



“ Formando **nuevas generaciones** con **sello de excelencia** comprometidos
con la **transformación social** de las regiones y un país en paz ”

CARACTERIZACIÓN GRUPOS DE VALOR **VIGENCIA 2025**

IVALDO TORRES CHÁVEZ
Rector



OFICINA DE PLANEACIÓN



Oficina de Atención al
Ciudadano y Transparencia



Caracterización de los Usuarios





1. Caracterización de los Usuarios

(Grupos de interés y de valor)

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA – 2025

La caracterización de los grupos de interés y de valor constituye un componente esencial para el cumplimiento de las políticas establecidas en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG). Este ejercicio permite a la Universidad de Pamplona consolidar un diálogo bidireccional con la ciudadanía, garantizando transparencia, participación y corresponsabilidad en la gestión institucional.

La Universidad reconoce la relevancia de identificar y comprender a los actores que inciden en el funcionamiento y desarrollo de sus ofertas académicas, investigativas y de extensión. Mediante este proceso de caracterización, se logra establecer un panorama claro de los usuarios, sus necesidades y expectativas frente a los servicios y programas que la institución ofrece.

Asimismo, la información obtenida se convierte en un insumo estratégico para las diferentes dependencias universitarias, al proporcionar una base sólida para el diseño, implementación y evaluación de proyectos, planes y políticas. De esta manera, la caracterización de los grupos de interés fortalece la capacidad institucional de responder de manera oportuna y pertinente a los retos del entorno, contribuyendo al mejoramiento continuo y al cumplimiento de la misión universitaria.



1.1. Objetivo General

Desarrollar una estrategia integral de caracterización de los usuarios que interactúan con la Universidad de Pamplona, fundamentada en el análisis de su oferta institucional, con el propósito de fortalecer los mecanismos de comunicación, promover la participación activa y garantizar la pertinencia de los servicios y programas ofrecidos por la institución.

1.2. Objetivos específicos:

1. Identificar a los usuarios, tanto individuos como organizaciones, que hacen uso de los servicios de la Universidad de Pamplona.
2. Determinar la población estudiantil de la Universidad de Pamplona, clasificándola por género, edad, procedencia y situación socioeconómica.
3. Cuantificar el personal docente adscrito a las diferentes facultades de la Universidad de Pamplona.
4. Establecer el número de integrantes del personal administrativo de la Universidad de Pamplona.
5. Identificar las organizaciones con las que la Universidad de Pamplona mantiene convenios.

1.3. Definiciones:

Caracterizar: Proceso de descripción y análisis de un usuario o grupo de usuarios a partir de variables demográficas, geográficas, intrínsecas y de comportamiento, con el objetivo de identificar sus necesidades, intereses y motivaciones al acceder a un servicio.

Caracterización de usuarios: Proceso de descripción y análisis de usuarios internos y/o externos, considerando variables demográficas, geográficas, intrínsecas y de comportamiento, con el objetivo de identificar sus necesidades y motivaciones al acceder a un servicio.



Cread: Centros regionales de educación a Distancia.

Estrato: Término derivado del vocablo latino *status*, que hace referencia a un conjunto de elementos con características comunes, los cuales, al integrarse con otros grupos, contribuyen a la conformación de una entidad.

Frecuencia: Medida que indica el número de veces que un fenómeno se repite en un período de tiempo determinado.

Género: Conjunto de características, roles y comportamientos socialmente contruidos que cada sociedad asigna a hombres, mujeres y otras identidades de género.

Gestión: Conjunto de acciones o trámites realizados con el propósito de alcanzar un objetivo, resolver una situación o administrar recursos de manera eficiente.

Grupo de interés o Stakeholders: Colectivos o actores que influyen, o tienen el potencial de influir, en la capacidad de la institución para alcanzar sus objetivos.

Matrícula: Acto que formaliza la vinculación del estudiante al servicio educativo, se renueva cada período académico.

Organización: Estructura administrativa diseñada para alcanzar metas u objetivos a través de la gestión del talento humano y otros recursos. Se componen de sistemas de interrelaciones que desempeñan funciones especializadas y operan de manera coordinada. Además, constituye un acuerdo estructurado entre personas para lograr un propósito específico.

Población: Conjunto de individuos que conforman una comunidad estable, vinculados por lazos de reproducción y definidos por características territoriales, políticas, jurídicas, étnicas o religiosas. Una población se distingue por su continuidad en el tiempo, asegurada a través de la sucesión de generaciones. Además, se identifica por los rasgos que delinean su perfil



y establecen sus límites. Estas fronteras permiten que las poblaciones mantengan su autonomía, estabilidad y capacidad de reproducción a lo largo del tiempo.

Porcentaje: Medida que representa una proporción respecto a 100, expresada como una fracción de dicho valor. Por ejemplo, el 50 % equivale a la mitad de 100, mientras que el 100 % representa el total.

Posgrado: Programas académicos de último nivel de la educación formal superior que contribuyen a fortalecer las bases para la generación, transferencia, apropiación y aplicación del conocimiento, así como a mantener vigentes el conocimiento disciplinario y profesional impartido en los programas de pregrado. El nivel de posgrado comprende las especializaciones, las maestrías y los doctorados.

Pregrado: Se denomina estudios de pregrado a la formación académica superior que sigue a la educación básica y media. Su es brindar al estudiante los conocimientos, habilidades y competencias necesarias para desempeñarse en áreas específicas del conocimiento, preparándolo para el ejercicio de una profesión u ocupación de carácter técnico, tecnológico o científico.

Profesor hora cátedra: Persona natural que se encuentra vinculada a una institución de educación superior con dedicación por lo menos de 10 horas semanales de cátedra o lectiva.

Profesor de planta: Persona natural que se encuentra vinculada a una institución de educación superior, requerida de manera permanente para desarrollar las actividades misionales de docencia, investigación y / o extensión, y demás labores académicas asignadas por la institución.

Profesor ocasional: Persona natural que se encuentra vinculada a una institución de educación superior, requerida transitoriamente por un período inferior a un año, para



desarrollar las actividades misionales de docencia, investigación y / o extensión, y demás labores académicas asignadas por la institución.

Variable: Una variable es una representación simbólica de un elemento no especificado dentro de un conjunto determinado. Este conjunto, conocido como el universo de variables, agrupa todos los posibles valores que una variable puede asumir. Se denominan variables porque pueden cambiar, y dicha variación es observable y medible.

Variable intrínseca: Una característica intrínseca (o inherente) es una característica que se puede observar mediante un simple examen del objeto y que no requiere más conocimientos sobre el uso o el origen de dicho objeto

1.4. Aspectos legales y del servicio.

La Universidad de Pamplona nació en 1960, como una institución privada, bajo el liderazgo del presbítero, José Rafael Faría Bermúdez. En 1970 fue convertida en Universidad Pública de orden departamental, mediante el Decreto No. 0553 del 5 de Agosto de 1970 y en 1971 el Ministerio de Educación Nacional la facultó para otorgar títulos profesionales según Decreto No. 1550 del 13 de Agosto.

La Universidad creció en la línea de formación de licenciados, en la mayoría de las áreas que debían ser atendidas en el sistema educativo: Matemáticas, Química, Biología, Ciencias Sociales, Pedagogía, Administración Educativa, Idiomas Extranjeros, Español – Literatura y Educación Física.

En los años ochenta la institución dio el salto hacia la formación profesional en otros campos del saber, etapa que inició a finales de esa década con el Programa de Tecnología de Alimentos. Posteriormente en los años noventa fueron creados en los campos de las Ciencias Naturales y Tecnológicas, los Programas de Microbiología con énfasis en



Alimentos, las Ingenierías de Alimentos y Electrónica y la Tecnología en Saneamiento Ambiental. En el campo de la Ciencias Socioeconómicas, el programa de Administración de Sistemas, inicialmente como tecnología y luego a nivel profesional.

1.4.1. Estatuto General de la Universidad de Pamplona.

(ACUERDO No.027 del 25 de abril de 2002, Por el cual se actualiza el Acuerdo No.042 del 17 de junio de 1999, Estatuto General de la Universidad de Pamplona).

La Universidad de Pamplona es un ente universitario autónomo, del orden departamental, con régimen especial y vinculado al Ministerio de Educación Nacional en lo que se refiere a las políticas y planeación del sector educativo, con personería jurídica, autonomía académica, administrativa y financiera, patrimonio independiente. Reconocida como universidad por el Decreto 1550 del 13 de agosto de 1971; en su carácter público y autónomo, suscribe y asume la formación integral e innovadora de sus estudiantes, derivada de la investigación como práctica central, articulada a la generación de conocimientos, en los campos de las ciencias, las tecnologías, las artes y las humanidades, con responsabilidad social y ambiental.

La misión de la institución va encaminada a la formación integral e innovadora de sus estudiantes, derivada de la investigación como práctica central, articulada a la generación de conocimientos, en los campos de las ciencias, las tecnologías, las artes y las humanidades, con responsabilidad social y ambiental”

1.5. Tipo de Población a Caracterizar

Dentro de la caracterización institucional, es fundamental, realizar un análisis detallado que permita identificar y comprender las **necesidades, intereses, expectativas, características y preferencias** de los grupos de interés vinculados a la Universidad.

Estos grupos incluyen a estudiantes, docentes, personal administrativo, egresados, trabajadores, entidades gubernamentales, sector productivo y la comunidad en general, quienes, de manera directa o indirecta, interactúan con los servicios académicos, investigativos, culturales y administrativos que ofrece la institución.





