



Una Universidad incluyente y
comprometida con el desarrollo
integral

RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2015

Elio Daniel Serrano Velasco
Rector



BIENVENIDOS A LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2015



AGENDA DEL DÍA

AUDIENCIA PÚBLICA VIGENCIA 2015



1. Apertura del acta por parte de la directora de Control Interno de Gestión Esperanza Gamboa.
2. Informe de los logros de gestión enmarcados en el Plan de Acción institucional, por parte del Señor Rector Elio Daniel Serrano Velasco.
3. Informe Plan de Mejoramiento a cargo de Esperanza Gamboa Directora Control Interno de Gestión
4. Informe Financiero, por parte de Mariela Villamizar Directora de la Oficina de Contabilidad y Presupuesto.
5. Informe de los procesos disciplinarios a cargo de Nelcy Yolima Requiniva, Directora de la Oficina de Control Interno Disciplinario.
6. Informe Sistema Integrado de Gestión, MECI – CALIDAD por parte de la Ingeniera María Victoria Bochagá.
7. Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias por parte de Ruby Jaimes Líder proceso de Atención al ciudadano y transparencia.
8. Temas de los grupos de interés por Ana Paola Balmaceda Mora Directora de la Oficina de Comunicación y Prensa
9. Preguntas y respuestas del aplicativo web, (se seleccionaran las 2 preguntas más importantes, por la Directora de la Oficina de Control Interno)
10. Preguntas y respuestas del formato impreso (se seleccionaran las 2 más importantes, por la directora de la Oficina de Control Interno).
11. Micrófono abierto para la intervención de preguntas por parte de los grupos de interés, tiempo límite de pregunta (5 minutos)
12. Cierre del acta por parte de la directora de Control Interno de Gestión Esperanza Gamboa

APERTURA DEL ACTA



NORMATIVIDAD RENDICIÓN DE CUENTAS



La Rendición de Cuentas se realiza ante las autoridades competentes y grupos de interés de la Institución, para informar sobre el proceso de avance y cumplimiento de las metas de la gestión de la actual administración, teniendo como finalidad generar transparencia, eficiencia y eficacia en todos los procesos de la Universidad de Pamplona.

- Constitución Política de Colombia, Artículo 74
- Documento Conpes 3654 de 2010.
- Ley 1474 de 2011, Estatuto Anticorrupción.



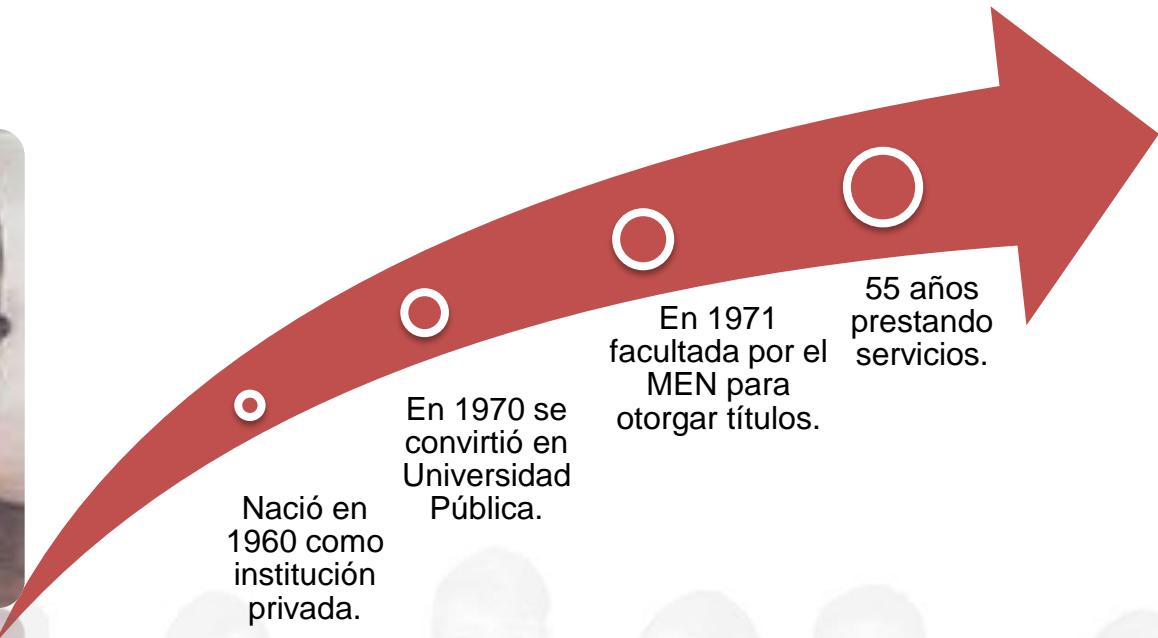
PARTE 1 INFORMACIÓN INSTITUCIONAL OBLIGATORIA



RESEÑA HISTÓRICA



**Padre José Rafael
Antonio Faria
Bermúdez**



Misión

La Universidad de Pamplona, en su carácter público y autónomo, suscribe y asume la formación integral e innovadora de sus estudiantes, derivada de la investigación como práctica central, articulada a la generación de conocimientos, en los campos de las ciencias, las tecnologías, las artes y las humanidades, con responsabilidad social y ambiental.

Visión 2020

Ser una Universidad de excelencia, con una cultura de la internacionalización, liderazgo académico, investigativo y tecnológico con impacto binacional, nacional e internacional, mediante una gestión transparente, eficiente y eficaz.

RESULTADOS PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL

VIGENCIA 2015



RESULTADOS PLAN DE ACCIÓN 2015

% Cumplimiento

62,18%

Presupuesto General

\$ 157.849.629.254

Presupuesto Ejecutado

\$ 17.829.435.406

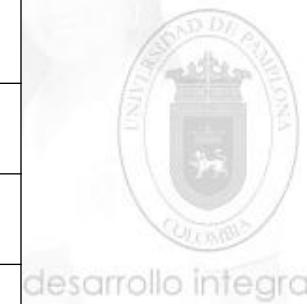


RESULTADOS PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL

VIGENCIA 2015



RESULTADOS PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL VIGENCIA 2015			
	LÍDER	% CUMPLIMIENTO	EJECUTADO RP
LÍNEA ESTRATÉGICA No. 1 EDUCACIÓN INCLUSIVA: ACCESO, PERMANENCIA Y GRADUACIÓN	Vicerrector Académico	64,41%	\$ 1.759.188.896
LÍNEA ESTRATÉGICA No. 2 INVESTIGACIÓN, DESARROLLO TECNOLÓGICO Y/O DE INNOVACIÓN	Vicerrector de Investigaciones	87,02%	\$ 1.035.004.475
LÍNEA ESTRATÉGICA No. 3 ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS, EFICIENCIA ADMINISTRATIVA, INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y DOTACIONES PARA LO MISIONAL, APOYO, LABORATORIOS Y SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	Vicerrector Administrativo y Financiero	50,03%	\$ 11.760.894.673
LÍNEA ESTRATÉGICA No. 4 MODERNIZACIÓN INSTITUCIONAL Y DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO	Vicerrector Administrativo y Financiero	53,72%	\$ 144.501.582
LÍNEA ESTRATÉGICA No. 5 INTERNACIONALIZACIÓN Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	Vicerrector Académico, Vicerrector de Investigaciones, Director de Interacción Social	66,22%	\$ 444.990.837
LÍNEA ESTRATÉGICA No. 6 EXTENSIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL	Director de Interacción Social	82,73%	\$ 0
LÍNEA ESTRATÉGICA No. 7 MARCA UNIPAMPLONA	Directora de Comunicación y Prensa	66,29%	\$ 249.000.379
LÍNEA ESTRATÉGICA No. 8 GOBERNABILIDAD, PLANEACIÓN Y TRANSPARENCIA	Secretaria General Director Oficina de Planeación Directora Oficina de Control Interno de Gestión	64,11%	\$ 83.844.996
LÍNEA ESTRATÉGICA No. 9 UNIDADES DE FORTALECIMIENTO Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	Vicerrector Académico	59,70%	\$ 0
LÍNEA ESTRATÉGICA No. 10 CALIDAD EN SERVICIOS Y EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	Vicerrector Administrativo y Financiero	50,82%	\$ 2.352.009.568
LÍNEA ESTRATÉGICA No. 11 SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	Director Oficina de Planeación , GAGAS	23,46%	\$ 0
TOTAL ANUAL		62,18%	\$ 17.829.435.406





Una Universidad incluyente y
comprometida con el desarrollo
integral

Línea Estratégica 1: Educación Inclusiva: Acceso,
permanencia y graduación



RESULTADOS PLAN DE ACCIÓN 2015

% Cumplimiento

64.41%

Presupuesto Ejecutado

\$ 1.759.188.896

LÍNEA ESTRATÉGICA 1: EDUCACIÓN INCLUSIVA, ACCESO, PERMANENCIA Y GRADUACIÓN



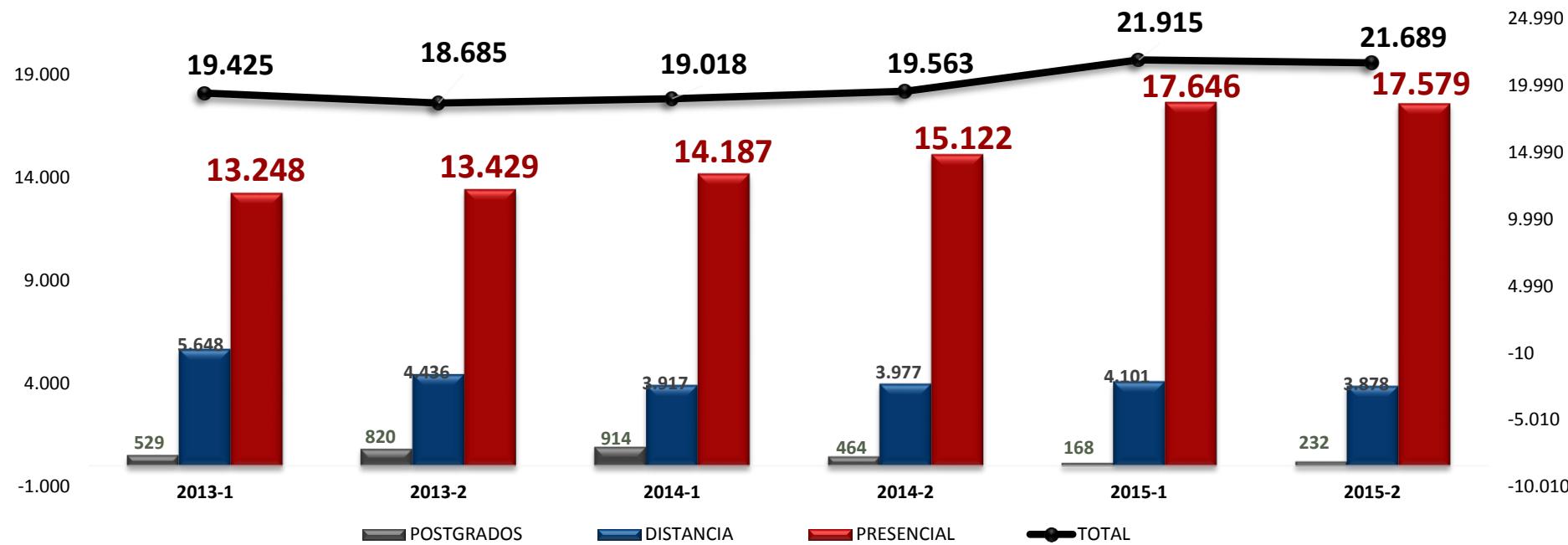
COBERTURA: Aumento en el número de estudiantes matriculados.

