



# UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Una Universidad incluyente y comprometida con el desarrollo integral

## UNIVERSIDAD DE PAMPLONA OFICINA DE CONTROL INTERNO DE GESTIÓN INFORME DE SEGUIMIENTO A LAS LINEAS DEL PLAN DE ACCION ENERO del 2014

### LINEA ESTRATEGICA 1. SISTEMA DE FORMACIÓN INNOVADOR DE EXCELENCIA PARA el PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL

#### MACROPROYECTO 1.1. ACTUALIZACIÓN CURRICULAR Y METODOLÓGICA PARA EL SISTEMA DE DOCENCIA INNOVADOR DE CALIDAD

##### PROYECTO 1.1.1. PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL

**ACCIÓN 1:** Socializar el Proyecto Educativo Institucional que oriente la evaluación, articulación y autorregulación de las funciones sustantivas en materia de docencia, investigación, interacción ó proyección social y los procesos de apoyo.

**Indicador.** Número de socializaciones

Avance: 100%

Se evidencian todos los medios por los cuales se socializó el proyecto Educativo Institucional como son, listado de asistencia de estudiantes, informe de la difusión realizada por internet, cuñas radiales, imágenes de la socialización.

#### PROYECTO 1.1.2 PROYECTO MODELO PEDAGOGÍCO INSTITUCIONAL

**ACCIÓN 1:** Definir el modelo pedagógico institucional.

Indicador: Porcentaje incremental de avance del modelo

Avance: 100%

Ya se encuentra completo el documento de pensamiento pedagógico y la propuesta de acuerdo que está en revisión de los Consejos.



## ACCIÓN 2: Capacitar docentes a través de un diplomado.

Indicador: % de avance en el diseño y capacitación de 35 docentes

Avance: 100%

Se evidencia que ya se realizó el diplomado, reposando en la Vicerrectoría las listas de asistencia.

## PROYECTO 1.1.3 PROYECTO MODELO CURRICULAR INSTITUCIONAL

### ACCIÓN 1: Actualización del Modelo Curricular Institucional.

Indicador 1: Porcentaje incremental de avance del modelo

Avance: 50 %

Se evidencia que se están realizando diversas actividades en relación con el modelo curricular institucional como son las siguientes propuestas:

- Modelo de distribución de la responsabilidad Académica
- Inclusión de los cursos de inglés obligatorios en los planes de estudio, la propuesta se pasó al Consejo Superior para aprobación.
- Programas de intercambio estudiantil, la ejecución de esta propuesta la realiza Interacción Social.

### ACCIÓN 2: Redefinir los núcleos o ciclos básicos comunes de formación general por áreas

Indicador: Grado incremental de avance de la redefinición de los núcleos o ciclos básicos.

Avance: 50 %

Se realizó un análisis de las asignaturas que comparten los programas por facultad para determinar ciclos básicos de formación.



## PROYECTO 1.1.4. ACTUALIZACIÓN DE PROGRAMAS ACADÉMICOS DE PREGRADO

**ACCIÓN 1:** Actualizar la oferta académica de pregrado alineado a los avances logrados en el modelo pedagógico y curricular definido.

Indicador: % de avance de programas alineados a los modelos

Avance: 100%

Se adelantó trabajo con el programa de microbiología para la alineación del plan de estudios definido en el pensamiento pedagógico

**ACCIÓN 2:** Realizar estudio de pertinencia y necesidad del entorno educativo

Indicador: % de avance en el estudio de pertinencia

Avance: 100%

Todos los programas al presentarse a renovación o solicitud de nuevo registro calificado, realizan el estudio de pertinencia

**ACCIÓN 3:** Llevar programas existentes a los campus, sedes y Creads de la institución.

Indicador: Número incremental de programas académicos

Avance: 0%

En los programas que se trabajó que fueron los siguientes no se concluyó el trabajo para conseguir la ampliación o extensión, por lo tanto el avance baja a 0 %

- Licenciatura en Educación Física, Recreación y Deportes (modalidad a distancia), a otros CREAD. [Actas departamento]

- Licenciatura en Educación Artística modalidad a Distancia (acta No 12 consejo de facultad) [actas facultad]



- Zootecnia (campus villa del rosario) [actas facultad]

## **MACROPROYECTO 1.2 FORMACIÓN (POR COMPETENCIAS Y/O PROBLEMAS) TRANSVERSALES DISTINTIVAS (SELLO O IDENTIDAD DE LA UNIVERSIDAD DE PAMPLONA)**

### **PROYECTO 1.2.1 ELABORACIÓN Y VALIDACIÓN DE DIMENSIONES TEÓRICAS DE ACTIVIDADES Y RECURSOS PARA EL LOGRO DE LA FORMACIÓN TRANSVERSALES**

**ACCIÓN 1:** Evaluar el SISTEMA DE EVALUACIÓN DOCENTE, para determinar su grado de efectividad

Indicador: Grado de mejoramiento del sistema de evaluación

Avance: 100%

Se evidencia la propuesta inicial y la encuesta que se aplicó a los decanos, decentes y administrativos, a la fecha se encuentra lista la propuesta de trabajo adelantada por el comité de evaluación docente.

**ACCIÓN 2:** Idioma Inglés para los estudiantes: Rediseñar e incluir cursos obligatorios de idiomas en el programa curricular que permitan rendir exámenes con reconocimiento internacional.

- Indicador 1: % de avance en la implementación y la incorporación de los tres niveles de inglés en los programas académicos

Avance: 100%

Se evidencia que se realizó la propuesta para la incorporación del idioma inglés dentro de los planes de estudio y está a espera de aprobación por parte del Consejo Superior, sin embargo ya está implementado y se encuentra en ejecución como materias extraplan.

- Indicador 2 : Número de estudiantes que han aprobado examen de inglés/número total de estudiantes que presentan la prueba



# UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Una Universidad incluyente y comprometida con el desarrollo integral

Avance: 209%

Al mes de agosto se encuentra el cumplimiento del indicador al 100%, se encuentra pendiente el reporte de la presentación del examen en el mes de diciembre para verificar el comportamiento del indicador, por lo tanto el porcentaje de avance es del 100%

Se recomienda a los líderes de las líneas establecer un solo canal de comunicación para el manejo de la información, con el fin de que ésta sea veraz y efectiva al momento de la revisión.

- Indicador 3: Número de estudiantes que han aprobado exámenes de inglés con reconocimiento internacional

Avance: 150%

No fue posible evidenciar este avance ya que en la vicerrectoría no contaban con la información que debía emitir el Programa de Lenguas Extranjeras. Sin embargo este programa si reportó la información a la oficina de planeación.

**MACROPROYECTO 1.3 GENERACIÓN Y GESTIÓN DE CONOCIMIENTOS FORMATIVOS DISCIPLINARIOS Y MULTIDISCIPLINARIOS**

**PROYECTO 1.3.1 FORTALECIMIENTO EN LA FORMACIÓN DE PREGRADO Y POSGRADO**

**ACCIÓN 1:** Fortalecer la formación inter y multidisciplinaria de los programas de pregrado.

Indicador: Número incremental de estudiantes en simultaneidad en la institución

Avance: 216%

Se evidencia reporte generado por Registro y Control donde se cuenta con 54 estudiantes que cursan programas en simultaneidad académica.



# UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Una Universidad incluyente y comprometida con el desarrollo integral

- Indicador 2: Número incremental de estudiantes cursando temáticas o asignaturas en otras instituciones

Avance: 100%

- No fue posible evidenciar este avance ya que en la vicerrectoría no contaban con la información que debía emitir el Programa de Lenguas Extranjeras. Sin embargo este programa si reportó la información a la oficina de planeación.

## ACCIÓN 3: Incrementar la cobertura estudiantil con calidad en el pregrado

Indicador 1: Porcentaje incremental de estudiantes matriculados en pregrado presencial respecto al semestre anterior

Avance: 184%

	MATRICULA POR PERÍODO		
	2012-2	2013-1	2013-2
<b>Pregrado</b>			
<b>Presencial</b>	12.294	13.169	13.334
<b>Pregrado Distancia</b>	8.683	5.598	4.206
<b>Total Pregrado</b>	20.977	18.767	17.540

PORCENTAJE INCREMENTAL DE ESTUDIANTES			
	2012-2 - 2013-1	2012-2 - 2013-2	2013-1 - 2013-2
<b>Pregrado Presencial</b>	7%	8%	1%
<b>Pregrado Distancia</b>	-36%	-52%	-25%
<b>Total Pregrado</b>	-11%	-16%	-7%

En comparación del periodo 2013-2 frente al 2012-2 se logró un aumento del 8% con lo que la meta en este aspecto se encuentra cubierta, en la modalidad a distancia sin embargo la reducción entre los dos períodos similares es del 52%.

Se logró la renovación de registro calificado para los programas de Administración de Empresas (Res. 13523 1-10-2013) y Contaduría Pública



(13522 1-10-2013) a Distancia, lo cual espera impacte positivamente el indicador de estudiantes en pregrado distancia para el período 2014-1.

#### **ACCION 4:** Actualizar el reglamento de posgrados

Indicador: Número de reglamentos actualizados

Avance: 90%

Se evidencia la propuesta de acuerdo presentada por la División Administrativa de Postgrados, falta la revisión y aprobación por parte de los Consejos.

#### **ACCION 5:** Modernizar la estructura orgánica y funcional de la división.

Indicador: Porcentaje de avance en la modernización

Avance: 100%

La división administrativa de Postgrados presentó la propuesta final para la modernización de la estructura orgánica, está pendiente la aprobación por parte del Consejo Superior dando con esto cumplimiento a la meta establecida para el 2013.

#### **ACCION 6:** Estandarización de procesos de la división de posgrados

Indicador: Porcentaje de avance en la estandarización de procedimientos

Avance: 80%

La División Administrativa de Postgrado presentó el avance en el diseño de instructivos, procedimientos y formatos del proceso de postgrados.

#### **ACCION 7:** Ampliación y extensión de registros calificados

Indicador 1: Número incremental de ampliaciones

Avance: 100%



El Consejo Superior aprobó mediante acuerdo 063 del 19 de septiembre del 2013, la ampliación de la Especialización en Seguridad Alimentaria al área metropolitana de Cúcuta y mediante acuerdo 064 de la misma fecha la Especialización en Sistemas Integrados de Gestión al Área metropolitana de Cúcuta.

Indicador 2: Número incremental de extensiones

Avance 100%

Las dos Especializaciones anteriormente mencionadas les fue aprobada la extensión a la ciudad de Bucaramanga en los acuerdos citados.

**ACCION 8:** Creación de nuevos programas de posgrados

Indicador: Número de programas creados

Avance: 100%

Mediante acuerdo 061 y 062 del 19 de septiembre de 2013, se aprobó la creación de la Maestría en Ingeniería Industrial y del Doctorado Interinstitucional en Educación y Cultura Ambiental.

**ACCION 9:** Implementación de la metodología a distancia apoyada en las TIC's y virtuales a programas de posgrados

Indicador: Número de programas implementados

Avance: 100%

Se cuenta con la Especialización en Gestión de Proyectos Informáticos la cual implementa las TIC'S para el desarrollo de las actividades académicas.

**ACCIÓN 10:** Incrementar el número de estudiantes matriculados de especialización y maestría

- Número incremental de estudiantes de Posgrado.



# UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Una Universidad incluyente y comprometida con el desarrollo integral

Avance: 125 % Especialización

Avance 361% Maestría

Se evidencia en el SNIES el porcentaje incremental de estudiantes de postgrado.

MATRÍCULA POR PERÍODO			
	2012-2	2013-1	2013-2
<b>Maestría</b>	74	352	453
<b>Especialización</b>	127	236	327
<b>Total</b>			
<b>Posgrados</b>	201	588	780

PORCENTAJE INCREMENTAL DE ESTUDIANTES			
	2012-2 - 2013-1	2012-2 - 2013-2	2013-1 - 2013-2
<b>Maestría</b>	376%	512%	29%
<b>Especialización</b>	86%	157%	39%
<b>Total Posgrado</b>	193%	288%	33%

## MACROPROYECTO 1.4 ARTICULACIÓN DE LA EDUCACIÓN MEDIA CON LA EDUCACIÓN SUPERIOR

PROYECTO 1.4.1 DEFINIR, DISEÑAR E IMPLEMENTAR PROGRAMAS CON CICLOS PROPEDEÚTICOS EN LA CIUDAD DE PAMPLONA

ACCIÓN 1: Articular la Universidad de Pamplona y el Sistema Educativo Formal de la ciudad que se desarrolla en los colegios.

Indicador: Número de Convenios definidos con Colegios

Avance: 100%

Existe la experiencia por parte de la Universidad en articulación por ciclos y cuatro programas se encuentran en funcionamiento:



1. TECNICOPROFESIONAL EN INSTRUMENTACIÓN Y CONTROL DE PROCESOS INDUSTRIALES
2. TECNICO PROFESIONAL EN MANTENIMIENTO DE MAQUINARIA Y EQUIPOS INDUSTRIALES
3. TECNOLOGIA EN GESTION DEL MANTENIMIENTO INDUSTRIAL
4. TECNOLOGIA EN AUTOMATIZACION INDUSTRIAL

## **LÍNEA ESTRATÉGICA N°2 FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN DE INVESTIGACIÓN, CREACIÓN ARTÍSTICA Y CULTURAL Y LA INNOVACIÓN**

### **MACROPROYECTO 2.1. GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN, LA CREACIÓN ARTÍSTICA Y CULTURAL Y LA INNOVACIÓN**

#### **PROYECTO 2.1.1. DESARROLLO DE POLITICAS Y MODERNIZACIÓN DE LA ESTRUCTURA ORGANIZATIVA PARA LA GESTIÓN DE LA ACTIVIDAD INVESTIGATIVA Y CREATIVA DESARROLLO DE POLITICAS Y MODERNIZACIÓN DE LA ESTRUCTURA ORGANIZATIVA PARA LA GESTIÓN DE LA ACTIVIDAD INVESTIGATIVA Y CREATIVA**

**ACCION 1:** Actualizar las políticas de investigación, creación artística y cultural e innovación.

**Indicador 1:** Grado de avance de las políticas de investigación, creación artística y cultural e innovación.

1

**Avance:** 140%

Se puede evidenciar en la página web de la dependencia en informes, una propuesta de planeación integral de la vicerrectoría.

**ACCIÓN 2:** Gestionar la descentralización administrativa y financiera del Fondo de Investigaciones.

**Indicador 1:** Número de propuestas presentadas para la descentralización del fondo

**Avance:** 300%



Se cuenta con una propuesta del Banco de Bogotá y otra de Bancolombia, se adjunta propuestas.

**ACCIÓN 3:** Gestionar el mejoramiento de la infraestructura física de la Vicerrectoría.

**Indicador:** % de mejoramiento de la infraestructura Física

**Avance:** 133.33 %

Se adjunta la propuesta, los planos y las cotizaciones. Solicitud del espacio físico para la Vicerrectoría de Investigaciones

Solicitud de asignación de piso para la Vicerrectoría de Investigaciones de enero 30 de 2013 PI00,FO20,1213,003

**ACCIÓN 4:** Fortalecer la estructura organizativa del proceso de Investigaciones

**Indicador:** Acuerdo de la Estructura definida

**Avance:** 50%

Se evidencia documento de Planeación integral, mapas de procesos de cada uno de los cargos de la vicerrectoría de investigaciones

**ACCION 5:** Actualizar e implementar los procedimientos de investigación, creación artística y cultural e innovación para la presentación de proyectos de carácter local, regional, nacional e internacional.

**Indicador 1:** Porcentaje de actualización de procesos

Avance: 102 %

Se puede evidenciar en la página web del SIG en el proceso de Vicerrectoría de investigaciones que se actualizó el procedimiento PPI-03 Gestión de Convocatorias y el formato FPi25 Propuesta de Fortalecimiento de Grupos de Investigación.

**Indicador 2:** Porcentaje de implementación de los procedimientos



**Avance:** 102%

Se puede evidenciar en los siguientes links los nuevos procedimientos.

Open Journal :

[http://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portalIG/home\\_10/recursos/general/vinci2013/pag\\_contenido/29042013/pag\\_revistas.jsp](http://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portalIG/home_10/recursos/general/vinci2013/pag_contenido/29042013/pag_revistas.jsp)

Estructura de las Convocatorias:

[http://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portalIG/home\\_10/recursos/general/vinci2013/pag\\_contenido/02042013/p\\_personas.jsp](http://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portalIG/home_10/recursos/general/vinci2013/pag_contenido/02042013/p_personas.jsp)

SIAI:

Se puede evidenciar en la página web de la dependencia en informes, un link sobre la planeación integral de la Vicerrectoría, en el cual se observa todo lo relacionado con el SIAI.

**ACCIÓN 7:** Establecer la política de Bioética, Impacto Ambiental y Propiedad Intelectual en la UP

**Indicador 2:** Crear el reglamento de Propiedad intelectual

**Avance:** 80%

Se evidencia un borrador del acuerdo de la política de publicaciones

**LÍNEA ESTRATÉGICA N°2** FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN DE INVESTIGACIÓN, CREACIÓN ARTÍSTICA Y CULTURAL Y LA INNOVACIÓN

**MACROPROYECTO 2.1.** GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN, CREACIÓN ARTÍSTICA Y CULTURAL Y LA INNOVACIÓN.

**PROYECTO 2.1.2** FOMENTAR LA CAPACIDAD DE LA INVESTIGACIÓN, CREACIÓN ARTÍSTICA Y CULTURAL Y LA INNOVACIÓN



**ACCIÓN 1:** Contar con programas de investigación, creación artística y cultural e innovación estructurados y maduros

**Indicador 1:** Número incremental de programas estructurados

**Avance:** 100%

Se evidencian cuatro programas marco: ideas, capacidad, personas, cooperación y sus respectivas convocatorias

Se pueden evidenciar los link de los programas.

**Indicador 2:** Número incremental de líneas de investigación de los programas

**Avance:** 133%

Se soporta el documento de id consulting. las líneas están enumeradas en cada uno de los programas(páginas 37-41)

**Indicador 3:** Número de proyectos de vigencias anteriores

**Avance:** 232%

Se evidencia relación de los proyectos de vigencias anteriores en ejecución.

**ACCIÓN 2:** Fortalecer la investigación, la creación artística y cultural e innovación orientada a la solución de problemas, inter, multi y transdisciplinario, mediante convocatorias que articulen la formación avanzada o de postgrado

**Indicador 1:** Número de convocatorias internas de investigación, creación artística y cultural e innovación.

**Avance:** 600%

Se evidencian los diferentes link con cada de las convocatorias internas de investigación.



**Indicador 2:** Número de proyectos nuevos con interdisciplinariedad aprobados por año

**Avance:** 176%

Se cuenta con 10 proyectos nuevos con interdisciplinariedad, se adjuntan copias de los proyectos.

**ACCIÓN 3:** Promover la identificación de convocatorias nacionales e internacionales y presentación de propuestas de investigación, creación artística y cultural e innovación para la búsqueda de financiación externa.

**Indicador 1:** Número de propuestas en curso que participan en convocatorias externas nacionales e internacionales/año

**Avance:** 1200%

Se puede evidenciar que se cuenta con 12 proyectos participando en convocatorias externas, se adjunta copia de los proyectos.

**Indicador 2:** Número de propuestas nuevas que participan en convocatorias externas nacionales e internacionales/año

**Avance:** 1000%

Se pueden evidenciar 5 nuevas propuestas participando en convocatorias externas nacionales e internacionales, se adjunta copia de los proyectos

**ACCIÓN 4:** Posicionar la Universidad de Pamplona en nuevos contextos y redes de investigación, creación artística y cultural e innovación

**Indicador 1:** Porcentaje de aumento de la participación (con productos) en eventos nacionales e internacionales de reconocimiento ISI -SCI y SCOPUS

**Avance:** 556 %

Convocatoria de movilidad - clasificar los eventos



# UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Una Universidad incluyente y comprometida con el desarrollo integral

- Ramón Ovidio García Rico - Participación Science Direct Publicaciones del comité evaluador
- Guillermo Restrepo Rubio –Alemania
- Aldo Pardo García (Docente de Tiempo Completo) Brasov, Rumania

Se evidencia la participación de los docentes en diferentes eventos nacionales de reconocimiento ISI -SCI y SCOPUS, se adjuntan copias digitales de las movilidades.

**Indicador 2:** Porcentaje de participación (con productos) en eventos nacionales e internacionales

**Avance:** 111%

Convocatoria de movilidad especificar el país, faltan movilidades dentro del país

1. Gustavo Enrique Bohórquez Mantilla (Docente de Tiempo Completo Ocasional) Santa Cruz, Bolivia
2. Aldo Pardo García (Docente de Tiempo Completo) Brasov, Rumania
3. Jacipt Alexander Ramón Valencia (Docente de Tiempo Completo) Juárez, Chihuahua-México
4. Diana Janeth Villamizar Carrillo (Docente de Tiempo Completo) Buenos Aires- Argentina
5. Jhon Jairo Bustamante Cano(Docente Tiempo Completo) Quito – Ecuador
6. Huber Giraldo Giraldo (Docente tiempo completo ) La Habana-Cuba
7. Elgar Gualdrón Pinto (Docente de Tiempo completo )
8. Aldemar Alberto Acevedo Rincón Docente de Tiempo completo - BaltimoreMaryland-Estados Unidos
9. Guillermo Restrepo Rubio Docente de Tiempo completo, Sheffield, Reino Unido
10. William Mauricio Rojas Contreras, Docente de Tiempo completo, Cancún México
11. JORGE LUIS DIAZ RODRÍGUEZ Docente de Tiempo completo , Cancún México
12. Carlos Manuel Luna Maldonado Docente de Tiempo completo Buenos Aires- Argentina



13. Sandra Patricia Forero Salazar Docente de Tiempo completo Buenos Aires- Argentina
14. Elkin Raul Gómez Carvajal Docente de Tiempo completo Buenos Aires- Argentina
15. John Jairo Corredor Francio: Docente de Tiempo completo las Vegas Nevada
16. Johanna Del Carmen Maldonado Obando: CUBA Docente de Tiempo completo ocasional La Habana -Cuba
17. Diego Carrero Sarmiento Docente Tiempo completo ocasional - Maracaibo -Venezuela
18. Judith Cecilia Albarracín Trujillo-Docente de Tiempo completo- Valencia –Venezuel
19. José Antonio Araque Gallardo (Docente tiempo Ocasional) Bogotá - Colombia
20. Eliseo Amardo Gonzalez. Docente tiempo completo - Istanbul, Turkey
21. Cristhian Manuel Durán Acevedo. Docente tiempo completo ocasional. Cacún - México.
22. Lina María Zuluaga Giraldo. Ciudad de México - México
23. Ramón Ovidio García Rico (Docente de Tiempo Completo) Bogotá
24. Gabriel Eduardo Cote Parra (Docente Tiempo Completo)
25. Giovanni Orlando Cancino (Docente de Tiempo completo) Bogotá
26. Carlos Eduardo Valencia Urbina- San Diego
27. Guillermo Restrepo Rubio -Alemania
28. CAROL BIBIANA ROJAS FLOREZ San Cristóbal Venezuela

Se evidencia la participación de los docentes en diferentes eventos nacionales e internacionales, se adjuntan copias digitales de las movilidades.

