Acción 5: Prestar servicio de transporte universitario	Centro de Bienestar Universitario	I.34: Número de estudiantes beneficiados con el apoyo del servicio de transporte terrestre.	969	1065,9
Acción 6: Aumentar el número de rutas del servicio de transporte universitario				
P 14: Fomento a las políticas de seguimiento y disminución de la deserción estudiantil.				

CONCEPTO	RESPONSABLE	INDICADOR	Línea Base	Meta 2017
Acción 1: Identificar el riesgo de deserción a través del aplicativo Avanza Alertas Tempranas	Vicerrectoría Académica	I.35: Tasa de deserción promedio por periodo académico	11%	11%
Acción 2: Promocionar los servicios y actividades de cada Área de Bienestar Universitario en los programas y facultades.				
Acción 3: Aumentar el número de grupos culturales y Deportivos según las políticas de Bienestar Universitario.	Centro de Bienestar Universitario	I.36: Incremento porcentual de participantes en grupos de expresión cultural y deportiva	1068	1122
Acción 4: Capacitar de forma permanente a los docentes asignados para el manejo y control del aplicativo Avanza Alertas Tempranas.	Centro de Bienestar Universitario	I.37: Número de docentes capacitados en los programas y políticas de disminución de la deserción por facultad	No existe	10
Acción 5: Implementar y Mantener el Modelo Aplicado de Sistematización y automatización del procedimiento administrativos	Centro de Bienestar Universitario	I.36: Incremento porcentual de participantes en grupos de expresión cultural y deportiva	1068	5%
Acción 6: Contrato de Consultoría para el diagnóstico y viabilización de la unidad de negocio	Centro de Bienestar Universitario	I.37: Número de docentes capacitados en los programas y políticas de disminución de la deserción por facultad	No existe	70

SEGUNDO PILAR MISIONAL: INVESTIGACIÓN

En concordancia con la misión institucional cuyo propósito es la formación integral derivada de la investigación como práctica central y en el entendido de la investigación como motor en la generación de conocimiento y oportunidades; se pretende consolidar los distintos grupos de investigación, apoyar la movilidad, el intercambio científico e incentivar la producción intelectual, la integración a comunidades de investigación a nivel nacional e internacional y sus diferentes escenarios; promoviendo el desarrollo empresarial a través de proyectos de investigación con impacto social que permitan la intervención efectiva de las distintas realidades del entorno y las regiones en donde haremos presencia como una Universidad formadora de líderes para la construcción de un nuevo país en Paz.

Este pilar contiene las siguientes líneas de las cuales se derivan sus respectivos proyectos, indicadores, responsables y metas:

*Formando líderes para la **construcción** de un
nuevo **país en paz***



Tabla 2: Segundo Pilar Misional

CONCEPTO	RESPONSABLE	INDICADOR	Línea Base	Meta 2017
SEGUNDO PILAR MISIONAL: INVESTIGACIÓN	RECTORÍA			
LÍNEA 5: CONSOLIDACIÓN DE LOS GRUPOS DE INVESTIGACIÓN				
P 15: Financiación de Proyectos con Recursos Externos con impacto regional				
Acción 1: Promocionar la participación en las convocatorias COLCIENCIA 2016-2017	Vicerrectoría de Investigaciones	I.38: Número de proyectos aprobados.	11	16
Acción 2: Gestionar la participación de los grupos de investigación en la convocatoria Colombia Científica				
Acción 3: Apoyar a la Oficina de Interacción Social en la ejecución de los proyectos generados con recursos de Regalías				
Acción 4: Fomentar la participación de Jóvenes investigadores en las diferentes convocatorias				
P 16: Fomento de políticas de Incentivos para la participación de investigadores en proyectos.				
Acción 1: gestionar acuerdo de incentivos	Vicerrectoría de Investigaciones	I.39: Acuerdo de la política de incentivos aprobado por el consejo superior.	No existe	1
P 17: Fomento de las políticas para la generación de empresas tipo "Spin Off" en la Universidad de Pamplona.				
Acción 1: gestionar junto a la oficina de interacción social proceso para creación de empresa spin off	Vicerrectoría de Investigaciones	I.40: Número de "Spin Off" generadas en la Universidad de Pamplona	No existe	0
P 18: Creación de Centros de Investigación y/o Desarrollo Tecnológico.				