2014 -1 =19.018

2015 -1 = 21.915

Aumentamos en un 15.2 % la población estudiantil

COBERTURA POR METODOLOGÍA 2013-2015



13 REGISTROS CALIFICADOS RENOVADOS DURANTE EL 2015:

NO.	PROGRAMA
1	Artes Visuales
2	Música
3	Especialización en Educación Artística
4	Maestría en Paz, Desarrollo y Resolución de Conflictos
5	Zootecnia
6	Geología
7	Maestría en Biología Molecular y Biotecnología
8	Especialización en Desarrollo Económico y Regional
9	Maestría en Educación – Presencial
10	Ingeniería Civil
11	Ingeniería Química
12	Especialización en Sistemas Integrados de Gestión HSEQ (Pamplona y Villa del Rosario)
13	Especialización en Educación para la Recreación para Educación Comunitaria (Pamplona y Cúcuta)

5 NUEVOS REGISTROS CALIFICADOS 2015:

Nº	PROGRAMA
1	Licenciatura en Educación Artística y Cultural
2	Maestría en Ciencias Económicas – Distancia
3	Licenciatura en Ciencias Sociales y Desarrollo Local
4	Maestría en Educación – Virtual
5	Maestría en Comunicación Multilingüe y Gestión del Conocimiento

LÍNEA ESTRATÉGICA 1: EDUCACIÓN INCLUSIVA, ACCESO, PERMANENCIA Y GRADUACIÓN



82 REGISTROS CALIFICADOS DISTRIBUIDOS ASÍ:

FACULTAD	REGISTROS CALIFICADOS VIGENTES A 31 DE DICIEMBRE DE 2015										
	PREGRADO						POSGRADO				
	PRESENCIAL	DISTANCIA	TECNOLOGÍAS	TÉCNICOS	EXTENDIDOS	AMPLIADOS	MAESTRIAS	DOCTORADOS	ESPECIALIZACIONES		
									PROGRAMAS	EXTENDIDOS	AMPLIADOS
Artes y Humanidades	6	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0
Ciencias Agrarias	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Ciencias Básicas	5	0	0	0	0	1	3	1	1	0	0
Educación	4	0	0	0	0	2	3	0	4	2	1
Económicas y Empresariales	3	3	0	0	0	3	1	0	1	0	0
Ingenierías y Arquitectura	13	0	3	2	0	8	4	0	4	2	2
Salud	9	1	0	0	0	2	1	0	1	0	1
Total	47	4	3	2	0	18	13	1	12	4	4
Total General	52						30				

Programas con Registro de
Acreditación de Alta Calidad

3

Programas visitados en 2015 para
Acreditación de Alta Calidad

6

Programas proyectados para visita
en 2016 - Acreditación de Alta
Calidad

9

LÍNEA ESTRATÉGICA 1: EDUCACIÓN INCLUSIVA, ACCESO, PERMANENCIA Y GRADUACIÓN

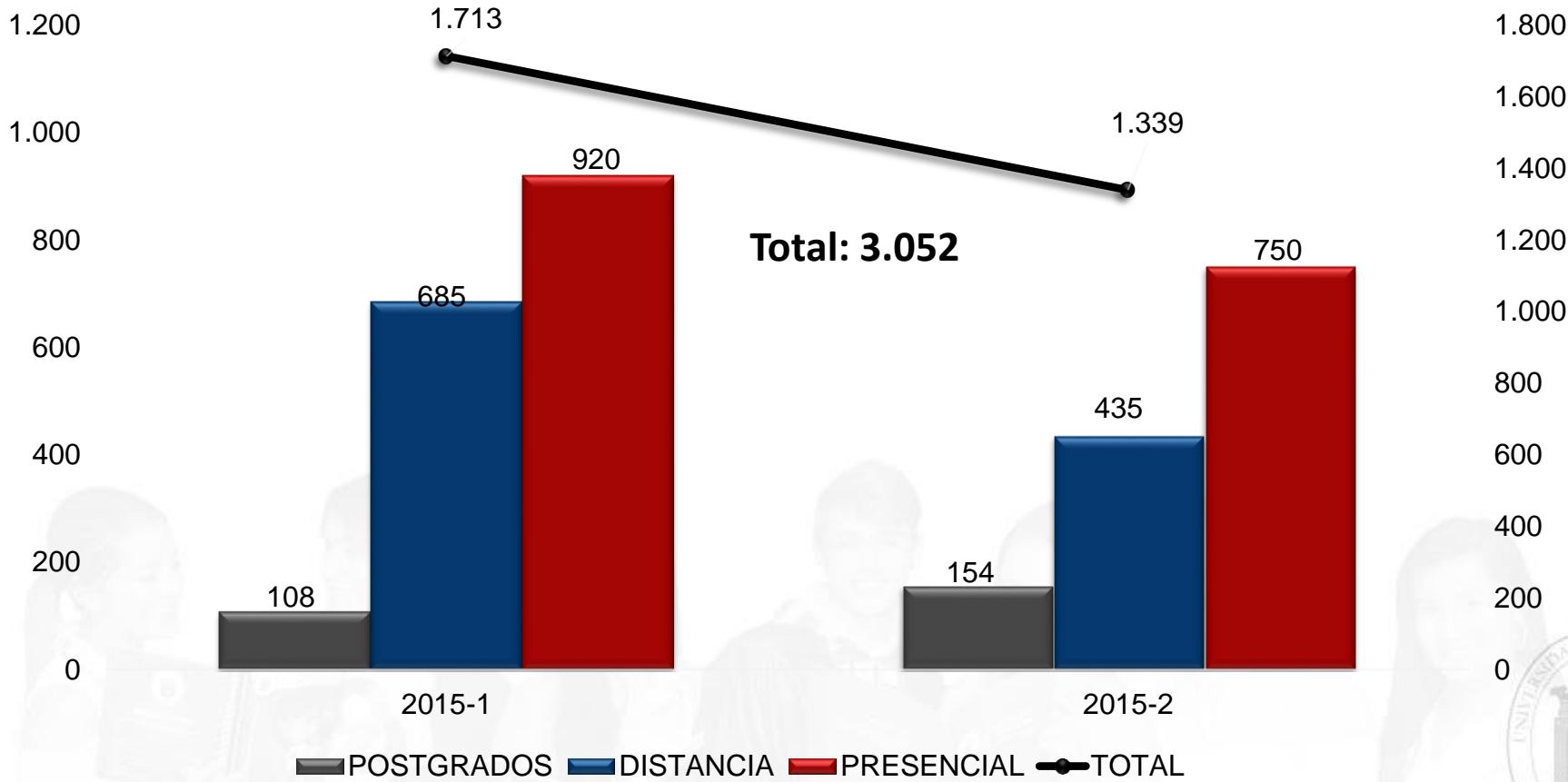


Registros Calificados pendientes por recibir resolución

No	FACULTAD	PROGRAMA
1	AGRARIAS	MAESTRÍA EN EXTENSIÓN Y DESARROLLO RURAL - NUEVO
2	ARTES Y HUMANIDADES	COMUNICACIÓN SOCIAL- VILLA DEL ROSARIO - ACREDITACIÓN
3	INGENIERÍAS Y ARQUITECTURA	INGENIERÍA DE SISTEMAS – ACREDITACIÓN - PAMPLONA
4	INGENIERÍAS Y ARQUITECTURA	MAESTRÍA EN INGENIERÍA AMBIENTAL- RENOVACIÓN
5	INGENIERÍAS Y ARQUITECTURA	INGENIERÍA ELECTRÓNICA (RE ACREDITACIÓN) - PAMPLONA
6	INGENIERÍAS Y ARQUITECTURA	MAESTRÍA EN PLANEACIÓN Y GESTIÓN DEL DESARROLLO TERRITORIAL NUEVO - PAMPLONA – AMPLIACIÓN VILLA DEL ROSARIO

LÍNEA ESTRATÉGICA 1: EDUCACIÓN INCLUSIVA, ACCESO, PERMANENCIA Y GRADUACIÓN

GRADUADOS POR METODOLOGÍA 2015



Total Egresados a 2015: 78.053

BIENESTAR UNIVERSITARIO INSTITUCIONAL INTEGRAL, Apoyo a la permanencia



Construcción, dotación y puesta en marcha de los comedores estudiantiles para Pamplona y Villa del Rosario, el cual benefició a **358** estudiantes. Inversión realizada

\$1.615.764.655

LÍNEA ESTRATÉGICA 1: EDUCACIÓN INCLUSIVA, ACCESO, PERMANENCIA Y GRADUACIÓN



Disminución de la **DESERCIÓN ESTUDIANTIL** y fortalecimiento del bienestar en la comunidad universitaria

1. Descuento de **\$100.000** en los derechos de matrícula
Para todos los programas, en todos sus estratos y complejidades.
2. Apoyos socioeconómicos: auxilios para participación en eventos, subsidios y apoyo en especie (transporte, refrigerios) a pregrado y posgrado por el valor de:
\$278.268.657
3. Programas y actividades de Calidad de Vida, Salud Física, Deporte y Recreación y Cultura para estudiantes, docentes y administrativos
con una inversión de: **\$576.450.661**



LÍNEA ESTRATÉGICA 1: EDUCACIÓN INCLUSIVA, ACCESO, PERMANENCIA Y GRADUACIÓN



Concepto		Beneficiarios	Total
BECAS	Becas por convenios con entidades territoriales.	5.643	5.842
	Becas por acuerdos institucionales (filosofía, c. básicas)	199	
ESTIMULOS	Excelencia académica 100%	72	1.235
	Cultura y Deporte 30% (zonales)	1.005	
	Cultura y Deporte 50% (regionales)	126	
	Cultura y Deporte 100% (nacionales)	32	
DESCUENTOS	Poblaciones especiales -Víctimas Madres cabeza de familia, Indígenas, Desastres naturales.	734	734
CONVENIOS INTERINSTITUCIONALES	Sueños de Paz (Número estudiantes beneficiados por semestre)	103	4.278
	Jóvenes en Acción (Número estudiantes beneficiados por semestre)	4.175	



LÍNEA ESTRATÉGICA 1: EDUCACIÓN INCLUSIVA, ACCESO, PERMANENCIA Y GRADUACIÓN



Subsidio de transporte

Antes
\$54.000.000
semestre

Ahora
\$140.000.000
semestre



Aumentamos en un 259% el servicio prestado, pero además mejoramos la calidad, con mejores vehículos, más modernos y mucho más cómodos

Total frecuencia de uso de los buses: 80.181 a partir de agosto de 2015

Una Universidad incluyente y comprometida con el desarrollo integral



LÍNEA ESTRATÉGICA 1: EDUCACIÓN INCLUSIVA, ACCESO, PERMANENCIA Y GRADUACIÓN



Grupos Musicales



Grupos Artísticos



7 Grupos de Danzas

Actividades de Cultura



LÍNEA ESTRATÉGICA 1: EDUCACIÓN INCLUSIVA, ACCESO, PERMANENCIA Y GRADUACIÓN



JUEGOS ZONALES ASCUN 2015



Resultados juegos nacionales Universitarios Bogotá 2015



Medallas

12

4

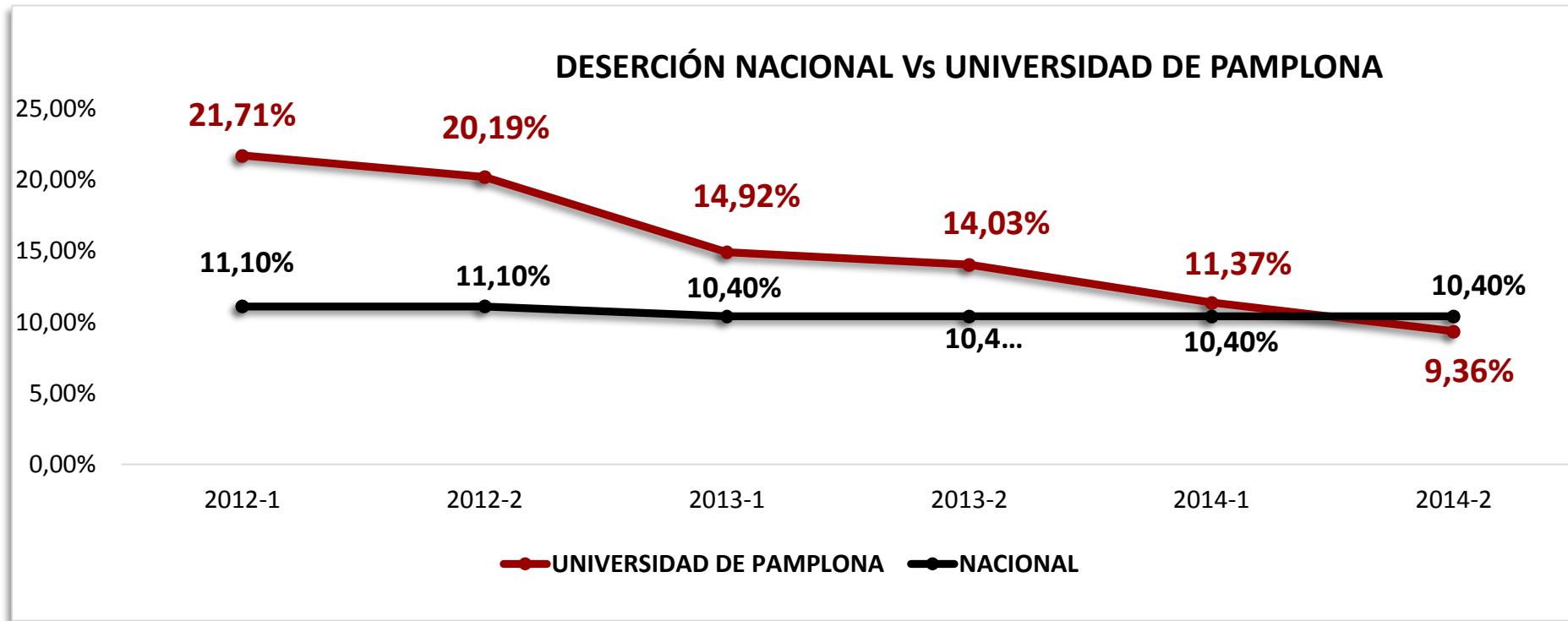
18

Oro

Plata

Oro

LÍNEA ESTRATÉGICA 1: EDUCACIÓN INCLUSIVA, ACCESO, PERMANENCIA Y GRADUACIÓN



Nota: La tasa de deserción por periodo mide la proporción de estudiantes que estando matriculados dos semestres atrás son clasificados como desertores un año después.