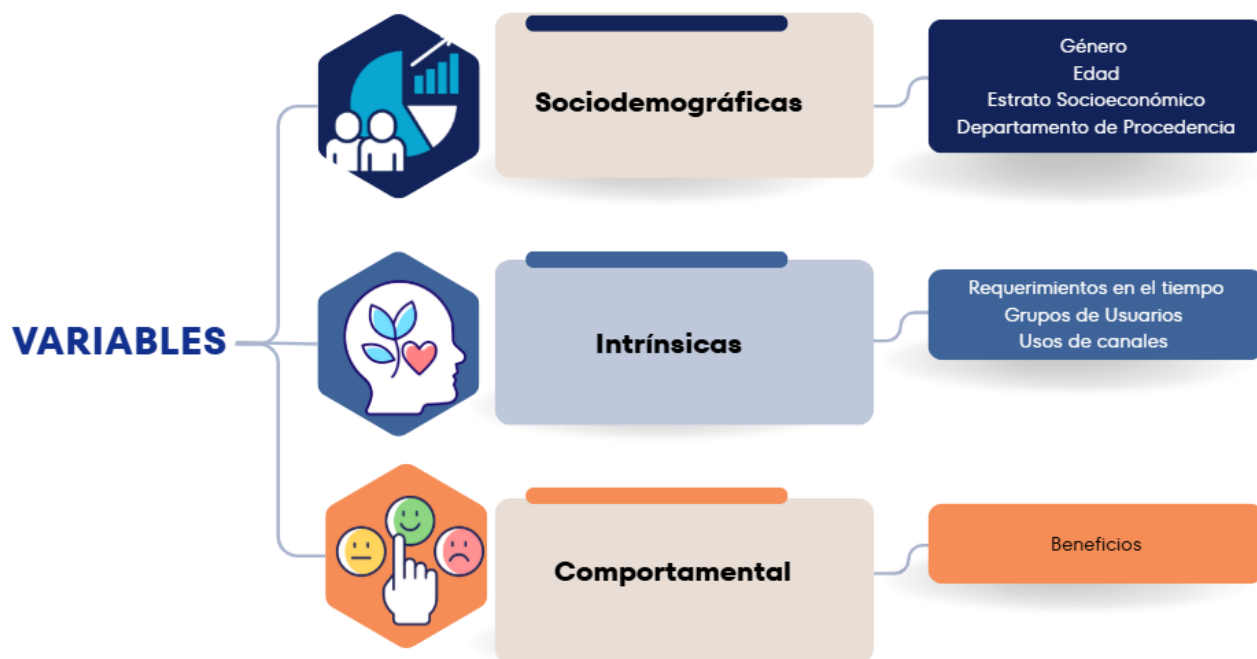
1.6. Usuarios Internos



1.7. Usuarios Externos

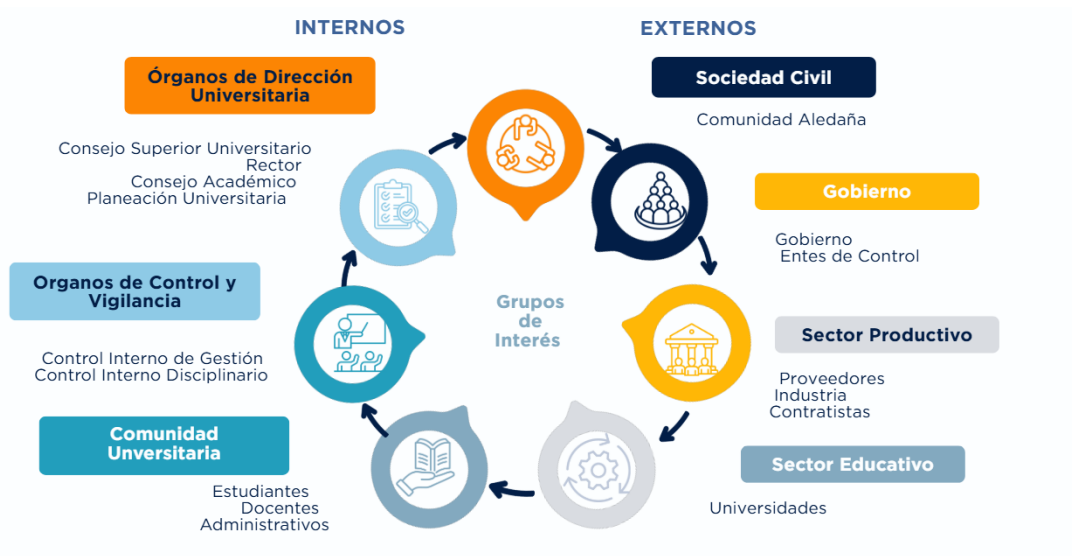


1.8. Caracterización:





1.8.1 Grupos de Interés Universidad de Pamplona

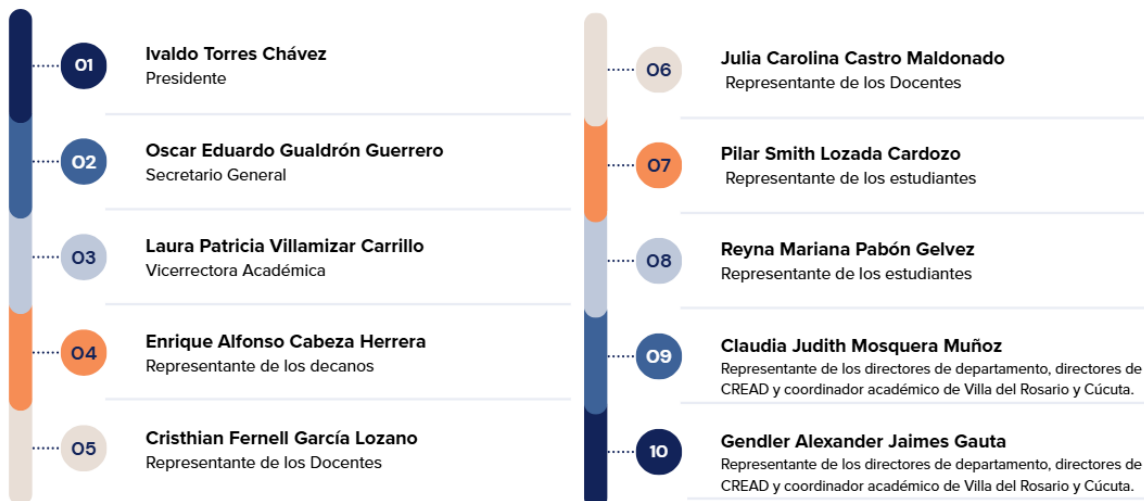


1.8.2 Honorable Consejo Superior Universidad de Pamplona vigencia 2025





1.8.3 Consejo Académico Universidad de Pamplona vigencia 2025



1. 8.3 Comité de Planeación Institucional vigencia 2025



1.8.4 Órganos de Control





Dr. Ivaldo Torres Chávez

Rector

2017-2020, 2021-2024, 2025-2028

Como ingeniero Electrónico egresado de la Universidad de Pamplona en 2001, el Dr. Ivaldo Torres Chávez se erige como un líder excepcional en la educación superior, marcando una trayectoria impactante que abarca dos periodos como rector (2017-2020 y 2020-2024).

Oriundo de Magangué - Bolívar, su dedicación a la excelencia académica se refleja en su recorrido educativo, culminando con una Maestría-DEA y un doctorado en Ingeniería Electrónica en la Universidad Rovira i Virgili, Tarragona, España, en los años 2004 y 2006, respectivamente.

Durante más de doce años, el Dr. Torres Chávez se desempeñó como docente, dejando su huella en los programas de Ingeniería Eléctrica, Electrónica e Informática, especializándose en Automatización y Sistemas de Control, Nanotecnología-Nanomateriales y Telecomunicaciones.

Su profundo compromiso con la investigación lo llevó a dirigir el Grupo de Investigación LOGOS, convirtiéndose hoy en investigador asociado de COLCIENCIAS. Sus estudios se centran en la Electromecánica, dispositivos semiconductores, Energías alternativas con aplicaciones fotovoltaicas, Gestión del conocimiento y pedagogía, con numerosas publicaciones que reflejan su contribución al conocimiento.

La excelencia en su producción científica se traduce en 4 reconocimientos, 9 libros o capítulos de libros publicados, 9 proyectos y 22 publicaciones en revistas indexadas. Su participación como ponente en 41 congresos y director de 18 trabajos de tesis evidencian su papel destacado en la comunidad académica.



Dr. Ivaldo Torres Chávez *Rector*

Como ingeniero Electrónico egresado de la Universidad de Pamplona en 2001, el Dr. Ivaldo Torres Chávez se erige como un líder excepcional en la educación superior, marcando una trayectoria impactante que abarca dos periodos como rector (2017-2020 y 2020-2024).

Oriundo de Magangué - Bolívar, su dedicación a la excelencia académica se refleja en su recorrido educativo, culminando con una Maestría-DEA y un doctorado en Ingeniería Electrónica en la Universidad Rovira i Virgili, Tarragona, España, en los años 2004 y 2006, respectivamente.

Durante más de doce años, el Dr. Torres Chávez se desempeñó como docente, dejando su huella en los programas de Ingeniería Eléctrica, Electrónica e Informática, especializándose en Automatización y Sistemas de Control, Nanotecnología-Nanomateriales y Telecomunicaciones.

Su profundo compromiso con la investigación lo llevó a dirigir el Grupo de Investigación LOGOS, convirtiéndose hoy en investigador asociado de COI, CIENCIAS. Sus estudios se centran en la Electromecánica, dispositivos semiconductores, Energías alternativas con aplicaciones fotovoltaicas, Gestión del conocimiento y pedagogía, con numerosas publicaciones que reflejan su contribución al conocimiento.

La excelencia en su producción científica se traduce en 4 reconocimientos, 9 libros o capítulos de libros publicados, 9 proyectos y 22 publicaciones en revistas indexadas. Su participación como ponente en 41 congresos y director de 18 trabajos de tesis evidencian su papel destacado en la comunidad académica.



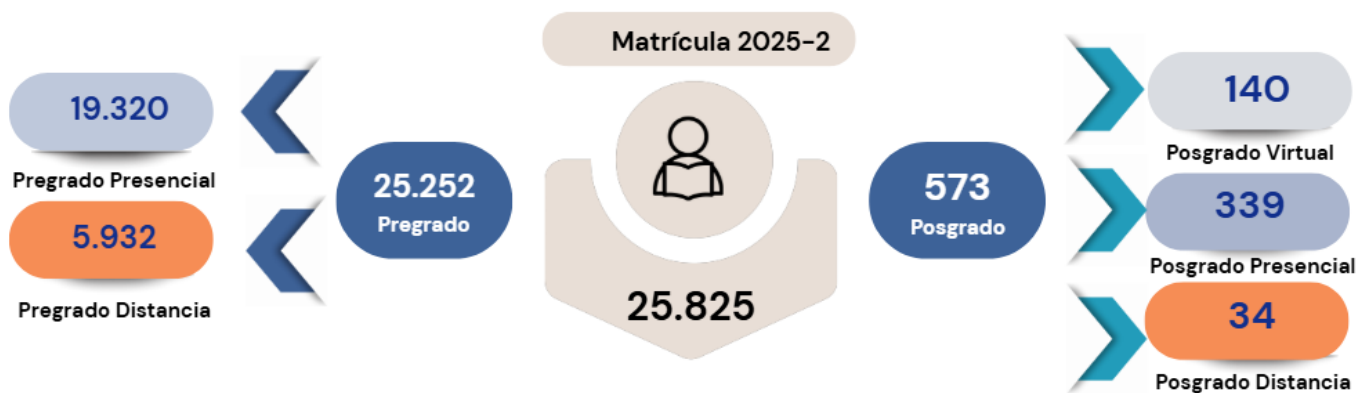
2025



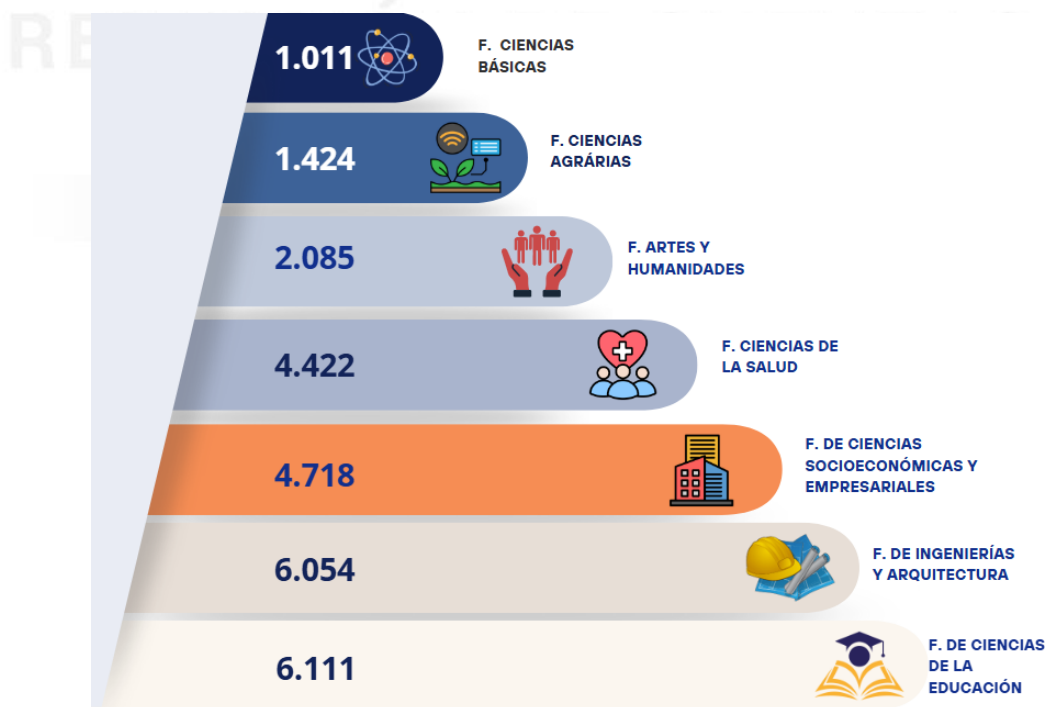
ESTUDIANTES



Matriculados Vigencia 2025

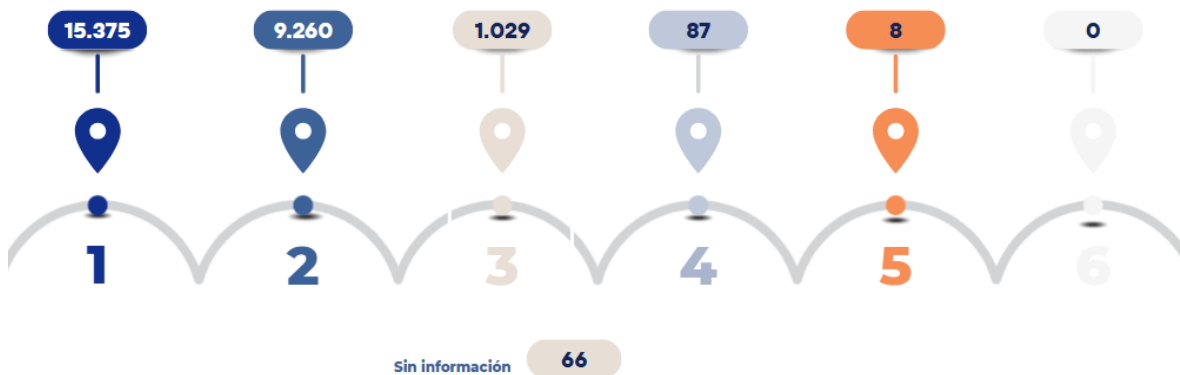


Matriculados por Facultad Vigencia 2025



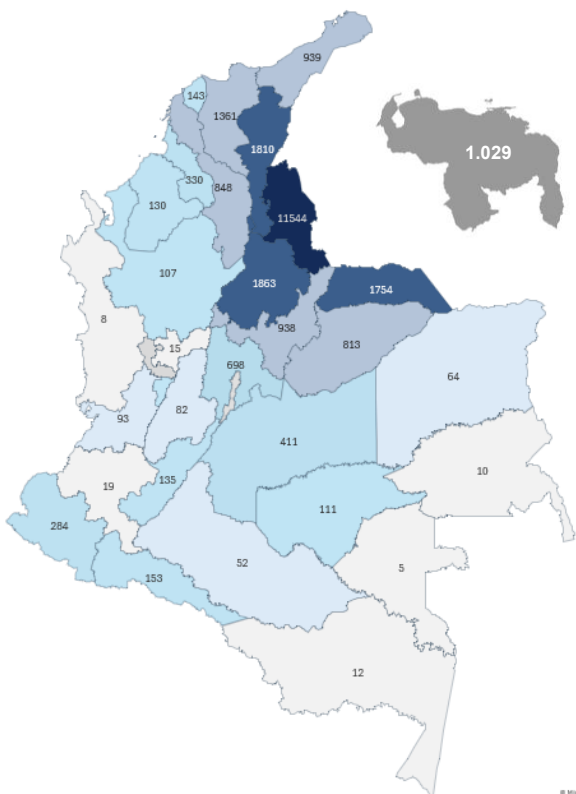


Estudiantes por Estrato:



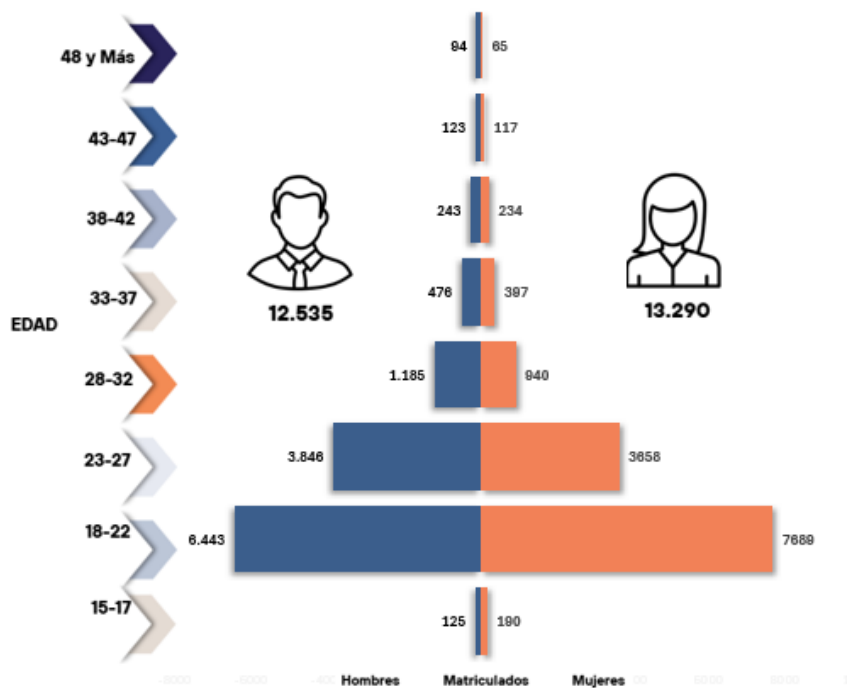
Estudiantes por Departamento de Procedencia

Departamento	Matrícula	Departamento	Matrícula
Norte de Santander	11.544	Córdoba	130
Santander	1.863	Guaviare	111
Cesar	1.810	Antioquia	107
Arauca	1.754	Valle del Cauca	93
Magdalena	1.361	Tolima	82
La Guajira	939	Vichada	64
Boyacá	938	Caquetá	52
Bolívar	848	Quindío	21
Casanare	813	Risaralda	20
Cundinamarca	698	Cauca	19
Meta	411	Caldas	15
Sucre	330	Amazonas	12
Nariño	284	Guainía	10
Putumayo	153	Chocó	8
Atlántico	143	Vaupés	5
Huila	135	Archipiélago de San Andrés y Providencia	3
Extranjeros	1.049		



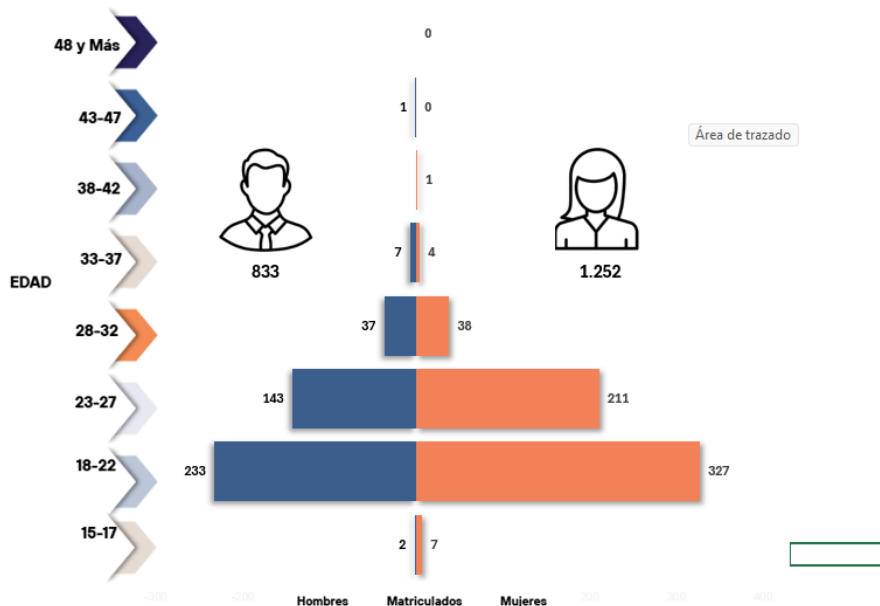


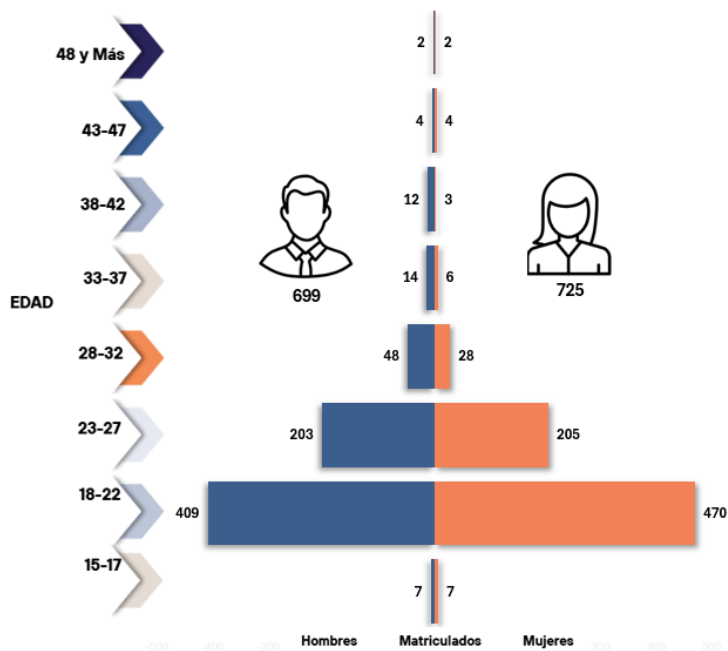
Matriculados por Sexo y rango de edad



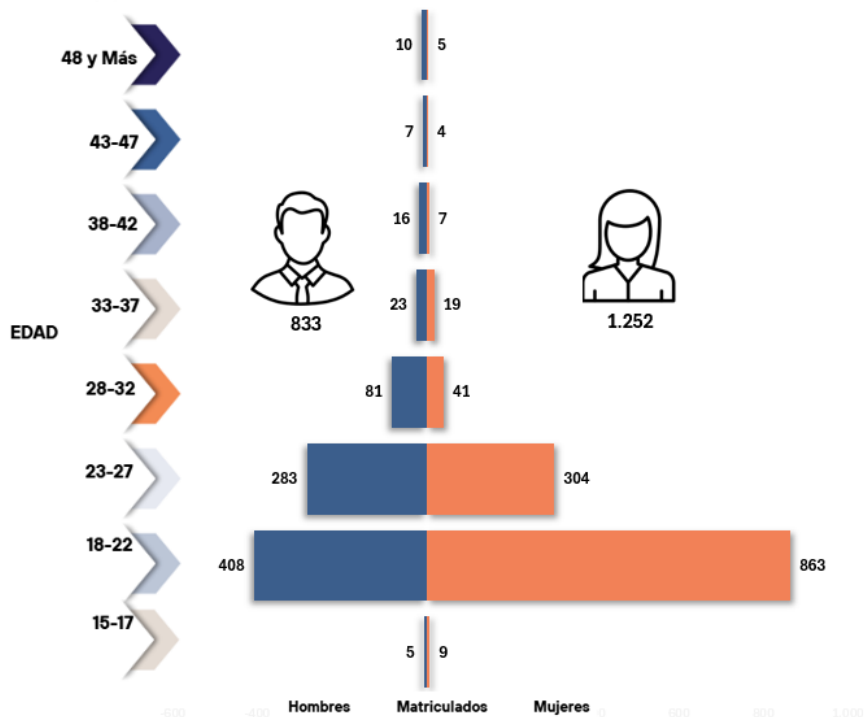
RENDICIÓN DE CUENTAS
UNIPAMPIONA 2025

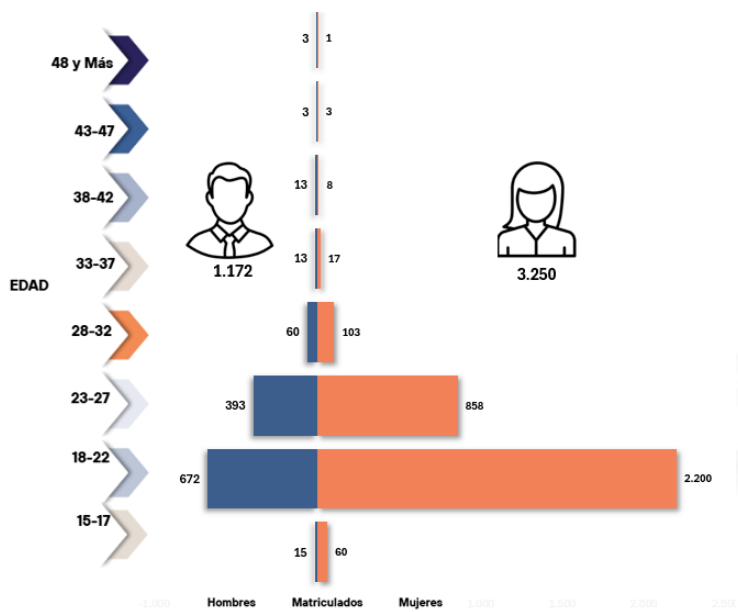
Matriculados Facultad de Ciencias Básicas por Sexo y Rango de Edad



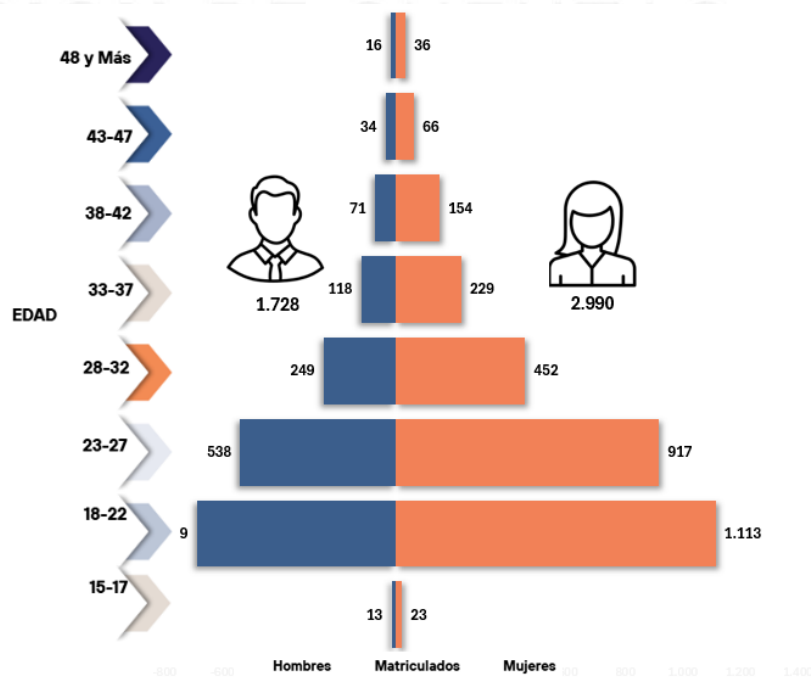


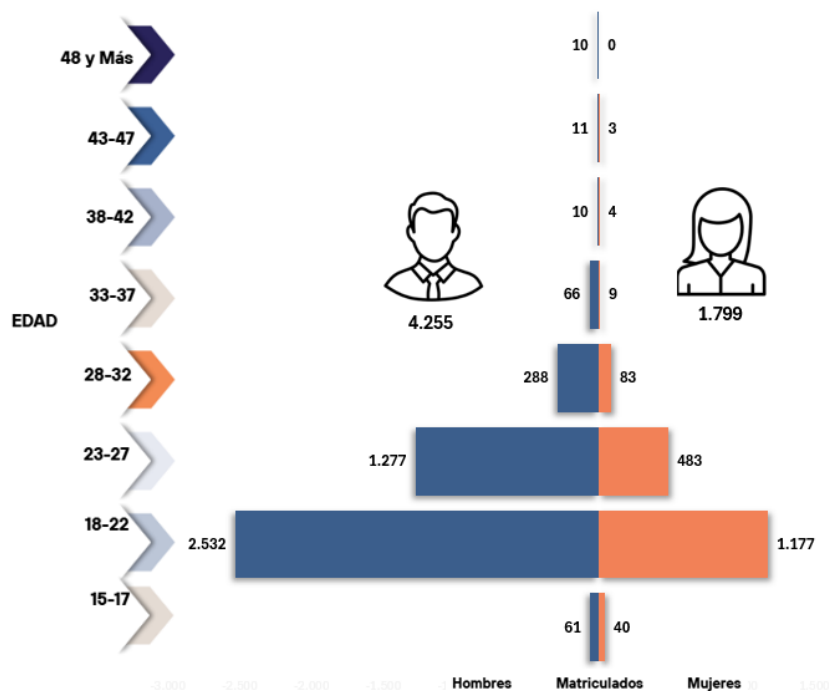
Matriculados
Facultad de Artes y Humanidades
por
Sexo y Rango de Edad