CONCEPTO	RESPONSABLE	INDICADOR	Línea Base	Meta 2017
Acción 1: promocionar participación en la convocatoria de centros tecnológicos por parte de COLCIENCIAS	Vicerrectoría de Investigaciones	I.41: Número de centros de investigación y desarrollo tecnológicos nuevos	2	2
Acción 2: Acompañar en la estructuración de centros de investigación institucionales				
P 19: Categorización de grupos de investigación por COLCIENCIAS				
Acción 1: capacitar docentes por facultar en los modelo de medición de grupos e investigadores por COLCIENCIAS.	Vicerrectoría de Investigaciones	I.42: Número de grupos que presentan mejoramiento de categoría en Colciencias.	No existe	0
Acción 2: Gestionar la participación de los grupos de investigación en la convocatoria de grupos por parte de COLCIENCIAS	Vicerrectoría de Investigaciones	I.43: Número de grupos reconocidos por COLCIENCIAS	41	41
Acción 3: Gestionar la participación de los Docentes investigadores en la convocatoria de categorización de investigadores 2017 por parte de COLCIENCIAS	Vicerrectoría de Investigaciones	I.44: Número de Investigadores categorizados en COLCIENCIAS	64	64
P 20: Apoyo e incentivo a trámite de patentes y transferencia tecnológica por grupos de investigación				
Acción 1: gestionar y apoyar a docentes con resultados de investigación en la radicación de solicitudes de patentes o de invención antes la superintendencia de industria y comercio	Vicerrectoría de Investigaciones	I.45: Número de patentes tramitadas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.	No existe	2
P 21: Formación y fortalecimiento de los semilleros de investigación.				
Acción 1: Apoyar a los estudiantes pertenecientes a semilleros de investigación en los eventos regionales y nacionales de la red COLSI.	Vicerrectoría de Investigaciones	I.46: Número de semilleros Activos	86	86

CONCEPTO	RESPONSABLE	INDICADOR	Línea Base	Meta 2017
Acción 2: capacitar a estudiantes integrantes en semilleros en investigación formativa	Vicerrectoría de Investigaciones	I.47: Número de capacitaciones en investigación formativa impartidas	No existe	4
P 22: Fomento e incentivos al desarrollo de proyectos con recursos internos, adscritos a convocatorias de la Universidad de Pamplona.				
Acción 1: gestionar convocatorias para participación de docentes en proyectos de investigación por parte de la vicerrectoría de investigaciones para el 2017	Vicerrectoría de Investigaciones	I.48: Número de proyectos aprobados.	150	150
Acción 2: sistematizar procesos de formulación y seguimiento de proyectos				
P 23: Conformación del Comité de Propiedad Intelectual.				
Acción 1: gestionar documentación para definir reglamentación de la propiedad intelectual en la universidad de pamplona.	Vicerrectoría de Investigaciones	I.49: Ejecución del cronograma para la implementación del Comité de Propiedad Intelectual.	No existe	100%
LÍNEA 6: APOYO A LA MOVILIDAD E INTERCAMBIO CIENTÍFICO				
P 24: Movilidades científicas con equidad para los docentes y estudiantes de grupos de investigación.				
Acción 1: gestionar convocatorias para participación de docentes con proyectos de investigación en movilidad para el fortalecimiento de los grupos de investigación	Vicerrectoría de Investigaciones	I.50: Porcentaje de grupos que presentan movilidad.	53%	60%