Una Universidad incluyente y
comprometida con el desarrollo
integral

Línea Estratégica 2: Investigación, Desarrollo
Tecnológico y/o Innovación



RESULTADOS PLAN DE ACCIÓN 2015



% Cumplimiento

87,02%



Presupuesto Ejecutado

\$ 1.035.004.475

LÍNEA ESTRATÉGICA 2: INVESTIGACIÓN, DESARROLLO TECNOLÓGICO Y/O INNOVACIÓN



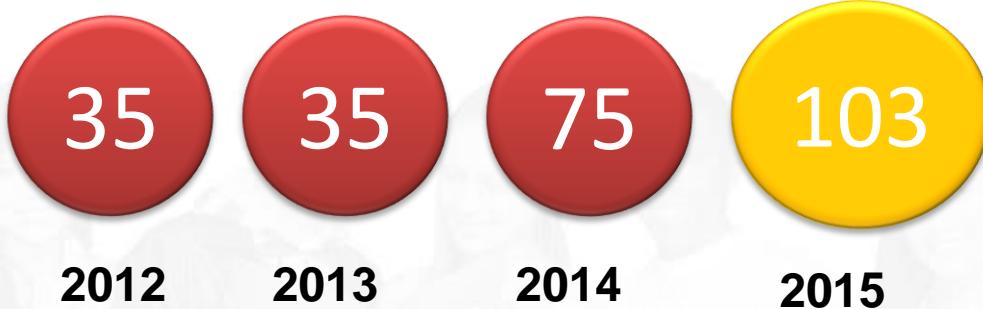
GRUPOS DE INVESTIGACIÓN

META DEL 2015
18 GRUPOS

Grupos categorizados **36** → 13 en **B**
18 en **C**
5 en **D**

Grupos institucionales **29**

SEMILLEROS DE INVESTIGACIÓN



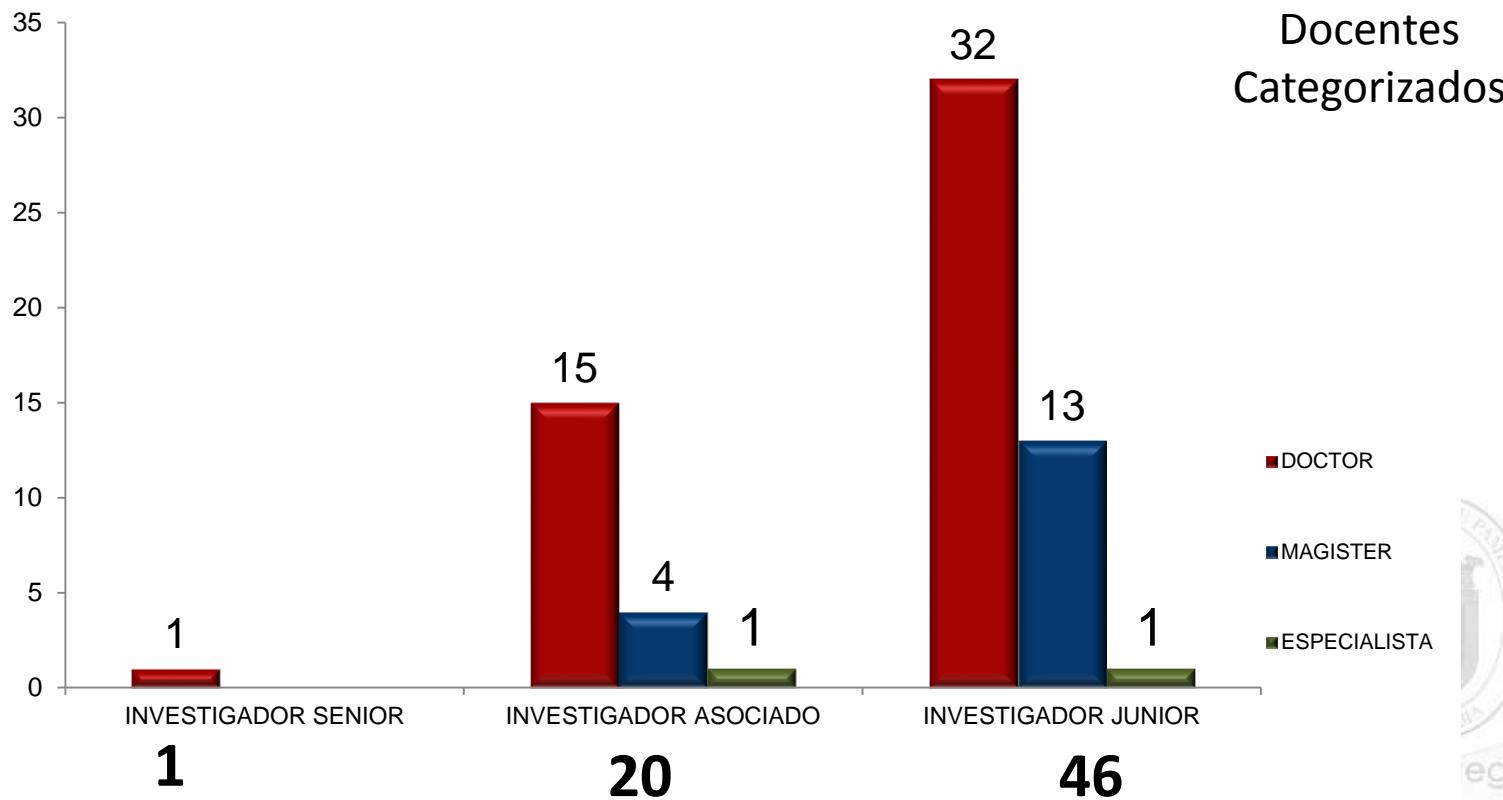
DOCENTES INVESTIGADORES

212

Docentes
investigadores
adscritos
a los grupos de
investigación
institucional

67

Docentes
Categorizados



LÍNEA ESTRATÉGICA 2: INVESTIGACIÓN, DESARROLLO TECNOLÓGICO Y/O INNOVACIÓN



Artículos

189 Artículos
en revistas
internacionales:

Categorías

A1 = 58
A2 = 62
B = 28
C = 41

Cartillas

6

Revistas

11 Volúmenes en
Revistas científicas
institucionales y **5**
revistas indexadas.

Revista Agropecuaria



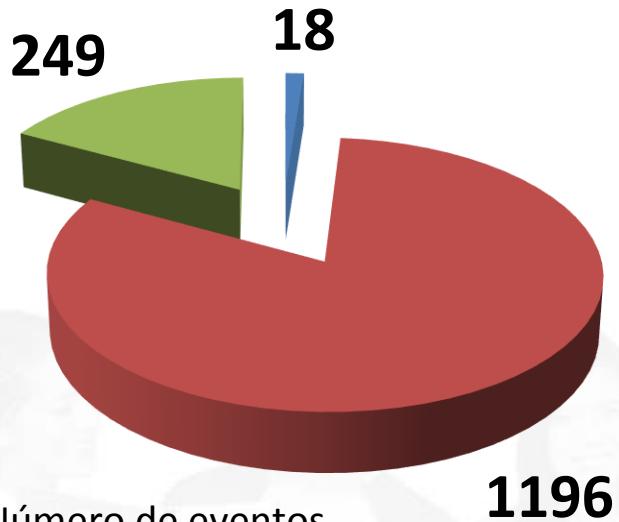
Libros

12 Libros
Institucionales
publicados.

Revista Alimentech



EVENTOS APOYADOS POR LA VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIONES



- Número de eventos
- Docentes capacitados
- Estudiantes capacitados



UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
**SEMANA DE LA
INVESTIGACIÓN**
Encuentro de Grupos y Semilleros de Investigación
DOCENTES Y ESTUDIANTES EN TORNO EN LA INVESTIGACIÓN
Octubre del 20 al 23 de 2015

TIPO DE EVENTO	CANTIDAD
Capacitación	1
Congresos	3
Cursos cortos	3
Invitados externos	24
Seminario	1
Jornada	1
TOTAL	33

MOVILIDADES NACIONALES DE INVESTIGADORES

44 movilidades nacionales apoyadas para participar con productos, resultado de los proyectos de investigación.

Inversión **\$32.759.536**



LÍNEA ESTRATÉGICA 2: INVESTIGACIÓN, DESARROLLO TECNOLÓGICO Y/O INNOVACIÓN



DOCENTES MÁS CITADOS EN LA WEB:

El portal de mediciones Webometrics informó que en el segundo ranking de los investigadores y científicos, la Universidad de Pamplona aumentó el doble de los docentes investigadores, con relación al año anterior, ellos son:



Oscar Orlando Ortiz



Jorge Luis Díaz Rodríguez



Guillermo Restrepo



Aldo Pardo García



Ramón Ovidio García Rico



Nelson Josué Fernández



Raquel A. Villamizar

LÍNEA ESTRATÉGICA 2: INVESTIGACIÓN, DESARROLLO TECNOLÓGICO Y/O INNOVACIÓN

El Ranking USAPIENS, en su última publicación ubicó a la Universidad de Pamplona en el puesto **34** entre **96** instituciones de educación superior



↓1	27	13,362	Q3	Universidad del Atlántico	Barranquilla
↑3	28	13,203	Q3	Universidad de Córdoba	Montería
↑5	29	13,156	Q3	Universidad Jorge Tadeo Lozano	Bogotá
↓3	30	13,020	Q3	Universidad Simón Bolívar	Barranquilla
↑2	31	12,761	Q3	Universidad EAN	Bogotá
↓3	32	12,151	Q3	Universidad de Nariño	Pasto
↓3	33	11,434	Q4	Universidad el Bosque	Bogotá
↑7	34	11,184	Q4	Universidad de Pamplona	Pamplona
↑2	35	11,065	Q4	Universidad de Manizales	Manizales
=	36	10,856	Q4	Universidad Javeriana	Cali
↓5	37	10,096	Q4	Universidad del Quindío	Armenia

<http://www.sapiensresearch.org/usapiens/2015-1/>





Una Universidad incluyente y
comprometida con el desarrollo
integral

**Línea Estratégica 3: Administración de recursos
financieros, eficiencia administrativa, infraestructura
física y dotaciones para lo misional, apoyo,
laboratorios y sostenibilidad ambiental**



RESULTADOS PLAN DE ACCIÓN 2015



% Cumplimiento

50,03%



Presupuesto Ejecutado

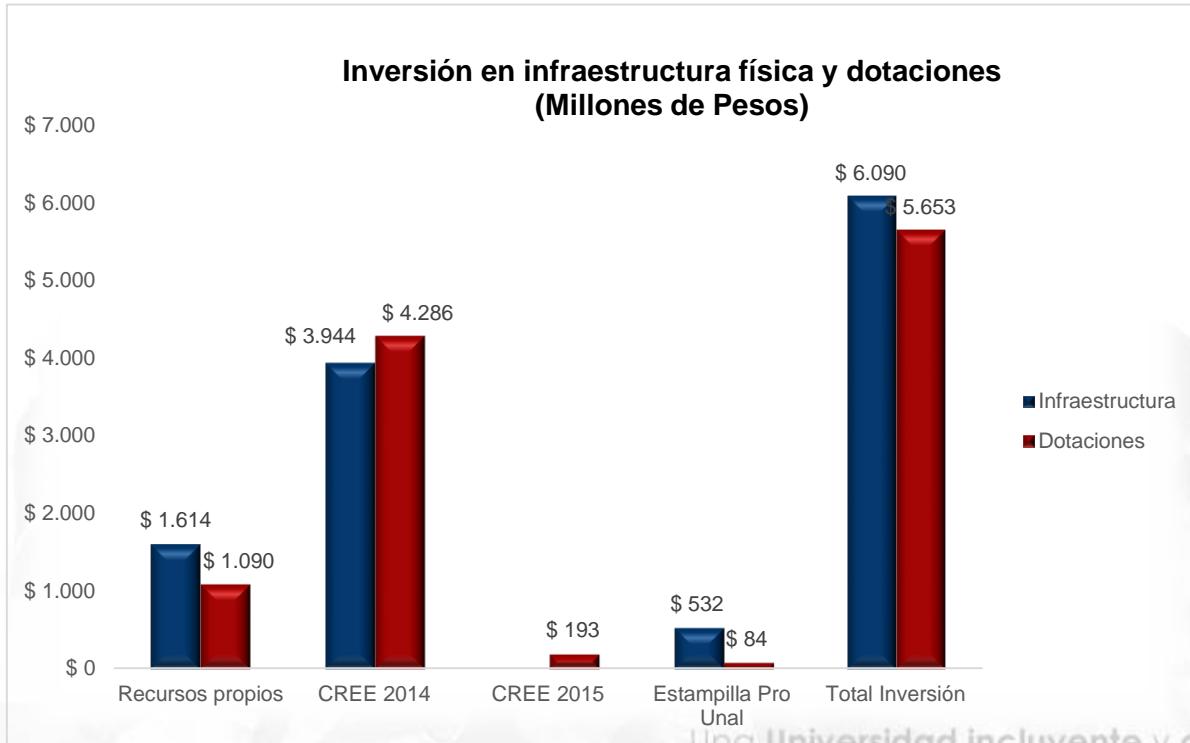
\$ 11.760.894.673



INVERSIÓN INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y DOTACIONES

\$ 6.090.125.355 Infraestructura

Dotaciones \$ 5.653.029.974



La Universidad de Pamplona, durante la vigencia 2015, realizó inversiones en infraestructura y dotaciones por el orden de \$11.743.155.328, financiados con recursos CREE, Estampilla Pro Universidad Nacional y Recursos Propios.