**Indicador 3:** Número incremental de participaciones con productos en eventos

**Avance:** 104 % Dentro del país

1. Ramón Ovidio García Rico (Docente de Tiempo Completo)V Congreso Internacional de Microbiología Industrial, Ponencia: La subunidad Gal de una proteína G heterotrimérica interviene en la regulación de procesos morfogénicos del hongo filamento



Penicillium camemberti,      Institución Organizadora: Pontificia Universidad Javeriana.

2. Giovanni Orlando Cancino (Docente de Tiempo completo) V Congreso internacional de Microbiología industrial
3. José Antonio Araque Gallardo (Docente tiempo Ocasional) IEEE Workshop on Power Electronics and Power Quality Applications 2013
4. Claudia Rubio –Bucaramanga
5. Sandy Cañas-Bucaramanga
6. Marco Aurelio Alzate Monroy -Bogotá

Se evidencia la participación de los docentes en diferentes eventos dentro del país, se adjuntan copias digitales de las movilidades.

**Avance:** 185% Fuera del País

Se evidencia la participación de los docentes en diferentes eventos fuera del país, se adjuntan copias digitales de las movilidades.

1. Gustavo Enrique Bohórquez Mantilla (Docente de Tiempo Completo Ocasional) IV Congreso Iberoamericano de Investigación Operativa y Ciencias Administrativas. Ponencia: Propuesta de un sistema logístico que aumenta la rentabilidad y calidad del servicio prestado por las empresas de transporte de pasajeros y envíos de mercancía de Norte de Santander, Colombia. Institución Organizadora: Universidad Privada de Santa Cruz de la Sierra (UPSA).
2. Aldo Pardo García (Docente de Tiempo Completo) 5th WSEAS International Conference on Automatic Control, Modelling & Simulation (ACMOS13). Ponencia: Optimization of the THD in a Multi-Level Single-Phase Converter using Genetic Algorithms. Institución Organizadora: WSEAS (World Scientific and Engineering Academy and Society).



3. Jacipt Alexander Ramón Valencia (Docente de Tiempo Completo) XII Congreso Internacional y XVIII Congreso Nacional de Ciencias Ambientales. Ponencia: Estudio Hidrodinámico de las Lagunas de estabilización como alternativa, para el tratamiento de las aguas residuales urbanas. Institución Organizadora: Academia Nacional de Ciencias Ambientales A.C. (ANCA).
4. Diana Janeth Villamizar Carrillo (Docente de Tiempo Completo) Congreso Mundial de Salud Mental 2013. Ponencia: Relaciones de Pareja, Desarrollo, Salud e Investigación en Universitarios. Institución Organizadora: Asociación Argentina de Salud mental (AASM) junto con la Word Federation for Mental Health (WFMH)
5. Jhon Jairo Bustamante Cano(Docente Tiempo Completo) XVI COngreso Latinoamericano de buitatria
6. Huber Giraldo Giraldo (Docente tiempo completo )VIII Encuentro internacional ciudad, imagen y memoria (VIII CIM)
7. Elgar Gualdrón Pinto (Docente de Tiempo completo ) Vigésima Séptima Reunión Latinoamericana de Matemática Educativa (RELME 27)
8. Aldemar Alberto Acevedo Rincon Docente de Tiempo completo, 26th International Congress for Conservation Biology
9. GUILLERMO RESTREPO RUBIO Docente de Tiempo completo , Sixth Joint Sheffield Conference on Chemoinformatics
10. WILLIAM MAURICIO ROJAS CONTRERAS Docente de Tiempo completo ,Eleventh LACCEI Latin Amercan and Caribbean Conference for Engineerig and Technology (LACCEI'2013) "Innovation in Engineering, Technology and Education for Competitiveness and Prosperity"
11. JORGE LUIS DIAZ RODRÍGUEZ Docente de Tiempo completo , Eleventh LACCEI Latin Amercan and Caribbean Conference for Engineerig and Technology (LACCEI'2013) "Innovation in Engineering, Technology and Education for Competitiveness and Prosperity"



12. Carlos Manuel Luna Maldonado Docente de Tiempo completo 8vo Encuentro Latinoamericano de diseño 2013
13. Sandra Patricia Forero Salazar Docente de Tiempo completo 8vo Encuentro Latinoamericano de diseño 2013 – 4to congreso de educación en diseño
14. Elkin Raul Gomez Carvajal Docente de Tiempo completo Congreso de Enseñanza del diseño 2013 / Universidad de Palermo
15. John Jairo Corredor Francio: Docente de Tiempo completo ICAI'13 – The 2013 International Conference on Artificial Intelligence
16. Johanna Del Carmen Maldonado Obando: CUBA Docente de Tiempo completo ocasional
17. Diego Carrero Sarmiento Docente Tiempo completo ocasional - XXIII Congreso Venezolano de Entomología -Dinámica poblacional de Dasiops inedulis (díptera: Lonchaeidae) y sus factores de mortalidad en el cultivo de granadilla en Colombia
18. Judith Cecilia Albarracín Trujillo-Docente de Tiempo completo-XXXI National Conversion "Harmonizing ELT by Empowering Teacher"
19. Eliseo Amardo Gonzalez. Docente tiempo completo - IUPAC World Chemistry Congress 2013 - Istanbul, Turkey
20. Cristhian Manuel Durán Acevedo. Docente tiempo completo ocasional. Eleventh LACCEI Latin American and Caribbean Conference for Engineering and Technology (LACCEI'2013) "Innovation in Engineering, Technology and Education for Competitiveness and Prosperity". Cacún - México.
21. Lina María Zuluaga Giraldo. Simposio Internacional de Educación Pedagogía y Didáctica: Reflexiones, enfoques, estrategias, modelos, investigación, proyectos, didáctica de las disciplinas. Ciudad de México – México
22. Carlos Eduardo Valencia Urbina- San Diego



23. Guillermo Restrepo Rubio –Alemania

24. Carol Bibiana Rojas Florez - San Cristóbal Venezuela.

**Indicador 4:** Número incremental de alianzas nacionales e internacionales

**Avance:** 225%

Se puede evidenciar en los adjuntos los diferentes convenios marco de cooperación.

**Indicador 5:** Número de eventos científicos patrocinados por la Vicerrectoría de Investigaciones

**Avance:** 2000%

A través de correos electrónicos y de los medios de comunicación institucionales (emisora, página web, afiches) se han dado a conocer los diferentes eventos científicos promovidos por la vicerrectoría, se adjunta pantallazos de algunas noticias publicadas en la página web de la institución

**Indicador 6:** Nivel de reconocimiento en el contexto académico y de investigaciones, creación artística y cultural e innovación.

**Avance:** 120%

Se puede evidenciar que la universidad de pamplona pertenece a tres semilleros, nodo Santander, cadena de caducifolios, Institutuc, no se evidencian soportes del fondo adaptación gramalote.

**ACCIÓN 5:** Estimular e Identificar las capacidades de los grupos de investigación.

**Indicador 1:** Número de convocatorias de apoyo a los grupos de investigación

**Avance** 100%



Se puede evidenciar adjunto convocatoria interna apoyo a grupos de investigación para la vigencia 2013.

**Indicador 2:** Grado de avance del Portafolio

**Avance:** 100%

Se puede evidenciar adjunto convocatoria interna apoyo a grupos de investigación para la vigencia 2013, la cual se encuentra en curso.

### **PROYECTO 2.1.3. MEJORAR EL NIVEL DE CALIDAD Y EFECTIVIDAD DE LA PRODUCCIÓN INVESTIGATIVA, CREATIVA Y CULTURAL E INNOVACIÓN DE LA UNIVERSIDAD**

**ACCIÓN 1:** Implementar un sistema de seguimiento y control que permita medir la calidad y efectividad de los proyectos de investigación, creación artística y cultural e innovación

**Indicador 1:** Grado de avance en la implementación del sistema de indicadores del proceso de investigaciones

**Avance** 100%

Se anexan pantallazos sobre los avances es el aplicativo (pendiente)

**ACCIÓN 2:** Alinear los proyectos a los programas, líneas de investigación y áreas prioritarias de desarrollo regionales y nacionales

**Indicador 1:** Porcentaje incremental de proyectos de investigación, creación artística y cultural e innovación alineados y ajustados a los requerimientos de los programas, las líneas y áreas prioritarias de desarrollo regionales y nacionales.

**Avance:** 175 %

Se evidencia adjunto lista de proyectos que se ajustan a las líneas.

**ACCIÓN 3:** Mejorar la calidad de las publicaciones en revistas indexadas u homologadas nacionales e internacionales en categorías A, B y C.



**Indicador:** Número de artículos publicados en revistas indexadas u homologadas nacionales e internacionales en categorías A, B y C

Categoría A: Avance del 45%

Categoría B: Avance del 83%

Categoría C: Avance del 40%

Se adjunta relación de publicaciones de artículos reconocidas por el comité de puntaje vigencia 2013.

**ACCION 4:** Mejorar el nivel de categorización de los grupos de investigación

**Indicador:** Número de grupos de investigación categorizados en Colciencias

En la página de la dependencia en el link estructura se encuentra el hipervínculo de grupos donde se puede evidenciar los grupos reconocidos por Colciencias, se adjunta listado en el cual se pueden observar los grupos de todas las categorías y una muestra de los documentos resumen del Grup Lac.

Número de grupos de investigación categorizados en Colciencias

Categoría A: Avance del 50%

De acuerdo a la última clasificación de COLCIENCIAS:

1. VIVENCIAS

Categoría B: Avance del 86%

De acuerdo a la última clasificación de COLCIENCIAS:

1. CHIMA Grupo de Química Matemática
2. Ciencias Computacionales
3. Grupo de Automatización y Control
4. Ingeniería y Tecnología de los Alimentos 5.GINTAL



5. Investigación en Enfermedades parasitarias, tropicales e infecciosas GIEPATI

Categoría C: Avance del 46%

De acuerdo a la última clasificación de COLCIENCIAS:

1. Ciencias Animales
2. Investigación en Microbiología Biotecnología GIMBIO
3. Investigación en Recursos Naturales
4. Investigación en Ingeniería Mecánica e Industrial de la Universidad de Pamplona GIMUP
5. Sistemas Multisensoriales y Reconocimiento de patrones
6. LOGOS

Categoría D: Avance del 100%

1. Ganadería y Agricultura Sostenible
2. Tecnologías Aplicadas al desarrollo de la comunidad TECADEMUS
3. In Música Educación Artística y Artes Visuales
4. OBSERVA
5. Grupo de Investigación en Química
6. Investigación en Geofísica y Geología PANGEA
7. Óptica Moderna
8. Productos Verdes GPV
9. Integrar
10. energía transformación química y medio ambiente
11. Ecología y Biogeografía
12. Investigación en Educación Matemática y Estadística EDUMATES
13. Biotecnología Vegetal
14. GICEE
15. Investigación Pedagógica
16. FUTURO
17. Investigación en Lingüística y cultura IN LINGUA
18. Discurso
19. INGAPO Investigación Gestión y Administración de producción y operaciones
20. Gestión Integral del Territorio GIT
21. Investigaciones Ambientales Agua, aire y suelo GIAAS



22. Investigación del Movimiento Humano
23. Psicología y sociedad

Categoría Institucional: Avance del 183%

7 reconocidos y 14 institucionales

1. Instituciones Jurídico Procesales, filosofía del derecho y derecho en la modernidad
2. CONQUIRO
3. BIOMOGEN
4. BIOCALORIMETRIA
5. Investigación Matemática Pura y Aplicada
6. CE y CON Grupo de Investigación en Ciencias Empresariales y contables
7. Ciencias Sociales Educación y Desarrollo
8. GRILEX
9. PUNTO
10. Grupo en Ingeniería Biomédica de la Universidad de Pamplona GIBUP
11. FARIA
12. URBANIA Historia urbana y regional del oriente Colombiano
13. Sistemas Energéticos
14. Neuropsicología y sistemas inteligentes IT
15. DIDOH Desarrollo Investigativo del desempeño ocupacional humano
16. El Cuidar
17. GUIAR Grupo Interdisciplinario de investigación y acción en riesgo de desastre
18. Investigación en epidemiología y salud pública
19. Salud Humana
20. Actividad física recreación y deporte
21. Comunicación humana
22. GIPPAM

**ACCIÓN 5:** Mejorar, estimular y fortalecer la producción académica del profesorado de planta y ocasionales

**Indicador 4:** Número de Producto de apropiación social del Conocimiento

**Avance:** 300%



Se adjunta link de producto de apropiación social del conocimiento: Evento Callerealazo.

**Indicador 5:** Número de Consultorías científicas y productos de innovación social

**Avance:** 100%

En el CD entregado por la Vicerrectoría de investigaciones no se observan las evidencias de este indicador.

**Indicador 6:** Número de Capítulos de libro

**Avance:** 100%

Se anexa evidencia del Docente Guillermo Restrepo quien entrego capítulo del libro para publicar en Oxford University Press

**Indicador 7:** Número de Libros de Investigación o de los registrados en el decreto 1279

**Avance:** 400%

Se puede evidenciar adjunto las siguientes publicaciones:

1. libro: CARACTERIZACIÓN SOCIO ECONOMICA DE NORTE DE SANTANDER 2000-2010: AUTORES: Sergio Augusto Jiménez Ramírez, Silvia Juliana Reyes Camargo, Jorge Raúl Ramírez Zambrano, Carlos Andrés Gualdrón Guerrero, Javier Iván Soledad Suescún Mario de Jesús Zambrano Miranda.
2. Libro PROCESO DESCENTRALIZADOR EN COLOMBIA Autor MARY LUZ ORDOÑEZ
3. Libro ESTUDIO DEL PENSAMIENTO TÁCTICO-OFENSIVO EN EL FUTBOL JUVENIL Autor ARLES JAVIER ORTEGA
4. libro LA CONSTRUCCIÓN DE UNA IDENTIDAD COLOMBIANA A TRAVÉS DE LA MÚSICA Autor JESUS EMILIO GONZALEZ, I

**Indicador 8:** Número de Productos de creación artística

**Avance:** 100%



En el CD entregado por la Vicerrectoría de investigaciones no se observan las evidencias de este indicador.

**Indicador 11:** Productos de formación de Recursos Humanos

**Avance:** 260% Número incremental de trabajos de grado de Maestría

Se adjunta relación trabajos de grado de maestría vigencia 2013.

**ACCIÓN 6:** Mejorar el nivel de efectividad de los convenios de investigación, creación artística y cultural e innovación

**Indicador:** Porcentaje de aumento en el número de convenios efectivos

**Avance:** 124 %

Se puede evidenciar 5 convenios de Cooperación, se adjunta copia de los convenios

**ACCIÓN 8:** Generar acciones fomento y promoción de la investigación, creación artística y cultural e innovación al interior de las facultades

**Indicador:** Número de convocatorias de investigación

**Avance :** 800%

Se puede evidenciar adjunto copia de las convocatorias.

**ACCION 9:** Impulsar el Mejoramiento de los semilleros de investigación, creación artística y cultural e innovación

**Indicador 1:** Grado de mejoramiento de los semilleros

**Avance:** 104%

Se evidencian adjuntos de:

1. Designación de Coordinador de semilleros (Marco Fredy Jaimes Laguado).
2. Vinculación de la Universidad a la Red COLSI



3. Asignación para la adquisición de dotación distintivos de semilleros (chalecos)
4. Participación de los semilleros en la semana de investigación y el CALLEREALAZO
5. Carta vinculación de la Universidad de Pamplona al NODO SANTANDER de semilleros
6. Apoyo para desplazamiento los estudiantes de los semilleros Carla Yesenia Rojas
7. Apoyo estudiante de semillero Carol Rojas semillero de investigación de recursos Naturales como ponente en XX congreso venezolano el 14 al 17 mayo 2013
8. Ponencia Claudia Rocio y Sandy Cañas, Venezuela
9. Creación de nuevo semillero en investigación en ingeniería biomédica y telecomunicaciones SIIBTEL(se fusiona el semillero PASI E INELEM)
10. Creación del nuevo semillero de formación en investigación en energía solar SEFISOLAR
11. Creación semillero de investigación MICROBIOMA
12. Creación de semillero ARJÓN (líder)
13. creación semillero Comunicación humana
14. Auxilio de 12 estudiantes y 8 docentes IX congreso de semilleros de investigación del nodo Santander los días 09 y 10 de mayo en la ciudad de Cúcuta

**Indicador 2:** Número de investigaciones, creación artística y cultural e innovación de semilleros que derivan en trabajos de grado/Número total de investigaciones, creación artística y cultural e innovación de semilleros.

**Avance:** 133 %

En el CD entregado por la Vicerrectoría de investigaciones no se observan las evidencias de este indicador.

**Indicador 3:** Número de investigaciones, creación artística y cultural e innovación de semilleros que derivan en tesis de grado dentro de las categorías de Meritoria y Laureadas

**Avance:** 100%



En el CD entregado por la Vicerrectoría de investigaciones no se observan las evidencias de este indicador.

**ACCIÓN 10:** Dar soporte administrativo efectivo al proceso y ejercicio de investigación, creación artística y cultural e innovación.

**Indicador:** Número de Ordenes de prestación de servicios

**Avance:** 175%

1. ADRIANA CAROLINA DAZA SUÁREZ
2. ANA MILENA CAJICÁ
3. CLAUDIA PATRICIA PARRA
4. DIANA MAYERY ALBARRACIN
5. DIEGO ALEXANDER JAIMES MENDEZ
6. DILY NATRHALIA TOLOZA BATECA
7. FABIO SANTAMARIA
8. INGRID JOHANNA GUZMAN ROA
9. JENNY JANETH VILLAMIZAR VULLAMIZAR
10. JOHAN LEONARDO LATORRE JAIMES
11. JORGE ENRIQUE ARAQUE ISIDRO
12. JUAN PABLO FERREIRA ORTIZ
13. NOHORA JOHANA BASTOS SUÁREZ
14. YOLANDA COTRINA BASTOS

Auxilio de 12 estudiantes y 8 docentes IX congreso de semilleros de investigación del nodo Santander los días 09 y 10 de mayo en la ciudad de Cúcuta

Apoyo a la integrante del semillero de investigación de recursos Naturales como ponente en XX congreso venezolano el 14 al 17 mayo 2013

Se adjunta solicitud de disponibilidad presupuestal y ejecución presupuestal, y solicitudes autorizadas de los apoyos.

## **PROYECTO 2.1.4. IMPLEMENTAR ESTRATEGIAS DE APOYO A LA LÍNEA DE INTERNACIONALIZACIÓN**

**ACCIÓN 1:** Diseñar e implementar un programa de internacionalización del proceso de investigaciones de la Universidad: Busca dar apoyo



estratégico en materia de investigación, creación artística y cultural e innovación que se evidencie en mecanismos efectivos que estimulen el fortalecimiento de procesos internacionales.

**Indicador 1:** Número incremental de profesores y estudiantes con participación activa en redes científicas y académicas a nivel nacional e internacional con productos concretos

**Avance:** 350%

Se anexan autorizados del Rector, noticias e informes relacionados.

**Indicador 2:** Número de estudiantes vinculados como monitores y auxiliares de investigación

**Avance:** 740%

En el CD entregado por la Vicerrectoría de investigaciones no se observan las evidencias de este indicador.

**Indicador 3:** Número de apoyos a cursos temporales de profesores visitantes que fortalezcan las líneas de investigación, creación artística y cultural e innovación

**Avance:** 2600%

1. Ph. D ENRIQUE DARGHAN CONTRERAS quien orientará el Seminario Orientación del SEMINARIO TALLER EN DISEÑO EXPERIMENTAL Y BIOESTADÍSTICA PARA CIENCIAS AGROPECUARIAS Y BIOMEDICAS.
2. VI Seminario Permanente de Física y Geología
3. Seminario de Investigaciones-Charles Donato taller de microalgas U Nacional
4. Taller de Sistemas Complejos
5. Jorge Franco



6. I Encuentro de Investigación en Gestión y Documental cultural de la Frontera Colombo Venezolana.
7. Observatorio Sismológico Universidad del Valle

Se adjunta autorizados del Rector y listados de asistencia.

**Indicador 4:** Porcentaje en la dedicación con el nivel de formación y categoría del profesor investigador con la actividad investigativa y la creación artística de carácter internacional

**Avance:** 475 %

Se adjunta reporte de las descargas asignadas a los docentes correspondiente al primer semestre del 2013.

**ACCION 2:** Estimular la presentación y ejecución de proyectos de investigación, la creación e innovación dirigidos a fortalecer la internacionalización

**Indicador 1:** Número incremental de proyectos de investigación, creación artística y cultural e innovación realizados mediante convenios Colombo-Venezolano

**Avance:** 500%

Se adjunta copia de solicitudes de: Taller Profesora Graciela Balbuena, I Encuentro de Investigación en Gestión y Documental cultural de la Frontera Colombo Venezolana

**Indicador 3:** Número incremental de proyectos de investigación, creación artística y cultural e innovación realizados mediante convenios internacionales

**Avance:** 700 %

Se adjunta copia de los proyectos realizados a la fecha con convenios internacionales.



## **PROYECTO 2.1.5. FORMACIÓN Y VINCULACIÓN DEL PERSONAL DOCENTE CON CAPACIDADES INVESTIGATIVAS, CREATIVAS Y ARTÍSTICAS E INNOVACIÓN.**

**ACCIÓN 1:** Generar mayor desarrollo en las competencias de investigación, creación artística y cultural e innovación en los investigadores de la Universidad.

**Indicador 1:** Número de actividades de formación realizadas

**Avance:** 675 %

Se evidencian listados de asistencia correspondientes a diversas actividades de formación realizadas por la Vicerrectoría.

**Indicador 3:** Número de horas por investigador invertidas en actividades formativas

**Avance:** 125%

Se adjunta listados de las diferentes actividades de formación.

**Indicador 4:** Número de personas que participan de los programas formativos

**Avance** 1399 %

Se adjunta relación de las personas asistentes a cada uno de las actividades de formación investigativa

**ACCIÓN 2.** Fomentar personal docente con capacidades investigativas y de innovación.

**Indicador 1:** Número incremental de docentes apoyados en maestría, doctorado y postdoctorado

**Avance:** 360 %

Se adjunta convocatoria interna del programa de apoyo a tesis de grado de maestría para la vigencia 2013, acta de beneficiarios de maestría, reporte de trabajos de maestría vigencia 2013.



## Indicador 2: Número de jóvenes investigadores apoyados

**Avance:** 200%

Se evidencia listado de Jóvenes Investigadores y copia de propuestas de investigación.