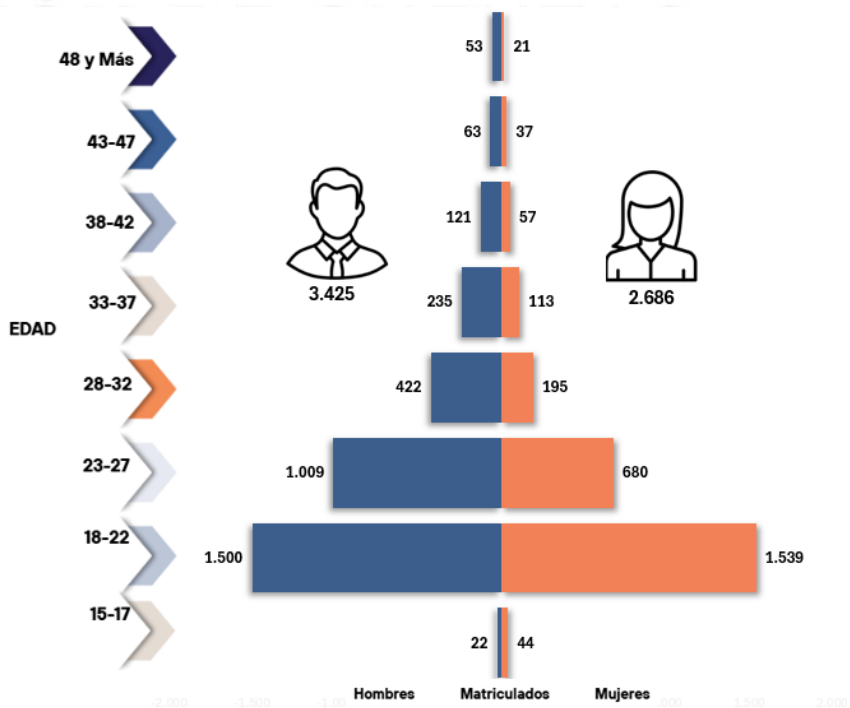


Matriculados
Facultad de Ciencias Socioeconómicas y Empresariales
por
Sexo y Rango de





Matriculados
Facultad de Ciencias de la Educación
Por
Sexo y Rango de Edad

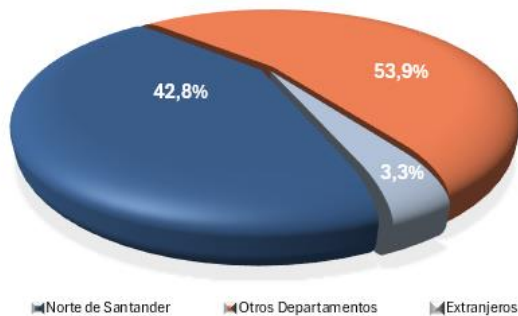




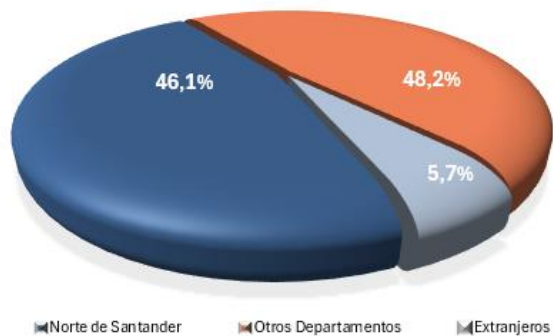
Estudiantes por departamento de procedencia

Facultad de Ciencias básicas

Departamento	Matrícula	Departamento	Matrícula
N.de Santander	433	Guaviare	7
Santander	104	Atlántico	6
Arauca	100	Caquetá	6
Cesar	75	Huila	6
La Guajira	37	Sucre	5
Bolívar	32	Tolima	5
Boyacá	29	Valle del Cauca	5
Casanare	27	Antioquia	4
Meta	22	Córdoba	4
Bogotá, D.C.	17	Cundinamarca	3
Magdalena	17	Vichada	3
Putumayo	15	Vaupés	2
Nariño	12	Cauca	1
Extranjero	33	Risaralda	1



Facultad de Ciencias Agrarias

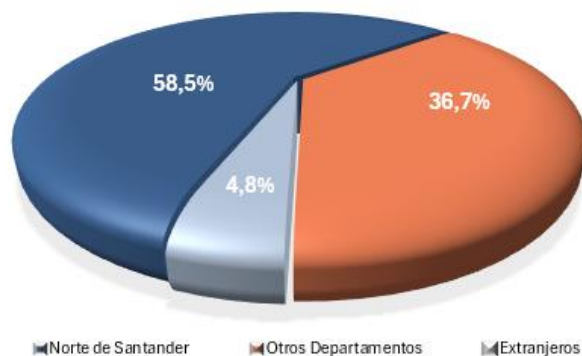


Departamento	Matrícula	Departamento	Matrícula
N. de Santander	656	Putumayo	11
Arauca	156	Guaviare	6
Santander	104	Huila	6
Boyacá	85	Sucre	6
Casanare	68	Valle del Cauca	6
Cesar	37	Vichada	5
Meta	35	Cauca	3
Bogotá, D.C.	34	Caldas	2
Magdalena	30	Caquetá	2
Bolívar	22	Córdoba	2
La Guajira	18	Risaralda	2
Nariño	18	Tolima	2
Antioquia	12	Atlántico	1
Cundinamarca	12	Guainía	1
Extranjero	81	Quindío	1

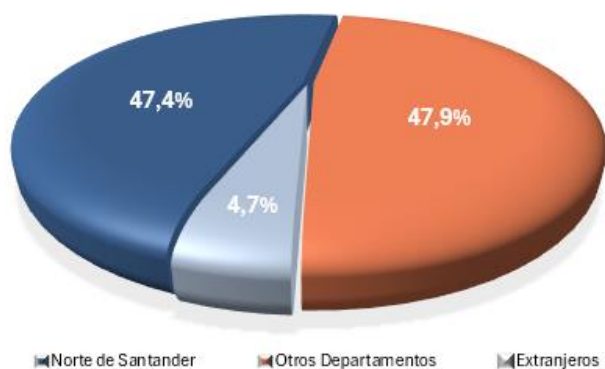


Facultad de Artes y Humanidades

Departamento	Matrícula	Departamento	Matrícula
Norte de Santander	1220	Vichada	10
Santander	129	Huila	9
Arauca	112	Antioquia	8
Cesar	82	Cundinamarca	8
Bogotá, D.C.	63	Córdoba	7
Boyacá	62	Guaviare	6
Casanare	59	Putumayo	5
Bolívar	42	Tolima	5
La Guajira	42	Quindío	4
Meta	37	Risaralda	4
Magdalena	35	Caquetá	3
Atlántico	10	Valle del Cauca	2
Nariño	10	Amazonas	1
Sucre	10	Caldas	1
Extranjero	99		



Faculta de Ciencias de la Salud

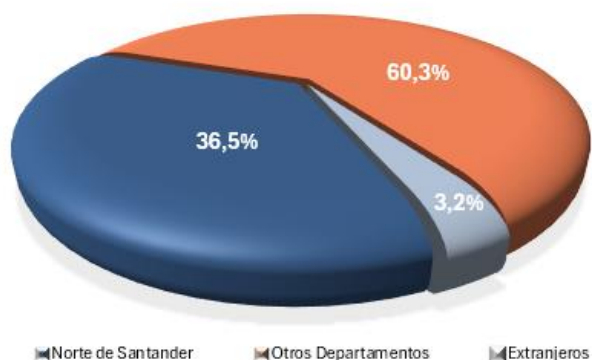


Departamento	Matrícula	Departamento	Matrícula
N. de Santander	2096	Tolima	24
Santander	357	Caquetá	23
Arauca	339	Córdoba	21
Cesar	215	Valle del Cauca	19
Boyacá	165	Atlántico	18
Nariño	162	Guaviare	16
Casanare	143	Antioquia	14
Bogotá, D.C.	120	Cundinamarca	13
Bolívar	93	Vichada	11
La Guajira	86	Quindío	7
Meta	63	Cauca	6
Putumayo	62	Amazonas	4
Huila	61	Caldas	3
Magdalena	40	Guainía	2
Sucre	29	Risaralda	1
Extranjero	209		

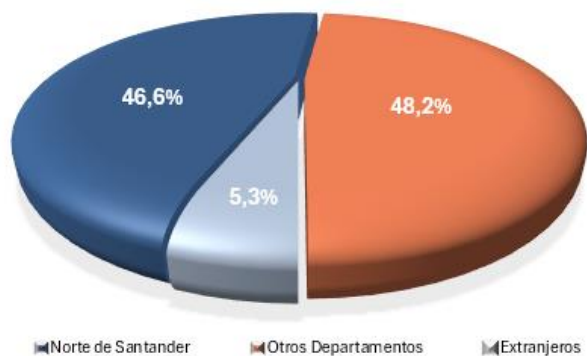


Facultad de Ciencias Socioeconómicas y Empresariales

Departamento	Matrícula	Departamento	Matrícula
N.de Santander	1722	Antioquia	20
Magdalena	813	Cundinamarca	20
Cesar	555	Guaviare	18
La Guajira	317	Vichada	9
Santander	220	Nariño	8
Arauca	195	Tolima	6
Bolívar	140	Huila	5
Boyacá	115	Putumayo	4
Sucre	94	Risaralda	4
Casanare	84	Amazonas	3
Bogotá, D.C.	69	Caldas	3
Atlántico	48	San Andrés y Providencia	2
Meta	35	Caquetá	2
Córdoba	29	Chocó	2
Valle del Cauca	25	Vaupés	2
Extranjero	148	Quindío	1



Facultad de ingenierías y Arquitectura

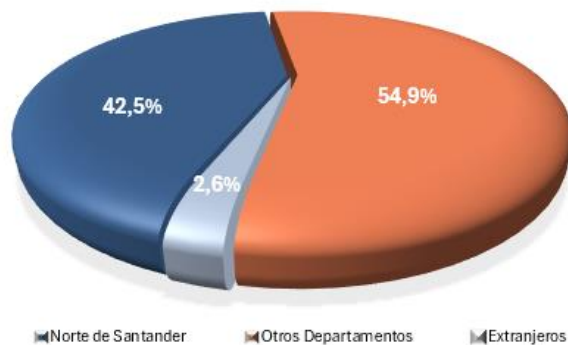


Departamento	Matrícula	Departamento	Matrícula
N.de Santander	2819	Córdoba	31
Arauca	497	Cundinamarca	28
Santander	342	Tolima	28
Cesar	317	Antioquia	26
Boyacá	310	Atlántico	24
Casanare	281	Vichada	24
Bolívar	185	Valle del Cauca	20
Meta	179	Caquetá	16
La Guajira	128	Cauca	5
Bogotá, D.C.	118	Caldas	4
Magdalena	97	Guainía	4
Nariño	61	Quindío	4
Sucre	55	Chocó	2
Putumayo	51	Amazonas	1
Huila	40	Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina	1
Guaviare	34	Risaralda	1
Extranjero	320	Vaupés	1



Facultad de Ciencias de la Educación

Departamento	Matrícula	Departamento	Matrícula
N. de Santander	2.598	Guaviare	24
Santander	607	Antioquia	23
Cesar	529	Valle del Cauca	16
Arauca	355	Nariño	13
Bolívar	334	Tolima	12
Magdalena	329	Huila	8
La Guajira	311	Risaralda	7
Boyacá	172	Putumayo	5
Casanare	151	Cauca	4
Sucre	131	Chocó	4
Bogotá, D.C.	125	Quindío	4
Cundinamarca	68	Amazonas	3
Meta	40	Guainía	3
Atlántico	36	Caldas	2
Córdoba	36	Vichada	2
Extranjero	159		



RENDICIÓN DE CUENTAS
UNIPAMPLONA • 2025
DERECHOS HUMANOS Y PAZ



2025



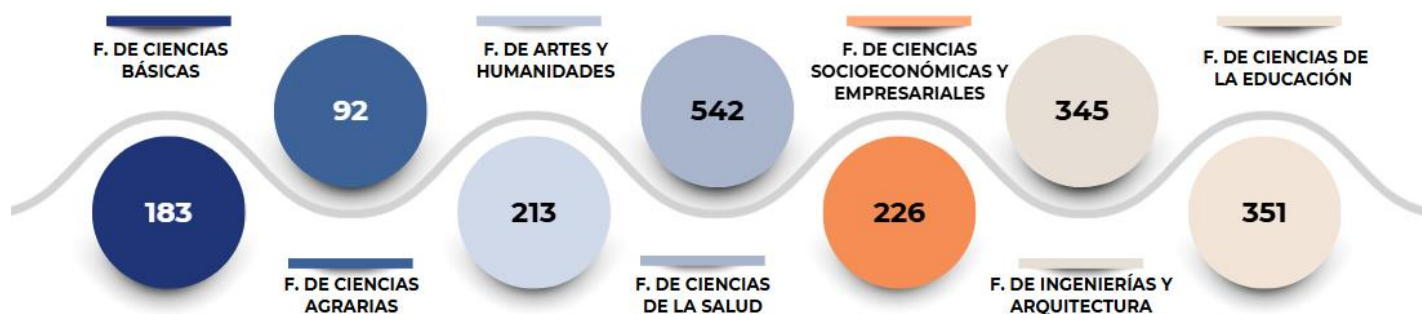
DOCENTES

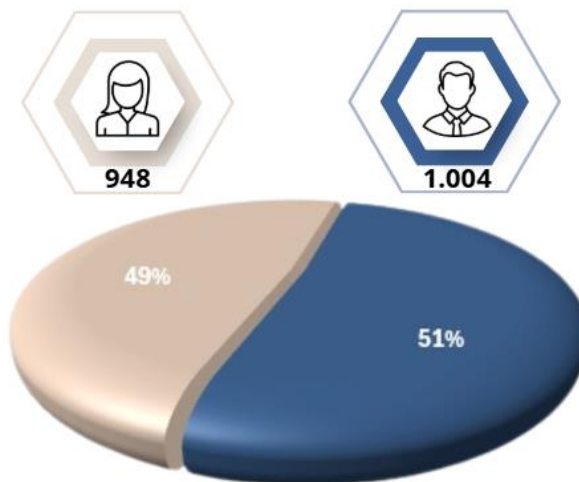


Docentes por tipo de contrato vigencia 2025

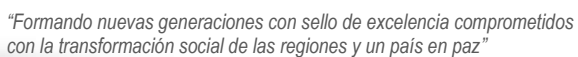


Docentes por facultad vigencia 2025



[illegible]