AMPLIACIÓN, ADECUACIÓN E INTERVENTORÍA DEL LABORATORIO DE MORFOLOGÍA (ANFITEATRO)

Inversión **\$533.764.379** | Recursos CREE



Eficiencia administrativa = + beneficios

Comedor estudiantil Villa del Rosario

Inversión \$431.843.654 | Capacidad: 150 estudiantes aprox/
hora | Área: 260 m² | Recursos CREE



Comedor estudiantil Pamplona

Inversión \$577.009.524 | Capacidad: 200 estudiantes aprox/
hora | Mesas: 22 | Recursos CREE



ADECUACIÓN E INTERVENTORIA DE LOS LABORATORIOS UBICADOS EN EL PRIMER PISO DE LA FACULTAD DE SALUD

Inversión **\$373.306.586** | Recursos CREE



CERRAMIENTO PISCINA VILLA DEL ROSARIO

Inversión **\$81.662.940** | Recursos CREE



Espacios para la recreación y el deporte permiten que nuestros estudiantes disfruten de un ambiente sano.



desarrollo integral

Construcción cubierta cancha múltiple Extensión Villa del Rosario

Inversión \$ 325.155.623 | Recursos propios | Beneficiados: 5.900 estudiantes aprox. | Capacidad: 600 personas | Área: 500 m²



LÍNEA ESTRATÉGICA 3: ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS, EFICIENCIA ADMINISTRATIVA, INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y DOTACIONES PARA LO MISIONAL, APOYO Y LABORATORIOS Y SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL



Adecuación áreas deportivas Villa Marina

Inversión \$38.059.082 | Recursos Propios | Área: 1.175 m² |
Beneficiados: 24.202 personas



Construcción de laboratorios Ingeniería Civil, Química y Termofluidos

Inversión \$1.009.224.767 | Recursos propios



LÍNEA ESTRATÉGICA 3: ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS, EFICIENCIA ADMINISTRATIVA, INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y DOTACIONES PARA LO MISIONAL, APOYO Y LABORATORIOS Y SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL



Inversión primer y segundo piso \$ 674.602.910 | Población beneficiada: 740 estudiantes aprox., 24 docentes aprox. | Recursos CREE | **Inversión tercer piso \$ 325.521.930** | Estampilla Pro Universidad Nacional | **Inversión mobiliario \$ 122.985.520** | Recursos CREE



Liderazgo en la formación de Comunicadores Sociales de la región y el país #SomosAltaCalidad

Equipos audiovisuales Comunicación Social extensión Villa del Rosario

Inversión \$162.468.440 | Recursos CREE: \$132.954.788 | Recursos propios: \$29.513.652



Dotación edificio Comunicación Social

Inversión software \$ 97.017.649 | **Inversión equipos audiovisuales \$ 25.211.440** | Recursos CREE



Construcción aula de expresión corporal Extensión Villa del Rosario

Inversión \$ 178.989.575

| Recursos CREE | Área construida:

135 m² | Población beneficiada: 411 estudiantes

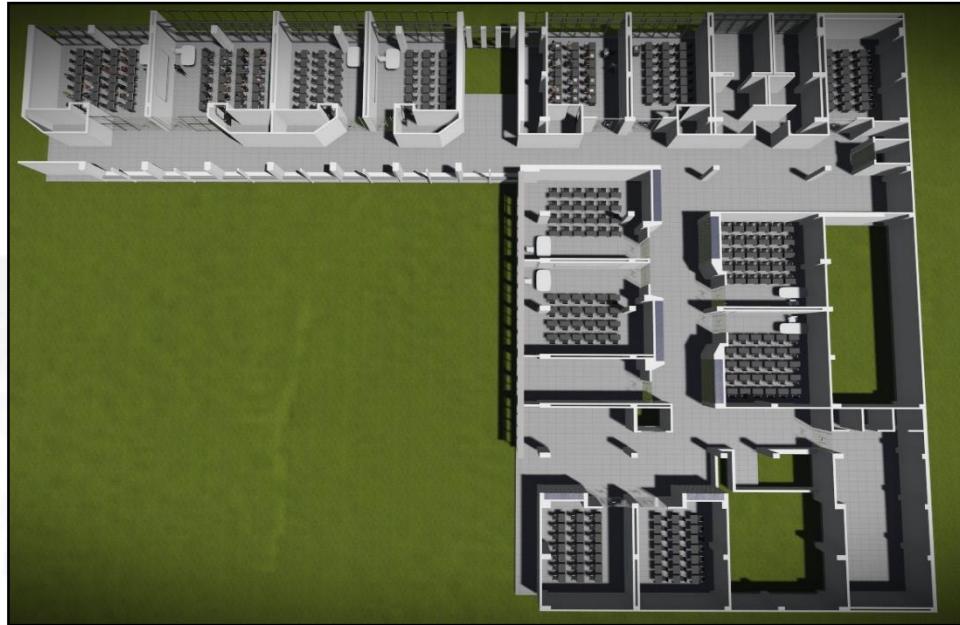


ADECUACIÓN PRIMERA FASE EDIFICIO NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO

Valor proyecto **\$ 3.323.176.425**

Valor ejecutado 2015 **\$ 716.964.239**

| Recursos CREE, Estampilla pro
Universidad Nacional



Adecuación Facultad de Ingenierías y Arquitectura

Inversión \$395.004.940 | Recursos CREE



La modernización de la infraestructura física y la adecuación de oficinas y laboratorios han permitido que docentes, estudiantes y administrativos desarrollen sus funciones en óptimas condiciones



CIERRE FINANCIERO

Ejecución presupuestal ingresos vigencia 2015 - Cifras en millones de pesos

CONCEPTO	PRESUPUESTO FINAL	RECAUDO	RECAUDO %
INGRESOS ACADEMICOS	36.952	36.599	99%
VENTA DE BIENES Y SERVICIOS	1.438	296	21%
CONVENIOS 2015	14.758	8.423	57%
INGRESOS FINANCIEROS - VARIOS	529	696	132%
TRANSFERENCIAS	53.177	51.477	97%
RECURSOS DE CAPITAL	50.996	39.872	78%
-Recursos propios	25.430	20.030	79%
- Convenios Vigencias anteriores	25.566	19.842	78%
TOTAL	157.850	137.363	87%
RECURSOS PROPIOS	117.525	109.098	93%
CONVENIOS 2015 Y VIGENCIAS ANTERIORES	40.324	28.265	70%
TOTAL	157.849	137.363	87%

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL GASTOS VIGENCIA 2015 / CIFRAS EN MILLONES DE PESOS

CONCEPTO	PRESUPUESTO FINAL	COMPROMISOS (RP)	EJECUTADO (RP) %	CAUSACIONES	PAGOS
FUNCIONAMIENTO	79.607	74.577	94%	74.571	71.308
INVERSIÓN	75.143	37.567	50%	37.290	33.975
Recursos propios	34.819	21.407	61%	21.130	19.268
Convenios 2015 y vigencias anteriores	40.324	16.160	40%	16.160	14.707
SERVICIO DE LA DEUDA	3.100	3.035	98%	3.035	2.950
TOTAL	157.850	115.179	69%	114.896	108.233
RECURSOS PROPIOS	117.526	99.019	84%	98.736	93.526
CONVENIOS 2015 y VIGENCIAS ANTERIORES	40.324	16.160	40%	16.160	14.707
TOTAL	157.850	115.179	69%	114.896	108.233

Recaudos	
Recursos Propios	109.098
Convenios	28.265
Total Recaudos	137.363
Compromisos (RP)	
Recursos Propios	99.019
Convenios	16.160
Total Compromisos	115.179
Resultado presupuestal	
Recursos Propios	10.079
Convenios	12.105
Total Resultado Final	22.184

Superávit \$10.079 Millones
Incluye capital semilla

LÍNEA ESTRATÉGICA 3: ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS, EFICIENCIA ADMINISTRATIVA, INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y DOTACIONES PARA LO MISIONAL, APOYO Y LABORATORIOS Y SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL



Concepto	Saldo en Bancos a 31/12/2015	Descuentos (Estam. Hospital Herasmo Meoz y otras - diciembre)	Retención en la Fuente . diciembre	Saldo Bancos - descuentos 31/12/2015	Menos reservas y saldo vigencias Futuras	Menos cuentas por pagar	Menos capital semilla	Saldo en bancos para incorporar 2016
Recursos propios, Cree, Estamp. Pro Uninacional y estamp.DPTO	14.935	377.	221	14.337	283	5.210		8.844
Convenios	14.743			14.743		1.453		13.290
Capital semilla	1.365			1.365			1.365	0
TOTAL SALDO EN BANCOS 31/12/2015	31.043	377	221	30.445	283	6.663	1.365	22.134



LÍNEA ESTRATÉGICA 3: ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS, EFICIENCIA ADMINISTRATIVA, INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y DOTACIONES PARA LO MISIONAL, APOYO Y LABORATORIOS Y SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

Recursos Cree	5.863
Recursos Estampilla ProUninacional	198
Recursos propios - Estampilla Departamento	2.782
TOTAL BANCOS A INCORPORAR	8.843
MAS:	
CUENTAS POR COBRAR PRESTAMOS A CONVENIOS	335
TOTAL A INCORPORAR VIGENCIA 016	9.178

CALIFICACIÓN DE RIESGOS

La Calificadora de Valores **BCR** Standard & Poor's McGraw Hill Financial, mediante acta N° 752 del 30 de abril de 2015; Mantuvo la calificación en BB y asignó Perspectiva Positiva en capacidad de pago a la Universidad de Pamplona.



Carrera 19A No. 90-13
Oficina 708
Bogotá, Colombia
Teléfono: 57 (1) 5180354
Fax: 57 (1) 5180356
<http://www.brc.com.co>

Bogotá D.C., 30 de abril de 2015

Doctora:
SANDRA PATRICIA PEREA DÍAZ
Superintendente Delegada para Emisores, Portafolio de Inversión y Otros Agentes
Superintendencia Financiera de Colombia
Calle 7º No. 4 - 49
Bogotá D.C.

Asunto: 0084-000002 BRC Investor Services S. A. Sociedad Calificadora de Valores.
53 Informes de calificación
31 Remisión de información
SIN ANEXOS

Doctora Perea:

Informo la Revisión Periódica de la Universidad de Pamplona, aprobada por el Comité Técnico en reunión de fecha 30 de abril de 2015, la cual consta en acta N°. 752.