1. Tatiana del Pilar Suárez-Entorno químico de las cisteínas formadores de puentes de desulfuro presentes en 11 dominio proteicos
2. Luis David Pabón- Estudio de técnicas alternativas de optimización para disminuir la distorsión armónica total en la etapa de potencia de los sistemas fotovoltaicos
3. Leidy Liliana Cáceres Landazábal - Retardo de la Maduración organoléptica y de la senescencia del tomate (*llicopersicum esculentum* mil) variedad milano
4. Aylen Lisset Jaimes Mogollón-Desarrollo de un sistema generador de campos magnéticos focalizados

**ACCIÓN 3:** Diseñar e implementar el sistema de ingresos extraordinarios e incentivos para la investigación.

**Indicador:** Porcentaje de avance en el diseño e implementación del sistema de ingresos extraordinarios e incentivos a investigación

**Avance:** 50%

Se evidencia copia del documento sistema integral de planeación

**ACCIÓN 4:** Revisar y perfeccionar los procedimientos de evaluación de los investigadores.

**Indicador:** Grado de avance de los procedimientos para la evaluación anual de los profesores investigadores.

**Avance:** 43 %

Se evidencia copia del documento sistema integral de planeación



**ACCIÓN 6.** Vincular personal docente con capacidad investigativa al sistema de investigación.

**Indicador 1:** Número de doctores y magísteres de planta investigando / Número total de doctores y magísteres de planta

**Avance:** 139 %

Se adjunta relación de los docentes de planta que se encuentran con procesos de investigación

**Indicador 2:** Número Incremental de docentes vinculados con capacidad investigativa.

**Avance** 169 % Doctores

**Avance** 118 % Magísteres

Se adjunta relación de los doctores, Magister de planta y ocasionales que se encuentran investigando

## MACROPROYECTO 2.2: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

**PROYECTO 2.2.1.** DEFINIR ÁREAS ESTRATÉGICAS DE ACCIÓN EN LA ACTIVIDAD INVESTIGATIVA, CREATIVA Y ARTÍSTICA E INNOVACIÓN

**ACCIÓN 1:** Definir áreas prioritarias de desarrollo regionales.

**Indicador:** Número de áreas prioritarias regionales.

**Avance:** 100%

Se evidencia copia de convocatoria banco de proyecto y documento de direccionamiento estratégico Vicerrectoría de Investigaciones

**ACCIÓN 2:** Definir áreas prioritarias de desarrollo nacionales

**Indicador:** Número de áreas prioritarias nacionales.

**Avance** 133 %



Se evidencia documento IDConsulting donde se tienen establecidas 9 áreas prioritarias nacionales establecidas por Colciencias.

**ACCIÓN 3:** Realizar un estudio de necesidades de investigación que permita definir las prioridades y lineamientos de investigación para los próximos ocho años

**Indicador:** Estudio de necesidades y prioridades de investigación

**Avance:** 150 %

Se evidencia documento IDConsulting donde se observan las áreas nacionales.

**ACCIÓN 4:** Evaluar y actualizar el estudio de necesidades y prioridades de investigación

**Indicador:** Programas y líneas de investigación ajustadas/líneas identificadas.

**Avance:** 100 %

Se evidencia documento IDConsulting donde se observan las áreas nacionales.

**ACCIÓN 5:** Definir proyectos y productos en áreas regionales

**Indicador:** Número de Proyectos y Productos en áreas regionales.

**Avance:** 550 %

En el CD entregado por la Vicerrectoría de investigaciones no se observan las evidencias de este indicador.

**ACCIÓN 6:** Definir proyectos y productos en áreas nacionales

**Indicador:** Número de proyectos en Áreas nacionales.

**Avance:** 733 %



En el CD entregado por la Vicerrectoría de investigaciones no se observan las evidencias de este indicador.

**ACCIÓN 7:** Definir proyectos y productos en que participan investigadores internacionales

**Indicador:** Número de proyectos en que participan investigadores internacionales.

**Avance:** 600 %

Se adjuntan proyectos en los cuales participan investigadores internacionales

**ACCIÓN 8:** Definir redes incrementales de conocimientos en las que se participa.

**Indicador:** Número incremental de redes del conocimiento en las que se participa.

**Avance** 125%

"Se puede evidenciar que existen 10 redes:

1. Red Colsi
2. Scopus
3. ScienceDirect
4. Unitwin-Unesco
5. Asociación colombiana para el avance de la ciencia
6. Observatorio de Ciencia y Tecnología
8. Postgrados
9. Caducifolios
10. University Hospitals Bristol

**ACCIÓN 9:** Identificar y estimular proyectos de investigación que soportan programas acreditados

**Indicador:** Número de proyectos que soportan los programas acreditados



**Avance:** 80%

Se adjuntan copias de los convenios cofinanciados y permanentes y cuadro con relación de cada uno de los proyectos.

**PROYECTO 2.2.2. DESARROLLAR UNA CULTURA ORGANIZACIONAL CON MENTALIDAD INNOVADORA, ENFOCADA HACIA EL APRENDIZAJE CONTINUO, QUE SUSTENTE LA COMPETITIVIDAD**

**ACCIÓN 1:** Realizar un programa de gestión del cambio que lleve al cumplimiento de la Misión, Visión, Principios, Valores y Objetivos Estratégicos de la vicerrectoría en coherencia con el PDI 2012-2020

**Indicador 1:** Número de actividades de socialización de la política realizadas

**Avance:** 450 %

Se adjuntan listado de asistencia de las reuniones de socialización.

**Indicador 2:** Nivel incremental de conocimiento de la política de investigaciones

**Avance:** 100 %

No se observa el indicador número 2 ni las evidencias respectivas en el CD entregado por la Vicerrectoría de investigaciones

**ACCIÓN 2:** Realizar capacitaciones en procesos de investigación, creación artística y cultural e innovación.

**Indicador:** Número de capacitación /año en procesos de investigación, creación artística y cultural e innovación.

**Avance:** 400%

No se puede abrir los archivos en el documento de investigación



**ACCIÓN 3:** Generar planes de mejoramiento con el objeto de alcanzar las metas en los procesos de investigación, creación artística y cultural e innovación

**Indicador:** Número de planes de mejoramiento continuo de metas y procesos de la investigación, creación artística y cultural e innovación.

**Avance** 200 %

Se adjunta plan de mejoramiento continuo de la Vicerrectoría de Investigaciones

**ACCIÓN 4:** Fortalecer el proceso editorial de revistas institucionales

**Indicador:** Número de revistas indexadas

**Avance:** 100%

Se anexan las páginas de Colciencias donde se puede visualizar las revistas indexadas.

**PROYECTO 2.2.3. IMPLEMENTAR ACTIVIDADES TECNOLÓGICAS INCORPORADAS EN LA CADENA DE VALOR Y EJECUTADAS EN FORMA SISTEMÁTICA MEDIANTE PROCESOS DE GESTIÓN TECNOLÓGICA.**

**ACCIÓN 1:** Especificar los requerimientos para desarrollar e implementar un sistema tecnológico integrado de gestión de información y administrativa del proceso investigativo.

**Indicador:** Porcentaje de avance en la consolidación y especificación de los módulos de gestión de la información de acuerdo con requerimientos.

**Avance:** 50%

Se evidencian Pantallazos investigaciones IG: aplicativo con reportes y línea estratégica correspondientes a la entrega de la liberación 1.01.02 y 1.01.03



**ACCIÓN 2:** Generar actividades tecnológicas que permiten el fortalecimiento de la investigación, creación artística y cultural e innovación (ej. Sello editorial, ferias etc.).

**Indicador:** Número de actividades tecnológicas que permiten el fortalecimiento de la investigación, creación artística y cultural e innovación (ej. Sello editorial, ferias etc.)

**Avance:** 400 %

En el CD entregado por la Vicerrectoría de investigaciones no se observan las evidencias de este indicador.

**ACCIÓN 3:** Hacer uso de los medios de comunicación para difundir la actividad investigativa

**Indicador:** Grado de utilización de los medios de comunicación para difundir la actividad investigativa.

**Avance:** 200%

Se puede evidenciar medios de comunicación institucionales como la página web de la institución, pagina web de la dependencia, programa semanal en la emisora.

**ACCIÓN 4:** Contar con un sistema de gestión de la información que de soporte al proceso de investigación y adquirir base de datos

**Indicador 1:** Porcentaje de registros para investigación incluidos en la biblioteca digital.

**Avance:** 20%

En el CD entregado por la Vicerrectoría de investigaciones no se observan las evidencias de este indicador.

**Indicador 2:** Número incremental de bases de datos para investigación de acuerdo con número de bases actuales

**Avance:** 100%



Se pueden evidenciar los accesos a las páginas y se adjuntan los contratos.

## **MACROPROYECTO 2.3: GESTIÓN DE RECURSOS PARA LA INVESTIGACIÓN, CREACIÓN ARTÍSTICA Y CULTURAL E INNOVACIÓN**

### **PROYECTO 2.3.1. MEJORAR LA GESTIÓN DE RECURSOS ECONÓMICOS PARA INVESTIGACIÓN, CREACIÓN ARTÍSTICA Y CULTURAL CON APOYO DE LA VIGILANCIA TECNOLÓGICA**

**ACCION 1 :** Gestionar recursos que permitan aumentar el Fondo Central de Investigación

**Indicador:** Porcentaje de Aumento del Fondo Central de Investigación destinado a apoyar el trabajo de investigación

**Avance:** 1136.36 %

Se adjunta acuerdo 008 del 5 mar 2013 documento de asignación de los recursos al fondo de investigaciones y acuerdo 067 del 29 de diciembre de 2012.

**ACCIÓN 2:** Establecer mecanismos para la vigilancia tecnológica

**Indicador:** Porcentaje incremental en el mejoramiento de la Vigilancia tecnológica.

**Avance:** 160 %

se adjunta soporte de correos electrónicos soportando la vigilancia tecnológica realizada día a día en VINCI

**ACCIÓN 3:** Aumentar el nivel de recursos financieros para investigación a partir de la consecución de recursos externos tales como convenios, proyectos, etc.

**Indicador 1:** Porcentaje de diseño del Plan financiero de la Vicerrectoría

**Avance:** 100%



Se puede evidenciar en el documento del plan de acción institucional 2013-2014 en la página 80 el plan plurianual de inversiones donde se puede ver la línea estratégica dos y los recursos asignados. Se adjunta documento específico

**Indicador 3:** Porcentaje de ejecución del presupuesto de investigaciones

**Avance: 52.14 %**

En el CD entregado por la Vicerrectoría de investigaciones no se observan las evidencias de este indicador.

## **LÍNEA ESTRATEGICA N° 3 SUSTENTABILIDAD, CRECIMIENTO E INFRAESTRUCTURA**

### **MACROPROYECTO 3.1. ADMINISTRACIÓN, GESTIÓN Y DIVERSIFICACIÓN DE FUENTES DE RECURSO**

#### **PROYECTO 3.1.1: ADMINISTRACIÓN, GESTIÓN Y DIVERSIFICACIÓN DE FUENTES DE RECURSO**

**ACCIÓN 1:** Realizar estudio de costos de la sede principal y las extensiones.

Indicador: Número de estudios realizados 2012

Avance: 100%

La Oficina de Planeación elaboró el estudio de costos de la sede principal y las extensiones, para la vigencia 2012.

**ACCIÓN 2:** Realizar estudio de costos de los cread's

Indicador: Número de estudios realizados 2012

Avance: 100%

La Oficina de Planeación elaboró el estudio de costos de la vigencia 2012 para los programas de pregrado distancia para cada una de las unidades



operativas que conforman los 13 CREAD, en los cuales la Universidad de Pamplona hace presencia a nivel nacional.

### **ACCIÓN 3: Realizar inventario institucional**

Indicador: Porcentaje incremental de inventario consolidado

**Avance: 100%**

La Oficina de Almacén inicio el proceso en el primer trimestre del año con el ajuste del software, se conformó un equipo y se adquirieron equipos e insumos necesarios por \$20.000.000 millones de pesos, en la actualidad se tiene un avance del 25% frente al 40% del inventario en el software, se llevan registrados \$1.400.000.000 de pesos.

### **ACCIÓN 5: Fortalecer los lazos con los sectores productivo, académico, gubernamental y social para incrementar la generación de donaciones hacia la Universidad.**

Indicador: Aumento de ingresos por donaciones (financieros, bienes muebles e inmuebles, o por especie, etc.).

Avance: 4%

Se adelantaron gestiones con CORPONOR, \$8.000.000 millones de pesos, 227 bloques de madera de cedro y pino patula destinados al programa de arquitectura para el desarrollo de proyectos.

### **ACCIÓN 6: Generar o mantener ingresos por Asistencia Técnica y Servicios a Terceros:**

En coherencia con sus procesos misionales, se buscará ofrecer e incrementar servicios que generen recursos propios o cualquier otro ingreso por contrapartidas en equipos, materiales, muebles, inmuebles o insumos para la Universidad.

- **Indicador 1:** % Número incremental de Asistencias Técnicas y Servicios

**Avance: 118%**



- **Indicador 2:** Aumento de ingresos por Asistencia Técnica y servicios a terceros

**Avance 283%**

A la fecha se han suscrito 40 convenios por el valor de \$16.978 millones de pesos, los más representativo son:

- Fondo Nacional de Adaptación por valor de \$5.329.021.171 de pesos.
- Concesión infraestructura para el servicio público para el Colegio Bicentenario 2013 por valor de \$1.670.850.856 de pesos.
- Comisión Nacional del Servicio Civil CNSC Concurso Abierto de Méritos INPEC por valor de \$2.161 millones de pesos;
- Consejo Superior de la Judicatura cargos Rama Judicial por valor de \$1.566 millones
- Consultoría unidad administrativa especial de Aeronáutica Civil – Aerocivil por valor de \$493 millones.
- Acuerdo de Cooperación celebrado con las Naciones Unidas para el desarrollo (PNUD) para el Desarrollo de las capacidades locales como estrategia para la reducción de riesgos tecnológicos y su incorporación en la planificación territorial, por valor de \$570 millones de pesos
- Convenio celebrado entre el Departamento de Norte de Santander y la Universidad de Pamplona. Interventoría Técnica del Proyecto OCAD del Fondo de Ciencia, Tecnología e Innovación del Sistema General de Regalías, denominado "Fortalecimiento de la cultura ciudadana, virtual, digital y democrática en ciencia, tecnología e innovación, a través de la investigación como estrategia pedagógica apoyada en las TIC en instituciones educativas de Norte de Santander por el orden de \$2.116 millones de pesos.
- Convenio especial de cooperación con el Servicio Geológico Colombiano para generar la zonificación de la amenaza relativa por movimientos en masa y su respectiva memoria explicativa, de doce planchas IGAC, por el orden de \$1.362 millones de pesos

## ACCIÓN 7 : Desarrollar Perfiles de proyectos:

La Universidad generará y mantendrá un Banco de Proyectos con las diversas iniciativas que se generen desde las funciones misionales y de apoyo para el mejoramiento de la gestión académica y administrativa.



**Indicador:** Número de Perfiles de Proyectos desarrollados

**Avance:** 400%

Se evidencian 16 proyectos desarrollados como son:

- Adecuación Aulas de Simulación IPS Unipamplona
- Proyecto mejoramiento de la seguridad perimetral a nivel de red de computadores e internet
- Adquisición e implementación de equipos informáticos para prototipos de salas de video conferencias para CREADS
- Diseño y montaje de un sistema de caracterización de potencial energético solar y eólico en la Finca Villa Marina
- Centro de Conciliación "Reconcilemonos" Villa del Rosario.
- Construcción de paneles solares en el sector de la piscina semiolímpica.
- Remodelación de espacios para el centro de Simulación en la IPS Universitaria
- Mejoramiento de la cobertura de la red inalámbrica, 2013
- Accesos personal con capacidad reducida a los edificios, biblioteca, sombrillas y la facultad de Ingenierías de la sede principal
- Mantenimiento y adecuación CREAD Cúcuta
- Adecuación y dotación laboratorios para acreditación ante el MEN, 2013
- Edificio Marco Fidel Suárez
- Zona de drenaje de la sede de Villa del Rosario
- Adecuación Laboratorio de Alimentos
- Montacargas Cúcuta
- Cerramientos de estacionarios de gas para la sede principal

**ACCIÓN 8:** Aumentar la base presupuestal: Efectuar Gestiones permanentes para el incremento de las transferencias por parte de la Nación y el Departamento que permitan el funcionamiento óptimo de la institución.

Indicador: Porcentaje de aumento de la base presupuestal.

Avance: 173%



Se logró aumentar la base presupuestal en un 6,06%, a través de la bolsa concursable habilitada por el Ministerio de Hacienda y el Ministerio de Educación, por valor de \$100.000.000.000 de pesos, de los cuales la Universidad incorporó al presupuesto general el valor de \$1.367.867.144 de pesos, según la Resolución 8027 del 20 de junio del 2013 del MEN y según Resolución 12116 del 11 de Septiembre de 2013 del MEN, se incorporaron recursos por \$657 millones.

**ACCIÓN 9:** Mantener la estructura financiera en que los gastos no superen los ingresos.

**Indicador:** Gastos / Ingresos

**Avance:** 106%

De acuerdo a ejecución presupuestal del 20 de Noviembre de 2013, los gastos representan el 88,95% de los ingresos, manteniéndose la estructura financiera de la Universidad.

## **MACROPROYECTO 3.2. FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS Y DE BIENESTAR**

### **PROYECTO 3.2.2. PLAN MAESTRO DE REGULARIZACIÓN Y MANEJO**

**ACCIÓN 2:** Realizar adquisiciones, construcciones, diseños, estudios y adecuaciones de acuerdo con la planeación del crecimiento, operación y construcción de la planta física.

**Indicador:** Millones de pesos invertidos en adquisiciones, construcciones, diseños, estudios y adecuaciones de acuerdo con la planeación del crecimiento, operación y construcción de la planta física.

**Avance:** 1952.38 %

Se evidencia la ejecución de 9 contratos que son los más representativos, igualmente se evidencia la ejecución presupuestal por un total de \$ 3.221.423.095.

**ACCIÓN 3:** Efectuar el mantenimiento correctivo y preventivo.



- Indicador 1: Millones de pesos invertidos en mantenimiento correctivo y preventivo de la infraestructura física. **Avance del 96.04%**

Se evidencian Millones de pesos invertidos para la adquisición de ferretería, material eléctricos, herramientas de construcción con el fin de mantener la operación de la Universidad, por valor de \$372.000.000 de pesos.

- Indicador 2: Porcentaje de ejecución de mantenimiento correctivo y preventivo de la infraestructura tecnológica y redes.

### Avance del 96.04%

- Asignación de recursos para efectuar el mantenimiento general (resane, estuco, aseo, pintura e impermeabilización) de los espacios físicos como parte del comodato celebrado entre la Universidad de Pamplona y el Instituto Superior de Educación Rural por valor de \$37.120.000
- Mantenimiento general y adecuación del CREAD Cúcuta por valor de \$10.046.775
- Indicador 3: Valor del mantenimiento / valor de la planta física.

### Avance del 250.07%

El porcentaje de mantenimiento frente al valor de la planta física en libros se encuentra en 0,65%, lo cual es bajo para los estándares que se encuentran en un 2%.

### ACCIÓN 4: Realizar proyectos especiales que permitan la eficiencia u ahorro de energías de la institución

- Indicador 1: Número de proyectos formulados **Avance: 200%**

Se evidencia la proyección de dos proyectos:

- Diseño y montaje de un sistema de caracterización del potencial energético solar y eólico en la Finca Villa Marina. \$ 28.000.000 de pesos.



- Construcción de paneles solares en el sector de la piscina semiolímpica. \$ 540.000.000 de pesos.
- Indicador 2: Porcentaje de avance en ejecución de proyectos **Avance 50%**

Se evidencia que se han registrado los proyectos, se han asignado los CDP y se encuentran en proceso de ejecución, se adjunta copia de los cdp's.

### **PROYECTO 3.2.3. DOTACIÓN PARA MANTENER Y MEJORAR LOS PROCESOS MISIONALES Y APOYO.**

**ACCIÓN 1:** Modernizar y mantener los laboratorios de docencia e investigación.

Indicador: Millones de pesos invertido

**Avance:** 142.05%

Los más representativos:

- Adquisición de microscopios y estereoscopios por el orden de \$364.347.880 millones de pesos.
- Adquisición de electrodomésticos para prácticas pedagógicas de los programas de ingenierías de alimentos, microbiología, medicina y medicina veterinaria. Por valor de \$107.174.000 de pesos.
- Adquisición de equipos con destino al programa de Medicina Veterinaria, por valor de \$1.999.840 de pesos
- Suministro de gastos para el funcionamiento del equipo de absorción atómica del Laboratorio de Control de Calidad, por valor de \$17.500.000 de pesos.
- Adquisición de materiales para instalación y funcionamiento del nuevo equipo de absorción atómica para el Laboratorio de Control de Calidad por valor de \$12.760.000 de pesos.
- Adquisición de campana de ventilación para la instalación y funcionamiento del nuevo equipo de absorción atómica para el Laboratorio de Control de Calidad por valor de \$4.640.000 de pesos.
- Adquisición de elementos con destino al Laboratorio de Morfología Humana (Anfiteatro) por el orden de \$26.998.687 de pesos



- Adquisición de equipos de farmacología con destino al programa de Psicología de la Facultad de Salud por el orden de \$35.000.00 de pesos.
- Adquisición de equipos y reactivos con destino a la Especialización de Transformación de Residuos Agroindustriales por el orden de \$ 39.506.696 de pesos.
- Adquisición de bibliografía y material didáctico (pruebas psicológicas) con destino al laboratorio de Psicología de la sede de Pamplona y Villa del Rosario por el orden de \$109.438.298 millones de pesos.
- Adquisición de equipos e insumos agrícolas con destino al Laboratorio del programa de Ingeniería Agronómica por el orden de \$ 148.644.871
- Se adicionaron \$1.000.000.000 millones de pesos de los recursos CREE y se tiene programado para construcción, ampliación, mejoramiento, adecuación y dotación de infraestructura física y tecnológica, de los laboratorios.

**ACCIÓN 2:** Dotar y mantener los muebles, enseres, maquinaria, vehículos y de equipos varios.

Indicador: Millones de pesos invertido

Avance: 322.60%

Se evidencian los siguientes contratos que son los más representativos:

- Adquisición de elementos de apoyo logístico (deportivos, religiosos, culturales, académicos y administrativos) para las actividades que se realizan al interior de la Universidad por valor de \$59.479.000 de pesos.
- Adquisición de mobiliario (archivador, puesto de trabajo, tablero, locker secretarial) para el programa de medicina. \$26.830.800 de pesos.
- Dotación de mobiliario para las salas de video conferencia de los CREAD: Casanare, Santander, Boyacá, Magdalena, Bolívar y Cesar. Por valor \$23.000.000 de pesos.
- Adquisición de equipos, elementos de oficina y de bienestar con destino al programa de medicina ubicado en la IPS Unipamplona, por valor de \$19.982.624 de pesos.



- Adquisición de periféricos, mobiliario y enseres para los programas de la Facultad de Salud que utilizan los espacios de la IPS Unipamplona. Por valor de \$17.699.996 de pesos.
- Adquisición de mobiliario (Tandem de tres puestos y Butacos) con destino al departamento de Bacteriología y Laboratorio Clínico por valor de \$ 18.925.400
- Adquisición de equipos con destino al Cread de Cundinamarca por el orden de \$ 13.917.476 millones de pesos.
- Adquisición de una impresora para carne con destino a la oficina registro y control académico por el orden de \$ 13.278.788
- Adquisición de equipos audiovisuales para cread Norte de Santander por el orden de \$ 10.759.702
- Se adicionaron \$ \$897.852.828 millones de pesos de los recursos CREE y se tiene programado para construcción, ampliación, mejoramiento, adecuación y dotación de infraestructura física y tecnológica, de los diferentes dependencias de la Universidad.