CONCEPTO	RESPONSABLE	INDICADOR	Línea Base	Meta 2017
Acción 2: gestionar convocatorias para el fortalecimiento de la participación de los docentes y estudiantes en estancias cortas	Vicerrectoría de Investigaciones	I.51: Número de estancias cortas aprobadas	5	10
P 25: Fomento a capacidades de redacción y traducción de publicaciones científicas, en una segunda lengua entre los docentes- investigadores				
Acción 1: gestionar capacitaciones en colaboración con el departamento de idiomas a docentes en redacción y traducción de documentos científicos	Vicerrectoría de Investigaciones	I.52: Número de docentes capacitados en redacción y traducción de documentos científicos en una segunda lengua.	No existe	15
LÍNEA 7: CALIDAD EN LAS PUBLICACIONES Y EVENTOS CIENTÍFICOS				
P 26: Apoyo a eventos científicos de impacto nacional e internacional por facultad.				
Acción 1: gestionar con recursos de investigación el apoyo a eventos científicos organizados por los programas o facultades para el fortalecimiento de los procesos de investigación e internacionalización de los programas	Vicerrectoría de Investigaciones	I.53: Número promedio de eventos científicos apoyados.	10	15
P 27: Apoyo a visitas y/o estancias de investigadores externos a la Universidad de Pamplona				
Acción 1: gestionar con recursos de investigación el apoyo a investigadores solicitados por los programas o facultades para el fortalecimiento de los procesos de investigación e internacionalización de los programas	Vicerrectoría de Investigaciones	I.54: Número de invitados externos.	30	40
P 28: Consolidación del sello editorial: libros que construyen academia.				

CONCEPTO	RESPONSABLE	INDICADOR	Línea Base	Meta 2017
Acción 1: gestionar apoyo por parte de la vicerrectoría a las revistas institucionales con el fin de fortalecerlas y cumplir con requerimientos exigidos por publinde para su categorización	Vicerrectoría de Investigaciones	I.55: Número de libros y Revistas bajo la publicación del Sello Editorial Institucional	14	16
Acción 2: gestionar apoyo a las revistas y libros institucionales para la publicación de sus ediciones en el 2017				

TERCER PILAR MISIONAL: INTERNACIONALIZACIÓN Y EXTENSIÓN

Para contribuir a la visión universitaria de “Ser una universidad de excelencia, con una cultura de la internacionalización, liderazgo académico, investigativo y tecnológico con impacto binacional, nacional e internacional...”, se pretende generar alianzas estratégicas como motor para el desarrollo de la región y el país, mediante la inclusión social y la formación de líderes que respondan a las necesidades de los sectores económicos.

La Universidad de Pamplona responsable de la intervención de los distintos problemas sociales gracias a la educación pertinente de profesionales en las diferentes áreas del conocimiento y niveles académicos, genera a través de la extensión y la internacionalización, escenarios de cambio y crecimiento regional, nacional e internacional.

Este pilar contiene las siguientes líneas y de allí se desarrollan sus respectivos proyectos, indicadores, responsables y metas:

*Formando líderes para la construcción de un
nuevo país en paz*



Tabla 3: Tercer Pilar Misional

CONCEPTO	RESPONSABLE	INDICADOR	Línea Base	Meta 2017
TERCER PILAR MISIONAL: INTERNACIONALIZACIÓN Y EXTENSIÓN	RECTORÍA			
LÍNEA 8: MOTOR PARA EL DESARROLLO DE LA REGIÓN Y DEL PAÍS CON LA INCLUSIÓN Y LA FORMACIÓN DE LÍDERES				
P 29: Alianzas estratégicas: Nacionales y/o Internacionales.				
Acción 1: Generar nuevas alianzas estratégicas con instituciones nacionales e internacionales	Dirección de Interacción Social	I.56: Número de alianzas.	27	31
Acción 2: Ampliar o renovar las alianzas actuales				
Acción 3: Vincular y difundir al mayor número de participantes.	Dirección de Interacción Social	I.57: Número de personas beneficiados.	2068	2168
P 30: Proyectos con impacto en la región que beneficien los sectores primario, secundario y terciario de la economía en la región				
Acción 1: Suscribir contratos derivados de sus funciones sustantivas, como contribución al desarrollo socioeconómico y al fortalecimiento de alianzas estratégicas con los sectores empresarial, estado y sociedad	Dirección de Interacción Social	I.58: Número de proyectos con impacto socio – económicos	46	51
P 31: Visibilidad regional y nacional desde los programas y grupos de investigación				