La decisión adoptada por el Comité fue la siguiente:

Mantuvo la calificación de Capacidad de Pago en: BB y asignó Perspectiva Positiva

Contactos:

Juan Sebastián Rodríguez Briceño
juan.rodriguez@standardandpoors.com

Alba Luz Buitrago Jaramillo
alba.buitrago@standardandpoors.com





Una Universidad incluyente y
comprometida con el desarrollo
integral

Línea Estratégica 4: Modernización institucional y
desarrollo del talento humano



RESULTADOS PLAN DE ACCIÓN 2015



% Cumplimiento



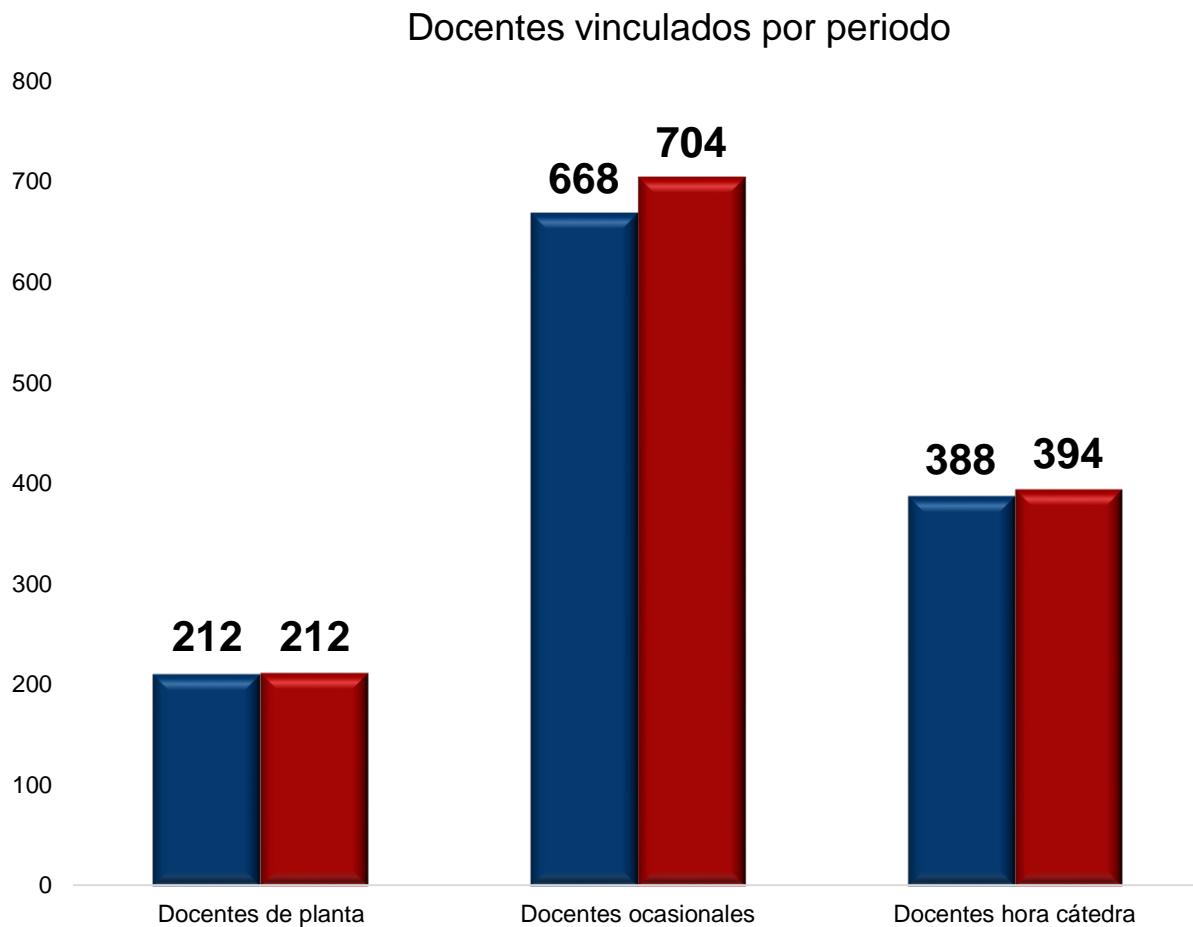
Presupuesto Ejecutado

53,72%

\$ 144.501.582

NÚMERO DE DOCENTES

2015 – I: 1.268
2015 – II: 1.310



Doctor

109

Magister

345

2015-1

2015-2

CONVOCATORIA DOCENTE

Inversión realizada para llevar a cabo el concurso de carrera

docente **\$ 41.724.940** El 17 de mayo de 2015 se publicó la Resolución 1034 de 2015 con la cual se convocó a concurso abierto e méritos para proveer veintidós (22) cargos de docentes para la planta profesoral de tiempo completo de la Universidad de Pamplona. Se inscribieron 280 personas, quedando seleccionados **6 docentes**



FORMACIÓN DOCENTE

Durante la vigencia 2015, 13 docentes realizaron comisión de estudio en diferentes instituciones de educación superior.

Docentes en Comisión de Estudios

Antonio Gan Acosta

Antonio Stalin Garcia Rios

Carlos Mario Duque Cañas

Enrique Quevedo Garcia

Gonzalo Guillermo Moreno Cont

Huber Giraldo Giraldo

Juan Carlos Serrano Rico

Luis Carlos Peña Cortes

Luz Marina Santos Jaimes

Yamile Duran Pineda

Luz Alba Caballero

Oscar Mauricio Castellanos Alarcon

Inversión Plan de
Desarrollo Docente **\$1.615.625.650:**

\$1.040.814.282

Nomina comisión de estudios

\$484.848.000

Reemplazo con docentes ocasionales

\$89.963.368

Matrícula, tiquetes aéreos y derechos de grado

Docente en Comisión por Investigación

Guillermo Restrepo



Una Universidad incluyente y
comprometida con el desarrollo
integral

Línea Estratégica 5: Internacionalización y relaciones interinstitucionales



RESULTADOS PLAN DE ACCIÓN 2015

% Cumplimiento

66,22%

Presupuesto Ejecutado

\$ 444.990.837

APROBACIÓN DE LAS POLÍTICAS DE INTERNACIONALIZACIÓN

Acuerdo 026 del 21 de Mayo del 2015

OBJETIVO

Promover la participación de estudiantes y profesores en programas de movilidad académica nacional e internacional, en actividades de tipo formativo, investigativo y de interacción social,

PROPOSITO

Fortalecer los procesos de intercambio orientados a consolidar la cultura de la investigación, la innovación y la creatividad en la universidad, así como el mejoramiento de la calidad académica de los programas y la búsqueda de la excelencia académica institucional

Movilidades internacionales de estudiantes:

La institución apoyó **23** movilidades internacionales de estudiantes

Inversión:

2 Intercambios académicos

18 Pasantías

3 Rotaciones Médicas

\$12.990.000



LÍNEA ESTRATÉGICA 5: INTERNACIONALIZACIÓN Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES



**Estudiante de nacionalidad británica,
Programa ICETEX**



**Estudiantes de nacionalidad francesa,
Programa ICETEX**



LÍNEA ESTRATÉGICA 5: INTERNACIONALIZACIÓN Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES



Estudiantes de nacionalidad China,
programa ICETEX.



Asistente Británica y Francés
enseñan Inglés - francés



Asistente de la República Popular China,
enseñó Mandarín



LÍNEA ESTRATÉGICA 5: INTERNACIONALIZACIÓN Y RELACIONES INTERNACIONALES



Estudiantes que realizaron movilidad en Cuba



en el 1er Encuentro Internacional de Muralismo en Pachuca México



Movilidad en el CINVESTAV México Facultad de Ciencias Básicas



Estudiante de George Campbell Universidad de Manchester (Reino Unido) realiza su Pasantía en el programa de genética



Movilidades internacionales de docentes investigadores

La Vicerrectoría de Investigaciones promovió la movilidad de **34** investigadores en contextos internacionales con el propósito de presentar sus productos resultados de los proyectos en ejecución y **4** estancias de investigación

Inversión:

\$314.106.294



Movilidades de investigadores

IV Congreso Iberoamericano de Investigación Operativa y Ciencias Administrativas – Gustavo Bohorquez



X Conferencia crítica jurídica – UNAM
Marcela Parada Gamboa



Movilidades internacionales de docentes

La Dirección de Interacción Social, promovió la movilidad internacional de los docentes Elgard Gualdrón Pinto (Fac. Básicas), Javier Iván Soledad (Fac. Ciencias Económicas) y Víctor Manuel Gélvez (Fac. Ingenierías y Arquitectura), para participar en diferentes eventos de extensión y proyección social.

Inversión:

\$21.100.817



LÍNEA ESTRATÉGICA 5: INTERNACIONALIZACIÓN Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES



Elgard Guardón Pinto



Movilidad Internacional

XXIX Reunión Latinoamericana de Matemáticas Educativas (REALME 29) desarrollada en la Ciudad de Panamá.



LÍNEA ESTRATÉGICA 5: INTERNACIONALIZACIÓN Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES



**Movilidad docente Javier Iván
Soledad**



Tercer encuentro Mesoamericano de Estudios Transfronterizos y de Desarrollo de Capacidades Humanas “Cooperación y Construcción de Identidades Comunitarias” Costa Rica

Movilidad docente Víctor Manuel Gélvez



Se deja constancia que el trabajo científico:

**EFECTO DEL ULTRASONIDO EN LA DIGESTIBILIDAD IN VITRO DE LAS PROTEÍNAS
CONTENIDAS EN LA HARINA DE TRIGO.**

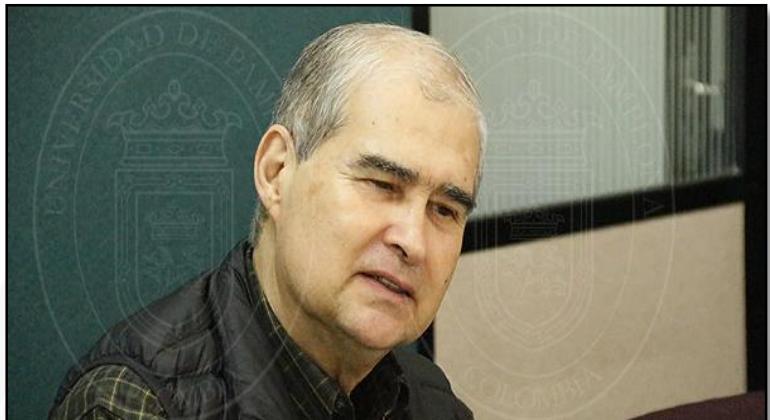
GELVEZ VICTOR*, LUNA NIDIA, CAMPO YESENIA
UNIVERSIDAD DE PAMPLONA - SEDE VILLA DE ROSARIO ? FACULTAD DE INGENIERÍAS Y
ARQUITECTURA. . UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER. GRUPO DE
INVESTIGACIÓN EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA AGROINDUSTRIAL (GICITECA).

Congreso Iberoamericano de Ingeniería de
Alimentos, Montevideo Uruguay.



Docentes visitantes vinculados a actividades de extensión

Doctor e investigador Rogelio Jaime Calderón, docente de la Universidad Pedagógica Nacional de México,



Caridad Hernández Pérez, docente de la Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Barona de Cuba



LÍNEA ESTRATÉGICA 5: INTERNACIONALIZACIÓN Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES



Visita Rectora Anisia Ruiz Gutiérrez de la Universidad Ciego de Ávila de Cuba,



Visita Rector Universidad Mexiquense del Bicentenario Bartolo Jaramillo Puebla





Una Universidad incluyente y
comprometida con el desarrollo
integral

Línea Estratégica 6: Extensión y proyección social



RESULTADOS PLAN DE ACCIÓN 2015



% Cumplimiento



Presupuesto Ejecutado

82,73%

\$ 0

LÍNEA ESTRATÉGICA 6: EXTENSIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL

El Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural, la Gobernación de Norte de Santander y la Universidad de Pamplona firmaron convenio interadministrativo que busca aunar esfuerzos y optimizar recursos para la financiación de proyectos productivos en materia de desarrollo en el sector rural del Departamento de Norte de Santander



Estructura convenio



Convenios firmados

Se suscribieron 238 convenios académicos con diferentes entidades, del orden internacional, nacional, distrital, departamental y municipal, durante la vigencia 2015

Convenios Firmados 2015	
Institutos	4
Instituciones Educativas	20
Municipios	15
Empresas	172
Universidades Nacionales	7
Universidades Extranjeras	20
Total	238

LÍNEA ESTRATÉGICA 6: EXTENSIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL



Convenios EJECUTADOS 2015

No.	NOMBRE CONVENIO/CONTRATO	VALOR SUSCRITO AÑO 2015
1	ASOCIACIÓN SINDICAL DE TRABAJADORES Y EMPLEADOS DE SERVICIO DE SALUD INTEGRAL NORTE DE SANTANDER NI 574	\$ 29
2	CONVENIO DE COOPERACIÓN N° 0303 DE 2014 RICOLA FOUNDATION NI 576	\$ 411
3	FIDUPREVISORA S.A ACTUANDO COMO VOCERA Y ADMINISTRADORA DEL FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO NI 579	\$ 132
4	CONVENIO N° 1828-09-2014CORPOICA CONVENIO N° 0115 DE 2014 NI 580	\$ 23
5	CONCESION INFRAESTRUCTURA PARA EL SERVICIO PUBLICO DE EDUCACION FORMAL COLEGIO BICENTENARIO 2015 EJECUCION	\$ 2.521
6	FUNDACIÓN UNIVERSITARIA CATÓLICA DEL NORTE NI 573	\$ 2
7	CONTRATO 033-2014 COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA NI 575	\$ 138
8	CONTRATO INTERADMINISTRATIVO N° 051 DE 2015 SUPERINTENDENCIA DE NOTARIADO Y REGISTRONI 577	\$ 101
9	FUNDACIÓN UNIVERSITARIA PANAMERICANA NI 578	\$ 31
10	AUDITORIA GENERAL DE LA REPÚBLICA NI 581	\$ 432
11	FUNDACIÓN UNIVERSITARIA CATÓLICA DEL NORTE NI 582	\$ 2
12	MUNICIPIO DE PAMPLONA NI 583	\$ 66
13	CONVENIO INTERAD. N°00045 DEPARTAMENTO NORTE DE SANTANDER NI 585	\$ 296
14	INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ESCUELA NACIONAL DEL DEPORTE NI 584	\$ 21
15	GESTIÓN INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO JOSÉ CAMACHO NI 586	\$ 31