Docentes por Rango de Edad





Docentes Término Indefinido

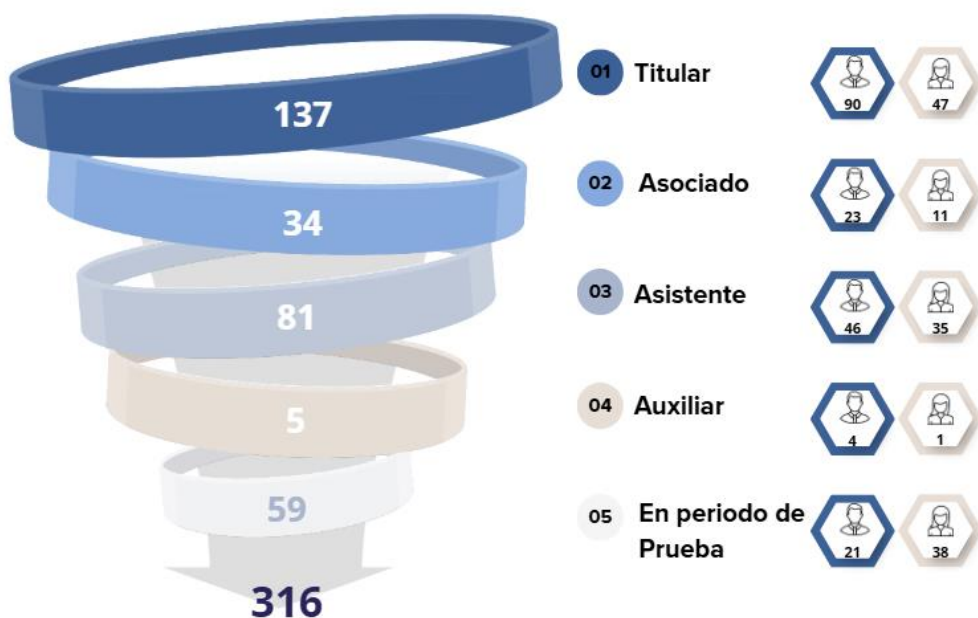
Docentes Término Indefinido por Género y Facultad



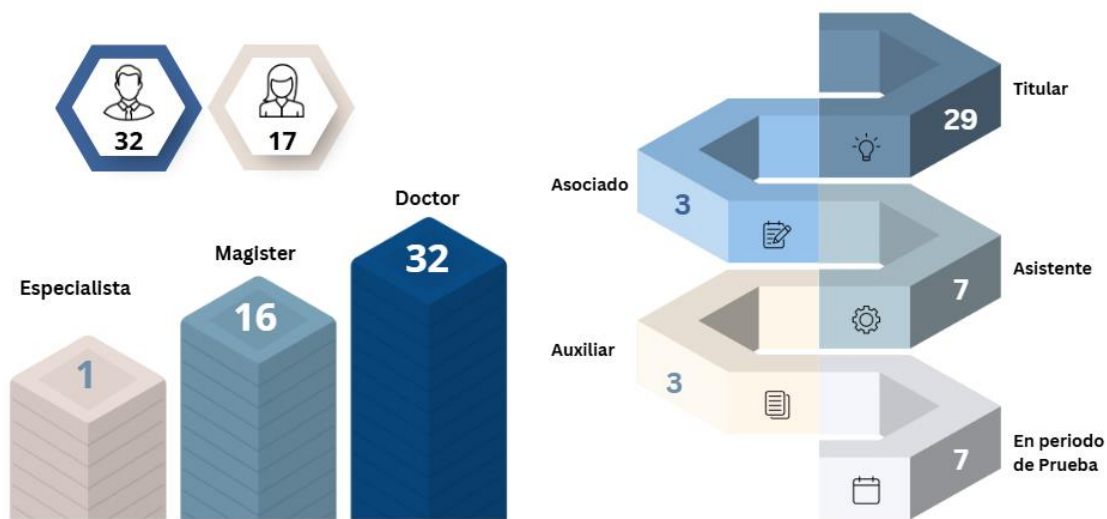
Docentes Término Indefinido por Escolaridad



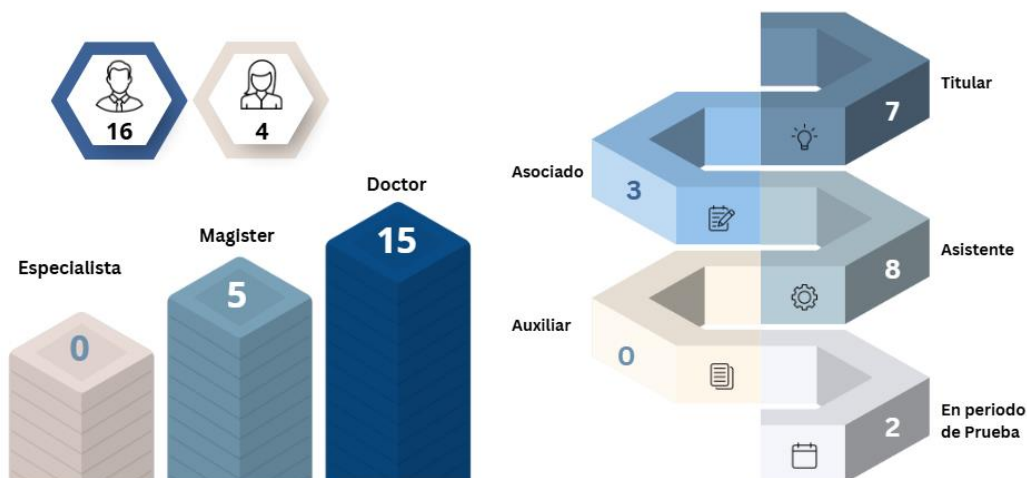
Docentes Término Indefinido por Escalafón



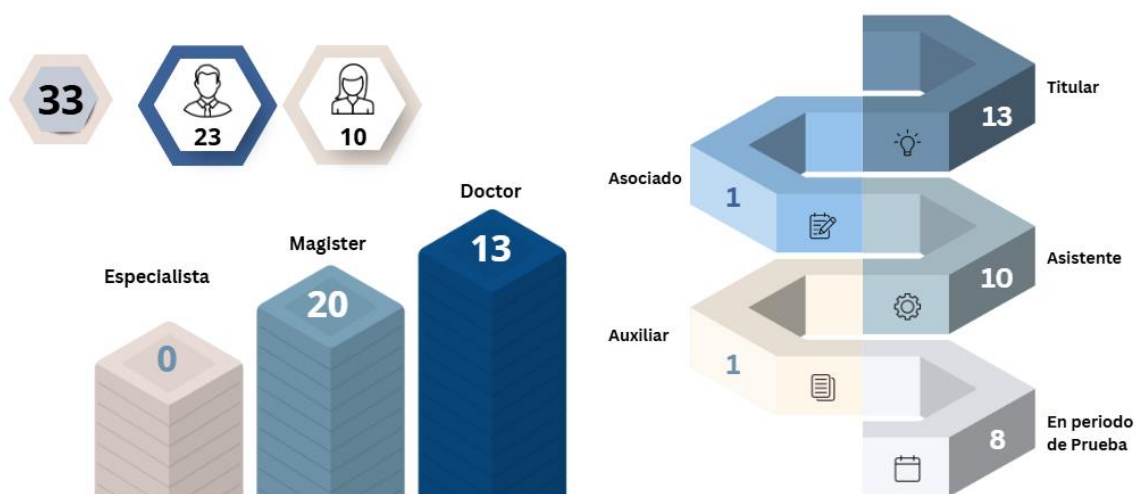
Docentes Término Indefinido Facultad de Ciencias Básicas