## ACCIÓN 3: Mejorar áreas y condiciones de trabajo del profesorado

Avance: 20%

Los más representativos:

- Adquisición e instalación de muebles y enseres para el personal docente, administrativos y estudiantes de la facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, por valor de \$20.000.000 de pesos.

## PROYECTO 3.2.4. DOTACIÓN Y FORTALECIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE BIBLIOTECA

### ACCIÓN 1: Realizar la dotación Bibliografía básica institucional

Avance: 220%

El indicador se pasa en el porcentaje debido a que en la actualidad existen 4.9 libros por estudiante.

Se recibieron los libros de chía. (4343 títulos y 13.029 volúmenes)

Se hicieron compras para los programas de bacteriología, psicología, alimentos, administración de empresas y derecho.



# UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Una Universidad incluyente y comprometida con el desarrollo integral

Se evidencia relación de entrega por parte de la empresa DIDACLIBROS LTDA, de fecha 29 de Noviembre de 2013.

Orden de compraventa N° 309 de 2013 suscrito entre la Universidad de Pamplona y Psicolibros SAS.

Orden de Compraventa N° 307 del 2013 suscrito entre la Universidad de Pamplona y Legislación Económica S.A LEGIS. S.A.

A la fecha estas órdenes de compraventa ya fueron entregadas.

**ACCIÓN 2:** Buscar que la Universidad genere espacios de acceso a información especializada para estudiantes y académicos de la universidad con lo cual podrán disponer de las publicaciones de los últimos avances en las diversas disciplinas impartidas en la Institución.

Avance: 100%

Existe suscripción a dos bases de datos legis y lemb se hace entrega de los contratos con las empresas).

A la fecha se han renovado las siguientes bases de datos:

Virtual Pro  
Ambientalex .com  
Food Sciencee and tecnology Abstracts

Se compró.  
Enciclopedia británica

**ACCIÓN 3:** Fortalecer los servicios propios de la Biblioteca que permita mayor acceso a los usuarios

Indicador: Número de servicios fortalecidos

Avance: 100%

Realizó el inventario físico de colecciones bibliográficas lo cual tuvo un impacto OPAC catálogo público para acceso en línea, el cual tiene impacto



en la entrega de la información de la dependencia por medio de sus reportes.

## **LÍNEA ESTRATÉGICA 4. CULTURA DE COMPROMISO CON LA CALIDAD Y LA RESPONSABILIDAD SOCIAL**

**MACROPROYECTO 4.1. CONSOLIDAR, ARTICULAR Y MANTENER LOS SISTEMAS DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD, EL DE AUTOEVALUACIÓN Y EL DE ACREDITACIÓN DE PROGRAMAS Y EL DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL.**

**PROYECTO 4.1.1. FORTALECER LOS PROCESOS DE AUTOEVALUACIÓN, ACREDITACIÓN Y SISTEMA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE PROGRAMAS ACADÉMICOS**

**ACCIÓN 1:** Actualizar y mejorar el sistema de aseguramiento de la calidad académica, promoviendo su organización y funcionamiento en las diversas instancias universitarias.

Indicador: Grado de actualización y mejora del sistema de aseguramiento de la calidad

Avance: 100 %

Actividades adelantadas:

1. Actualización del PEP de los programas Académicos de pregrado
2. Documento maestro de registro calificado de pregrado
3. Plan de mejoramiento
4. Guías de actualización de registro calificado y autoevaluación
5. Actualización del modelo estadístico de ponderación de la población que se le aplica la autoevaluación de los programas académicos.
6. Modificación procedimiento PGA- 02 v. 01 por procedimiento PGA-14 v.00 Autoevaluación y procedimiento Solicitud o Renovación de Registro Calificado PGA- 13 v.00.
7. Listas de Chequeo:
  - FGA-121 Recomendaciones del Par para Registro Calificado
  - FGA-122 Lista de Chequeo Nuevos Programas
  - FGA-123 Lista de Chequeo Cambio de Denominación
  - FGA-124 Lista de Chequeo Cambio de Plan de Estudios
  - FGA-125 Lista de Chequeo Renovación de Registro Calificado



- FGA-126 Lista de Verificación Completitud de Registro Calificado
- FGA-127 Lista de Chequeo Ampliación de Programas
- 8. Actualización Documento Maestro en un 90%
- 9. Guía estudio económico para creación de programas de Pregrado
- 10. Guía estudio económico para creación de programas de Posgrado
- 11. Definición y justificación de la ponderación dada a los factores y características para la autoevaluación de los programas académicos
- 12. Revisión y actualización de las encuestas a la comunidad académica, empleadores y egresados
- 13. Aplicación para un programa para su acreditación (Microbiología) de la autoevaluación de 8 a diez factores.
- 14. Ciclo de Sensibilización para Decanos, Consejos de Facultad, Directores de Departamento y Directores de Programa en la cronología del proceso de Renovación de Registro Calificado y Autoevaluación.
- 15. Sensibilización al personal administrativo en la información de apoyo al proceso de Renovación de Registro Calificado.

**ACCIÓN 2:** Consolidar el sistema de autoevaluación de los programas de pregrado y posgrado fortaleciendo su relación con el CNA y agencias internacionales

Indicador: Porcentaje de avance, aplicación y mejora del sistema de autoevaluación de los programas

Avance: 90%

Actividades adelantadas:

- 1. Desarrollo de un Sistema de Información de Autoevaluación.
- 2. Desarrollo del modelo de Acreditación de programas de Pregrado.
- 3. Desarrollo del modelo estadístico de los procesos de Autoevaluación de los programas de Pregrado.
- 4. Socialización a la comunidad Académica del modelo de Acreditación de los programas de Pregrado.
- 5. Liberación del Sistema de Información SAAI.
- 6. Desarrollo de la primera etapa del modelo de Acreditación de programas de Posgrados.
- 7. Formación en procesos de Autoevaluación y Acreditación Institucional
- 8. Capacitación por el Doctor Pedro Prieto – Consejero del Consejo Nacional de Acreditación (CNA). Aspectos relevantes en la Acreditación Institucional para los docentes de la Universidad de Pamplona.



# UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Una Universidad incluyente y comprometida con el desarrollo integral

9. Encuentros regionales CNA 2013. La Calidad de la Internacionalización en la Educación Superior- Buenas Prácticas de Internacionalización. Recibida por el Doctor Ivaldo Torres Chávez – Director Sistema de Autoevaluación y Acreditación Institucional.
10. Capacitación de Procesos de Registros Calificados y Autoevaluación: Ampliación y extensión, para los CREADS.
11. Encuentros regionales CNA 2013(Bucaramanga). La Calidad de la Internacionalización en la Educación Superior- Buenas Prácticas de Internacionalización. Recibida por el Doctor Ivaldo Torres Chávez – Director Sistema de Autoevaluación y Acreditación Institucional y Nini Johana Arias Duarte Funcionaria Sistema de Autoevaluación y Acreditación Institucional.
12. Asistencia a evento Dinámicas Actuales de Cooperación Superior entre España y Colombia realizado por la embajada de España. Recibido por el Doctor Ivaldo Torres Chávez – Director Sistema de Autoevaluación y Acreditación Institucional y el Doctor Jorge Gallego – Director Interacción Social.
13. Contacto con Nebrija Universidad para Programas Internacionales.
14. Desarrollo del modelo de Autoevaluación 10 Factores para Posgrados en el Sistema de Información.

**ACCIÓN 4:** Perfeccionar e implementar un conjunto de indicadores de desempeño y calidad académica, en estrecha colaboración con las actividades de Análisis Institucional.

Indicador: Grado de perfeccionamiento e implementación del conjunto de indicadores que mejore los procesos de aseguramiento de la calidad

Avance: 100%

1. Proyección indicadores de calidad de programas de pregrado y posgrado con fines de autoevaluación.
2. Proyección del Acuerdo de Actualización de la ponderación de los Factores empleando el modelo de 1 Factores del CNA.
3. Desarrollo del estudio para elaboración de la propuesta de modelo de Autoevaluación Institucional.
4. Contacto con Nebrija Universidad para Programas Internacionales
5. Desarrollo del modelo de Autoevaluación 10 Factores para Posgrados en el Sistema de Información.



# UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Una Universidad incluyente y comprometida con el desarrollo integral

**ACCIÓN 5:** Realizar el control y seguimiento permanente al logro de los objetivos institucionales con miras a su acreditación de Alta Calidad.

Indicador: Grado de avance en el control y seguimiento de los objetivos institucionales

Avance: 80%

Se evidencia la realización del proyecto para participar en la convocatoria del MEN el cual no se pasó, se adjunta proyecto, documento de actualización y presentación de las capacitaciones en las que se habla de la cultura.

Contacto con Nebrija Universidad para Programas Internacionales

**ACCIÓN 6:** Fortalecer los programas con registro calificado

Avance: 100%

Se renovaron los Registros Calificados de terapia Ocupacional, física, administración de Empresas Distancia y Contaduría Pública distancia (4 registros) de junio a diciembre de 2013, Fonoaudiología enero del 2014. Se adjunta copia de las resoluciones.

**ACCIÓN 7:** Incrementar el número de programas de pregrado con acreditación nacional de Alta Calidad

Indicador: Número incremental de programas acreditados nacionalmente

Avance: 100%

Se evidencia que se realizó la Autoevaluación del programa de Ing. Ambiental dando un resultado de cumplimiento de los criterios de evaluación del CNA por encima del 80%, se está realizando el documento base para ser enviado al CNA.



# UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Una Universidad incluyente y comprometida con el desarrollo integral

Se lleva a cabo la construcción de la plantilla maestro con fines de Acreditación de Calidad de programas de Pregrado de acuerdo a los lineamientos de Acreditación 2013.

Programas que están trabajando en el proceso de Acreditación: Economía, Ing. Ambiental, Licenciatura en Pedagogía Infantil e Ingeniería Mecánica.

**No tuvo avance porque está al 100 %**

**ACCIÓN 9:** Verificar los planes de seguimiento y mejoramiento resultado del registro calificado y de la acreditación

Indicador: % de avance de los planes de mejoramiento de los programas académicos.

Avance: 100%

Se evidencia la realización de las siguientes actividades:

1. Verificación del ajuste de los planes de mejoramiento con los procesos de autoevaluación desarrollados en cada programa.
2. Coordinación con la Oficina del SIG para el seguimiento de los planes de mejoramiento de los diferentes programas.
3. Seguimiento realizado por el Sistema Integrado de Gestión de la Universidad de Pamplona a los planes de mejoramiento de los programas que ya renovaron Registro Calificado para los siguientes programas (enfermería, fisioterapia, nutrición y dietética, diseño industrial, química, maestría en física, maestría en química, medicina veterinaria, ingeniería ambiental).

**ACCIÓN 10:** Fortalecer la cultura institucional mediante el aprendizaje para el aseguramiento de la calidad y buenas prácticas y la innovación en la universidad.

Indicador 1: Porcentaje de Fortalecimiento de la cultura institucional mediante el aprendizaje para el aseguramiento de la calidad y la innovación en la universidad

Avance: 100%



# UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Una Universidad incluyente y comprometida con el desarrollo integral

Indicador 2: Grado de Sistematización y socialización de las lecciones aprendidas y las buenas prácticas de aseguramiento de la calidad en la Universidad, a través del análisis, construcción metodológica y difusión de la experiencia acumulada.

Avance: 100%

Se evidencia la realización de las siguientes actividades para los dos indicadores:

1. Para el Aseguramiento de la Calidad la Institución ha implementado el sistema de Autoevaluación que es el usado por el Consejo Nacional de Acreditación, el cual aplica a la Renovación de programas y aquellos que voluntariamente desean someterse al proceso de Acreditación. De otra parte, se ha efectuado desde el año anterior un apoyo a las facultades y una capacitación a profesores.
2. Formación en procesos de Autoevaluación y Acreditación Institucional
3. Capacitación por el Doctor Pedro Prieto – Consejero del Consejo Nacional de Acreditación (CNA). Aspectos relevantes en la Acreditación Institucional para los docentes de la Universidad de Pamplona.
4. Encuentros regionales CNA 2013(Bogotá). La Calidad de la Internacionalización en la Educación Superior- Buenas Prácticas de Internacionalización. Recibida por el Doctor Ivaldo Torres Chávez – Director Sistema de Autoevaluación y Acreditación Institucional.
5. Capacitación de Procesos de Registros Calificados y Autoevaluación: Ampliación y extensión, para los CREADS.
6. Encuentros regionales CNA 2013(Bucaramanga). La Calidad de la Internacionalización en la Educación Superior- Buenas Prácticas de Internacionalización. Recibida por el Doctor Ivaldo Torres Chávez – Director Sistema de Autoevaluación y Acreditación Institucional y Nini Johana Arias Duarte Funcionaria Sistema de Autoevaluación y Acreditación Institucional.



7. Asistencia a evento Dinámicas Actuales de Cooperación Superior entre España y Colombia realizado por la embajada de España. Recibido por el Doctor Ivaldo Torres Chávez – Director Sistema de Autoevaluación y Acreditación Institucional y el Doctor Jorge Gallego – Director Interacción Social.
8. Ciclo de Sensibilización para Decanos, Consejos de Facultad, Directores de Departamento y Directores de Programa en la cronología del proceso de Renovación de Registro Calificado y Autoevaluación.
9. Sensibilización al personal administrativo en la información de apoyo al proceso de Renovación de Registro Calificado.
10. Encuentro de internacionalización Decano Ingenierías.

**ACCIÓN 11:** Mantener la certificación NTCGP 1000:2009 - MECI a la Universidad, promoviendo los mecanismos de evaluación de calidad de los procesos.

**Indicador 1:** Acto formal por la entidad recertificadora de la Norma NTCGP-1000: 2009

Avance: 0%

La Administración del Sistema Integra de Gestión adelantó el proceso de Auditoria de Recertificación con el compromiso de la Alta Dirección y de todos los procesos que conforman el SIG, en el mes de diciembre del año 2013 con ICONTEC, logrando el objetivo propuesto para el desarrollo permanente de las actividades de control y seguimiento. Debido a esto se propone modificar el porcentaje de avance al 100%

**Indicador 2:** Número decreciente de no conformidades en la Norma NTCGP-1000: 2009.

Avance: 400%

En la Auditoria Externa realizada en el año de 2012, el Ente Certificador ICONTEC, identificó 2 No Conformidades, En el año 2013 en el proceso de recertificación, identificó 1 No Conformidad en el



# UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Una Universidad incluyente y comprometida con el desarrollo integral

proceso de Contratación, situación que refleja la disminución gradual de las No Conformidades en el SIG de la Universidad.

- Indicador 3: Número de reportes del modelo MECI a la Función Pública, Avance: 100%

Los informes se presentaron dentro de los tiempos establecidos por el DAEP en la vigencia 2013, donde se refleja el avance del MECI, encontrándose al día la Universidad en este aspecto.

- Indicador 4: Grado de implementación del modelo MECI.

Se mantiene el avance del informe anterior: 98.63%

El porcentaje de avance frente a la meta, corresponde al resultado de las encuestas aplicadas para el año 2012, el porcentaje de implementación, que corresponde al año en curso lo da la Función Pública en el informe que se presenta anualmente el cual se realizará el 28 de febrero del 2014.

Se adjunta informe del Porcentaje de Avance en la Implementación del MECI para la Vigencia 2012.

Sin embargo se evidencia el avance en la implementación del MECI mediante las actas de control y seguimiento que se realizan en cada uno de los procesos.

- Indicador 5: Plan de Mejoramiento Institucional aprobado y ejecutado.

Avance: 100%

El plan de Mejoramiento que se acaba de cerrar corresponde a la vigencia 2011 y 2012, el Plan de Mejoramiento surgió como producto de la revisión por la Dirección y se encuentra en ejecución. Se adjunta el Plan de Mejoramiento, Informe por la Dirección y actas de seguimiento. Cabe aclarar que el cumplimiento de este plan de mejoramiento es responsabilidad de la Alta Dirección, y su seguimiento del Sistema integrado de Gestión.



# UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Una Universidad incluyente y comprometida con el desarrollo integral

## PROYECTO 4.1.2. FORTALECER EL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE PROGRAMAS ACADÉMICOS, LA EVALUACIÓN DOCENTE, LA EVALUACIÓN EN EL AULA Y TOMAR ACCIONES QUE CONDUZCAN AL MEJORAMIENTO CONTINUO

**ACCIÓN 1:** Revisar y verificar el proceso e información de la Evaluación y Autoevaluación Docente, la evaluación en el aula y tomar acciones que conduzcan al mejoramiento continuo.

Avance: 100 %

Se evidencian los resultados de la evaluación docente, resultados del diagnóstico de la empresa Explorance de Florida, USA.

Fue presentada una aproximación al modelo de distribución Académica a la Vicerrectoría y a los Decanos (as) de facultades y se encuentra en una etapa revisión y reflexión. Aquí es importante mencionar como se expresó anteriormente que la operatividad y funcionamiento del Comité de Evaluación Docente es clave en la presente acción.

Se presentó igualmente para el sistema de evaluación docente, una nueva encuesta para evaluar la asignatura y al docente por parte del estudiante, el cual se encuentra en revisión actual por parte de las decanaturas.

**ACCIÓN 2:** Revisar y fortalecer los procesos de autoevaluación de programas para renovación de registro calificado

Indicador: Porcentaje de avance en el proceso de autoevaluación de programas para renovación de registro calificado.

Avance: 100 %

Se evidencia el cumplimiento de las siguientes actividades:

1. Para el Aseguramiento de la Calidad la Institución ha implementado un solo sistema de Autoevaluación que propone el Consejo Nacional de Acreditación: Lineamientos para Acreditación de programas de Pregrado 2013, el cual aplica a la Renovación de



# UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Una Universidad incluyente y comprometida con el desarrollo integral

programas y aquellos que voluntariamente desean someterse al proceso de Acreditación. Esto conduce a que todos los programas se evalúen de acuerdo a los altos estándares de calidad del país.

2. Desarrollo de un Sistema de Información de Autoevaluación, con miras de facilitar los procesos de autoevaluación con fines de acreditación de alta calidad de programas de pregrado - postgrado y de renovación de registro calificado.
3. Comunicación escrita a través de memorando de seguimiento y avance de los programas que tienen Registro Calificado Vencido.
4. Comunicación escrita a través de memorando de seguimiento y avance de los programas que tienen Registro Calificado por vencer.
5. Comunicación escrita a través de memorando de seguimiento y avance de los programas que tienen Registro Calificado a radicar con antelación de 10 meses.
6. Ciclo de Sensibilización para Decanos, Consejos de Facultad, Directores de Departamento y Directores de Programa en la cronología del proceso de Renovación de Registro Calificado y Autoevaluación.
7. Creación de la Guía de Apoyo para el desarrollo de la Matriz de Autoevaluación.
8. Informe de Seguimiento y estado de la consolidación de los Programas Académicos.
9. Desarrollo del modelo de Autoevaluación 10 Factores para Posgrados en el Sistema de Información.

## **MACROPROYECTO 4.2. AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**

### **PROYECTO 4.2.1. DISEÑAR, DESARROLLAR E IMPLEMENTAR EL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**



# UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Una Universidad incluyente y comprometida con el desarrollo integral

## ACCIÓN 1: DISEÑAR EL PROCESO DE SAAI

Actividad Diseño, Propuesta, Modelo y sustentación

Avance: 50%

Se deben realizar tres modelos de autoevaluación, uno de pregrado que ya está diseñado el cual se adjunta, uno de postgrado que ya está diseñado, y uno institucional que no se ha iniciado a construir.

### MACROPROYECTO 4.3: RECURSOS HUMANOS, EVALUACIÓN, CAPACITACIÓN Y PERFECCIONAMIENTO

#### PROYECTO 4.3.1: FORTALECIMIENTO Y DESARROLLO DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO

**ACCIÓN 2:** Consolidar las políticas y rediseñar normas de: selección, vinculación, desarrollo, promoción, evaluación y desvinculación del personal académico y administrativo.

Indicador. Monto en millones de pesos del impacto financiero de la planta de personal

Se mantiene el Avance del informe anterior: 50%

- Se realizó inducción al personal vinculado como DTCO y HC.

Se adjunta registro fotográfico y la citación.

- Se realizó inducción y entrega de cargo a los nuevos Directivos.

Se adjunta recibido de las funciones por parte de los Directores Entrantes

- A través del FCI-19 Plan de Mejoramiento de fecha 26 de abril de 2013, se estableció incluir en la planificación del proceso las actividades descritas en el Procedimiento PGH-03 Inducción, Entrenamiento y Capacitación al Personal Vinculado

Se adjunta copia del Plan de Mejoramiento.



# UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Una Universidad incluyente y comprometida con el desarrollo integral

- Se fortaleció este proceso con la asignación de las funciones contempladas en el Sistema de Gestión de la Calidad a una Funcionaria de la OGTH.

Se adjunta traslado de la funcionaria y asignación de funciones.

- Se encuentran en estudio la creación, modificación de las normas de vinculación y desvinculación de Docentes, Administrativos y Tutores (en este punto debe tenerse en cuenta los acuerdos surgidos dentro del proceso de negociación con el sindicato).
- La Oficina de Registro y Control, Vicerrectoría Académica y el SIG se encuentran estudiando y diseñando las Políticas y criterios para la selección de los Tutores en la modalidad distancia.

Se está documentando y se adjunta la comunicación emitida a las dependencias.

**ACCIÓN 4:** Instrumentar y poner en marcha los procesos administrativos tales como: selección de personal, inducción de nuevos funcionarios, capacitación y entrenamiento en los puestos de trabajo, evaluación del desempeño e incorporación de incentivos pecuniarios y no pecuniarios

- Indicador 1: Porcentaje de avance en los procedimientos de gestión de Talento Humano alineados en el SIG

Se mantiene el Avance del informe anterior: 40%

- Indicador 2: Porcentaje de avance en la instrumentación y puesta en marcha de los procedimientos de Talento Humano

Se mantiene el Avance del informe anterior: 40%

- Indicador 3: Grado de mejoramiento de los procedimientos de Talento Humano

Se mantiene el Avance del informe anterior: 60%

Se adjuntan actas N° 24 del 17 de junio y acta N° 25 del 24 de junio correspondiente a las validaciones de los formatos, instructivos y documentos actualizados a la fecha.



# UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Una Universidad incluyente y comprometida con el desarrollo integral

**ACCIÓN 5:** Generar en los miembros de la organización el compromiso con el desempeño eficiente de los empleos y evaluación, entregándoles la información básica sobre los mismos.

Indicador: Grado de concertación de los objetivos

Se mantiene el Avance del informe anterior: 35%

Se adjuntan los correos electrónicos de envío y recibo del instrumento de medida para la concertación de objetivos.