LÍNEA ESTRATÉGICA 6: EXTENSIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL



No.	NOMBRE CONVENIO/CONTRATO	VALOR SUSCRITO AÑO 2015
16	MINISTERIO DE AGRICULTURA , EL DEPARTAMENTO NORTE DE SANTANDER NI 587	\$ 7.706
17	UNIVERSITARIA VIRTUAL INTERNACIONAL NI 588	\$ 31
18	FUNDACIÓN UNIVERSITARIA SAN GIL NI 589	\$ 73
19	AUDITORIA GENERAL DE LA REPUBLICA NI 590	\$ 51
20	INSTITUTO TECNOLÓGICO DE SOLEDAD ATLÁNTICO-ITSA NI 591	\$ 54
21	UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA NI 592	\$ 66
22	INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCACIÓN RURAL ISER NI 593	\$ 200
23	FUNDACIÓN UNIVERSITARIA JUAN DE CASTELLANOS NI 594	\$ 78
24	MUNICIPIO DE PAMPLONA NI 595	\$ 85
25	CONTRATO INTERINSTITUCIONAL CON CAMPO ALTO ACESALUD NI 596	\$ 62
26	CONVENIO N°20150478 CON EL MINISTERIO DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL ,Y EL DEPARTAMENTO NORTE DE SANTANDER NI 597	\$ 1.550
27	ORDEN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS N° 002 DE 2015 CON LA ASOCIACIÓN SINDICAL DE TRABAJADORES Y EMPLEADOS DE SERVICIO DE SALUD INTEGRAL NI 598	\$ 15
28	CONTRATO INTERINSTITUCIONAL CON LA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA CATÓLICA DEL NORTE PCSA201508 NI 599	\$ 16
29	CONTRATO INTERINSTITUCIONAL CON LA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA CATÓLICA DEL NORTE PCSC201502 NI 600	\$ 7
30	CONTRATO INTERINSTITUCIONAL CON LA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA CIENCIAS DE LA SALUD-FUCS NI 601	\$ 23
31	CONTRATO INTERADMINISTRATIVO FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO –UDI NI 602	\$ 11

LÍNEA ESTRATÉGICA 5: INTERNACIONALIZACIÓN Y RELACIONES INTERNACIONALES



No.	NOMBRE CONVENIO/CONTRATO	VALOR SUSCRITO AÑO 2015
32	ACEPTACION DE LA OFERTA INVITACION PUBLICA N° CMB 004 DE 2015 CON EL CONCEJO MUNICIPAL DE BARRANCABERMEJA NI 603	\$ 18
33	CONTRATO ESTATAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS N°16 DE 2015 SUSCRITO ENTRE EL HONORABLE CONCEJO MUNICIPAL DE SAN JUAN DE GIRÓN NI 605	\$ 22
34	CONVENIO INTERADMINISTRATIVO SUSCRITO CON EL CONCEJO MUNICIPAL DE TEORAMA NI 606	\$ 5
35	CONTRATO INTERADMINISTRATIVO SUSCRITO CON LA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA CIENCIAS DE LA SALUD-FUCSALUD NI 607	\$ 7
36	CONTRATO INTERADMINISTRATIVO SUSCRITO ENTRE LA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA CIENCIAS DE LA SALUD-FUCSALUD NI 608	\$ 13
37	CONTRATO INTERADMINISTRATIVO SUSCRITO CON LA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA JUAN DE CASTELLANO –JDC NI 609	\$ 114
38	CONVENIO INTERADMINISTRATIVO SUSCRITO CON EL CONCEJO MUNICIPAL DEL TARRA NI 610	\$ 5
39	CONVENIO INTERADMINISTRATIVO SUSCRITO CON EL MUNICIPIO DE LA BATECA NI 611	\$ 5
40	CONVENIO INTERADMINISTRATIVO SUSCRITO CON EL MUNICIPIO DE RAGONVALIA NI 612	\$ 5
TOTAL CONVENIOS/ CONTRATOS SUSCRITOS 2015		\$ 14.458
RENDIMIENTOS FINANCIEROS		\$ 300
TOTAL CONVENIOS/CONTRATOS 2015		\$ 14.758

Meta de suscripción de Convenios /Contratos para la vigencia 2015 era de \$6,300 millones y se superó en 134%

Actividades de extensión y proyección social

Mercado campesino



LÍNEA ESTRATÉGICA 6: EXTENSIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL



Eventos de promoción del portafolio de servicios



Una Universidad incluyente y
comprometida con el desarrollo
integral

Línea Estratégica 7: Marca UniPamplona



RESULTADOS PLAN DE ACCIÓN 2015



% Cumplimiento



Presupuesto Ejecutado

66,29%

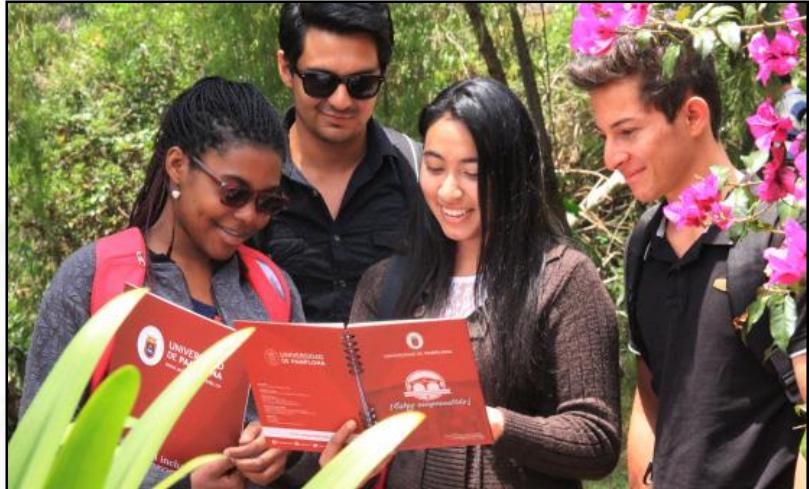
\$ 249.000.379

LÍNEA ESTRATÉGICA 7: MARCA UNIPAMPLONA



Inversión en material publicitario:

\$ 155.329.800



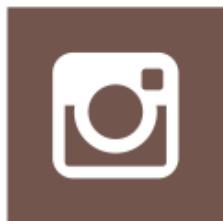
AUMENTO EN LA ACTIVIDAD DE NUESTRAS REDES SOCIALES Y NÚMERO DE SEGUIDORES



30.290 Me gusta

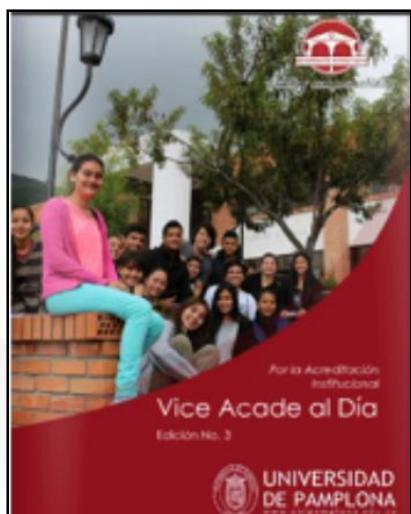
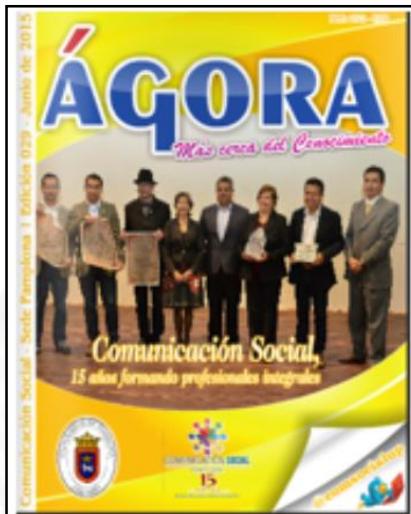
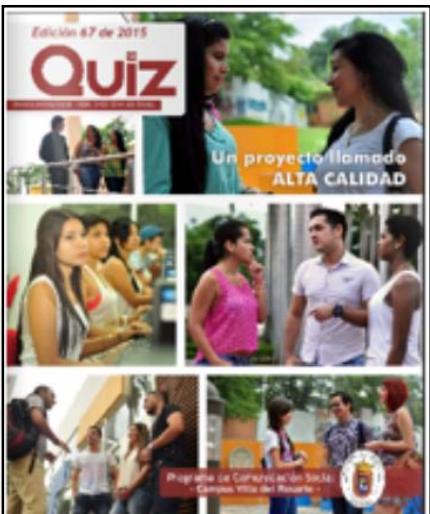
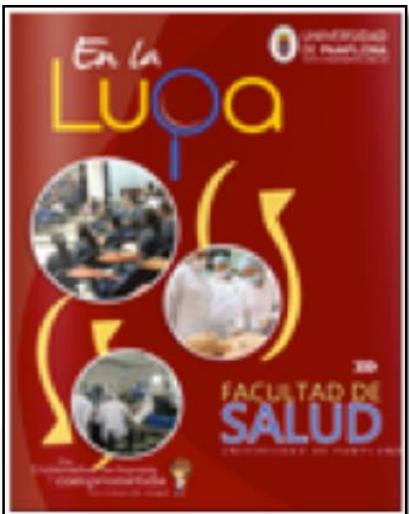


21.556 Seguidores



4.195 Seguidores

Publicación: revistas institucionales EN LA LUPA, QUIZ, AGORA, VICEACADE AL DÍA



Fortalecimiento de programas radiales y audiovisuales

“Ahora en la Mañana” a través de 94.9 Radio Universidad de Pamplona y en Radio San José de Cúcuta en la 1.160 A.M, y consolidando el programa “Facetas” y Conexión Universitaria



LÍNEA ESTRATÉGICA 7: MARCA UNIPAMPLONA



Programa
Conexión
Universitaria



Programa Ahora en
la Mañana





Una Universidad incluyente y
comprometida con el desarrollo
integral

Línea Estratégica 8: Gobernabilidad, planeación y transparencia



RESULTADOS PLAN DE ACCIÓN 2015

% Cumplimiento

64,11%

Presupuesto Ejecutado

\$ 83.844.996

LÍNEA ESTRATÉGICA 8: GOBERNABILIDAD, PLANEACIÓN Y TRANSPARENCIA



CREACIÓN DEL PROCESO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA

A través de la Resolución 1824 del 25 de agosto de 2015 Cumplimiento a la Normatividad Nacional:

- Ley 1474 de 2011 (Ley Anticorrupción)
- Ley 1712 de 2014 (Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública)
- Decreto 19 de 2012 (Regulación ley anti-tramites)
- Decreto 124 de 2016 (Plan Anticorrupción)

La Universidad de Pamplona está sujeta a **inspección y vigilancia por parte del Ministerio de Educación Nacional**, tal como lo dispone el artículo 39 del Decreto 1295 de 2010.



The diagram illustrates the University of Pamplona's communication channels:

- Canal Presencial:** Oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia, Km 1 vía Bucaramanga – Campus Universitario.
- Canal Radicación de Correspondencia:** Oficina de Gestión Documental, Km 1 vía Bucaramanga – Campus Universitario.
- Canal Telefónico Línea:** (0375) 5685303 – 5685304 – Ext: 196, Fax: 5685765 Cel: 315 3429495.
- Canal Chat y Módulo PQRSD:** Ofertas, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias, www.unipamplona.edu.co.
- Canal Encuesta:** WWW.UNIPAMPLONA.EDU.CO.
- Canal Correo Electrónico:** atencionalciudadano@unipamplona.edu.co.