Docentes Término Indefinido Facultad de Ciencias Agrarias

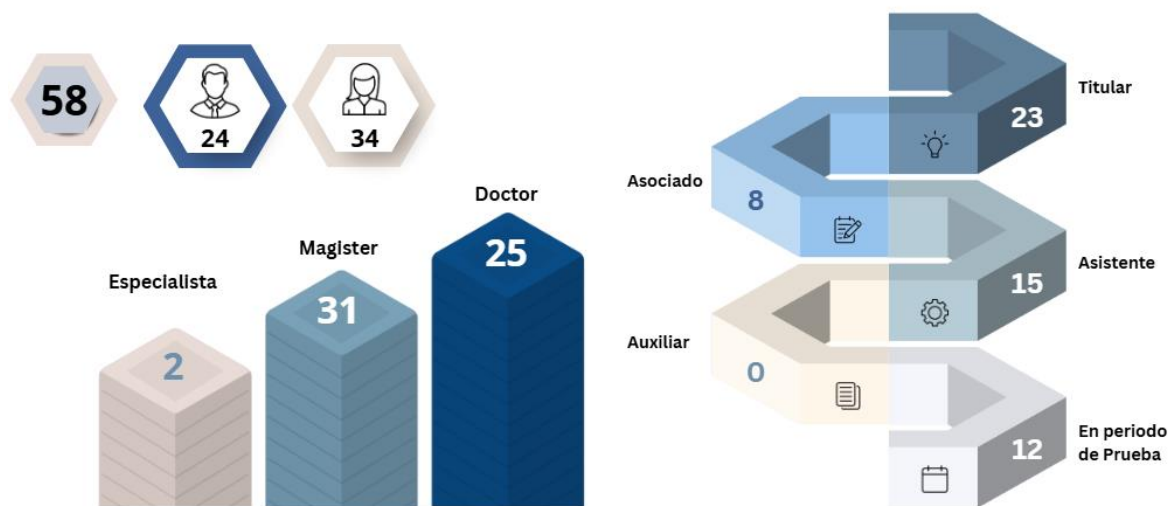


Docentes Término Indefinido Facultad de Artes y Humanidades

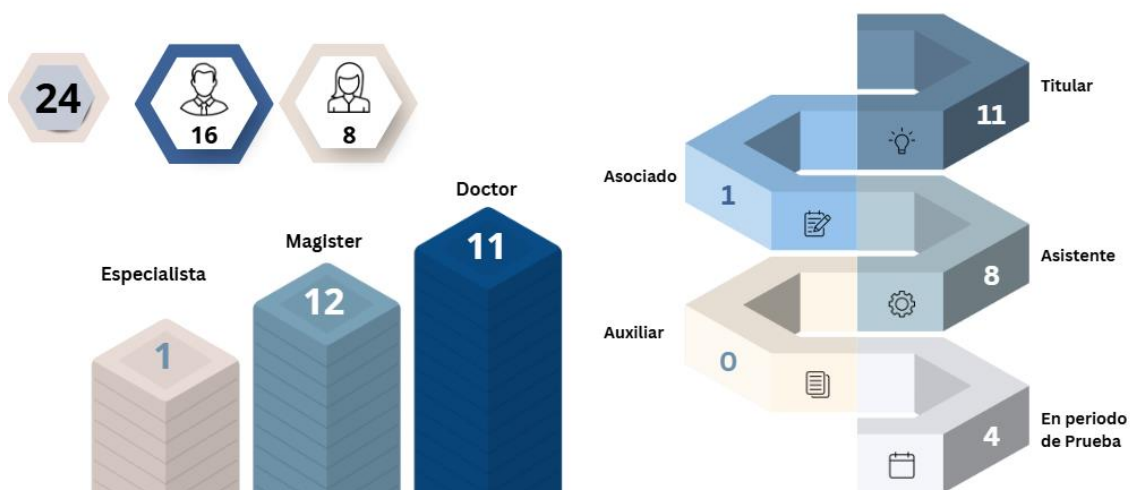




Docentes Término Indefinido Facultad de Ciencias de la Salud

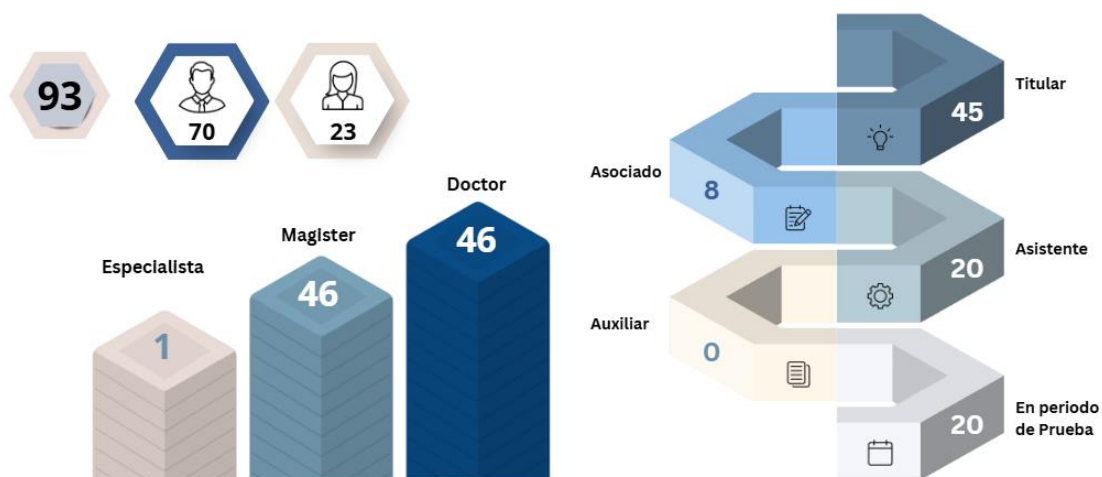


Docentes Término Indefinido F. de Ciencias Socioeconómicas y Empresariales

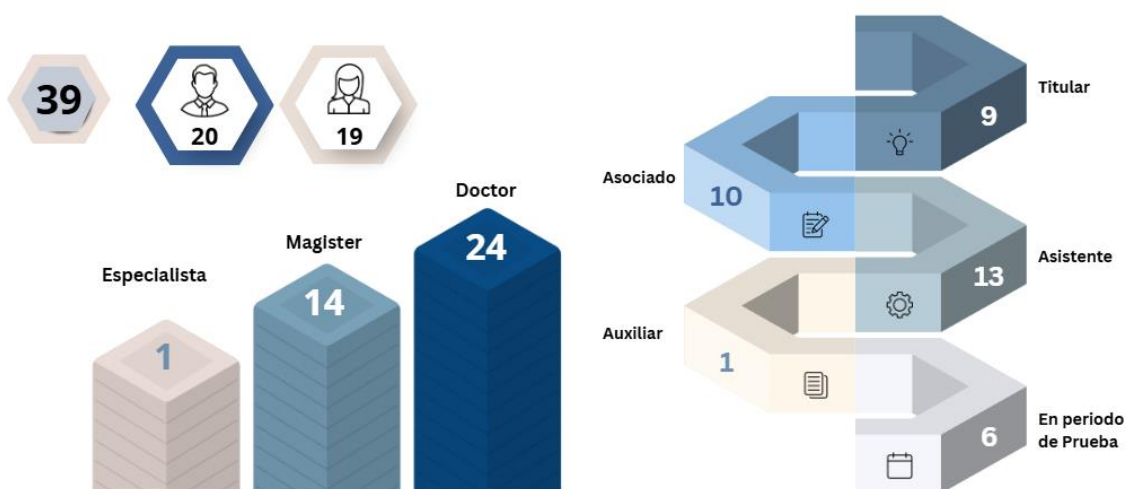




Docentes Término Indefinido Facultad de Ingenierías y Arquitectura



Docentes Término Indefinido Facultad de Ciencias de la Educación



Docentes Ocasionales

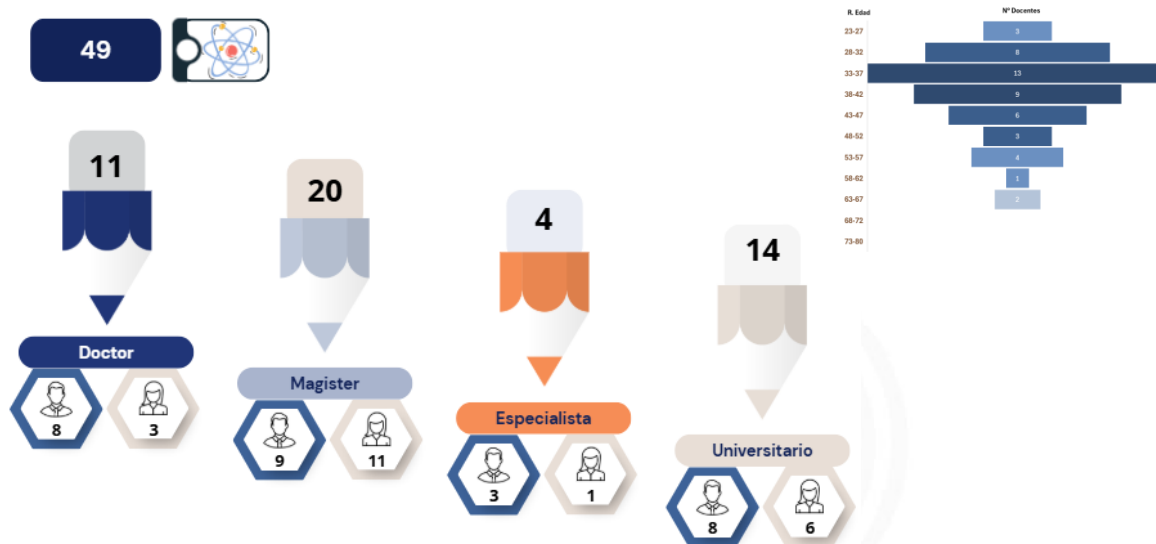
Docentes Ocasionales por Género y Facultad



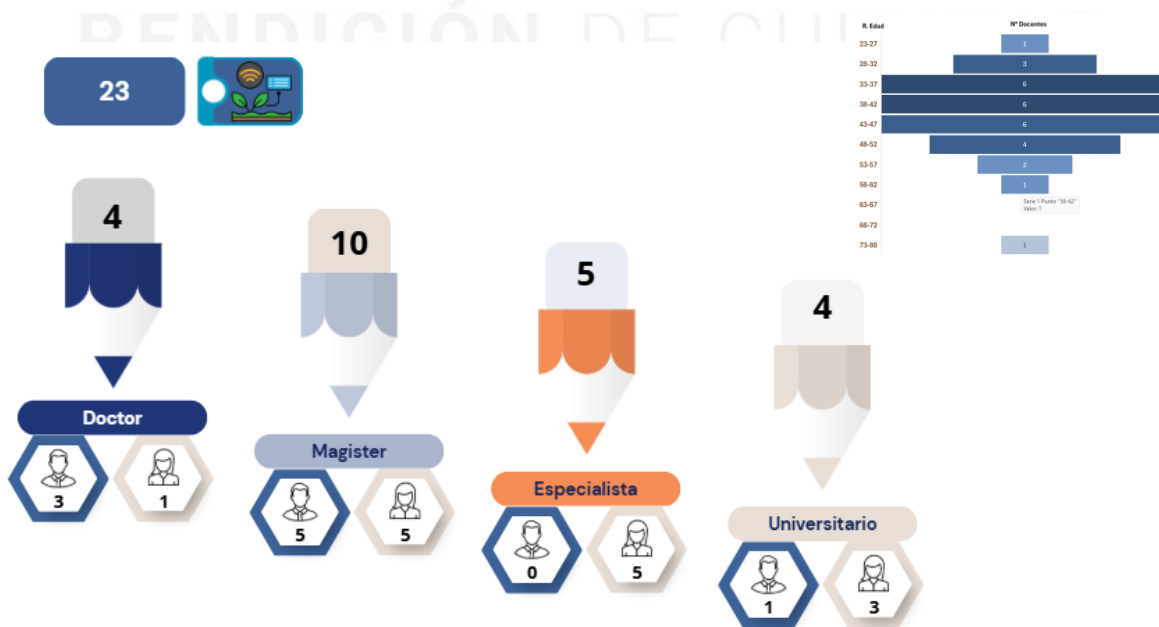
Docentes Ocasionales por Escolaridad



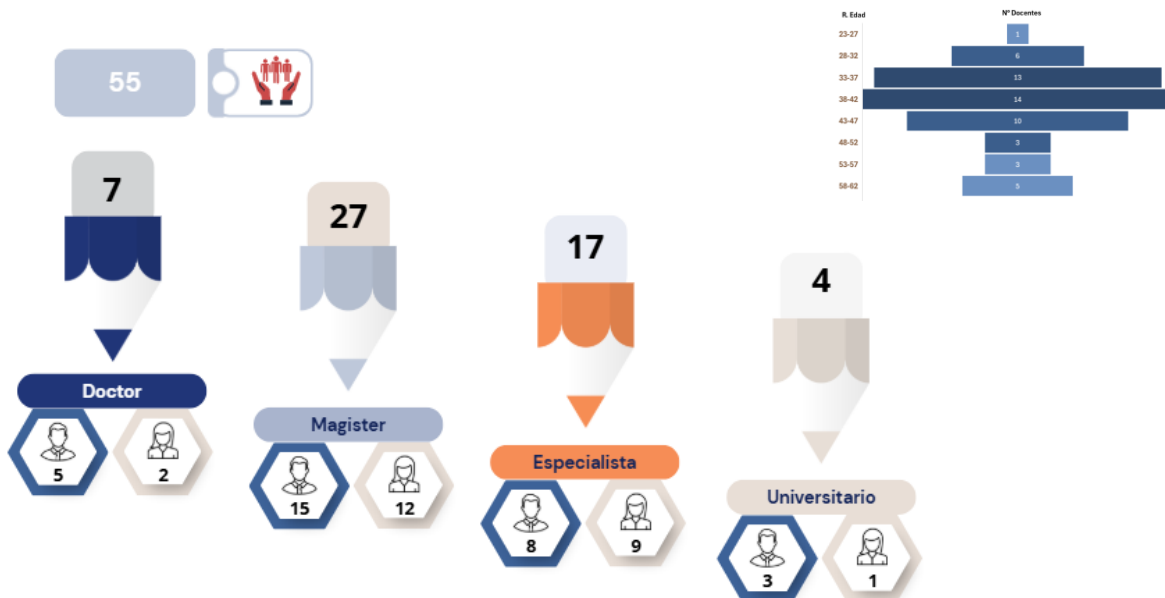
Docentes Ocasionales por Genero, Nivel de estudio y edad Facultad de Ciencias Básicas.



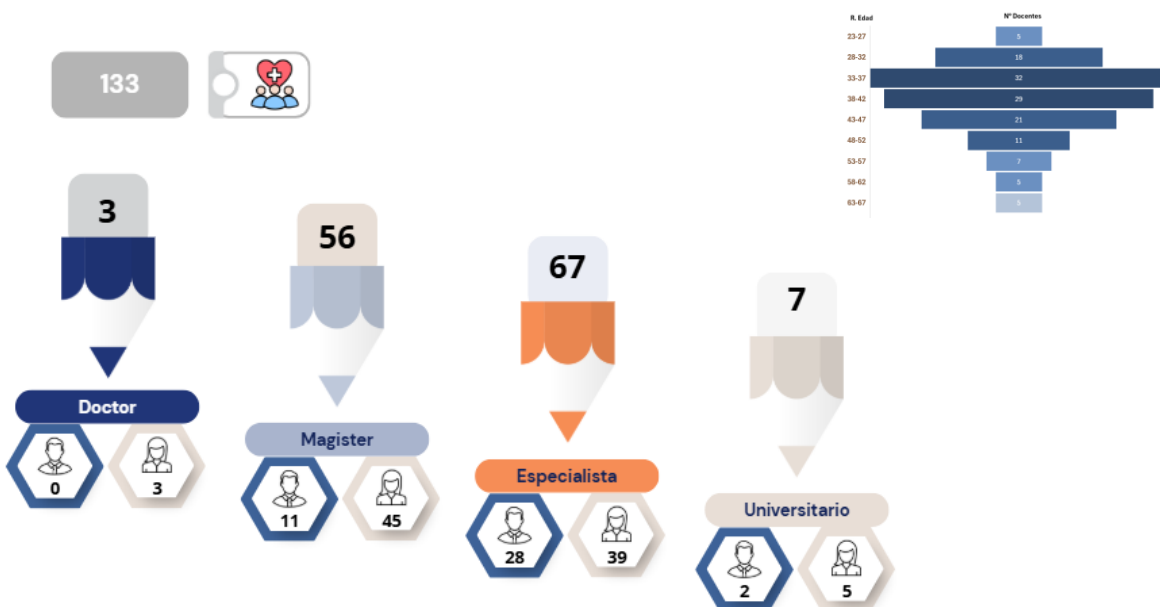
Docentes Ocasionales por Genero y Nivel de estudio Facultad de Ciencias Agrarias



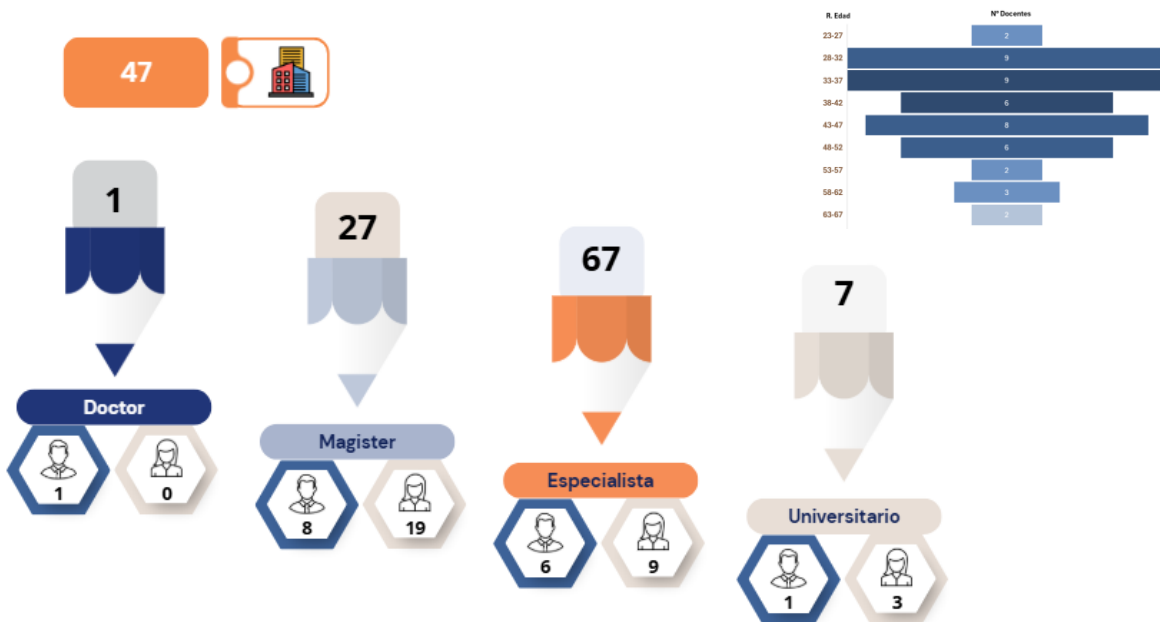
Docentes Ocasionales por Genero y Nivel de estudio Facultad de Artes y Humanidades