*Formando líderes para la construcción de un
nuevo país en paz*

CONCEPTO	RESPONSABLE	INDICADOR	Línea Base	Meta 2017
Acción 1: vincular a docentes, estudiantes y administrativos de la Unipamplona a actividades de extensión con Universidades Nacionales	Dirección de Interacción Social	I.59: Número de personas de la comunidad académica con participación en actividades con universidades nacionales	No existe	10
Acción 2: vincular a docentes, estudiantes y administrativos de la Unipamplona a actividades de extensión con universidades internacionales	Dirección de Interacción Social	I.60: Número de personas de la comunidad académica con participación en actividades con universidades internacionales	No existe	3
LÍNEA 9: FORTALECIMIENTO AL SEGUIMIENTO DE LOS EGRESADOS: "RED TODOS SOMOS UNIPAMPLONA"				
P 32: Establecer la política para la vinculación activa de los egresados a la comunidad académico – administrativa				
Acción 1: Construir el acuerdo de la Política para la vinculación de egresados	Dirección de Interacción Social	I.61: Acuerdo Aprobado de la Política para la vinculación de egresados	No existe	0
Acción 2: Realizar estudios de seguimiento a recién egresados de los programas académicos	Dirección de Interacción Social	I.62: Porcentaje de egresados en seguimientos en ventana de observación de cinco años	No existe	10%

CONCEPTO	RESPONSABLE	INDICADOR	Línea Base	Meta 2017
P 33: Seguimiento a egresados de los diferentes programas académicos				
Acción 1: Implementar el módulo de egresados para registro y actualización de la información de egresados	Dirección de Interacción Social	I.63: Número de egresados en seguimiento vinculados a programas de extensión	120	150
P 34: Fomento a encuentros de egresados como estrategia de negocios e intercambio de información.				
Acción 1: Realizar o apoyar eventos de egresados	Dirección de Interacción Social	I.64: Número de egresados participantes	No existe	100
LÍNEA 10: FORTALECIMIENTO DE LA COBERTURA Y PROMOCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE PREGRADO, POSGRADO Y EDUCACIÓN NO FORMAL				
P 35: Cooperación en la formación de maestros y profesionales afiliados a cooperativas y/o agremiaciones.				

CONCEPTO	RESPONSABLE	INDICADOR	Línea Base	Meta 2017
Acción 1: Formular convenios con el fin de fortalecer la formación de maestros y profesionales afiliados a cooperativas y/o agremiaciones.	Dirección de Interacción Social	I.65: Número de convenios firmados y ejecutados	No existe	1
P 36: Convenios en la consecución de becas.				
Acción 1: Suscribir convenios con entidades nacionales y/o Internacionales con el objeto de apoyar la población vulnerable para su ingreso, permanencia y graduación en la Educación Superior.	Dirección de Interacción Social	I.66: Número de convenios con entidades aliadas	28	30
P 37: Desarrollo de portafolio de oferta en educación no formal.				
Acción 1: Incentivar la oferta y desarrollo de programas de educación continuada	Dirección de Interacción Social	I.67: Número de Participantes en cursos de educación no formal	2139	2673
LÍNEA 11: FORTALECIMIENTO DE LA COOPERACIÓN CON LA CLÍNICA IPS- UNIPAMPLONA EN EL DESARROLLO CONJUNTO DE PROYECTOS CON IMPACTO SOCIAL EXTERNOS				
P 38: Cooperación a través de proyectos con la clínica IPS- Unipamplona		Proyectos ejecutados		
Acción 1: Proponer proyectos con el fin de fortalecer a la comunidad académica en los servicios que presta la IPS Universitaria	Dirección de Interacción Social	I.68: Número de proyectos ejecutados	No existe	1

CUARTO PILAR MISIONAL: LIDERAZGO CONSTRUCTIVO CON IMPACTO SOCIAL EN LA REGIÓN

La Universidad de Pamplona en el cumplimiento de su misión, contribuirá a través de la educación en la construcción de una sociedad en paz y de líderes que propicien el desarrollo sostenible en los nuevos escenarios promulgados en el Plan Nacional de Desarrollo, como respuesta al principio que: “La paz favorece la equidad y la educación, la equidad propicia la paz y la educación, y la educación genera condiciones de paz y equidad”²