HORARIO DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES 8:00 am- 12:00 m 2:00 pm - 6:00 pm

UNIVERSIDAD INCLUYENTE Y COMPROMETIDA con el desarrollo integral

CAPACITACIÓN LENGUAJE DE LA TRANSPARENCIA

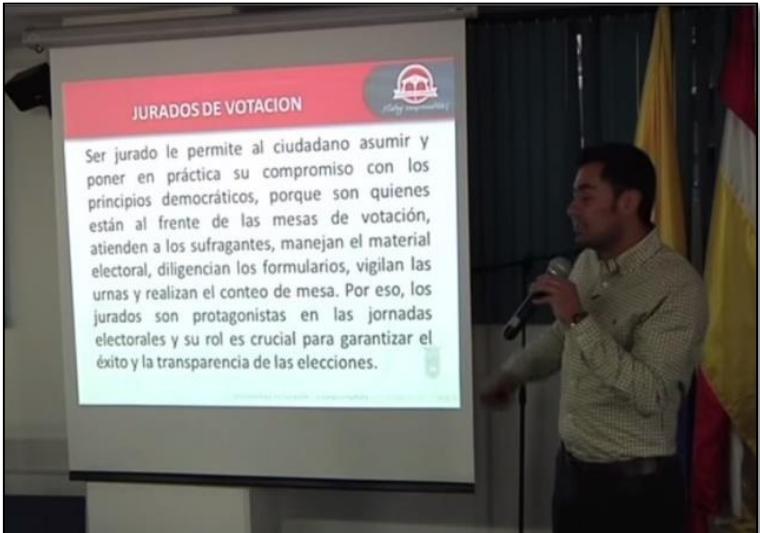


**Impartida por el Observatorio
Anticorrupción y Secretaría de
Transparencia por Colombia**



DEMOCRACIA PARTICIPATIVA

Capacitación a Jurados de votación



Diálogos permanentes con los Estamentos Universitarios



LÍNEA ESTRATÉGICA 8: GOBERNABILIDAD, PLANEACIÓN Y TRANSPARENCIA



Propuesta candidatos Estudiantiles al Consejo Académico

Conozca las propuestas de los candidatos a representante estudiantil ante el Consejo Académico

FOTOGRAFÍA	DATOS CANDIDATO	PROPYESTAS	Nº EN EL TARJETÓN
	Lubin Daninger Moreno Daza	Ver Propuesta	1
	Jaison L. Arevalo Prado	Ver Propuesta	2
	Bormann Luther Urrego Carrillo	Ver Propuesta	3
Sin fotografía	Jose Jaitil Uribe Caceres	Sin propuesta	4
	Sergio Ferney Pombo Guzman	Ver Propuesta	5
	Wilmermedy Gutierrez Cruz	Ver Propuesta	6
	Jonnathan M. Fuentes Albaracín	Ver Propuesta	7

Nota: La propuesta del candidato faltante no ha sido publicada ya que no fue remitida por las vías habilitadas. Así mismo la fotografía no registra al no presentarse en la Oficina de Comunicación y Prensa para el respectivo registro fotográfico.

Socialización propuestas candidatos Docentes al Consejo Académico

Candidatos a representar a los docentes ante el Consejo Académico, presentaron sus propuestas

Bajo los lineamientos de la Resolución No. 160 del 10 de febrero de 2015, por la cual se convoca a elección de los Representantes de los Docentes ante el Consejo Académico, se llevó a cabo en las instalaciones del auditorio Jorge Gaitán Durán, la socialización de las propuestas de cada uno de los Candidatos.

La actividad electoral que contará con diversos escenarios, entre ellos, la Casona y el Oratorio (campus universitario) en Pamplona y los bloques administrativos de las sedes Villa del Rosario, Cread Cúcuta y la Facultad de Salud en los Acacios, se realizará el próximo 10 de marzo, razón por la cual los tres candidatos dieron a conocer a profesores y estudiantes sus propuestas.

Propuestas de los candidatos:

Eliana Elizabeth Rivera Capachio: "Mi propuesta está basada en la participación colectiva de los docentes, ninguno es tan bueno como todos juntos, esto implica que cada uno de nosotros independientemente de la dedicación que tengamos en la universidad, pero cada uno desde su disciplina tiene aportes e ideas valiosas e importantes para poder resolver los problemas para las reformas normativas y para la planificación institucional. Necesitamos que la Universidad genere escenarios donde se reivindique la voz docente, y en donde efectivamente se nos considere como interlocutores válidos y como personas que tenemos como aportar en la institución".

[Ver Propuesta Completa](#)

Germán Amaya Franky: "Mi propuesta académica está centrada en establecer una mirada netamente pedagógica y académica al interior del Consejo Académico".

[Ver Propuesta Completa](#)

Luz Alba Caballero Pérez: "Mi propuesta está enmarcada básicamente a la cualificación docente. En establecer estrategias de estímulos para los docentes que proponen por mejorar la calidad académica al interior de la Universidad de Pamplona, a través de diferentes estrategias y mecanismos que se puedan trabajar y dinamizar por medio del Consejo Académico".



DEMOCRACIA PARTICIPATIVA REFORMA ESTATUTO GENERAL

El Consejo Superior Universitario propuso contratar una firma externa (**Contrato de Consultoría N° 1211 del 14 de abril de 2015 suscrito entre la Universidad de Pamplona y Consultoría y Asesorías Sinergia Social MSGD S.A.S.**) con el fin de realizar el acompañamiento y proyección de propuestas de acuerdo de los Estamentos Universitarios, para la Reforma del Estatuto General de la Universidad de Pamplona, promoviendo la comunicación y garantizando la participación permanente del proceso.

Para lo cual fue creada la Comisión para la Reforma del Estatuto General de la Universidad de Pamplona con el propósito de generar un espacio de participación y construcción del mismo, entre la Institución y los Estamentos Universitarios:

- Estudiantes
- Docentes
- Administrativos



Comisión Reforma
ESTATUTO GENERAL
UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

MOMENTOS DE LA REFORMA DEL ESTATUTO GENERAL

1. DISEÑO Y ENTREGA DE LA PROPUESTA METODOLOGICA PARA EL DESARROLLO DE LA CONSULTORIA.
2. MOMENTO DE REVISION.
3. MOMENTO DE CONSTRUCCION COLECTIVA.
4. MOMENTO DE CONSENSO.



LÍNEA ESTRATÉGICA 8: GOBERNABILIDAD, PLANEACIÓN Y TRANSPARENCIA



Según el marco del contrato el consolidado contiene lo siguiente:

- Consolidado Relatoría encuentros estamento administrativos.
 - Consolidado Relatoría encuentros estamento docentes.
 - Consolidado propuestas estudiantes proceso reforma Estatuto General de la Universidad de Pamplona.
 - Consolidado propuestas docentes proceso reforma Estatuto General de la Universidad de Pamplona.
 - Consolidado propuestas administrativos proceso reforma Estatuto General de la Universidad de Pamplona.
 - Consolidado Directivos. Reforma Estatuto General de la Universidad de Pamplona.
 - Consolidado Propuestas articulado por temas relevantes, administrativos, docentes y estudiantes.
- Proyecto de Acuerdo, por medio del cual se reforma el Acuerdo N° 027 del 25 de abril de 2002, Estatuto General de la Universidad de Pamplona.**



LÍNEA ESTRATÉGICA 8: GOBERNABILIDAD, PLANEACIÓN Y TRANSPARENCIA



EL DIA 10 DE DICIEMBRE DE 2015, EN SESION DEL CONSEJO SUPERIOR UNIVERSITARIO FUE PRESENTADO EL CONSOLIDADO ANTES DESCRITO CONCLUYENDOSE QUE ESTE ES UN INSUMO IMPORTANTE QUE DENOTA LA PARTICIPACION DE LOS ESTAMENTOS DE NUESTRA UNIVERSIDAD CONTRIBUYENDO ASI A LA REFORMA DE NUESTRO ESTATUTO GENERAL UNIVERSITARIO.



LÍNEA ESTRATÉGICA 8: GOBERNABILIDAD, PLANEACIÓN Y TRANSPARENCIA



REPRESENTACIÓN INSTITUCIONAL FRENTE AL ESTADO Y A LA SOCIEDAD

Inversión

\$28.245.000

RESOLUCIÓN 805

09 MAR 2015

Por la cual se autoriza un auxilio.

EL RECTOR DE LA UNIVERSIDAD DE PAMPLONA EN USO DE SUS ATRIBUCIONES LEGALES Y,

CONSIDERANDO:

La Universidad de Pamplona, dentro de su Plan de Acción Institucional, propone por generar un ambiente de gobernabilidad, planeación y transparencia al interior de la Institución y que se vea reflejado en cada uno de los procesos que se llevan a cabo, para ello, ha creado dentro de la Línea Estratégica No.8 un proyecto denominado Representación Institucional frente al Estado y la Sociedad.

Resolución 805

Por la cual se autoriza un auxilio a los integrantes de la Federación de Estudiantes FEU, para la participación al foro CONSTITUYENTES UNIVERSITARIOS en la ciudad de Bogotá los días 13 y 14 de Marzo de 2015

RESOLUCIÓN 853

18 MAR 2015

El RECTOR DE LA UNIVERSIDAD DE PAMPLONA EN USO DE SUS ATRIBUCIONES LEGALES Y,

CONSIDERANDO:

Que, La Universidad de Pamplona tiene dentro de su plan de Acción Institucional, propone por general un ambiente de gobernabilidad, planeación y transparencia al interior de la Institución y que se vea reflejado en cada uno de los procesos que se llevan a cabo, para ello ha creado dentro de la Línea Estratégica No.08 un proyecto denominado Representación Institucional frente al estado.

Por lo anterior, se hace necesario otorgar un auxilio, para cubrir lo correspondiente

Resolución 853

Por la cual se autorizan un auxilio 5 voceros estudiantiles de la institución para asistir a la Junta Nacional de la Asociación Colombiana de Estudiantes Universitarios en Bogotá del 21 a 23 de Marzo de 2015



LÍNEA ESTRATÉGICA 8: GOBERNABILIDAD, PLANEACIÓN Y TRANSPARENCIA



Una Universidad inciuyente y comprometida con el desarrollo integral

LÍNEA ESTRATÉGICA 8: GOBERNABILIDAD, PLANEACIÓN Y TRANSPARENCIA



LÍNEA ESTRATÉGICA 8: GOBERNABILIDAD, PLANEACIÓN Y TRANSPARENCIA





Una Universidad incluyente y
comprometida con el desarrollo
integral

Línea Estratégica 9: Unidades de fortalecimiento y desarrollo institucional



RESULTADOS PLAN DE ACCIÓN 2015



% Cumplimiento



Presupuesto Ejecutado

59,70%

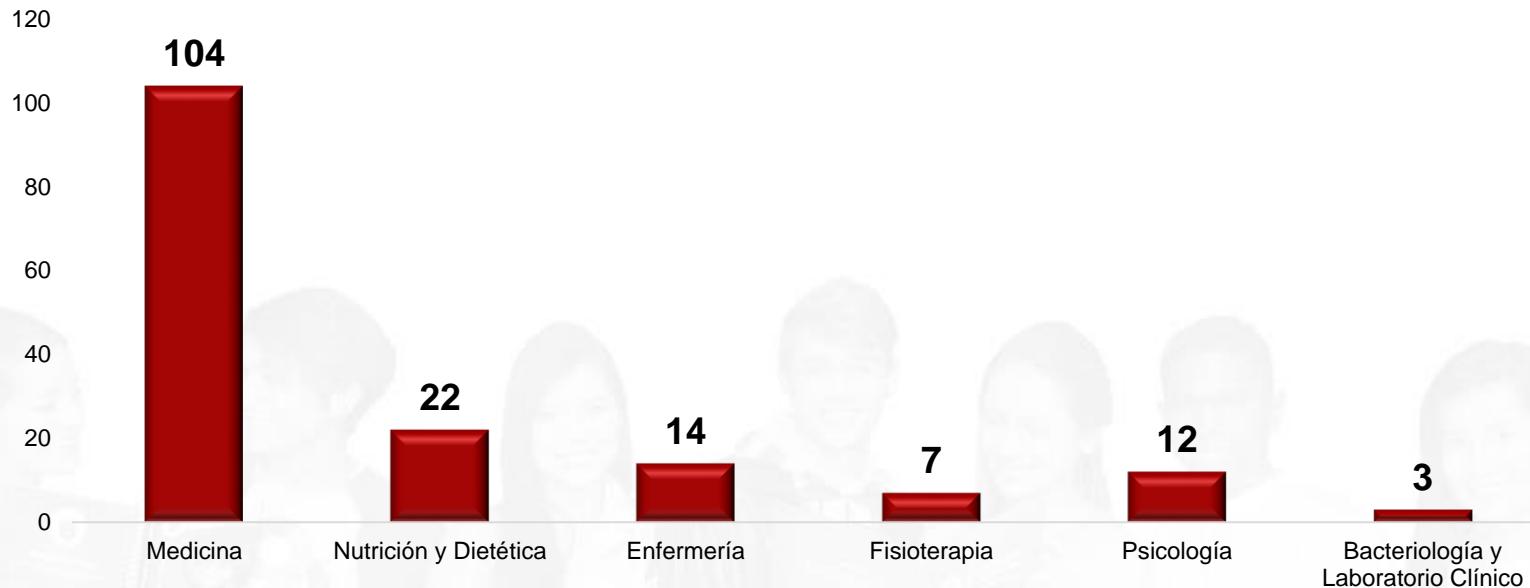
\$ 0

LÍNEA ESTRATÉGICA 9: UNIDADES DE FORTALECIMIENTO Y DESARROLLO INSTITUCIONAL



Servicios de la IPS Unipamplona en que los estudiantes realizaron sus prácticas de docencia servicio: Urgencias, Quirófanos, Hospitalización, UCI Adultos, Especialidades Quirúrgicas, Laboratorio Clínico, Imágenes Diagnósticas, Medicina Interna, Alimentación, Unidad de Diálisis.