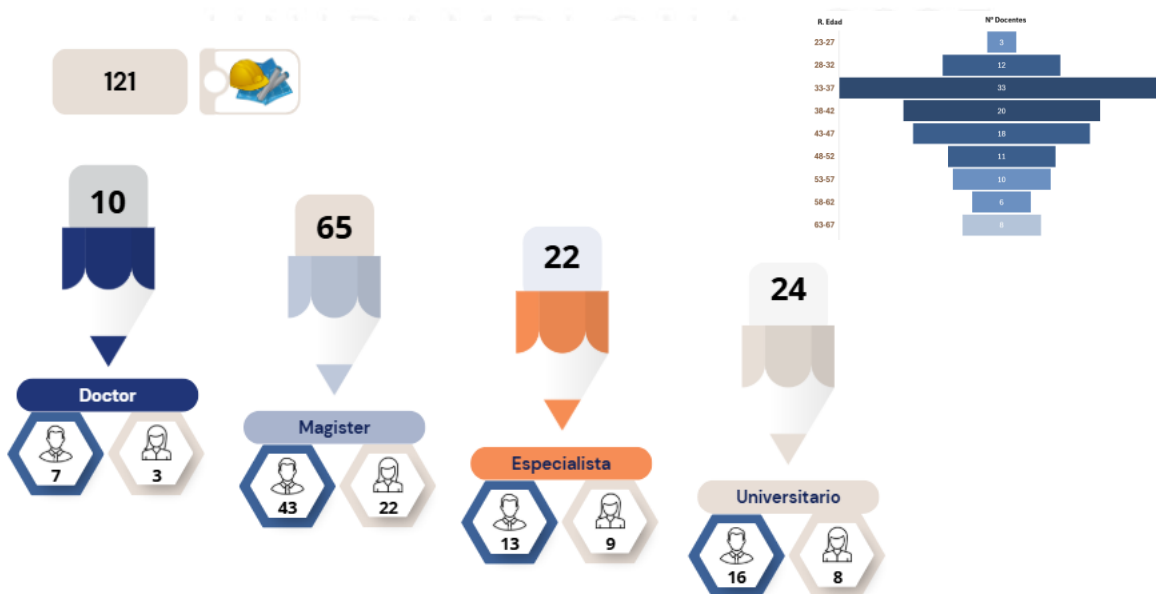
Docentes Ocasionales por Genero y Nivel de estudio Facultad de Ciencias de la Salud



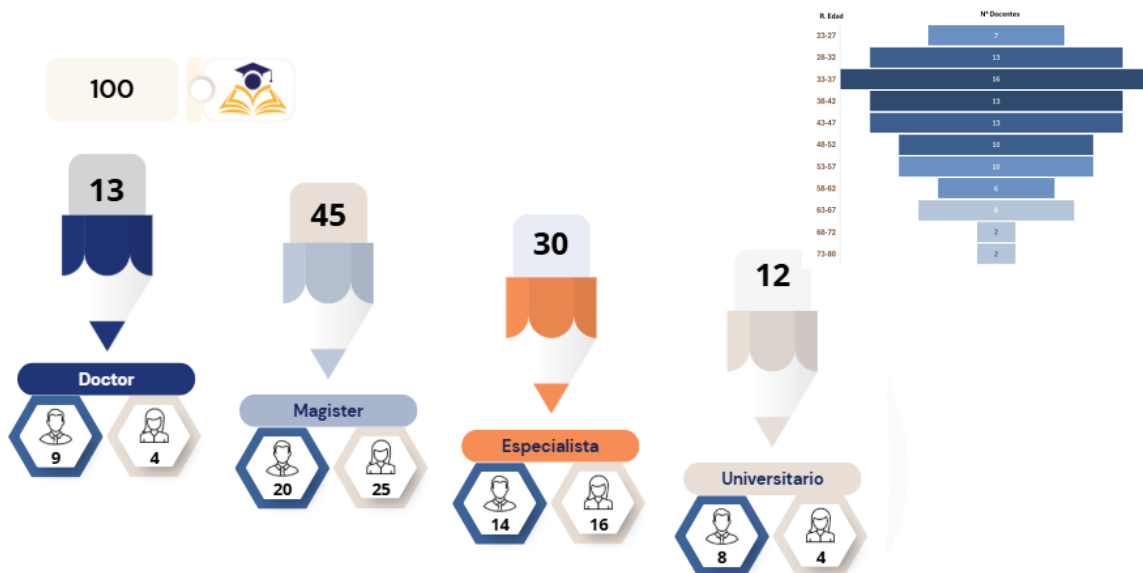
Docentes Ocasionales por Genero y Nivel de estudio Facultad de Ciencias Socioeconómicas y Empresariales



Docentes Ocasionales por Genero y Nivel de estudio Facultad de Ingenierías y Arquitectura



Docentes Ocasionales por Genero y Nivel de estudio Facultad de Ciencias de la Educación



Docentes Cátedra

Docentes Hora Cátedra por Género y Facultad

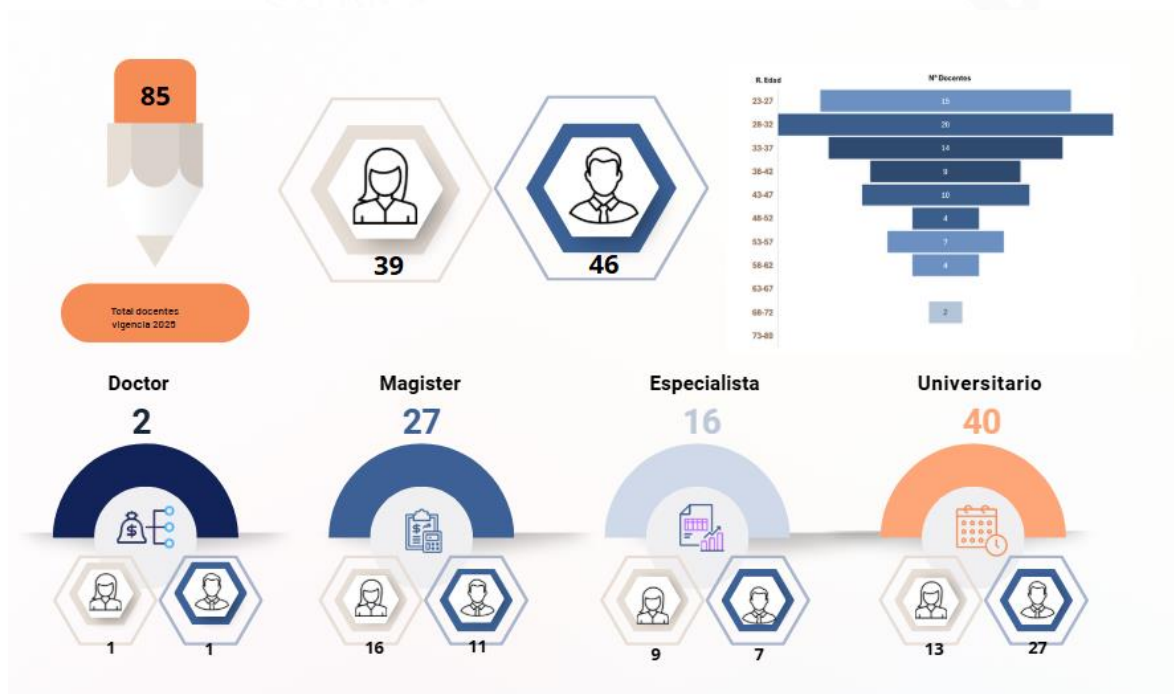




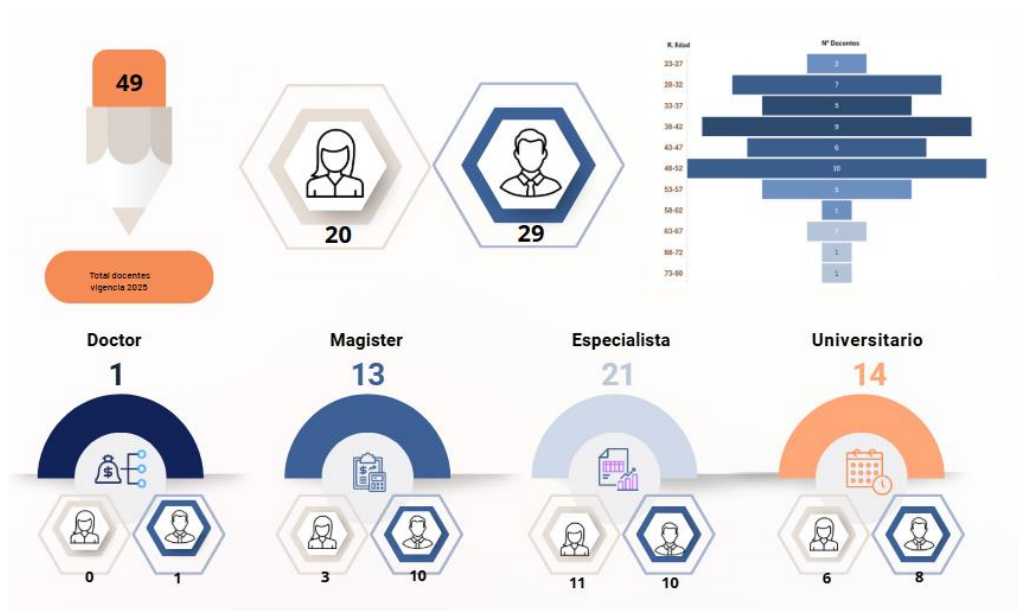
Docentes Hora Cátedra por Escolaridad



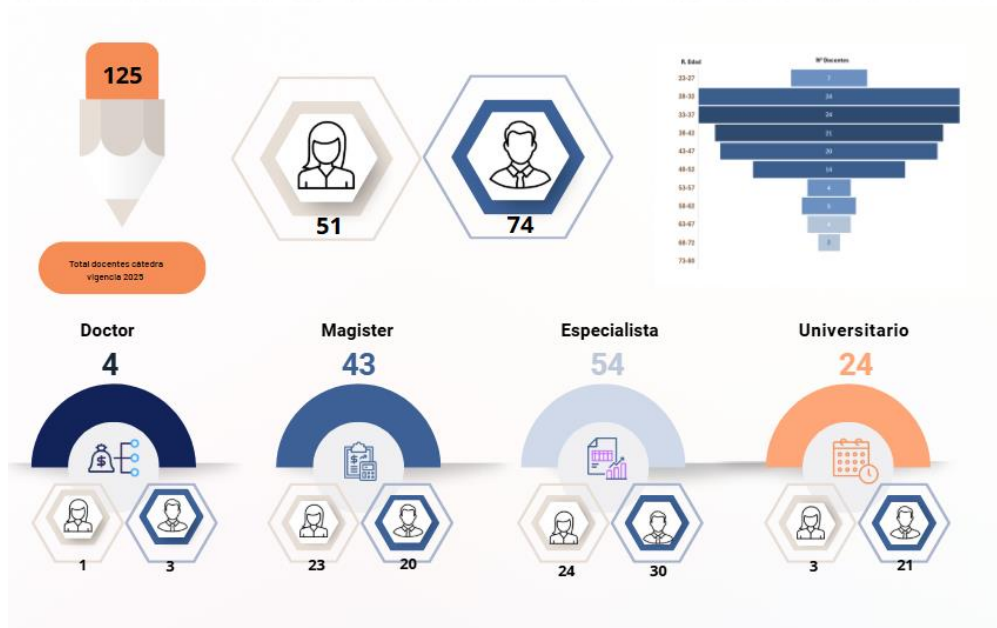
Docentes Hora Cátedra por Genero, Nivel de estudio y edad Facultad de Ciencias Básicas



Docentes Hora Cátedra por Genero, Nivel de estudio y edad Facultad de Ciencias Agrarias