Este pilar contiene las siguientes líneas de donde se desarrollan sus respectivos proyectos, indicadores, responsables y metas

*Formando líderes para la construcción de un
nuevo país en paz*

Tabla 4: Cuarto Pilar Misional

CONCEPTO	RESPONSABLE	INDICADOR	Línea Base	Meta 2017
CUARTO PILAR MISIONAL: LIDERAZGO CONSTRUCTIVO CON IMPACTO SOCIAL EN LA REGIÓN	RECTORÍA			
LÍNEA 12: PLAN PILOTO "FORMADORES DE LÍDERES EN EL POSTCONFLICTO PARA UN DESARROLLO SOCIAL SOSTENIBLE"				
P 39: Fortalecimiento de los programas para la formación de líderes emprendedores en el postconflicto				
Acción 1: Realizar eventos que promuevan la resolución, cualificación o transformación para atender el postconflicto	Dirección de Interacción Social	I.69: Número de programas con actividades extracurriculares para la atención del postconflicto	No existe	5
P 40: Desarrollo de actividades de extensión en el marco del postconflicto				
Acción 1: Incentivar la oferta y desarrollo de programas de educación continuada para el postconflicto	Dirección de Interacción Social	I.70: Número de cursos de educación continua para el postconflicto	No existe	1
LÍNEA 13: UNIPAMPLONA COMPROMETIDA CON LA CONSTRUCCIÓN DE UN NUEVO PAÍS EN PAZ				
P 41: Alianzas estratégicas en la consecución de recursos que apoyen la formación de personas provenientes de zonas de conflicto y/o difícil acceso.	Dirección de Interacción Social			
Acción 1: Realizar la búsqueda de recursos y financiación para la implementación de cursos digitales para el postconflicto	Dirección de Interacción Social	I.71: Número alianzas estratégicas que aportan recursos para la formación en el postconflicto	No existe	1

Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz



QUINTO PILAR MISIONAL: EFICIENTE GESTIÓN EMPRESARIAL Y PRESUPUESTAL

La Universidad de Pamplona será modelo de efectividad en la gestión empresarial y financiera y sus actuaciones estarán enmarcadas en las orientaciones dadas por el Decreto 2482 de 2012: Modelo Integrado de Planeación y Gestión y el Acuerdo por lo Superior 2034 política del CESU, implementando estrategias para la gestión y el mantenimiento de la calidad integral en todos nuestros procesos, propiciando el equilibrio financiero y la consecución de recursos a través de la suscripción de convenios, alianzas estratégicas, aumento de la base presupuestal proveniente del Estado y la planificación de la inversión focalizada al sostenimiento y desarrollo institucional.

Este pilar contiene las siguientes líneas las cuales se derivan sus respectivos proyectos, indicadores, responsables y metas:

*Formando líderes para la construcción de un
nuevo país en paz*



Tabla 5: Quinto Pilar Misional

CONCEPTO	RESPONSABLE	INDICADOR	Línea Base	Meta 2017
QUINTO PILAR MISIONAL: EFICIENTE GESTIÓN EMPRESARIAL Y PRESUPUESTAL	RECTORÍA			
LÍNEA 14: ESTRATEGIAS PARA LA GESTIÓN DE LA CALIDAD INTEGRAL				
P 42: Consolidación del sistema de aseguramiento de la calidad integral en la Universidad de Pamplona.				
Acción 1: Mantener la certificación de calidad	Sistema Integrado de Gestión	I.72: Recertificación ISO 9001 e IQNET, NTCGP1000	1	1
Acción 2: Implementar y Mantener el Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo - SGSST	Oficina de gestión del Talento Humano	I.73: Implementación del Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo – SGSST	No existe	80%
Acción 3: Implementar y Mantener el Sistema de Gestión Ambiental al Sistema Integrado de Gestión bajo la ISO 14000	Vicerrectoría Administrativa y Financiera	I.74: Avance de la implementación del Sistema de Gestión Ambiental al Sistema Integrado de Gestión bajo la ISO 14000	10%	30%
Acción 4: Mantener la certificación ante la CNSC	Dirección de Interacción Social	I.75: Recertificación ante la CNSC	1	1