**ACCIÓN 6:** Medir el grado de satisfacción de los usuarios.

Avance: 100%

Finalizado el primer y segundo semestre 2013 se realizó la medición de la satisfacción de los clientes del Proceso de Gestión del Talento Humano, obteniendo como resultado 98%

**MACROPROYECTO 4.3: RECURSOS HUMANOS, EVALUACIÓN, CAPACITACIÓN Y PERFECCIONAMIENTO**

**PROYECTO 4.3.2: FORTALECIMIENTO Y DESARROLLO DE LA PLANTA DOCENTE**

**ACCIÓN 1:** Apoyar y desarrollar programas y procesos para mejorar la calidad de la docencia.

- Indicador 1: Grado de Mejoramiento de los programas y procesos

Avance 100%

## Actividades Adelantadas:

1. Capacitar en Docencia y Práctica Académica
2. Desarrollo de la planta docente (Capacitación específica en las disciplinas o profesiones)
3. Análisis del sistema de evaluación docente
4. Diseño e implementación de un modelo de distribución de responsabilidad académica.



# UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Una Universidad incluyente y comprometida con el desarrollo integral

Indicador 2: Grado de reglamentación del Art. 18 del dec 1279 relacionado con el excelencia en la docencia

**Avance 100%**

Se efectuó la presentación a la Vicerrectoría Académica, a los miembros del Comité de Asignación Puntaje y a Planeación el estudio sobre la reglamentación del artículo 18 del decreto 1279 en estímulos a la docencia, cuyo consecuencia además de lo positivo en lo académico y entorno cultural y organizacional tiene un efecto económico aproximado de \$ 26.000.000 para el año 2012 y que se encontraba presupuestado en el Plan de Desarrollo y Plan de Acción.

Este indicador es parte del desarrollo profesional, se ha recolectado información por parte de las facultades y en la actualidad se analiza la definición de cuáles son las prioridades para su programación.

**ACCION 2:** Realizar convocatorias para nombrar profesores de carrera

- Indicador 2: Número incremental de profesores de carrera nombrados

Avance 0%

La meta que se ha planteado en el nuevo Plan de Acción es de mantener el mismo número de docentes del diagnóstico de 223, es decir no habría aumento como tal. Sin embargo, se plantea como meta la realización de una convocatoria correspondiente a las plazas desiertas del pasado concurso. El plan de desarrollo 2012-2020 plantea un crecimiento gradual de su planta docente de carrera.

**ACCIÓN 3:** Actualizar la reglamentación sobre distribución académica

Indicador: Acto administrativo sobre actualización de la distribución académica

Avance: 75%



# UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Una Universidad incluyente y comprometida con el desarrollo integral

Se ha presentado para su revisión, la aproximación a un modelo de distribución de responsabilidad académica que reemplace el Acuerdo 107 de 2005, el cual presenta serias debilidades.

En el informe se presenta un avance del 75% soportado con la misma evidencia del informe anterior el cual tenía un avance del 25%

**MACROPROYECTO 4.4: ESTUDIO Y MODERNIZACIÓN DE LA ESTRUCTURA QUE DE SOPORTE AL PROYECTO ESTRATÉGICO DE RECURSOS HUMANOS.**

**PROYECTO 4.4.1: REVISAR Y MODERNIZAR LA ESTRUCTURA ORGÁNICA DE LA UNIVERSIDAD Y EL RELEVO GENERACIONAL DE RECURSOS HUMANOS.**

**ACCIÓN 1:** Revisar y modernizar la estructura orgánica de la Universidad

- Indicador 2: Grado de avance de la modernización de estructura

Avance: 50%

El diseño se encuentra realizado de manera preliminar, pero el mismo debe ser ajustado de acuerdo a lo planteado por el Honorable Consejo Superior Universitario, respecto de las modificaciones que serán aplicadas al Estatuto General y a la Estructura Orgánica de la Universidad.

Puede evidenciarse la creación de la Comisión que estudiará las modificaciones propuestas al Estatuto General de la Universidad. Como resultado de este estudio se generará el Manual Específico de Funciones y Competencias laborales, el cual estará acorde al nuevo Estatuto General y a la Estructura Orgánica que se plantee.

**ACCIÓN 2:** Estudiar la jubilación de las personas en la Universidad de Pamplona que oriente el proceso de relevo generacional, de conformidad con las leyes respectivas.

Se mantiene el avance del informe anterior: 100%

Se adjunta copia del estudio de relevo generacional.

**ACCIÓN 3:** Realizar un estudio actuarial de recursos humanos



# UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Una Universidad incluyente y comprometida con el desarrollo integral

Se mantiene el avance del informe anterior: 30%

Se han realizado las acciones tendientes a la consecución de un actuario acorde a las necesidades de la institución, conforme a lo establecido por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público.

Referente a este tema, la dependencia solicitó a la Asociación Nacional de Actuarios un listado de los profesionales en el área actuarial que ejercen en el Departamento de Norte de Santander y Santander.

Con el aporte de la Rectoría se iniciaron conversaciones con el Doctor Cesar Augusto Abreo Méndez, quien dentro de su propuesta presentará el estudio de cálculo actuarial.

Se recibió la primera cotización y se está a la espera de recibir la segunda por parte del Doctor Cesar Augusto Abreu Méndez, con el fin de ponerlas de presente a la Alta Dirección.

## MACROPROYECTO 4.5. CULTURA DE LA CALIDAD Y RENDICIÓN DE CUENTAS

### PROYECTO 4.5.1. FORTALECER LA CULTURA DE COMPROMISO, EXCELENCIA CON RESPONSABILIDAD SOCIAL

**ACCIÓN 1:** Conformar un grupo de docentes de alto nivel y conocimiento para trabajar en un seminario permanente de pensar por la Universidad y para la Universidad, en su proyección.

Indicador: Número de sesiones efectuadas

Avance: 100%

La responsabilidad es compartida entre la Rectoría y la Vicerrectoría Académica, la meta es de su conformación y funcionamiento en la perspectiva de alcanzar un número de 4 reuniones durante el año 2013. En la actualidad el consejo de decanos en cabeza de la Vicerrectoría aborda el compromiso.

**ACCIÓN 4:** Fortalecer el programa de quejas, reclamos y sugerencias.



# UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Una Universidad incluyente y comprometida con el desarrollo integral

Indicador: Número de quejas, reclamos y sugerencias resueltas/ Número de quejas, reclamos y sugerencias recibidas

Avance: 86.09%

Se evidencia mediante los informes de Quejas, Reclamos y Sugerencias la disminución de quejas sin responder. Se adjunta informes de Quejas Reclamos sugerencias mensuales.

**ACCIÓN 5:** Presentar ante el Consejo Superior informes semestrales sobre el desarrollo y cumplimiento del Plan de Acción 2013-2014.

Se mantiene el Avance del informe anterior: 50%

Se está realizando el seguimiento y evaluación para realizar el informe del primer semestre.

**MACROPROYECTO 4.6. SERVICIOS A LA COMUNIDAD Y BIENESTAR UNIVERSITARIO (internos y externos) .**

**PROYECTO 4.6.1. FORTALECIMIENTO DEL BIENESTAR INSTITUCIONAL**

**ACCIÓN 2:** Disminuir o mantener la deserción en la comunidad académica.

Indicador: Porcentaje de deserción por periodo

Avance: 149.15%

Se ofrece el programa PMI (plan de mejoramiento integral), donde con anterioridad se han establecido las áreas a ofrecer al estudiante, en el servicio de asesoría académica. Se encuentra pendiente definir su impacto en la reducción de la deserción.

**ACCIÓN 3:** Apoyos económicos generales para eventos, representaciones, auxilios y transportes.

Indicador: Número de estudiantes, administrativos y docentes

Avance: 542.50%



# UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Una Universidad joven y comprometida con el desarrollo integral

Se han apoyado con auxilios y transporte en lo que va corrido del año, 217 estudiantes de diferentes programas para asistir a eventos y representaciones; dichos apoyos ascienden a \$ 161.130.012

## ACCIÓN 4: Optimización de los procesos de Bienestar Universitario

Indicador: Porcentaje de mejoramiento de los procesos de Bienestar Universitario

Avance: 100%

Se fortalecen y se generan programas y actividades para la comunidad universitaria. Planificadas de acuerdo a las necesidades de Los participantes, ejecutándose en forma semestral; dando así cumplimiento a los procesos y a los objetivos misionales

## ACCIÓN 5: Establecer alianzas estratégicas para el mejoramiento de prestación de los servicios de Bienestar Universitario.

Indicador: Número de alianzas estratégicas formalizadas

Avance: 300%

Se ofrece prioridad en el servicio por la IPS de la Universidad de Pamplona para toda la comunidad universitaria con atención de nivel III, si se es necesaria se canalizara la atención por su respectiva EPS o ARS, además en el campus universitario se ofrece servicio en atención primaria de los servicios medicina general, enfermería odontología y psicología.

## PROYECTO 4.6.2 : FORTALECIMIENTO DEL BIENESTAR UNIVERSITARIO

### ACCIÓN 1: Fortalecer el área de la salud física para mejorar sus servicios y realizar actividades que permitan ampliar cobertura a la comunidad universitaria.

- Indicador 1: Porcentaje de mejoramiento de la salud Física

Avance: 100%



Se evidencia la Adecuación de los consultorios médicos, de enfermería y adquisición de equipos médicos.

- Número de actividades de promoción y prevención.

Avance: 111.11%

Se ha llegado a la comunidad universitaria mediante:

Atención médica y odontología general y servicio de enfermería (retiro de puntos, curaciones, inyección, toma de signos vitales), a estudiantes de la Universidad, programas de prevención y promoción como: auto examen de seno, toma de tensión arterial, índice de masa corporal, ejercicios posturales, asesoría en planificación familiar, prevención de enfermedades pandémicas, enfermedades crónicas, enfermedades de transmisión sexual, profilaxis dental, uso del cepillo de dientes, seda dental y acompañamiento en los encuentros pedagógico de los estudiantes de los CREAD y programa radial.

- Número de personas atendidas/número de personas que solicitan el servicio

Avance: 100%

Se evidencia el cumplimiento de las citas establecidas, se adjunta lista de citas asignadas, y listado de asistencia, para cada una de las áreas.

**ACCIÓN 2:** Fortalecer el área de la calidad de vida para mejorar sus servicios y realizar actividades que permitan ampliar cobertura a la comunidad universitaria.

- Indicador 1: Porcentaje de mejoramiento de calidad de vida

Avance: 100%

En este aspecto se han desarrollado las siguientes actividades para su cumplimiento:

Mejoramiento de las actividades planificadas, asesorías, Inducción a estudiantes nuevos, concierto cultural, Día de la Mujer, Brigadas de



# UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Una Universidad innovadora y comprometida con el desarrollo integral

Salud, Día del administrativo, Eucaristías dominicales y en las sedes, programas radiales: peregrinos de esperanza, mentes abiertas. Día del Maestro, Día del Administrativo, talleres formativos (Proyecto de Vida y Adaptación a la Vida Universitaria, Sexualidad responsable, Prevención ante el Consumo de Sustancias Psicoactivas, Calidad de vida a Estudiantes, Becas trabajo y Pasantías, Desarrollo de Competencias Profesionales, Cuida Tu Universidad, Deporte y Cultura un solo corazón y pausas activas), bendición de los autos de la comunidad universitaria el día de la Virgen del Carmen y campaña del afecto. Reinado Universitario, escuela de padres, vigilia universitaria, bendición y consagración de los deportistas, talleres de oración y vida, Asesoría psicológica, entrevistas de deserción, asesoría espiritual, entrevistas para la selección de beca trabajo y entrevistas de asignación de auxilios de alimentación en pamplona y Villa del rosario y de transporte en villa del rosario, Inducción de II semestre académico del 2013 y Brigada de Salud.

- Indicador 2: Número de actividades orientadas al mejoramiento de calidad de vida

Avance: 90%

Se puede evidenciar que se han realizado 18 actividades relacionadas con el mejoramiento de la calidad de vida Universitaria, se adjunta copia de los listados de asistencia

- Indicador 3: Número de personas atendidas/número de personas que solicitan el servicio

Avance: 100%

Se puede evidenciar que se han atendido todas las citas solicitadas, se adjunta cuadro de solicitud de citas y lista de asistencia.

ACCIÓN 3: Fortalecer el área Coordinación de Cultura para mejorar sus servicios y realizar actividades que permitan ampliar cobertura a la comunidad universitaria.

- Indicador 1. Porcentaje de mejoramiento de Coordinación de Cultura

Avance: 100%



# UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Una Universidad innovadora y comprometida con el desarrollo integral

Aumento el número de grupos culturales representativos, se contaban el 2012 con 15 y en el 2013 se cuentan con 20. Las participaciones de los grupos culturales en los diferentes eventos del departamento, municipios e instituciones educativas lunadas universitarias, convocatoria de talentos, Exposición de fotografías y pintura.

- Indicador 2: Número de actividades orientadas al mejoramiento de Coordinación de Cultura

Avance: 116.67%

Aumento el número de grupos culturales representativos, se contaban el 2012 con 15 y en el 2013 se cuentan con 20

- Número de personas participantes

Avance: 135%

Se puede evidenciar que entre las actividades realizadas en Pamplona y Villa del Rosario, da un total de 1620 Estudiantes.

**ACCIÓN 4:** Fortalecer el área de Deportes y Recreación para mejorar sus servicios y realizar actividades que permitan ampliar cobertura a la comunidad universitaria.

- Porcentaje de mejoramiento del área de Deportes y Recreación

Avance: 100%

Se han desarrollado las siguientes actividades para la comunidad Universitaria:

Cobertura en los equipos deportivos existentes y creación de nuevos equipos.

Convocatoria e inscripción de grupos deportivos, caminatas ecológicas formativos y recreativos, campeonato de bolas criollas para administrativos y docentes, torneo de minitejo para administrativos y docentes, campeonato de fútbol de salón para estudiantes y juegos Universitarios deportivos de ASCUN.



# UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Una Universidad incluyente y comprometida con el desarrollo integral

- Número de actividades orientadas al mejoramiento de Deportes y Recreación

Avance: 242.86%

Se puede evidenciar el cumplimiento 17 actividades, se adjuntan algunos listados de asistencia a dichas actividades.

- Número de participantes

Avance: 231.06 %

Se evidencian las listas de asistencia de dichas actividades en las cuales se observa la participación de 1464 personas.

**ACCIÓN 5:** Implementar el programa de auxilios para los servicios de comedores estudiantiles

Indicador 1: Número de estudiantes beneficiarios de los auxilios de alimentación por año

Avance: 282%

Se desarrolló el proceso de selección y la asignación de los auxilios de alimentación a 556 estudiantes, para Pamplona 446 cupos y villa del rosario 110 cupos; cada auxilio se encuentra valorado en \$125.170 pesos. (Se encuentra en ejecución).

**ACCIÓN 6:** Realizar estudio de factibilidad y realizar inversiones de los comedores estudiantiles.

- Indicador 1: Porcentaje de avance en el estudio de factibilidad

Avance: 50%

Se realizó la convocatoria de proveedores de restaurantes y de transporte encontrándose un déficit en el cumplimiento de normas sanitarias y físicas por los establecimientos convocados para atender este servicio se tiene un avance de 30%.



# UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Una Universidad incluyente y comprometida con el desarrollo integral

**ACCIÓN 7:** Implementar el programa de auxilios para los servicios de transporte.

En el instrumento Valentina no existe avance pero la dependencia si lo reporta.

Se desarrolló el proceso de selección y la asignación de los auxilios de transporte a 304 estudiantes de Villa del Rosario; cada auxilio se encuentra valorado en \$131.250 pesos.

**ACCIÓN 8:** Fomentar en la comunidad universitaria la diversidad como apoyo a los procesos de internacionalización.

Indicador: Número de actividades orientadas a la diversidad

Avance 200%:

Se han desarrollado las siguientes actividades para el cumplimiento de esta acción.

Día contra la homofobia grupo LGTBI, Celebración del día internacional de LGTBI, Cine Foro al grupo LGTB, campaña de divulgación sobre el programa cultural Care au Pair, divulgación de la conferencia con el Embajador de Brasil donde se ofreció la oportunidad de estudios superiores en pregrado y posgrado.

**ACCIÓN 10:** Fortalecer las sedes, extensiones y creads mediante el retorno del seguro estudiantil.

Indicador: Millones de pesos invertidos en presencial

Avance: 119.60%

Se fortalecieron las actividades de los grupos deportivos y culturales con la compra de instrumentos musicales, vestuarios, uniformes y Bienvenida a los CREAD en los encuentros pedagógicos en la ciudad de pamplona

**ACCIÓN 11:** Apoyar a los estudiantes más necesitados y con buen desempeño académico con oportunidades de pasantía y becastrabajo



# UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Una Universidad incluyente y comprometida con el desarrollo integral

- Número de becastrabajo por semestre

Avance: 95.24%

Se han ejecutado \$180 millones de pesos para apoyar a 252 estudiantes bajo la modalidad becatrabajo.

- Número de pasantías por semestre

Avance: 152.94%

Se han ejecutado \$135 millones de pesos para apoyar a 32 estudiantes bajo la modalidad de pasantía. No concuerda la información con la reportada en el instrumento Valentina

Se considera cambiar el indicador por el siguiente:

Nº de estudiantes promedio por semestre

## LÍNEA ESTRATÉGICA 5. ADOPCIÓN DE UNA CULTURA DE INTERNACIONALIZACIÓN

### MACROPROYECTO 5.1. MEJORAR LA PRESENCIA DE LOS ESCENARIOS ACADÉMICOS INTERNACIONALES

**PROYECTO 5.1.1.** Establecer las políticas de Internacionalización, Crear y Estructurar la Oficina de Relaciones Internacionales

**ACCION 1:** Definir las políticas macro de internacionalización de la Vicerrectoría de Interacción Social

Indicador: Proyecto de Acuerdo para la creación de las políticas/acuerdo aprobado

Avance: 90%

Se proyectó el acuerdo y se radicó para la aprobación Consejo Académico, y estamos a espera de la aprobación del Consejo Superior.



# UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Una Universidad incluyente y comprometida con el desarrollo integral

**ACCION 2:** Proponer la creación de la oficina de Relaciones Internacionales dependiendo directamente de la Vicerrectoría de proyección e interacción social.

Avance: 100%

Se evidencian acciones relacionadas con la Internacionalización pero se está a la espera de la aprobación del acuerdo por el Consejo Superior.

**ACCION 3:** Poner en marcha la Oficina de Relaciones Internacionales

Indicador: Número de convenios firmados/número de convenios propuestos

Avance: 150%

Se evidencia que se han propuesto 20 convenios internacionales, de los cuales nueve (9) ya se recibieron firmados por las partes, cuatro (4) se encuentran para la firma y los ocho (8) restantes están en trámite de gestiones correspondientes para proceder a la firma.

**ACCION 4:** Asesorar a las unidades académicas que lo requieran sobre temas inherentes a internacionalización.

Indicador: Solicituds atendidas/Número de solicitudes

Avance: 100%

Se evidencian solicitudes realizadas, se anexa listado de asistencia de una asesoría.

**ACCION 5:** Fijar estrategias a través del Comité de Interacción Social, tendientes al logro de los objetivos de la oficina de Relaciones Internacionales.

Indicador: Acciones desarrolladas/Acciones planteadas

Avance: 50%



# UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Una Universidad incluyente y comprometida con el desarrollo integral

Se conformó el comité de interacción social de las facultades mediante Resolución N° 272 del 16 de agosto de 2013, se evidencia que se elaboró propuesta de políticas y estrategias de internacionalización tendientes al logro de los objetivos de nuestra institución.

**ACCION 6:** Apoyar estrategias que fomenten el manejo de una segunda lengua.

Indicador: Número de convenios, contratos y/o alianzas firmados que apoyen el aprendizaje de una segunda lengua

Avance: 100%

Se evidencia el convenio de cooperación 110 Cultural Care Colombia y Firmó el convenio con AIESEC para el desarrollo de prácticas a nivel internacional que permite no solo el desarrollo de esta modalidad de grado sino también el fomento de una segunda lengua.

**ACCION 7:** Facilitar la realización y participación en eventos internacionales.

- Número de eventos apoyados. Avance: 300%

Esta acción cuenta con dos indicadores, el primero ha tenido un cumplimiento 100% sobre la meta, se han apoyado eventos internacionales como:

- Copatrocinador del festival internacional de música sacra, evento concertado con el Ministerio de Cultura y la secretaría departamental de Cultura.
- Primer encuentro de investigación en gestión y documentación cultural de la frontera Colombo Venezolana.
- Primer taller Latinoamericano en sistemas complejos.
- Conferencia ¿Cómo ser un mejor maestro para la generación NET?
- Conversatorio de integración académica cultural binacional (organizado en el mes de junio, realizado en el mes de julio).
- Conversatorio Gran Alianza por el Buen Gobierno de la frontera (octubre 3).
- Organizadores del encuentro binacional desarrollado 28 de noviembre en San Cristóbal Venezuela y por desarrollarse un segundo en Villa del Rosario.



# UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Una Universidad incluyente y comprometida con el desarrollo integral

- Número de docentes y estudiantes que participan en encuentros internacionales/Número de solicitudes realizadas.

Avance: 100%

Se evidencia la movilidad de los docentes que participaron en encuentros internacionales como son:

- XXIII Congreso Venezolano de entomología, Maracaibo. (2 Estudiantes).
- Encuentro Binacional buenas prácticas para el desarrollo y la cohesión social en el Estado Táchira y la frontera Colombo-Venezolana (1 Docente).
- Movilidad de 15 estudiantes por convenio Cultural Care, 4 por desplazarse, Estados Unidos.
- Apoyo a once (11) estudiantes para realizar trabajos de grado en Cuba universidad Ciego de Avila, el docente Aldo Pardo se movilizó en dos ocasiones con ellos con el fin de acompañar las actividades y generar espacios académicos e investigaciones conjuntas. Tres estudiantes desistieron de la movilidad.
- Participación del docente Jaime Chaparro del programa de música donde asistió a la ciudad de Guadalajara (México) al evento llamado: Coloquio internacional "El Mariachis, aprendizaje y sus relaciones"
- Capacitación evento "Misión Internacional de Capacitación sobre Cooperación Técnica para el Desarrollo, Construcción de Alianzas Estratégicas y Recaudación de Fondos para Proyectos y Programas de Sostenibilidad" a realizarse en Washington D.C.-Estados Unidos durante los días 5-8 de noviembre.
- Movilidad de los docentes y administrativo Elkin Flórez, Aldo Pardo y Alberto Gallego a Cuba con el fin de acompañar en sustentaciones a los estudiantes en Universidad Ciego de Avila, así como la firma de convenios y encuentro con el Ministerio superior de educación.
- Richard Alexis Parada Jáuregui Del Programa De Derecho, Ponencia Denominada "Democracia Participativa En Colombia Y Soberanía Popular, Una Mirada A La Luz Del Derecho Constitucional", VI Coloquio De Historia Constitucional, V Encuentro Nacional De Derecho Administrativo Y El III Congreso De Ciudades Históricas" Que Se Realizará Entre El 27 Y El 29 De Noviembre, En La Ciudad De Camagüey, En Cuba.



# UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Una Universidad incluyente y comprometida con el desarrollo integral

- Aprobado movilidad JAVIER IVÁN SOLEDAD SUESCÚN, Gira internacional de capacitación sobre “Modelos Cooperativos y Asociativos de Fomento al Desarrollo Económico Local, Promoción del Turismo Comunitario-Ecológico y Conservación de la Biodiversidad”, San José, Punta Arenas y Paso Canoas de la República de Costa Rica del 09 al 14 de diciembre de 2013, docente desistió de la movilidad.
- Movilidad de Manuel Parada docente facultad de ciencias económicas y empresariales a Merida, congreso y feria de empresarios.
- Apoyo a estudiante del Programa de Derecho Extensión Villa del Rosario, ELIANA MARÍA EUGENIO TORRADO, participación como conferencista en el Seminario Mensual del Foro de Jóvenes Investigadores en Derecho del Instituto de Derecho Parlamentario de la Universidad Complutense de Madrid - España, que se llevará a cabo en la sede madrileña el próximo 13 de diciembre del presente.
- Auxilio para movilidad de 30 estudiantes a Quito, participación en el festival mundial de la juventud y los estudiantes que se realizará en Quito-Ecuador durante los días 7-13 de diciembre de 2013.

**ACCIÓN 8:** Realizar campañas que difundan nuestros programas en el exterior.

**Indicador:** número de campañas realizadas/Número de campañas programadas.

Avance: 87.5%

Se realizan campañas en el exterior a través de los docentes que se les ha aprobado movilidad en los países de Cuba, México, Venezuela, Washington, adicional través del boletín de interacción social divulgado electrónicamente a nivel nacional e internacional.

**ACCIÓN 9:** Construir un portal web como estrategia para el apoyo a la internacionalización.

Indicador: porcentaje de avance portal web online.

Avance: 20%

La presente acción tiene avance del 20%. Se tiene propuesta de portal sin embargo está sujeta a la aprobación del acuerdo de VIS, y en la página de la dependencia se encuentra toda la documentación actualizada.



# UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Una Universidad incluyente y comprometida con el desarrollo integral

**ACCION 10:** Fortalecer el aplicativo de convenios parametrizado con la información de internacionalización que centralice las actividades realizadas con la comunidad académica.

Avance: 66.67%

Se logró realizar mejoras al software de convenios, contratos y proyectos desarrollado en la universidad, se ha incluido la información de todos los convenios internacionales firmados. Se ha adelantado un 66.6%, teniendo en cuenta la parametrización pendiente al año 2014.

**MACROPROYECTO 5.2. IMPULSAR LA CULTURA DE LA INTERNACIONALIZACIÓN EN ESTUDIANTES DE PREGRADO Y POSTGRADO.**

**PROYECTO 5.2.1. PONER EN MARCHA LA INTERNACIONALIZACION EN LOS PROGRAMAS DE PREGRADO, POSTGRADO E INVESTIGACIONES**

**ACCION 1:** Elaborar y poner en funcionamiento un reglamento de Movilidad Estudiantil Internacional que potencie las unidades académicas.

Indicador: Reglamento de Movilidad Estudiantil Internacional aprobado.

Avance: 50%

Se evidencia Documento de movilidad elaborado, por revisión del vicerrector Administrativo y de Investigaciones..

**ACCION 2:** Gestionar convenios con contrapartes internacionales.

Indicador: Número de convenios internacionales firmados al año/Número de propuestas viables de convenios internacionales

Avance: 150 %

Se evidencia que se han propuesto 20 convenios internacionales, de los cuales nueve (9) ya se recibieron firmados por las partes, cuatro (4) se



# UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Una Universidad incluyente y comprometida con el desarrollo integral

encuentran para la firma y los ocho (8) restantes están en trámite de gestiones correspondientes para proceder a la firma.

## **ACCION 3: Impulsar la movilidad de estudiantes de programas de pregrado y postgrado con instituciones educativas internacionales**

Indicador: Número de estudiantes participando en programas internacionales/Número de oportunidades de participación de estudiantes a nivel internacional

Avance: 100 %

- XXIII Congreso Venezolano de entomología, Maracaibo. (2 Estudiantes).
- Movilidad de 15 estudiantes por convenio Cultural Care, 4 por desplazarse, Estados Unidos.
- Apoyo a doce estudiantes para realizar trabajos de grado en Cuba universidad Ciego de Avila, el docente Aldo Pardo se movilizó en dos ocasiones con ellos con el fin de acompañar las actividades y generar espacios académicos e investigaciones conjuntas. Tres estudiantes desistieron de la movilidad.
- Apoyo a estudiante del Programa de Derecho Extensión Villa del Rosario, ELIANA MARÍA EUGENIO TORRADO, participación como conferencista en el Seminario Mensual del Foro de Jóvenes Investigadores en Derecho del Instituto de Derecho Parlamentario de la Universidad Complutense de Madrid - España, que se llevará a cabo en la sede madrileña el próximo 13 de diciembre del presente.
- Auxilio para movilidad de 30 estudiantes a Quito, participación en el festival mundial de la juventud y los estudiantes que se realizará en Quito-Ecuador durante los días 7-13 de diciembre de 2013.

## **ACCION 4: Identificar y asesorar las oportunidades de investigación a nivel internacional.**

Indicador: Número de propuestas de investigaciones presentada a la Vicerrectoría de investigaciones/Número de investigaciones identificadas

Avance: 100%

Se evidencia que se generó investigaciones conjuntas a través del convenio con Alcalá de Henares.



# UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Una Universidad incluyente y comprometida con el desarrollo integral

**MACROPROYECTO 6.1. CONSOLIDAR A LA UNIVERSIDAD COMO ESPACIO PARA REFLEXIÓN CRÍTICA Y AMPLIA SOBRE TEMAS REGIONALES Y NACIONALES, Y FORTALECER LOS PROGRAMAS DE EXTENSIÓN E INTERACCIÓN DE LA UNIVERSIDAD CON EL ÁMBITO SOCIAL, EDUCATIVO, CULTURAL Y PRODUCTIVO.**

**PROYECTO 6.1.1. FORTALECER LA PRESENCIA DE LA UNIVERSIDAD EN EL DEBATE REGIONAL Y NACIONAL SOBRE POLÍTICAS PÚBLICAS EN TODOS LOS ÁMBITOS, E INCREMENTAR LAS ACTIVIDADES DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO DE ALCANCE NACIONAL,**

**ACCIÓN 1:** Promover la relación y articulación entre Docencia, Investigación e Interacción Social Universitaria.

**Indicador:** Número de actividades articuladas/número de actividades

Avance: 100%

Se evidencia la realización de las siguientes actividades articuladas, las cuales se pueden visualizar en la Página de la dependencia en Boletines:

- Foro de Inclusión Sociolaboral para las víctimas de las minas antipersona.
- Caminata Remángate en apoyo a las víctimas de las minas antipersona.
- Jornada de limpieza de Pamplona en conjunto con el Programa de Ingeniería Ambiental.
- Encuentro de Egresados: seminario “Tendencias del mundo laboral”.
- Cierre del Diplomado de Emprendimiento en el marco del Plan de movilización de la demanda.
- Programadas: 2 actividades conjuntas con las Facultades y la Vicerrectoría de Investigaciones: Cine al planchón (Red de Cineclubes) y IV Callerealazo
- Conferencia en TIC Confío realizada en Villa del Rosario.
- Día de Internet.
- Feria de la legalidad.
- Plan de promoción y mercadeo.
- Estrategia de formación y acompañamiento en la región 2: Norte de Santander, Cesar, Magdalena y La Guajira, computadores para educar.
- Acompañamiento social al proceso de recuperación, rehabilitación y reasentamiento del municipio de Gramalote.



# UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Una Universidad incluyente y comprometida con el desarrollo integral

- Conferencia ¿Cómo ser un mejor maestro para la generación NET?
- ¿Cómo acceder a programas de pregrado y postgrado en Brasil?
- Conversatorio de integración académica cultural binacional (organizado en el mes de junio, realizado en el mes de julio).
- Programa de Voluntariado Universitario para el Desarrollo Social.
- Observatorio Socioeconómico Regional de la Frontera.
- Proyecto de extensión Barrio la Primavera.
- Café país. Genero un espacio de discusión en torno a temas de educación, frontera, salud, entre otros que logro reunir a más de 600 personas entre estudiantes, docentes, directivos, dirigentes políticos y líderes sociales.
- Socialización y divulgación de convenios y temas de adopción de una segunda lengua, Cultural Care, Estrie internacional.
- Participación Feria del Libro, Cúcuta.
- Participación en Ferias Pamplona 2013, stand de promoción y mercadeo.
- Acompañamiento a la organización del reinado universitario 2013.
- Participación de evento buscando carrera.
- Acompañamiento Ruta del Durazno.
- Participación con stand en el VIII campeonato equino grado A copa Santander.
- Proyecto de fortalecimiento de la estrategia regional para la gobernabilidad con perspectiva en la participación.
- Proyectos registrados con acompañamiento de la Dirección de Interacción social en continuidad a la fecha: 7
- Participación, consornoc, mesa de derechos humanos, ASCUN, mesa ambiental...
- Apoyo a la Facultad de Económicas en el conversatorio Gran alianza para el buen Gobierno.
- Organización de la conferencia sobre la carrera diplomática (en reprogramación)
- Organización de la Conferencia Proexport Colombia (en reprogramación) -
- Inauguración de las escuelas de formación deportiva
- 100 en un día
- 7 Feria de la integración, creatividad e innovación a través del área de promoción y mercadeo se han desarrollado las siguientes acciones: 1)Visita a 38 instituciones educativas en Pamplona, Cúcuta, Ocaña y municipios de Norte de Santander. 2) Visita a empresas 3)



# UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Una Universidad incluyente y comprometida con el desarrollo integral

Participación en ferias universitarias, fiestas en los municipios: 8

4) Registros de 2628 personas: número de estudiantes potenciales.

- Número de proyectos registrados en la Dirección de Interacción Social durante el 2013 con el apoyo, acompañamiento y supervisión de la oficina: 14
- Inscripción para evento en Barranquilla de derecho procesal, 10 Estudiantes del programa de Derecho beneficiados.
- Estudiante de Psicología, IV foro nacional de investigación crítica y gestión del conocimiento.
- Encuentro de rectores, NOVA USA, delegada profesora Surgey Caicedo.

**ACCIÓN 2:** Creación de la Vicerrectoría de Interacción social y diseñar la política de interacción social de acuerdo a las necesidades y capacidades de cada unidad académica y presentación para aprobación mediante acto administrativo.

Indicador: Acuerdo de creación de la Vicerrectoría de Interacción Social y sus políticas.

Avance: 0%

La presente acción no tiene avance, se presentó el Proyecto de acuerdo "Por el cual se establece las políticas, estructura y fomento de la Interacción Social en la Universidad de Pamplona" socializado ante el Consejo Académico, recomendando la presentación ante el Honorable Consejo Superior Universitario, se espera próxima sesión de este máximo órgano directivo para su respectiva exposición

**ACCIÓN 3:** Crear y promover programas y actividades de Proyección Social, a partir de las necesidades que presenta la sociedad en general.

Indicador: Número de programas y actividades atendidas/Número de necesidades solicitadas por parte de la sociedad en general

Avance: 100%

Esta acción tiene un avance del 100% sobre el total de la meta para el 2013, algunas actividades desarrolladas en cumplimiento a esta acción se relacionan a continuación:



# UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Una Universidad incluyente y comprometida con el desarrollo integral

- Apoyo en conferencia en TIC Confío.
- Jornada de Aseo.
- Taller planeación prospectiva.
- Foro regional del Catatumbo Colombiano, en perspectiva de paz.
- Espacio regional de desarrollo y paz, actores de la región-DRPE I.
- Celebración día internacional de sensibilización contra las minas antipersonales (Remangate).
- Programa de Voluntariado Universitario para el Desarrollo Social.
- Observatorio Socioeconómico Regional de la Frontera.
- Proyecto de extensión Barrio la Primavera.
- Café país. Genero un espacio de discusión en torno a temas de educación, frontera, salud, entre otros que logro reunir a más de 600 personas entre estudiantes, docentes, directivos, dirigentes políticos y líderes sociales.
- Participación Feria del Libro, Cúcuta.
- Participación en Ferias Pamplona 2013, stand de promoción y mercadeo.
- Acompañamiento a la organización del reinado universitario 2013.
- Participación de evento buscando carrera.
- Acompañamiento Ruta del Durazno.
- Participación con stand en el VIII campeonato equino grado A copa Santander.
- Proyecto de fortalecimiento de la estrategia regional para la gobernabilidad con perspectiva en la participación.
- Gestión de la donación de 44 bloques de madera de cedro y 183 de pino patula ante CORPONOR.
- Tramites en gestión de donaciones ante la DIAN.
- Gestión y firma de convenio para descuento de \$400 pesos en el valor del pasaje de estudiantes del campus de Villa del Rosario con la empresa Corta distancia.
- Programa de Acompañamiento al trabajo (PAT).
- Seminario permanente de liderazgo escolar: marco lógico propuesta pedagógica para promover el fortalecimiento de la democracia en la escuela como mecanismo alternativo para la resolución del conflicto escolar: bullying
- Proyecto en proceso de formulación referente a la intervención de diseño con sentido social en el Centro Penitenciario de Pamplona. Participantes: programas de diseño Industrial, Derecho y Arquitectura y la Dirección de Interacción Social



# UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Una Universidad incluyente y comprometida con el desarrollo integral

- Programa de intervención fisioterapéutica encaminado a optimizar las condiciones de vida de los adultos mayores del Hogar Día d ela ciudad de Pamplona,
- Recuperación de la memoria colectiva en el Barrio San Francisco de Pamplona: realización de murales en el espacio público,
- Escuelas deportivas Universidad de Pamplona,
- La universidad que quiero está en mi comunidad - alas de libertad a través del arte
- Ruta del durazno y el agua en la provincia de Pamplona
- Número de actividades que aportan a la comunidad: IV V 100 en un día,
- Agenda de conectividad,
- Brigadas jurídicas,
- Capacitación sobre MGA a los funcionarios de las alcaldías de Norte de Santander,
- socialización de convenios en beneficios de las comunidades tanto docentes como estudiantiles y egresados.

**ACCIÓN 4:** Fortalecer la afiliación a las asociaciones, redes, boletines, periódicos y bases de datos profesionales de las facultades.

**Indicador.** Número de afiliaciones a asociaciones, redes, boletines, periódicos y bases de datos profesionales

Avance: 237.50%

En esta acción supero la meta de cumplimiento para el 2013, realizando las afiliaciones a 15 asociaciones a nivel nacional con diferentes facultades, 1 internacional.

- ACESAD.
- Asociación Colombiana de Facultades de ingenierías para la vigencia 2013.
- Ascolfa, afadeco y asfacop.
- Asociación Colombiana de Medicina veterinaria y zootecnia.
- Afacon, Ascofade, Acofartes.
- Asociación Colombiana red academia de diseño Rad.
- Ascofade.
- Acofacien.
- Acofia.
- Acofanud.



# UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Una Universidad incluyente y comprometida con el desarrollo integral

- Acolfacto.
- Asofon.
- Fondo del capítulo de las universidades estatales asociadas en Ascun.
- Aprobac.
- Membresía, Organización internacional para la integración y calidad educativa- OIICE

**ACCIÓN 5:** Fortalecer y actualizar la oficina de seguimiento y apoyo al Egresados de la Universidad de Pamplona.

**Indicador:** Número de egresados con registro en línea/Número total de egresados

**Avance:** 105.13%

Esta acción superó el cumplimiento establecido para el año 2013. Se ha vinculado en registro 29.070 Egresados. Para un total de 43,045% del total de egresados 67,533

**ACCIÓN 6:** Fomentar la participación y cooperación de los Egresados en programas y proyectos institucionales.

**Indicador:** Número de actividades impulsadas por la Dirección tendientes a la vinculación de egresados

**Avance:** 600%

Se cumplió con la meta establecida para el año 2013. Actividades impulsadas a la vinculación de egresados:

- Seminario "Tendencias del mundo laboral", vinculación de 29 egresados de diferentes programas.
- Acompañamiento a convocatoria y reuniones de egresados en visitas de pares académicos.
- Organización de la conferencia carrera diplomática.
- Se está organizando Conferencia Proexport.
- Encuentros de egresados (9), Terapia Ocupacional, Microbiología, Ingeniería Agronómica, Comunicación social, Administración de empresas, veterinaria, fisioterapia, psicología, pedagogía.
- Programa Radial.
- Video conferencia Creads.



# UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Una Universidad incluyente y comprometida con el desarrollo integral

- Por realizar: Movilidad de la demanda 6 diciembre.

**ACCIÓN 7:** Divulgar a través de los medios de comunicación, actividades, proyectos y logros de los procesos de Interacción Social institucional.

Indicador: Número de actividades y proyectos divulgados/Número de actividades realizadas

**Avance: 100%**

Se cumplió la meta 100%, todas las actividades realizadas han sido divulgadas, se elabora un boletín mensualmente de las actividades desarrolladas, uso de los medios de comunicación institucional.

Se han publicado hasta el mes de octubre 54 comunicados de prensa en los medios de comunicación institucionales. Se alimenta la página web de la Dirección registrando las actividades propias que desarrolla y reconoce la labor de los docentes a través de sus proyectos, dando a conocer los alcances de sus propuestas y las participaciones de los mismos en eventos nacionales y/o fronterizos.

Boletines mensuales publicados: 11

Actualización de la página web de la Dirección con notas, comunicados y agenda.

**ACCIÓN 8:** Crear convenios con diferentes sectores sociales, económicos, profesionales e institucionales con el fin de establecer el intercambio de conocimientos, de saberes y de prácticas.

Indicador. Número de convenios para intercambios de conocimiento, saberes y prácticas firmados

**Avance: 154.62%**

Durante la vigencia 2013, se han firmado 332 convenios, entre marcos, de prácticas profesionales, de movilidad estudiantil e internacionales, entre otros:

Convenios con institutos 16.

Convenios con universidades nacionales 10.



# UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Una Universidad incluyente y comprometida con el desarrollo integral

Convenios con universidades extranjeras 8.  
 Convenios con instituciones educativas 63.  
 Convenios con empresas públicas y privadas 201.  
 Convenios con Departamentos y Municipios 34.

**ACCIÓN 10:** Crear incentivos y reconocimientos para proyectos y programas de estudiantes y docentes, que tengan reconocimiento público regional, nacional e internacional a través de becas, descuentos u otras formas de estímulos aprobados.

Indicador: Número de estudiantes y docentes beneficiados/Número de solicitudes con reconocimiento regional, nacional e internacional.

Avance: 50%

Aprobación del acuerdo 028 del 19 de junio de 2013, por el cual se reglamentan bonificaciones por la labor adicional al personal de planta (docentes - administrativos), docentes ocasionales y catedráticos vinculados a actividades de extensión y proyección social. Beneficiados 9 docentes por vinculación a convenios y proyectos, 20 docentes beneficiados a través de convenios. (6 Fondo adaptación Gramalote, 1 Aeronáutica, 1 INPEC, 11 Naciones unidas, 1 Servicio Geológico).

## **MACROPROYECTO 6.2. FORTALECER LA INTEGRACIÓN BINACIONAL EN MATERIA DE EDUCACIÓN, CULTURA, ECONÓMIA, MEDIOAMBIENTE, TECNOLOGÍA Y SALUD.**

### **PROYECTO 6.2.1 CONTRIBUIR A CONSOLIDAR LA INTEGRACION BINACIONAL MEDIANTE LA EDUCACIÓN**

**ACCION 1:** Establecer estrategias para inserción de la Universidad en los contextos de la zona fronteriza.

Indicador: Número incremental de alianzas y redes establecidas

Avance: 0%

La presente acción no se tiene avance, se adelanta la firma de un acuerdo de voluntades a suscribirse para el observatorio regional del mercado de trabajo de Norte de Santander-ORMET a través del observatorio



# UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Una Universidad incluyente y comprometida con el desarrollo integral

socioeconómico de la frontera de la Facultad de ciencias económicas y empresariales

**ACCION 2:** Fomentar y apoyar las actividades de educación, cultura, económica, medioambiente, tecnología o salud de la región con influencia fronteriza a través de actividades y proyectos de interacción social.

Indicador: Número de encuentros culturales, ferias, muestras y jornadas realizadas por año

Avance: 100%

- Participación como copatrocinador del festival internacional de música sacra, evento concertado con el Ministerio de Cultura y la secretaría departamental de Cultura, convenio interadministrativo 0081 celebrado con el instituto de cultura y turismo de Pamplona.
- Participación y apoyo al reinado binacional universitario, Pamplona 2013.
- Conversatorio metropolitana binacional.
- Conversatorio Gran Alianza por el Buen Gobierno de la frontera (octubre 3)
- Organización para la realización del encuentro binacional fronterizo 28 de noviembre en San Cristóbal.
- Brigadas jurídicas en Municipios del Departamento (21 en 14 municipios).
- Callerealazo.

Se adjunta CD con todos los soportes.

## LÍNEA ESTRATÉGICA 7. COMUNICACIÓN AL INTERIOR DE LA UNIVERSIDAD Y EN SU RELACIÓN CON EL MEDIO

**MACROPROYECTO 7.1. POTENCIAR LA IMAGEN CORPORATIVA EXTERNA DE LA UNIVERSIDAD, A TRAVÉS DEL MEJORAMIENTO DE LA GENERACIÓN Y DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE SU QUEHACER INSTITUCIONAL, ESPECIALMENTE ACADÉMICO.**

**PROYECTO 7.1.1. MEJORAR LA GENERACIÓN Y LA DIFUSIÓN DEL QUEHACER INSTITUCIONAL**



## UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Una Universidad incluyente y comprometida con el desarrollo integral

### ACCIÓN 1: Conocer la percepción que tiene la comunidad Norte Santandereana de la Universidad

Indicador: Grado de satisfacción de la comunidad Norte Santandereana de la Universidad

Avance: 66.67%

A través del grupo de Mercadeo y Publicidad de la Universidad de Pamplona, se realizó una investigación llamada “Preferencias en la oferta de programas de educación superior, en los estudiantes de 11 grado de los colegios públicos y privados de Pamplona, Cúcuta y su área metropolitana, año 2014”.

### ACCIÓN 2: Realizar un testeo de la relación con la prensa

Indicador: Grado de aceptación de la relación con la prensa

Avance: 50%

Se realizó un estudio de medios con el apoyo de la oficina de Mercadeo y Publicidad en el cual su objetivo principal fue Identificar los mecanismos más pertinentes para hacer la promoción de los diferentes programas de la Universidad de Pamplona, y contando con objetivos específicos como:

- Identificar los medios a través de los cuales se enteran los estudiantes de la oferta académica de la Universidad de Pamplona.
- Determinar el medio de comunicación que usa con más frecuencia la comunidad estudiantil de la Universidad de Pamplona.
- Averiguar la razón por la cual los estudiantes deciden inscribirse en la Universidad de Pamplona.

### ACCIÓN 3: Actualizar el manual de imagen corporativa externa

Indicador: Manual de imagen corporativa externa aprobado

Avance: 100% cual es la diferencia entre el 66 porciento



# UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Una Universidad incluyente y comprometida con el desarrollo integral

Se ha actualizado en un 100% el cambio de la imagen corporativa, siendo esta principalmente, la lectura que el público hace de los signos de identidad de nuestra institución, (slogan, colores corporativos, leonet, unidad en el material impreso, portafolio de servicios, papelería oficial, souvenir, kit universitario, entre otros,

**ACCIÓN 4:** Fortalecer el diseño de la Página Web, una página integrada, atractiva visualmente, amigable al usuario, informativa, actual y que se convierta en el principal medio de información institucional.