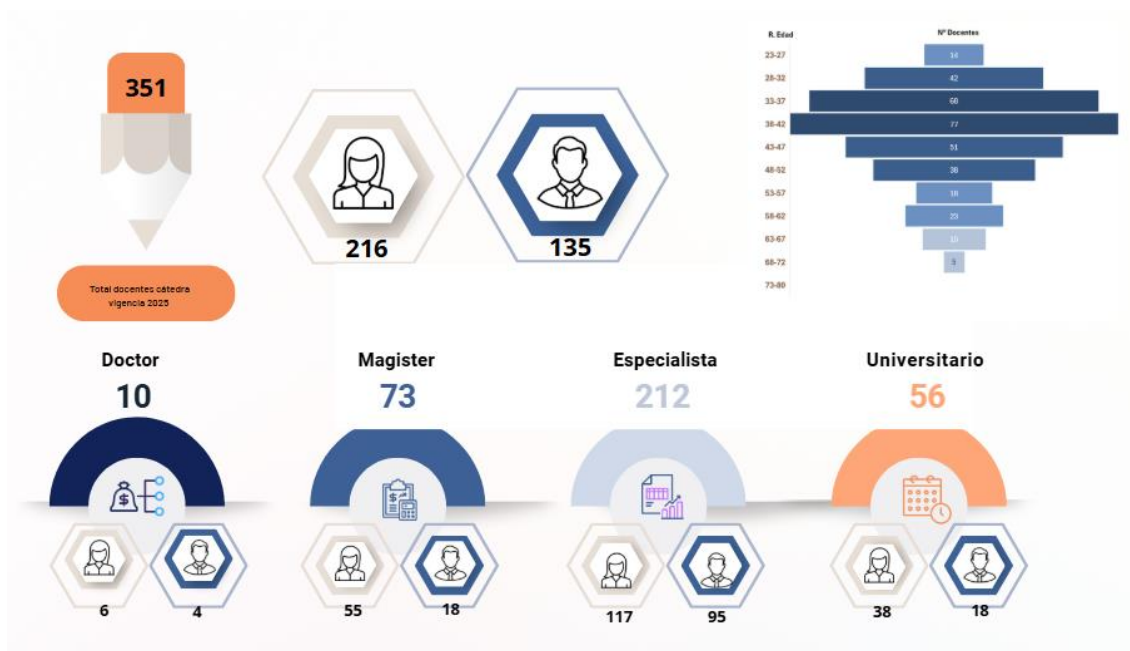
Docentes Hora Cátedra por Genero, Nivel de estudio y edad Facultad de Artes y Humanidades



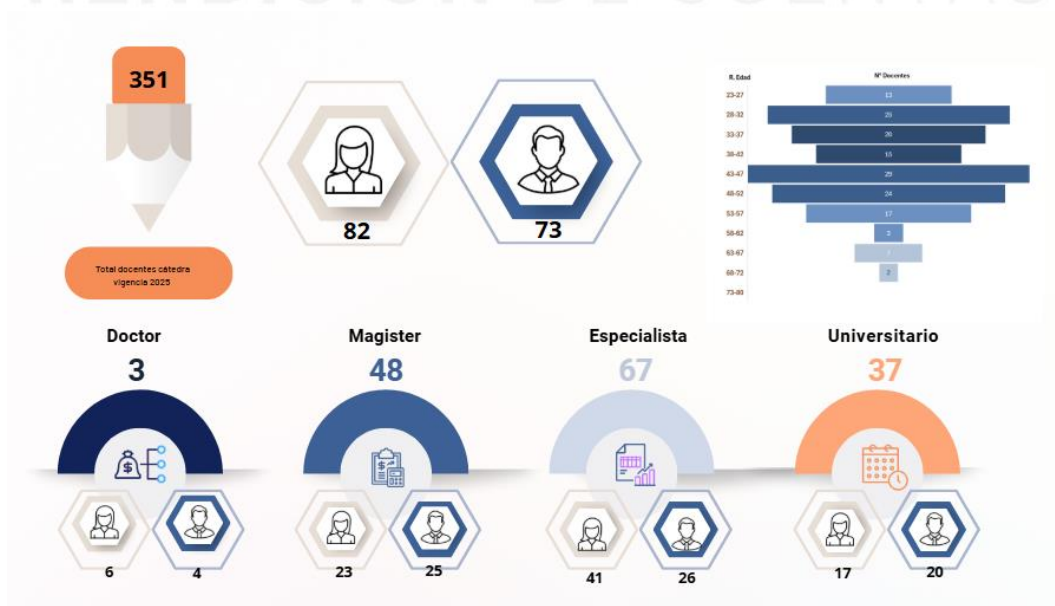


INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025

Docentes Hora Cátedra por Genero, Nivel de estudio y edad Facultad de Ciencias de la Salud

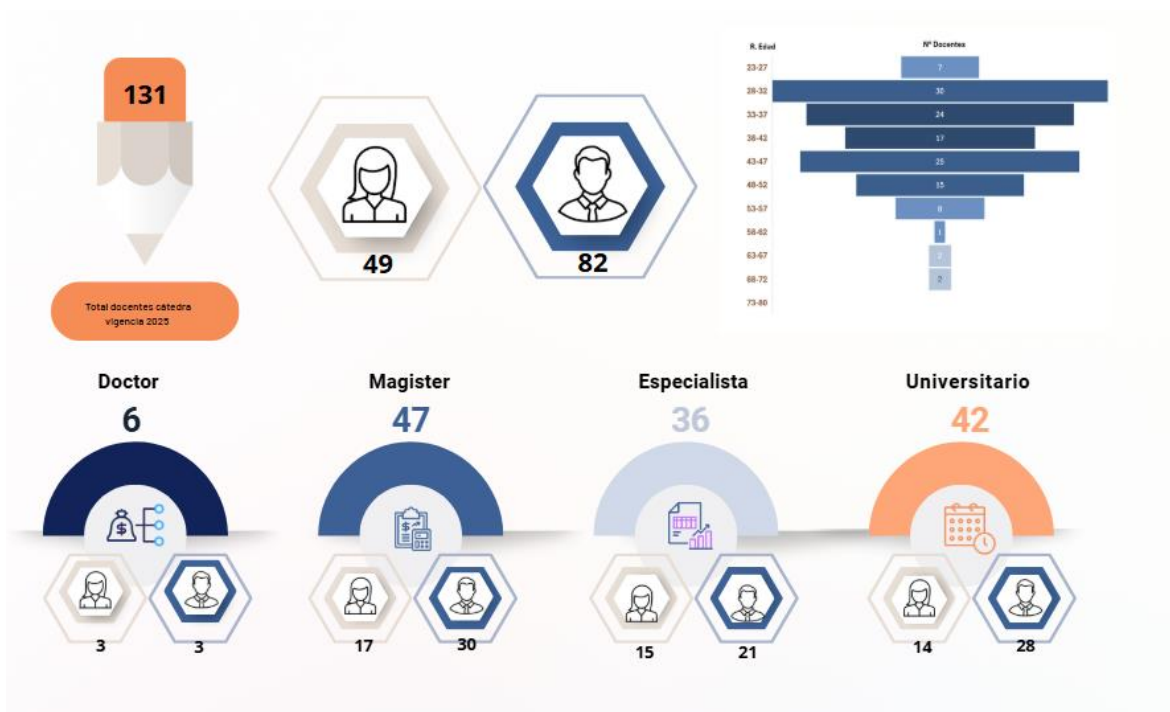


Docentes Hora Cátedra por Genero, Nivel de estudio y edad Facultad de Ciencias Socioeconómicas y Empresariales

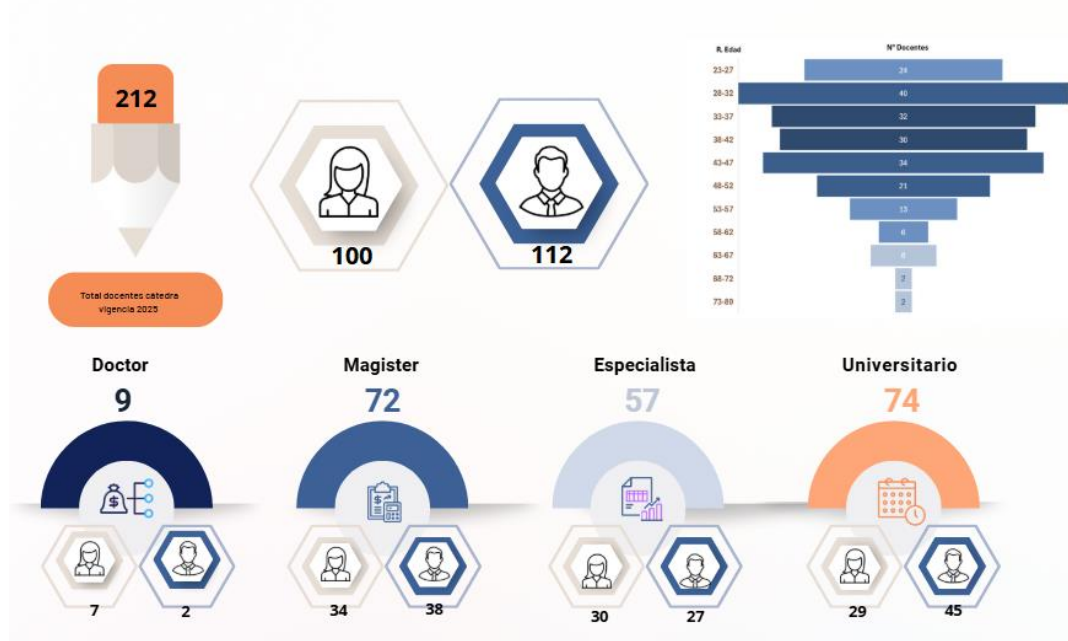




Docentes Hora Cátedra por Género, Nivel de estudio y edad Facultad de Ingeniería y Arquitectura



Docentes Hora Cátedra por Género, Nivel de estudio y edad Facultad de Ciencias de la Educación





2025



ADMINISTRATIVOS



Administrativos Vigencia 2025



RENDICIÓN DE CUENTAS
UNIPAMPLONA • 2025
DERECHOS HUMANOS Y PAZ



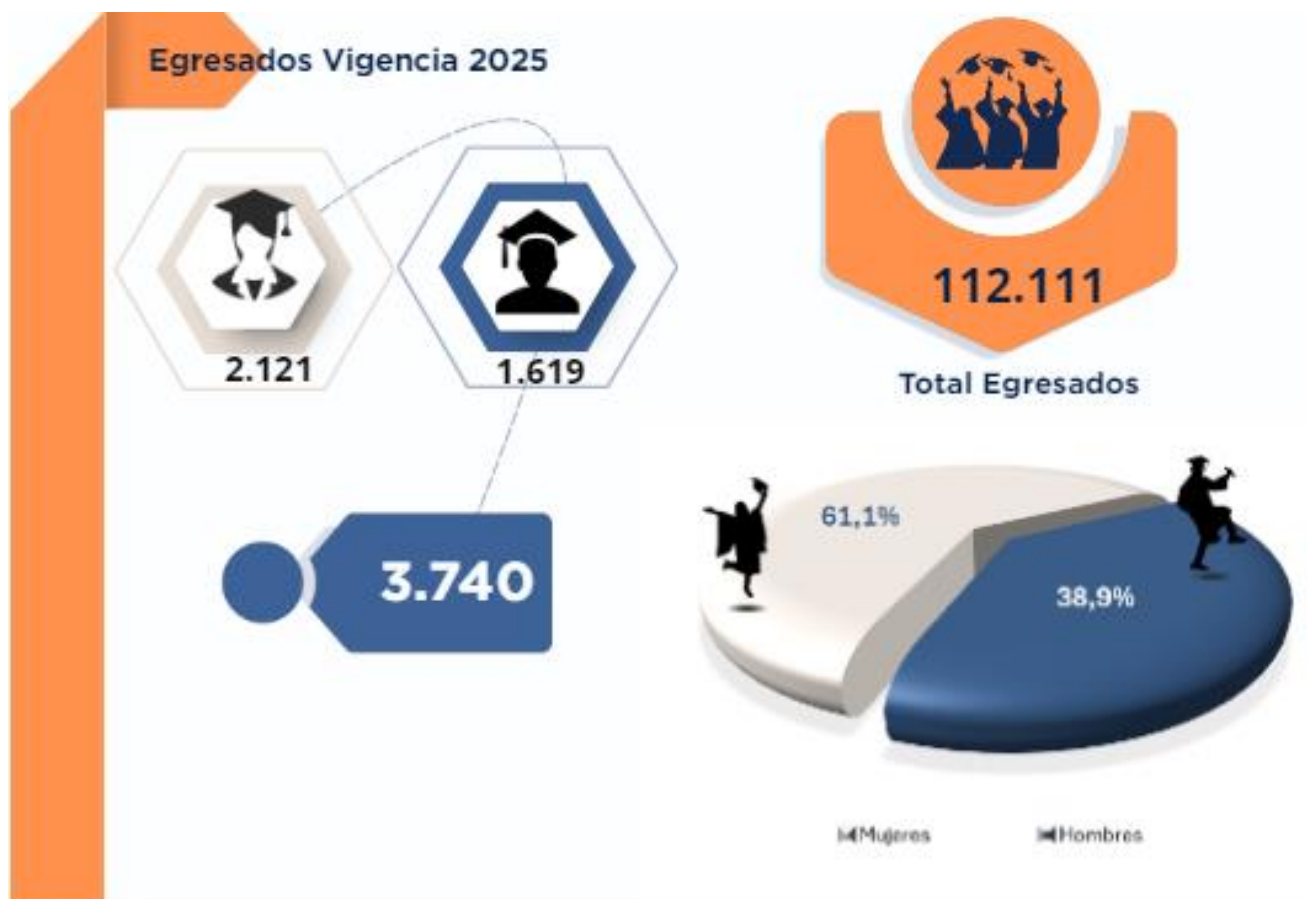
2025



EGRESADOS



Egresados Universidad de Pamplona





2025

CONTRATISTAS Y PROVEEDORES



Contratistas y Proveedores vigencia 2025

Contratistas 2025



1.134

Proveedores 2025



115



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2025



"Formando nuevas generaciones con sello de excelencia comprometidos
con la transformación social de las regiones y un país en paz"