CONCEPTO	RESPONSABLE	INDICADOR	Línea Base	Meta 2017
Acción 5: Diseñar el Modelo para el racionamiento del uso energético ISO 50001	Vicerrectoría Administrativa y Financiera	I.76: Avance de implementación del Modelo para el racionamiento del uso energético ISO 50001	No existe	20%
Acción 6: Implementar y Mantener el Modelo para el racionamiento del uso energético ISO 50001				
P 43: Modernización institucional de normativas y políticas.				
Acción 1: Actualizar el Estatuto general acorde a las necesidades de la Institución	Rectoría	I.77: Avance en la actualización del Estatuto general	No existe	70%
Acción 2: Actualizar el Estatuto Docente acorde a las necesidades de la Institución	Vicerrectoría Académica	I.78: Avance en la actualización Estatuto Docente	No existe	0%
Acción 3: Actualizar el Estatuto Administrativo acorde a las necesidades de la Institución	Vicerrectoría Administrativa y Financiera	I.79: Avance en la actualización Estatuto Administrativo	No existe	0%

CONCEPTO	RESPONSABLE	INDICADOR	Línea Base	Meta 2017
Acción 4: Actualizar el Estatuto de Contratación acorde a las necesidades de la Institución	Vicerrectoría Administrativa y Financiera	I.80: Avance en la actualización Estatuto de Contratación	No existe	10%
Acción 5: Actualizar el Estatuto Presupuestal acorde a las necesidades de la Institución y normas que le aplican	Oficina de Presupuesto y Contabilidad	I.81: Avance en la actualización Estatuto Presupuestal	No existe	20%
Acción 6: Actualizar el Proyecto Educativo Institucional acorde a las necesidades de la Institución	Vicerrectoría Académica	I.82: Avance en la actualización Proyecto Educativo Institucional	No existe	70%
Acción 7: Actualizar el Reglamentos de pregrado y postgrado acorde a las necesidades de la Institución	Vicerrectoría Académica	I.83: Avance en la actualización Reglamentos de pregrado y postgrado	No existe	70%
Acción 8: Actualizar el Plan de Desarrollo Institucional acorde a las necesidades de la Institución	Oficina de Planeación	I.84: Avance en la actualización Plan de Desarrollo 2012-2020	No existe	100%
P 44: Talento Humano motor del desarrollo Institucional				

CONCEPTO	RESPONSABLE	INDICADOR	Línea Base	Meta 2017
Acción 1: Diseño e implementación de instrumento de medición del Clima Laboral	Oficina de Gestión del Talento Humano	I.85: Porcentaje de mejora del índice de medición del Clima Organizacional	No existe	0%
Acción 2: Ejecutar Planes de mejoramiento según resultados de la medición del clima laboral				
P 45: Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias (PQRSD)				
Acción 1: Resolver Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias (PQRSD)	Oficina de Atención al Ciudadano	I.86: Porcentaje de PQRSD resueltas y comunicadas	90%	95%
LÍNEA 15: ESTRATEGIAS PARA LA EFICIENTE GESTIÓN DE LOS RECURSOS				
P 46: Modelo de Gestión Administrativa y Financiera.				
Acción 1: Construir el modelo para la implementación de Centros de Costos	Oficina de Presupuesto y Contabilidad	I.87: Modelo implementado de centro de costos	No existe	20%
Acción 2: Ajustes en el Sistema de Información acorde al modelo a implementar				
Acción 3: Implementar y Mantener el Modelo de centro de costos				