Indicador: Porcentaje de actualización del diseño de la página web

Avance: 100%

En cuanto al porcentaje de actualización del diseño de la página web, se lleva un consolidado de un 100%, donde ya se ha realizado el cambio respectivo de la imagen principal de la página en colores, diseño, links, y nuevas opciones de visualización de mensajes institucionales.

**Indicador:** Número incremental de visitas diarias consultadas de la página web

Avance: 100%

**ACCIÓN 5:** Establecer pautas publicitarias con medios de comunicación externos que permitan difundir el quehacer institucional.

Indicador. Número de pautas publicitarias gestionadas por la institución

- Radio: Avance: 200%

Radio Cariongo, La Mega, RCN Radio, La Voz del Norte, Hora 5 Noticias, La Voz de la Gran Colombia, Radio Lemas, Vox Dei, Colmundo Radio, Emisoras comunitarias de la Provincia de Pamplona, esta última gestionada de manera gratuita a través de la curia

- En medios digitales: Avance 300%



# UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Una Universidad incluyente y comprometida con el desarrollo integral

Cúcuta Linda, Pamplona Total, La Nota Económica, banner principal de la Mega y Agenda al día.Net, Está pendiente firma del contrato con el Canal RTP

- Prensa: Avance 500%

Revistas como Activa, Miradas y Prospectiva, Impacto Educativo, más de 40 Comunicados de Prensa publicados de manera gratuita en la Opinión y pagos en un aviso de inscripción e ingreso a la Universidad "Rumbo a la U"

- Televisión: Avance 40%

Se evidencia conexión directa por convenio con el Canal TRO, y por contrato con RTP, Canal ZOOM y ATN.

## ACCIÓN 6: Difundir la revista institucional en formato impreso y/o digital

Indicador: Número de ediciones al año

Avance: 250%

Se han diseñaron 5 ediciones de la revista digital "En la Lupa", publicada en un subportal de la página principal: (<http://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portallIG/home/1/recursos/edicionesenlalupa/19112012/ediciones.jsp>). Y publicadas en los index principales de la página principal de la Universidad

## ACCIÓN 7: Mantener actualizados los medios de comunicación alternativos (redes sociales, blogs, etc)

Indicador: Número de seguidores y/o suscriptores

Avance 105,71%

En la actualidad existen más de 14mil seguidores en nuestras redes sociales oficiales [www.facebook.com/unipamplona](http://www.facebook.com/unipamplona) y en Twitter @unipamplona, superando el indicador de 2000 seguidores, quienes se mantienen actualizados con los comunicados que a diario emite la institución, anuncios de interés general, y la agenda institucional.



# UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Una Universidad incluyente y comprometida con el desarrollo integral

**ACCIÓN 8:** Establecer alianzas estratégicas con medios de comunicación externas

Indicador: Número incremental de alianzas estratégicas

Avance 250%

Ver evidencias en la acción 5

**ACCIÓN 9:** Establecer una separata de comunicación escrita y digital sobre la actualidad de la Universidad y su proyección en la comunidad

Indicador: 50%

Se realizó una primera separata digital llamada "Conexión universitaria", se espera que para este segundo semestre académico se diseñen dos separatas de comunicación escrita impresa sobre la actualidad de la Universidad y su proyección en la Comunidad.

**ACCIÓN 10:** Diseñar e implementar campañas de admisión para estudiantes nuevos por semestre.

Indicador 1: Número de campañas de admisión de estudiantes nuevos diseñadas por semestre.

Avance: 100%

Indicador 2: Porcentaje de ejecución de campañas de admisiones por semestre

Avance: 100%

Se realizaron dos campañas una por semestre, donde a través del banner principal se promocionaron los programas individualmente, se realizaron cuñas radiales, envío de correos masivos a empresas, medios de comunicación e instituciones de educación básica, promoción en redes sociales, publicación en el diario regional, la Opinión, videos promocionales en los canales de televisión, y participación en las ferias de las carreras con un stand en los siguientes sitios: (Colegio La Salle, La Presentación, El Provincial, stand en el Día de la Internet en la Biblioteca Julio Pérez Ferrero, stand exclusivo de promoción de carreras en el Callerealazo, feria



# UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Una Universidad incluyente y comprometida con el desarrollo integral

de las carreras por Bienestar familiar y la Fiscalía; entre otros), recorridos por la provincia de Pamplona, Cúcuta y Villa del Rosario,

Indicador 3: Porcentaje incremental de estudiantes matriculados captados por semestre por las estrategias de la campaña de admisión

Avance: 100%

Se evidencia la gráfica de aumento de estudiantes por semestre en el cual se puede identificar el porcentaje de avance debido a las pautas publicitarias.

**ACCION 11:** Invertir recursos para material impreso publicitario. (Incluye publicidad y promoción de programas de las facultades

Indicador: Millones de pesos invertidos en publicidad

Avance 111.32%

El porcentaje de avance disminuye ya que se hizo una adición al rubro presupuestal, sin embargo es necesario incluir avance en el segundo periodo ya que se realizó un contrato con ArteGráfico J. Ramirez para publicidad impresa.

**MACROPROYECTO 7.2. FORMULAR E IMPLEMENTAR UN PROGRAMA DE COMUNICACIONES INTERNAS, QUE POTENCIÉ LOS VALORES COMPARTIDOS POR EL PERSONAL Y QUE CONTRIBUYA A ESTIMULAR POSITIVAMENTE EL CLIMA LABORAL INTERNO.**

**PROYECTO 7.2.1. MEJORAR Y FORTALECER EL PROGRAMA DE COMUNICACIÓN INTERNA**

**ACCIÓN 2:** Incentivar la participación de la comunidad universitaria en los medios de comunicación internos

Indicador: Número incremental de la participación de la comunidad universitaria en los medios de comunicación



# UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Una Universidad incluyente y comprometida con el desarrollo integral

- En radio: Avance 155% más de 26 programas radiales institucionales registrados en la parrilla de programación de las dos emisoras 94.9 Radio Universidad de Pamplona y Radio San José de Cúcuta, dirigidos por un docente o administrativos y mínimo dos estudiantes de la institución.
- En prensa: Avance 100% más de 350 comunicados que sobrepasa la participación de la comunidad universitaria relacionada con el año inmediatamente anterior.
- En televisión: Avance 100% más de 190 entrevistas de televisión donde participa la comunidad docente, estudiantil y administrativa, video institucional, videos promocionales por carreras entre ellos: video institucional de Medicina, Psicología, Bacteriología y Laboratorio Clínico, Comunicación Social, Derecho; Ingeniería Agronómica especialización en Seguridad Alimentaria, Microbiología, entre otros programas, y el programa Facetas.

Se propone modificar los porcentajes de avance frente a la meta y la meta establecida para el 2014.

**ACCIÓN 3:** Establecer el protocolo de eventos institucionales internos y asignación de recursos para su fortalecimiento.

Indicador 1: Protocolo aprobado

Avance. 100%

El protocolo de eventos institucionales internos se realizó tanto en aplicabilidad como por escrito, para el cumplimiento de este indicador se ejecutó el valor asignado para el apoyo de protocolo de Villa del Rosario a través del Centro de Protocolo liderado por la profesora Tania Manzano, por lo demás se ha contado con el talento humano de la institución.

**ACCIÓN 4:** Realizar eventos que permitan masificar la cultura de la comunicación

Indicador: Número de eventos realizados que contribuyan a la cultura de la comunicación



# UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Una Universidad incluyente y comprometida con el desarrollo integral

Avance: 500%

Se realizó y apoyó incondicionalmente todos los eventos que se desarrollaron para masificar la cultura de la comunicación como lo son (bienvenida de estudiantes primer y segundo semestre, día del docente, día de la secretaría, día del administrativo, así como la socialización de los diferentes medios de comunicación con los que cuenta la Universidad en cada inducción con los estudiantes, la forma de acceder a ellos y otros aspectos importantes que se realizó con los directores de CREAD.

**ACCIÓN 5:** Programa anual de actualización tecnológica y mantenimiento del equipo de las áreas de diseño, radio y televisión  
Avance 100% actualización y 40% para mantenimiento.

Indicador 1: Porcentaje anual de actualización tecnológica de los equipos en el área de radio, televisión y prensa

Avance: 100%

Indicador 2: Porcentaje anual de mantenimiento de los equipos en el área de radio, televisión y prensa

Avance: 100%

Se efectuó el requerimiento donde se trató la compra de equipos de actualización tecnológica para radio, televisión y prensa.

## LINEA ESTRATEGICA No. 8 - GOBIERNO, PLANIFICACIÓN Y ADMINISTRACIÓN

### MACROPROYECTO 8.1. DEMOCRACIA Y CONVIVENCIA

#### PROYECTO 8.1.1. AMPLIAR LOS ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA

**ACCIÓN 1:** Apoyar los espacios de participación de los miembros de la comunidad universitaria, para deliberar y argumentar sobre temas internos y externos que repercutan en el desarrollo de la Universidad.

Indicador: Número de participaciones de los miembros de la comunidad



# UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Una Universidad incluyente y comprometida con el desarrollo integral

Avance: 125%

Se evidenció la realización de los eventos

- Asistencia al Consejo Nacional de Rectores. Fecha 11-12 marzo
- Reunión con ex rectores para consolidar temas de desarrollo institucional Unipamplona desarrolló diálogos institucionales con la comunidad estudiantil.
- Asistencia del Jefe de la Oficina de Planeación a los talleres GEFIES programados por el Ministerio de Educación Nacional
- Inicio e implementación de código de Buen Gobierno apoyado por el MEN.
- Participación con la Ponencia Gestasoft SISTEMA DE INFORMACION ADMINISTRATIVO PARA IES por el Ingeniero Avilio Villamizar Estrada – Director CIADTI, como parte de los talleres de Gefies del MEN

**ACCIÓN 2:** Apoyar la presencia y representación de la Universidad en Organismos de discusión y decisión de las políticas públicas.

Indicador: Número de representaciones institucionales

Avance: 275%

Se evidenció la realización de los eventos.

- Participación periódica en las reuniones del SUE. Participante: Elio Daniel Serrano, Rector
- Asistencias y participaciones a reuniones en el Ministerio de Educación Nacional para tratar lo referente a los Registros Calificados de los Programas Académicos.
- Asistencias y participaciones a reuniones en el Ministerio de Comunicaciones. Participante: Elio Daniel Serrano, Rector
- Participación en la Mesas Temáticas ASCUN-MEN. Participante: Juan Manuel Salguero, miembro Consejo Superior Universitario.
- Participación en el diálogo nacional sobre la Educación Superior. Participante: Elio Daniel Serrano, Rector.
- Participación en la reunión programada por el señor Presidente de la República, con el fin de compartir la decisión de distribución del



# UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Una Universidad incluyente y comprometida con el desarrollo integral

CREEE, adoptado mediante decreto No. 1835 del 28 de agosto de 2013.

- Participación de 12 estudiantes del CREAD Cúcuta, Villa del Rosario y Pamplona pertenecientes a Alianza Estudiantil Universitaria en la II REUNIÓN DEL COMITÉ NACIONAL DE PREPARACIÓN PARA CONVOCAR EL X FESTIVAL DE LA JUVENTUD. En la ciudad de Pereira.
- Organización y realización de la 1 Escuela de formación política para líderes estudiantiles realizados en la sede social Villa Marina.

**ACCIÓN 3:** Apoyar la presencia y representación de la Universidad en Organismos de discusión en espacios académicos.

Indicador: Número de representaciones institucionales

Avance: 125%

Se evidenció la realización de 8 eventos así:

Asistentes VII Comisión Académica Nacional 18 y 19 de mayo 2013

- Luz Mery Rodríguez
- Jesús David Cáceres Suarez
- Sergio Alexander Solarte Carvajal
- Jesús David Ortega Tovar
- Alex Javier Carmona Silva

Participación como panelistas en el Conversatorio del Foro: "Hacia dónde va el servicio al ciudadano? El rol del sector privado" organizado por la revista SEMANA y el Programa Nacional de Servicio al Ciudadano de DNP en la ciudad de Bucaramanga. Participantes: Elio Daniel Serrano, Rector y Ana Paola Balmaceda, Jefe de Prensa.

Asistencia a la Universidad Nova Southeastern en MIAMI (FLORIDA) en atención a la invitación Especial de la Escuela de Educación Abraham S. Fischler, con el fin consolidar y crear procesos académicos e investigativos con miras a alcanzar la excelencia académica.

**ACCIÓN 5:** Actualizar los estatutos orgánicos y reglamentos



- Indicador 1: Número de reglamentos actualizados y aprobados por el CSU

Se mantiene el Avance del informe anterior: 100%

Se evidencia la actualización del Reglamento Estudiantil, se adjunta copia del mismo

## **PROYECTO 8.1.2. CONSTRUIR UNA CULTURA DE PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y NEGOCIACIÓN DE CONFLICTOS**

**ACCIÓN 5** : Fomentar la tolerancia y la no violencia a través de la educación, la ciencia, la cultura y la comunicación.

Avance: 100%

Se evidencia la realización de las siguientes actividades:

- Apoyo al colectivo MHD de la Universidad de Pamplona en el taller Psicopedagógico.
- Lunada en el día internacional contra la Homofobia.
- Participación de los integrantes del Colectivo MHD “Mujeres y Hombres Diversos” en el II C.N.P. (Comité Nacional Preparatorio) del Festival de Disidencias Sexuales, Sociales y Géneros. Realizado en la ciudad de Medellín.
- Participación del estudiante Jesus David Cáceres en la Reunión con diferentes líderes activistas sobre: La Academia sin discriminación e igualdad con personas diversas en la ciudad de Medellín

## **MACROPROYECTO 8.2 CREAR CONDICIONES INSTITUCIONALES PARA FORTALECER EL NIVEL DE DESARROLLO HUMANO, EL TRABAJO EN EQUIPO Y CALIDAD DE VIDA DE LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA.**



# UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Una Universidad incluyente y comprometida con el desarrollo integral

## PROYECTO 8.2.1 CREAR CONDICIONES INSTITUCIONALES PARA FORTALECER EL NIVEL DE DESARROLLO HUMANO Y EL TRABAJO EN EQUIPO

**ACCION 1:** Estimular la participación de la comunidad universitaria en los programas de bienestar.

Indicador: Incremento de la participación activa de la comunidad universitaria en las actividades programadas por bienestar universitario.

Avance: 100%

Asistencia y participación masiva de la comunidad universitaria en los diversos eventos como bienvenida a los estudiantes

Celebraciones: día de la mujer, día de la secretaria, días del docente, día del administrativo, concurso sentido de pertinencia, lunadas y brigadas de salud.

**ACCION 4:** Eventos de conocimiento sobre el patrimonio histórico, científico, artístico, humanístico y cultural de la Universidad

Indicador: Número de eventos realizados y difundidos

Avance: 100%

Exposición fotográfica del siglo XXI y las gafas del futuro se tomaron la extensión de Villa del Rosario.

Exposición fotográfica Desiderata. Extensión de Villa del Rosario.

## MACROPROYECTO 8.3 MODERNIZACIÓN DE LA PLANEACIÓN Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA

### PROYECTO 8.3.1 FORTALECER LOS PROCESOS DE PLANEACIÓN Y DIRECCIÓN ESTRATÉGICA

**ACCIÓN 2:** Fortalecer los procesos de planeación, dirección estratégica y dirección universitaria

- Indicador 1 : Grado de Fortalecimiento de los procesos



# UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Una Universidad incluyente y comprometida con el desarrollo integral

Avance: 100%

Se han implementado:

- Plan de desarrollo 2012-2020
  - Plan de Acción institucional 2013-2014
  - Marco Fiscal de Mediano Plazo
  - Plan de Inversiones
  - Plan Operativo Anual de Inversiones,
  - Planes de Compras,
  - Plan Anticorrupción de Atención al Ciudadano 2013
- 
- Indicador 2: Grado de incorporación de la variable ambiental en los procesos de planeación estratégica

Se mantiene el Avance del informe anterior: 100%

Se evidencia que mediante el PGIRHS se ha incorporado la variable ambiental en la planeación institucional.

**ACCIÓN 3:** Establecer mecanismos estratégicos sistemáticos de alineación y monitoreo a los planes estratégicos.

Indicador: Grado de avance de las diferentes líneas estratégicas

Avance: 112.94%

Está sujeta al avance de cumplimiento de todas las Líneas Estratégicas del Plan de Acción Institucional.

**ACCIÓN 4:** Socializar y sensibilizar en los temas estratégicos institucionales.

Indicador: Número de capacitaciones en temas estratégicos de la institución

Avance: 100%

Se organizó por parte de la Oficina de Planeación un programa de visitas para difundir y capacitar a docentes y administrativos en cuanto a temas



**ACCIÓN 9:** Adquirir software BSC para planeación, monitoreo y seguimiento del Plan.

Indicador: Número de licencias software BSC

Se mantiene el Avance del informe anterior: 100%

No se adquirió la licencia pero se construyó un instrumento propio para el seguimiento y control del plan de acción.

La Oficina de Planeación diseñó su propio instrumento para el seguimiento y control del Plan de Acción Institucional, pero se presentan inconvenientes a la hora de conocer el cumplimiento de las acciones en tiempo real con la ejecución de su presupuesto.

**ACCION 11:** Revisar y actualizar el Estatuto de Contratación Administrativa

Indicador: Acuerdo del Estatuto de Contratación Actualizado

Avance: 200%

Se está trabajando en su actualización por parte de la Vicerrectoría administrativa, se avanzó en la elaboración del procedimiento de contratación.

Se efectuó una actualización al estatuto de contratación mediante Acuerdo 027 del 19 de Junio del 2013.

Se efectuó una actualización al estatuto de contratación mediante Acuerdo 058 del 19 de Septiembre del 2013.

**ACCION 12:** Maximizar el uso de los servicios en línea y de los sistemas de la Universidad

- Indicador 1: Porcentaje de usuarios que utilizan el sistema en línea

Avance: 100%



Se identifica con ingresos al sistema Academusoft Académico, dicho proceso se encuentra en el 40%, se espera tener para el tercer trimestre del presente año.

- Indicador 2: Porcentaje de transacciones realizadas en línea

Avance: 100%

Se identifica con ingresos de registros al sistema por parte de docentes y administrativos, dicho proceso se encuentra en el 37.5%, se espera aumentar para el tercer trimestre del presente año con la ayuda del curso que actualmente se realiza de PLANESTIC.

**ACCION 13:** Mejorar de manera efectiva el sistema integral de la administración de riesgos en la Universidad (Estatuto Anticorrupción)

Indicador: Elaborar Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

Se mantiene el Avance del informe anterior: 100%

Se evidencia la elaboración del plan y se encuentra publicado en la página de la oficina de Planeación

**ACCION 14:** Maximizar la confianza mediante la comunicación organizacional.

Indicador: Nivel de confianza de utilización de canales efectivos

Se mantiene el Avance del informe anterior: 80%

Publicación de todas las políticas institucionales a través de los medios de comunicación

**PROYECTO 8.3.2** CONSOLIDAR FINANCIERAMENTE LA  
UNIVERSIDAD 3

**ACCIÓN 2:** Disminuir la Deuda Pública:

Cumplir con el plan de pagos suscrito con las entidades financieras, con las condiciones suscritas con el Ministerio de Hacienda y Crédito Público. Disminuir a niveles óptimos de endeudamiento.



- Indicador 1: Monto de disminución de la Deuda Pública. (En millones de pesos)

Avance: 98.90%

Al 31 de diciembre del 2012, se debía al sistema financiero \$ 26.993.000.000 de pesos, y se han realizado pagos por \$326.572.733 de pesos al Banco IFINORTE, quedando como nuevo saldo \$26.666.427.267 de pesos

Se han pagado intereses por valor de: \$ 607.990.569 de pesos al Banco de Bogotá, \$ 515.613.500 de pesos al BBVA, \$409.191.350 de pesos al Banco Popular y 128.966.294 de pesos a Ifinorte, para un total de \$ 1.661.761.713 de pesos.

- Indicador 2: Grado de cumplimiento con el plan de pagos suscrito.

Avance: 100%

La Universidad de Pamplona ha venido cumpliendo sus obligaciones con las entidades financieras tal y como están estipuladas en los acuerdos de pagos, se reporta el SEUD al ministerio de hacienda para su vigilancia y control.

### ACCIÓN 3: Mejorar o mantener la Calificación de Riegos:

Mejorar o mantener la calificación de riesgos de la institución que permita un buen comportamiento en la capacidad de endeudamiento para la realización de proyectos institucionales o financiar el capital operativo de la institución

Indicador: Mejorar o mantener la Calificación de Riegos

Se mantiene el Avance del informe anterior: 100%

Se envió la respuesta al cuestionario solicitado por la Firma Calificadora de Riesgos BRC INVESTOR, se realizó la verificación en sitio y se sustentó la información reportada.



La Firma Calificadora de Riesgos BRC INVESTOR, mantuvo la capacidad de pago: BB-. Fecha: 03-mayo-2013

## MACROPROYECTO 8.4 IDENTIDAD TERRITORIAL

### PROYECTO 8.4.1 ANALIZAR Y MEJORAR LA IDENTIDAD TERRITORIAL

**ACCIÓN 1:** Implementar el centro de educación a distancia y educación continua

Indicador: Acuerdo creación centro de estudios a distancia y educación continua.

Avance: 50%

Se contrató un coordinador de la modalidad a distancia, se vienen adelantando auditorias y estudios de costos, se trabaja en la oferta académica.

Por lo tanto, lo anterior, determinará la mejor vía de intervención que se requiere con el fin que sea exitosa.

**ACCION 2:** Garantizar que los órganos colegiados de la universidad direccionen el quehacer universitario al desarrollo integral de las regiones como principal dinamizador social y cultural de su zona de influencia.

- Indicador 3: Número de sesiones en donde se analizó las condiciones, pertinencia y operatividad del quehacer universitario al desarrollo integral de las regiones

Se mantiene el Avance del informe anterior: 33.33 %

Capacitación y reflexiones sobre la parte administrativa y académica a los Directores de los CREAD.

## LÍNEA ESTRATÉGICA N°9 UNIDADES DE FORTALECIMIENTO Y DESARROLLO INSTITUCIONAL



## **MACROPROYECTO 9.1. UNIDAD ESTRATÉGICA DE DESARROLLO IPS UNIPAMPLONA – UNIVERSIDAD DE PAMPLONA**

### **PROYECTO 9.1.1. RELACIÓN DOCENCIA – SERVICIO IPS UNIPAMPLONA – FACULTAD DE SALUD UNIPAMPLONA**

**ACCIÓN 1:** Garantizar mediante convenios la organización de la relación docencia-servicio y la investigación.

Indicador 1.

Convenio relación docencia-servicio firmado según reglamentación vigente.

Avance: 200%

En esta acción se han realizado los siguientes avances:

1. La Dirección Ejecutiva de la IPS Unipamplona y la Rectoría, celebraron el Convenio de Cooperación Interinstitucional.
2. La Dirección Ejecutiva de la IPS Unipamplona y la Facultad de Salud de la Universidad de Pamplona, celebraron el Convenio de Relación Docencia – Servicio.

Indicador 2: Número incremental de servicios en el que la Facultad de Salud hace presencia

Avance: 133.33%

Indicador 3: Número de estudiantes en práctica docencia-servicio por programa/Total de estudiantes en práctica docencia-servicio por programa

3. Fisioterapia : 26.67 %
5. Nutrición y dietética: 6.67%
6. Psicología: 33.33%
7. Terapia Ocupacional: 33.33%

En el marco de estos convenios se han realizado los siguientes encuentros y gestiones:



- a. Acta conformación del Comité Docencia- Servicio
- b. Acta definición de cupos proyectados por programa
- c. Reglamento del Comité Docencia – Servicio
- d. Reglamento de la Relación Docencia- Servicio con el escenario de prácticas
- e. Acta definición de la contraprestación y el reconocimiento académico
- f. Diseño del Modelo de Costos de la Relación Docencia Servicio
- g. Solicitud de visita de parte del Ministerio para certificar la IPS Unipamplona como Centro de Prácticas
- h. Documentación egresados que participan actualmente en los servicios de la IPS
- i. Visita de pares del Ministerio de Salud y Protección Social para certificar la IPS Unipamplona como Centro de prácticas
- j. Certificación de la IPS Unipamplona como Centro de Prácticas

**ACCIÓN 4:** Desarrollar un sistema de autoevaluación con fines de autorregulación para las prácticas formativas en salud

Indicador: Porcentaje de avance en la conformación del sistema

Se mantiene el avance del informe anterior del 83.33%

Esta acción se ha desarrollado en un 83,33%. A la fecha se cuenta con un documento titulado **SISTEMA DE AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE AUTORREGULACIÓN DE LAS PRÁCTICAS FORMATIVAS EN SALUD**.

De otra parte se han diseñado y estandarizado los siguientes instrumentos de evaluación, los cuales han sido sometidos a prueba piloto:

1. Percepción de estudiantes acerca de la Relación Docencia-Servicio
2. Percepción de Docentes supervisores acerca de la Relación Docencia-Servicio.
3. Percepción de Directivos y Administrativos acerca de la Relación Docencia-Servicio
4. Percepción de los actores acerca del clima organizacional en el marco de la Relación Docencia – servicio
5. Percepción de los usuarios



## ACCIÓN 7: Diseñar un modelo de costos de la relación Docencia-Servicio

Indicador: Grado de avance del Modelo de costos.

Se mantiene el avance del informe anterior: 100%

Se evidencia el diseño del modelo de costos

## PROYECTO 9.1.2. PRÁCTICAS UNIVERSITARIAS

**ACCIÓN 1:** Establecer las bases del trabajo conjunto para el desarrollo integral de programas de prácticas empresariales, comunitarias y docencia-servicio en las diferentes disciplinas y aquellas que las partes estimen necesarias para el cumplimiento de sus objetivos, en los niveles de pregrado y postgrado.

Indicador 1: Número incremental de convenios de prácticas empresariales o comunitarias firmado según reglamentación vigente.

Indicador 2: Número incremental de convenios de prácticas empresariales o comunitarias con la IPS-Unipamplona según reglamentación vigente.

Para el logro de esta acción se han adelantado los siguientes procesos:

1. Solicitud a la Dirección de Interacción social, de la minuta marco de convenio denominado DE COOPERACION INTERINSTITUCIONAL, cuyo objeto es la realización de prácticas en Instituciones Prestadoras Servicios diferentes a las prácticas clínicas.
2. Se celebró el Convenio de Cooperación con fines de prácticas para todos los programas de la Facultad de Salud.

**ACCIÓN 2:** Formular y ejecutar el plan de prácticas de conformidad con los estándares de prácticas de los programas de Salud.

Indicador: 1 Porcentaje incremental de avance de la estandarización de las prácticas



Avance: 100%

Indicador 2: Porcentaje de avance de la formulación y ejecución del plan de prácticas

Avance: 90%

Indicador 3: Número de actividades ejecutadas/Número de actividades propuestas

Avance: 125%

A la fecha de entrega de este informe las coordinaciones de práctica certifican el siguiente avance en la unificación de criterios de práctica y ejecución de planes de práctica así:

1. El avance en la estandarización de las prácticas de los programas de salud se cumple en un 100%.
2. Se estipuló una meta de siete (7) procesos unificados para toda la facultad, representados en siete (7) formatos, cumplimiento del 125% de la meta.
3. Cumplimiento y ejecución del 90% de los planes de práctica.

## **MACROPROYECTO 9.2. HOSPITAL VETERINARIO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS UNIVERSIDAD DE PAMPLONA.**

**ACCIÓN 1:** Diseñar y construir la primera fase del hospital veterinario de la facultad de Ciencias Agrarias Universidad de Pamplona.

Indicador 2: Diseño arquitectónico, planos y permisos para la construcción del hospital veterinario de la Universidad de Pamplona

Se mantiene el avance del informe anterior: 50%

A la fecha no se ha adjudicado el lote por parte de la gobernación donde se construirá el Hospital Veterinario. Se cuenta con el diseño arquitectónico y planos para la construcción del mismo.



## LÍNEA ESTRATÉGICA 10. CALIDAD EN SERVICIOS Y EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

### MACROPROYECTO 10.1. APRENDIZAJE Y ENSEÑANZA

#### PROYECTO 10.1.1. INCORPORAR E IMPLEMENTAR LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

**ACCIÓN 1:** Implementar un piloto de sistema de repositorios de recursos educativos digitales abiertos para fomentar la reutilización e integración de contenidos digitales en los procesos de aprendizaje-enseñanza

Indicador: Porcentaje de avance en el piloto de repositorios distribuidos institucionales de recursos educativos digitales abiertos implementados.

Avance: 100%

El Centro de Investigación Aplicada y Desarrollo en Tecnologías de Información CIADTI implementó la versión inicial del Repositorio de Recursos Educativos Digitales Abiertos bajo el estándar LOM y se encuentra en la adecuación de la infraestructura para la implementación del repositorio piloto institucional, dicho proceso se encuentra en el 40% de avance.

Se evidencia el aplicativo del repositorio el cual se encuentra en producción.

Se adjuntan pantallazos-00

**ACCIÓN 2:** Implementar un piloto de cursos de pregrado que incorpore la educación virtual como parte de la estrategia metodológica en la Universidad

Indicador: Número incremental de programa de postgrados que incorporen educación virtual

Avance: 100%



Se avanza en la realización de contenidos virtuales de aprendizaje en la facultad de ingeniería y educación. Se registra más de 10 cursos virtuales en Moodle, Aula IG y Aula TI.

**ACCIÓN 4:** Implementar un programa piloto de educación continua que use las TIC

Avance: 100%

El Equipo PLANESTIC apoyado por el CIADTI desarrolló un primer seminario intersemestral apoyado en tecnologías para docentes en el desarrollo de contenidos virtuales de aprendizaje.

## MACROPROYECTO 10.2. DOCENCIA

### PROYECTO 10.2.1. FORTALECER LA FORMACION DOCENTE EN EL USO DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACION

**ACCIÓN 1:** Fortalecer el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en las actividades de docencia, que permita que la educación a distancia y/o metodologías virtuales estén disponibles para algunos programas académicos.

Indicador: Número incremental de docentes capacitados en uso y apropiación de TIC en procesos educativos.

Avance 170%

El Centro de Gestión del Conocimiento del CIADTI ha desarrollado la estrategia de capacitar a docentes en el uso de Tecnologías de Información y Comunicación para ser utilizadas en el proceso de enseñanza, actualmente docentes de diferentes facultades han logrado apropiar estas herramientas logrando una capacitación de dos docentes en el manejo de la plataforma Moodle, los cuales replicarán el conocimiento adquirido y elaborarán los ovas del tema para la institución. Se logra la capacitación de más de 80 docentes en el manejo de las plataformas institucionales de e-learning.



**ACCIÓN 2:** Formar a docentes en desarrollo de contenidos usando la herramienta en la plataforma institucional y herramientas de uso libre.

Indicador: Número de docentes capacitados en desarrollo de contenidos.

Avance: 106.25%

El equipo de PLANESTIC apoyado por el CIADTI ha capacitado a 23 docentes llegando a un 28.75% de la meta proyectada, esta acción logrará ser superada con la finalización del seminario intersemestral que permitirá que más de 80 docentes empiecen a desarrollar contenidos usando la plataforma e-learning institucional o herramientas libres. Se capacitaron a 75 docentes de todas las facultades en el uso de herramientas y desarrollo de contenidos virtuales de aprendizaje.

## MACROPROYECTO 10.3. INVESTIGACIÓN

### PROYECTO 10.3.1. FORTALECER EL SISTEMA DE INVESTIGACIÓN CON EL APOYO DE LAS TICS

**ACCIÓN 1:** Fortalecer el sistema tecnológico de información institucional sobre los proyectos de investigación y su productividad, facilitando así su registro, control, y el monitoreo del desempeño de la investigación a través de indicadores de gestión.

Indicador: Número incremental de módulos desarrollados para el sistema de información de investigaciones

Avance 100%

El equipo de Desarrollo Tecnológico del CIADTI ha realizado la liberación del tercer reléase del sistema de información de investigaciones que comprende la entrega de más de 8 módulos planificados cumpliendo con el 100% de la meta estimada para este año, se esperan nuevas liberaciones que cubrirán mejoras en el sistema y nuevos requerimientos planteados por la Vicerrectoría de Investigaciones. Pero se siguen desarrollando y mejorando los módulos de investigación.

## MACROPROYECTO 10.4. INTERACCIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL

## **PROYECTO 10.4.1. FORTALECER LA INTERNACIONALIZACION Y LA PROYECCION SOCIAL MEDIANTE EL USO DE LAS TICS**

**ACCION 2 :** Analizar, diseñar e implementar aplicaciones que permitan integrar procesos relacionados con la proyección social de la Universidad.

**Indicador:** Número incremental de aplicaciones para soportar procesos de dirección de interacción social

**Avance 100%**

El equipo de desarrollo específico del CIADTI ha realizado la liberación de módulos de trabajo social y seguimiento a convenios, logrando el 100% de la meta estimada de dos procesos sistematizados en esta función misional de proyección social.

## **MACROPROYECTO 10.5. MODERNIZACIÓN DE SISTEMAS Y HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS**

### **PROYECTO 10.5.1 DISEÑAR E IMPLEMENTAR PROYECTOS DE INTEGRACIÓN DE APLICACIONES**

**ACCIÓN 1:** Desarrollo de proyectos para la integración de los procesos actuales de las dependencias institucionales

**Indicador:** Número incremental de proyectos terminados para integración de procesos de las dependencias

**Avance: 100%**

Los equipos de consultoría tecnológica, desarrollo tecnológico y soporte tecnológico del CIADTI han realizado ajustes a diferentes módulos de Academusoft y Gestasoft con el propósito de integrar procesos institucionales académicos y administrativos, logrando un avance de desarrollos funcionales de integración en los módulos de gestión académica y administrativa institucional.

**PROYECTO 10.5.2. ACTUALIZAR LAS HERRAMIENTAS COMPUTACIONALES DE LAS DEPENDENCIAS Y FORTALECER EL CIADTI (PLATAFORMA)**

**ACCIÓN 1:** Actualizar las herramientas computacionales de las dependencias y los laboratorios de la Universidad (Hardware y Software)

Indicador 1: Número de equipos nuevos en laboratorios de informática

Avance: 213.44%

Se ha logrado la compra y entrega de 320 equipos nuevos para el uso académico y de laboratorios de la docencia.

Indicador 2: Número de equipos nuevos para el área administrativa y áreas de investigación

Avance: 148.46%

130 equipos para el área administrativa y áreas de investigación

Indicador: 3: Número incremental de licencias de Software

Avance: 2366.67%

15 licencias de software especializado, logrando superar la meta establecida para el año 2013 y el 100% del licenciamiento presupuestado.

No se evidencia ni en los soportes ni en el informe enviado por el CIADTI el avance reflejado en el instrumento Valentina respecto al avance de los indicadores de esta acción.

**ACCIÓN 2: Adecuación de Prototipo de Aula TIC**

Adecuación y dotación de la sala de informática virtualteca en la sede Cúcuta, instalación de una nueva sala informática en la sede Bogotá de la universidad de pamplona para el desarrollo de actividades convenio INPEC y el proyecto de la RAMA JUDICIAL, por el orden de \$250.000.000 millones de pesos. Se implementa la sala prototipo en el Aula A-101 de la Facultad de Ingenierías.

**Indicador:** Número incremental de aula especializada en TIC

**Avance:** 300%

Adecuación y dotación de la sala de informática virtualteca en la sede Cúcuta, instalación de una nueva sala informática en la sede Bogotá de la universidad de pamplona para el desarrollo de actividades convenio INPEC y el proyecto de la RAMA JUDICIAL, por el orden de \$250.000.000 millones de pesos.

**ACCIÓN 3:** Mejorar la seguridad perimetral a nivel de red de la Universidad de Pamplona.

Indicador: Equipos implementados

Avance: 100%

Se ha realizado la adquisición e implementación del sistema de prevención de intrusos IPS, que permitirá mitigar riesgos de seguridad informática a nivel de la capa de aplicación y actualmente se encuentra de instalación la renovación del Firewall para fortalecer la infraestructura de seguridad perimetral institucional, lo que determina un avance del 100% frente a la meta del año 2013.

Renovación del Firewall y se recibieron los costos del proyecto, el cual por los recursos se divide en dos fases, una fase inicial en la cual la institución genera un doble anillo de seguridad con un firewall físico perimetral y un firewall de aplicaciones que con costo aproximado de \$160.000.000 y una segunda fase que implementará un sistema de doble autenticación a través de tokens para administrativos y docentes la cual se pretende desarrollar en el año 2014.

**ACCIÓN 4:** Fortalecer la plataforma tecnológica institucional

**Indicador 1:** Número incremental de funcionarios capacitados especializados

Avance: 135%



El CIADTI inicio capacitación de sus funcionarios en temáticas que permitirán nuevos desarrollos y fortalecimiento de técnicas para la producción de nuevos y mejores productos y servicios informáticos. Un funcionario asiste a un curso de Normas Internacionales de Información Financiera NIIF para mejoramiento del producto Gestasoft, logrando un 5% de avance frente a la meta esperada. Este rubro no contaba con recursos adicionado un valor presupuestal.

No se evidencia ni en los soportes ni en el informe enviado por el CIADTI el avance reflejado en el Instrumento Valentina respecto a los indicadores de esta acción.

**Indicador 2: Número de actividades para posicionar en el mercado la plataforma**

Avance: 100%

La Dirección del CIADTI inició una estrategia de participación en eventos para lograr posicionar los productos y servicios que genera, se participó en varios eventos logrando un avance del 100% frente a la meta estimada.

**Indicador 3: Número incremental de equipos de tecnologías para el desarrollo de proyectos del CIADTI**

Avance: 280%

Se gestionaron los requerimientos de equipos computacionales para fortalecer el equipo del CIADTI por un valor de \$112.830.806 y se han proyectado unas capacitaciones para personal del equipo en desarrollo de aplicaciones, optimización de bases de datos y seguridad informática. Logrando la meta del año 2013.

**MACROPROYECTO 10.6. DEFINIR UN PLAN INTEGRADO DE TIC, ESTÁNDARES Y POLÍTICAS**

**ACCIÓN 1: Definir la política institucional con respecto al uso y apropiación de TIC en los procesos misionales**

Indicador 1: Porcentaje de definición y adopción de la política



Se mantiene el avance del informe anterior: 100%

Se evidencia la elaboración del plan de Acción 3012 de Planestic, se adjunta plan de acción y Planestic.

**ACCIÓN 2:** Estudiar e implementar la normatividad y sistemas hacia las buenas prácticas actuales en TIC (ISO 20000 {ITIL}, ISO 27000, Gobierno TI, Arquitectura Empresarial)

Indicador : Número incremental de personas capacitadas en buenas prácticas en TIC

Avance 750%

Se está revisando los estándares que la institución debe apropiar para el mejoramiento continuo de sus procesos tecnológicos. Se desarrolló la política de seguridad informática.

## MACROPROYECTO 10.7. TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

**ACCIÓN 1:** Analizar la situación actual del uso de hardware, software y las comunicaciones.

Indicador: Porcentaje de avance del análisis

Avance:100%

Se elabora el proceso de obtención de la información para el estudio que permitirá establecer el estado actual del uso del hardware, software y comunicaciones en los procesos, lo que representa un avance del 100% frente a la meta para el año 2013.

**ACCIÓN 2:** Fortalecer el sistema actual con el propósito de ampliar cobertura en los diferentes campus y CREAD de la institución.

**Indicador:** Número incremental de CREADS que hacen uso adecuado de TICs



Avance: 700%

Se está desarrollando el estudio para el fortalecimiento de los diferentes campus y CREADS de la institución. Se intensifica la utilización en el Cread Norte de Santander por su cercanía, se establecen dos salas con equipos nuevos.

**ACCIÓN 3:** Ampliar el Ancho de banda para facilitar el acceso de TICs.

Indicador: Medida incremental de ancho de Banda en MBps dedicados

Se mantiene el avance del informe anterior 106%

Se evidencia que se realizó contrato con ETB para ampliar el ancho de banda a 53 MB, se adjunta copia del contrato con ETB

**ACCIÓN 4:** Implantar la tecnología inalámbrica (wireless) para facilitar el acceso a la red interna y a Internet desde los computadores portátiles y dispositivos móviles a la comunidad universitaria.

Indicador: Porcentaje de cubrimiento de tecnologías wireless en campus universitario

Avance: 100%

Se encuentra en proceso de compra el desarrollo del proyecto de ampliación de Wireless en el campus de Pamplona y se implementó una solución para el campus de Villa del Rosario, dicho proceso se encuentra en el 50% de su ejecución.

Se logra el proceso de contratación de la solución por un valor de \$24.000.000 y se montará en el primer semestre del año 2014.

## MACROPROYECTO 10.8. SIA INTEGRADO

**ACCIÓN 1:** Diseñar un Sistema Integrado de Información para la Universidad que fusione los sistemas existentes académicos, de registro y control así como los sistemas administrativos que permitan la mejor Gestión en la Universidad. Se apoyará en Arquitecturas orientadas a servicios que complementen las funcionalidades.



Indicador: Porcentaje de avance del Plan Integrado de Sistema de Información

Avance: 100%

Actualmente se desarrolla el proyecto SAAI en su fase II que permitirá sistematizar procesos e integrar los diferentes sistemas de información institucionales existente. Dicho proceso se encuentra en el 10% de su ejecución, logrando la meta del año 2013.

## **MACROPROYECTO 10.9. IMPLEMENTACIÓN DE BIBLIOTECA VIRTUAL**

**ACCIÓN 1:** Disponer de acceso a biblioteca virtual la mayor parte de las 24 horas del día gestionando la adquisición de diversas bases de datos electrónicas en diferentes disciplinas.

Indicador: Número incremental de bases de datos electrónicas en la nube

Avance: 100%

Se desarrolló taller de definición de prioridades para la modernización de la Biblioteca Institucional y mejorar el aprovechamiento de las bases de datos electrónicas adquiridas por la institución. Se adquirió una base de datos en línea para ingeniería de alimentos FSTA.

**ACCIÓN 2:** Desarrollar e implementar la base de datos de catálogo de tesis y consulta en línea de la misma

Indicador: Porcentaje de Base de datos implementada

Avance: 100%

Se realizaron actividades de diseño y se encuentra en desarrollo la base de datos de catálogo de tesis y consulta y se implementará en el primer semestre del 2014.

**ACCIÓN 3:** Fortalecer institucionalmente la capacitación y formación del personal.



Indicador: Número de personas capacitadas y formadas

Avance: 60%

Se han solicitado tres capacitaciones para los funcionarios del CIADTI y una capacitación de Seguridad Informática para el equipo de desarrollo y soporte.

## MACROPROYECTO INTERNACIONALES 10.10. DIFUSIÓN DE ACTIVIDADES

**ACCIÓN 1:** Integrarse a redes con entidades comprometidas con el uso y apropiación de las TICs

Indicador: Número de redes a las cuales pertenece la Universidad relacionadas con el uso de TIC

Se mantiene el avance del informe anterior: 100%

Se pertenece a la comunidad PLANESTIC y se logra apoyo en inscripción en VIRTUAL EDUCA 2013 por parte del MEN, y se realizó la gestión para ser miembro de la Red Académica "UxTIC" (Universidades por las Tecnologías de la información y la comunicación). Se logra el objetivo al 100% para el año 2013.

Se logró la aceptación en la red UxTIC y se estableció convenio con ICDL para certificación internacional en competencias digitales.

**ACCIÓN 2:** Diseñar un esquema de actualización permanente a los Portales Institucionales.

Indicador: Número de portales con esquema de actualización permanente

Se mantiene el avance del informe anterior: 100%

Se desarrolla la política que permite la implementación de ajustes al portal institucional, y se mantienen los diferentes portales de la institución, dicho proceso se encuentra en el 100% de elaboración.



## **MACROPROYECTO 10.11. ARTICULACIÓN DE PROCESOS TECNOLÓGICOS DE LAS TIC CON LAS POLÍTICAS DE UN BUEN GOBIERNO**

### **ACCIÓN 1:** Evaluar y diagnosticar la estrategia

Indicador: Porcentaje de evaluación y planificación para la asimilación de la estrategia

Avance 100%

Se reestructuró el comité y se inicia el proceso de diagnóstico del estado de avance de la estrategia, avance del 40% del diagnóstico

### **ACCIÓN 2:** Desarrollar acciones para la implementación de la estrategia

Indicador: Número incremental de acciones desarrolladas

Avance: 30%

Se ha desarrollado el proyecto para certificar a los funcionarios de la Universidad como Servidores Públicos Digitales, a la fecha de 1.500 funcionarios se han relacionado para la certificación y 200 de ellos ya se certificaron, logrando avances en el proceso de sensibilización de la estrategia de GEL. Adquisición del nuevo sistema de comunicaciones por VOIP institucional.

### **RECOMENDACIONES:**

Para la realización de esta auditoría se tuvo en cuenta los informes entregados por cada una de las dependencias responsables de las líneas del plan de acción a la oficina de presupuesto, así mismo se realizaron visitas a algunas de estas dependencias

Con la realización de la auditoría se logra evidenciar que se cumple con los avances reportados en los informes a la oficina de Planeación.

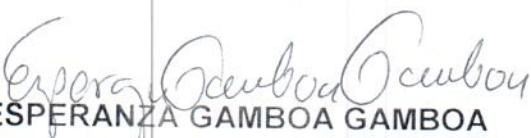


Las acciones que no presentan avance no fueron objeto de revisión de informe.

Se recomienda que para la presentación de los informes se discriminen los indicadores correspondientes a cada acción, con el fin de hacer eficiente la revisión de dichos documentos:

Así mismo, se recomienda a los líderes de las líneas establecer un solo canal de comunicación para el manejo de la información, con el fin de que ésta sea veraz y efectiva al momento de la revisión.

Atentamente,

  
**ESPERANZA GAMBOA GAMBOA**  
Directora Oficina de Control Interno de Gestión