CONCEPTO	RESPONSABLE	INDICADOR	Línea Base	Meta 2017
Acción 4: Construir el modelo para la implementación de la Sistematización y automatización del procedimiento de contratación	Vicerrectoría Administrativa y Financiera.	I.88: Porcentaje de avance Modelo Aplicado de Sistematización y automatización del procedimiento administrativos	No existe	40%
Acción 5: Construir el modelo para la implementación de la Sistematización y automatización del procedimiento de viáticos				
Acción 6: Ajustes en el Sistema de Información acorde al modelo a implementar				
Acción 7: Implementar y Mantener el Modelo Aplicado de Sistematización y automatización del procedimiento administrativos				
P 47: Fomento a través de la investigación y/o extensión en la consecución de recursos externos provenientes de proyectos y convenios				
Acción 1: Gestionar la liquidación de los convenios o contratos	Vicerrectoría Administrativa y Financiera.	I.89: Recursos provenientes de proyectos y convenios (Utilidades)	\$ 1.649.000.000,00	\$ 4.000.000.000,00
P 48: Creación de la Unidad de Negocios de apoyo al fomento, promoción y cobertura de programas académicos				

CONCEPTO	RESPONSABLE	INDICADOR	Línea Base	Meta 2017
Acción 1: Diagnosticar y viabilizar la creación de la oficina de dirección de proyectos PMO	Vicerrectoría Administrativa y Financiera.	I.90: Porcentaje de avance de la implementación de la unidad de negocio	No existe	20%
Acción 2: Implementar la unidad de negocios				
Acción 3: Gestionar la acreditación como proveedor de educación registrado R.E.P.				
P 49: Calificación de Riesgo Financiero	Vicerrectoría Administrativa y Financiera.			
Acción 1: Presentar la documentación requerida por la entidad calificadora de riesgos y atención de la visita de auditoría	Vicerrectoría Administrativa y Financiera.	I.91: Calificación de riesgo obtenida	BB perspectiva positiva	BB perspectiva positiva
LÍNEA 16: ESTRATEGIAS EN LA GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN PARA LA INVERSIÓN, SOSTENIMIENTO Y DESARROLLO INSTITUCIONAL				
P 50: Focalización de la inversión en la búsqueda de la acreditación institucional	Oficina de Planeación			

CONCEPTO	RESPONSABLE	INDICADOR	Línea Base	Meta 2017
Acción 1: Analizar y viabilizar los recursos gestionados según planes de inversión en los programas acreditables	Oficina de Planeación	I.92: Porcentaje de recursos externos invertidos en la búsqueda de la acreditación institucional	No existe	10%
P 51: Eficiencia en la inversión para el desarrollo institucional	Vicerrectoría Administrativa y Financiera			
Acción 1: Priorizar y optimizar los recursos de inversión según las necesidades institucionales	Vicerrectoría Administrativa y Financiera	I.93: Eficiencia en la inversión	No existe	3%
P 52: Inversión priorizada para fortalecimiento y crecimiento institucional	Oficina de Planeación			
Acción 1: Elaborar los planes de inversión de cada programa académico (incluye ampliaciones)	Oficina de Planeación	I.94: Porcentaje de ejecución de los planes de inversión de los programas con prioridad de acreditación y renovación de registros	No existe	80%

ALGUNAS DIRECTRICES EN LA EJECUCIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL

La Oficina de Planeación efectuará todo el apoyo y acompañamiento a las unidades académicas y administrativas en la puesta en ejecución del plan, a través de la asesoría y capacitación a las unidades que lo requieran en cada una de las fases del proceso.

- **Fase de Seguimiento**

A la Oficina de Planeación le corresponde realizar el seguimiento al Plan de Desarrollo 2012-2020 y al Plan de Acción Institucional 2017 por medio de informes de seguimiento Trimestrales.

A las Unidades respectivas les corresponde realizar seguimiento a sus planes.

Igualmente, es responsabilidad de las Unidades enviar a la Oficina de Planeación el informe de seguimiento Trimestral de las acciones del Plan de Acción Institucional 2017 en las cuales han sido identificados como responsables.

- **Fase de Evaluación**

Cada una de las unidades participantes, con base en el informe de seguimiento, propondrá los cambios o actualizaciones a su plan.

La Oficina de Planeación presentará al Consejo Académico y al Consejo Superior el informe de seguimiento al Plan de Acción Institucional 2017 al término de cada Trimestre.

*Formando líderes para la construcción de un
nuevo país en paz*



UNIVERSIDAD DE **PAMPLONA**

Formando líderes para la
construcción de un nuevo **país en**
paz