ESTUDIANTES FAC. DE SALUD EN PRÁCTICA EN LA IPS UNIPAMPLONA



LÍNEA ESTRATÉGICA 9: UNIDADES DE FORTALECIMIENTO Y DESARROLLO INSTITUCIONAL



Clínica IPS Unipamplona: Modelo de Excelencia en Salud



Laboratorio más grande para nuestros estudiantes





Una Universidad incluyente y
comprometida con el desarrollo
integral

Línea Estratégica 10: Calidad de servicios y en
tecnologías de la información y las comunicaciones



LÍNEA ESTRATÉGICA 10: CALIDAD EN SERVICIOS Y EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

RESULTADOS PLAN DE ACCIÓN 2015



% Cumplimiento

50,82%



Presupuesto Ejecutado

\$ 2.352.009.568

LÍNEA ESTRATÉGICA 10: CALIDAD EN SERVICIOS Y EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

Inversión

\$2.330.603.648 Para el fortalecimiento de la tecnología de la información y las comunicaciones en los diferentes programas académicos y procesos administrativos



LÍNEA ESTRATÉGICA 10: CALIDAD EN SERVICIOS Y EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

Inversión en

LICENCIAS Y SOFTWARE: 384

EQUIPOS: 429

La Universidad de Pamplona, a través del Plan de Fomento a la Calidad, radicado ante el Ministerio de Educación Nacional, y presentó el proyecto **MEJORAR E INTEGRAR EL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE PAMPLONA**, el cual tiene como alcance:

Mejorar e integrar 9 módulos para los próximos 4 años, del sistema de información en la UniPamplona, la primera fase de este proyecto cuenta con una inversión de

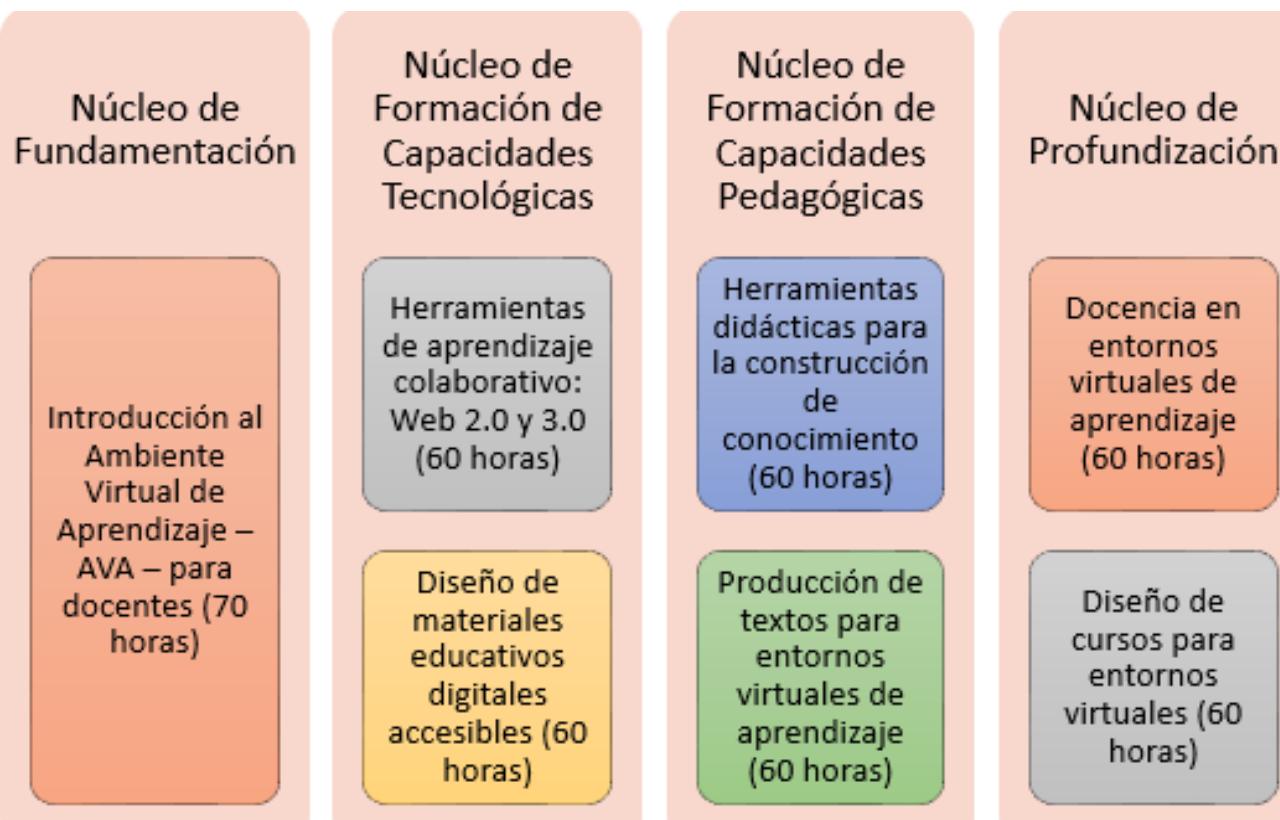
\$298.271.520 de los cuales se

ejecutaron **\$19.344.000**
en 2015.



LÍNEA ESTRATÉGICA 10: CALIDAD EN SERVICIOS Y EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

Estructura del programa de capacitación para el uso pedagógico y apropiación de las TIC



Actividades más destacadas de la Unidad Especial para el Uso y Apropiación de las TIC en la Educación - UETIC

Desarrollo de **12** asignaturas virtuales en programas de pregrado y posgrado.

POSGRADO

PREGRADO

- Cátedra Faría
- Habilidades Comunicativas
- Educación Ambiental
- Formación Ciudadana y Cultura de Paz

Maestría en Ciencias Económicas

- Contabilidad Gerencial
- Microeconomía
- Innovación y Creatividad
- Estadística

Maestría en Educación

- Currículo y evaluación
- Formación de capacidades del sujeto
- Formación y pedagogía
- Investigación Asistida

LÍNEA ESTRATÉGICA 10: CALIDAD EN SERVICIOS Y EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES



Producción de **529** recursos educativos digitales (RED)

- Videos educativos (cursos y video tutoriales): **130**
- Guías de lectura: **50**
- Audios lecturas: **189**
- Lecturas: **101**
- Guías de aprendizaje: **59**

Entornos virtuales

Aula Moodle Estudiante
- Agregar una entrada en el foro
- Agregar una participación en foro
- Responder a una participación en foro
- Participar en una sala de chat
- Entregar una tarea o actividad

Aula Moodle Docente
- Agregar una actividad de aprendizaje
- Crear una rutínica
- Calificar una actividad de aprendizaje
- Dar un plazo ampliado para una actividad de aprendizaje
- Otorgar otro Intento para una actividad de aprendizaje
- Crear un banco de preguntas
- Crear una evaluación
- Otorgar un plazo ampliado para una evaluación (otro Intento)
- Otorgar otro Intento para una evaluación (plazo cerrado)
- Eliminar Intento de una evaluación.
- Mostrar/ocultar un tema semanal o recursos

Microsoft Office Word
- Entorno de trabajo
- Guardar / Abrir Documentos
- Opciones de la Cinta de inicio
- Diseño de Página
- Tablas y Opciones
- Numeración, Encabezado y Pie de Página
- Insertar Imágenes
- Imágenes Prediseñadas
- Tablas de Contenido
- Cuadros de Texto, WordArt y Letra Capital

Microsoft Office Excel
- Entorno de Trabajo
- Plantillas, Guardar e Imprimir
- Formato de Celdas y Datos
- Manejo de Hojas en el Libro
- Opciones de Formato de Celdas
- Opciones de Filas, Columnas y Celdas

Microsoft Office Power Point
- Entorno de Trabajo
- Abrir y Guardar
- Crear una Presentación desde Plantillas
- Inserción de Imágenes y Formas
- Herramientas para imágenes
- Efectos para imágenes
- Notas y Vista de Moderador
- Organizar Objetos
- Transiciones entre Diapositivas
- Animaciones de Elementos
- Passar / Guardar una Presentación

580103_Innovación y creatividad empresarial.
Profesor: Ana Milena Luna Galaraga
Curso Innovación y Creatividad Empresarial de la Maestría en la Universidad de Pamplona, en este aprenderán a manejar innovación, innovación tecnológica entre otros.

580101_Contabilidad Gerencial
Profesor: Ana Milena Luna Galaraga
Curso Contabilidad Gerencial de la Universidad de Pamplona Administrativas

359222_Teoría General de la Administración
Profesor: Ana Milena Luna Galaraga
Curso Teoría General de la Administración del Programa Contaduría Pública de la Facultad de Ciencias Económicas y Pamplona.

320209_Microeconomía
Profesor: Ana Milena Luna Galaraga
Curso Microeconomía I del Programa de Economía, Administración y Contaduría Pública de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Pamplona.

580102 _Microeconomía
Curso de Microeconomía - Maestría en Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Pamplona.



LÍNEA ESTRATÉGICA 10: CALIDAD EN SERVICIOS Y EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES



Curso de “Introducción al AVA Unipamplona para Docentes”

10 cursos para estudiantes:

7 cursos para pregrado
3 para maestría

The screenshot shows a course landing page with a navigation bar at the top labeled 'Presentación', 'Semana 1', 'Semana 2', 'Semana 3', 'Semana 4', 'Semana 5', 'Semana 6', and 'Semana 7'. The main title 'Introducción al Ambiente Virtual de Aprendizaje' is displayed in a large, bold, yellow font on a blue background. Below the title, it says 'Universidad de Pamplona'. A logo for 'Introducción a los Ambientes Virtuales de Aprendizaje' is shown, featuring the letters 'UE' and 'AV' with the text 'Para el uso y apropiación de las TIC en la educación'. A hand writing a red YouTube play button icon on a whiteboard is part of the visual. The text 'Introducción a los Ambientes Virtuales de Aprendizaje de la Universidad de Pamplona' is written in a large, black, hand-style font. At the bottom, a block of text in Spanish discusses the course's objectives and the skills it aims to develop.

Estimados participantes les damos una cordial bienvenida al curso "Introducción al AVA docentes Unipamplona", en el que se abordarán aspectos generales de los entornos virtuales de aprendizaje, entre los cuales están: utilización de los recursos de la plataforma moodle, las herramientas comunicativas y colaborativas, ambientes virtuales, ingreso a la biblioteca virtual, competencias de los docentes y estudiantes, técnicas para el manejo de la comunicación y las formas de interacción en los ambientes virtuales.

Con este curso se amplía la cualificación en el uso y apropiación de las TIC para el proceso enseñanza aprendizaje.

LÍNEA ESTRATÉGICA 10: CALIDAD EN SERVICIOS Y EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

% Crecimiento del ancho de banda

Sede	Ancho de Banda 2014 en Mbps	Ancho de Banda 2015 en Mbps	% crecimiento 2014-2015
Campus Principal	52	52	Se mantuvo
Villa del Rosario	12	18	50%
Cread Norte de Santander	8	12	50%
Cread Cundinamarca	6	9	50%
Edificio La Casona	12	18	50%
Casa Domus	8	12	50%
Facultad de salud	0	8	100%
Colegio El Rosario	0	16	100%
PROMEDIO	98	145	48%



Una Universidad incluyente y
comprometida con el desarrollo
integral

Línea Estratégica 11: Sistema de gestión ambiental



RESULTADOS PLAN DE ACCIÓN 2015



% Cumplimiento

23,46%



Presupuesto Ejecutado

\$ 0

SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

EDUCACIÓN PARA EL
DESARROLLO SOSTENIBLE

RESPONSABILIDAD
ADMINISTRATIVA AMBIENTAL

CONOCIMIENTO,
CONSERVACIÓN Y UTILIZACIÓN
DE LOS RECURSOS NATURALES

CAPACITACIÓN
AMBIENTAL

FORMALIZAR
RESPONSABILIDAD
ADMINISTRATIVA
AMBIENTAL

ORGANIZACIÓN
ADMINISTRATIVA
AMBIENTAL

PGIRHS

RECURSOS HIDRÍCOS

FLORA Y FAUNA

AIRE

EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE

10 eventos en capacitación ambiental

159 personas capacitadas



13 Estudiantes

126 Administrativos

20 Docentes

Formalizar la responsabilidad
administrativa ambiental

PGIRHS

Acuerdo 004 Política
Ambiental de la
Universidad
de
Pamplona del 3 de
febrero 2015

Se ejecutó el
70% de la
implementación
del PGIRHS



EL PGIRHS REALIZÓ EL MANEJO INTEGRAL DE 56.7 TONELADAS DE RESIDUOS PELIGROSOS Y NO PELIGROSOS

- Se generaron 56.787 kilogramos de residuos en el año 2015.
- Se realizó la gestión interna y externa 10.5 toneladas de residuos peligrosos y 46.2 toneladas de residuos no peligrosos.

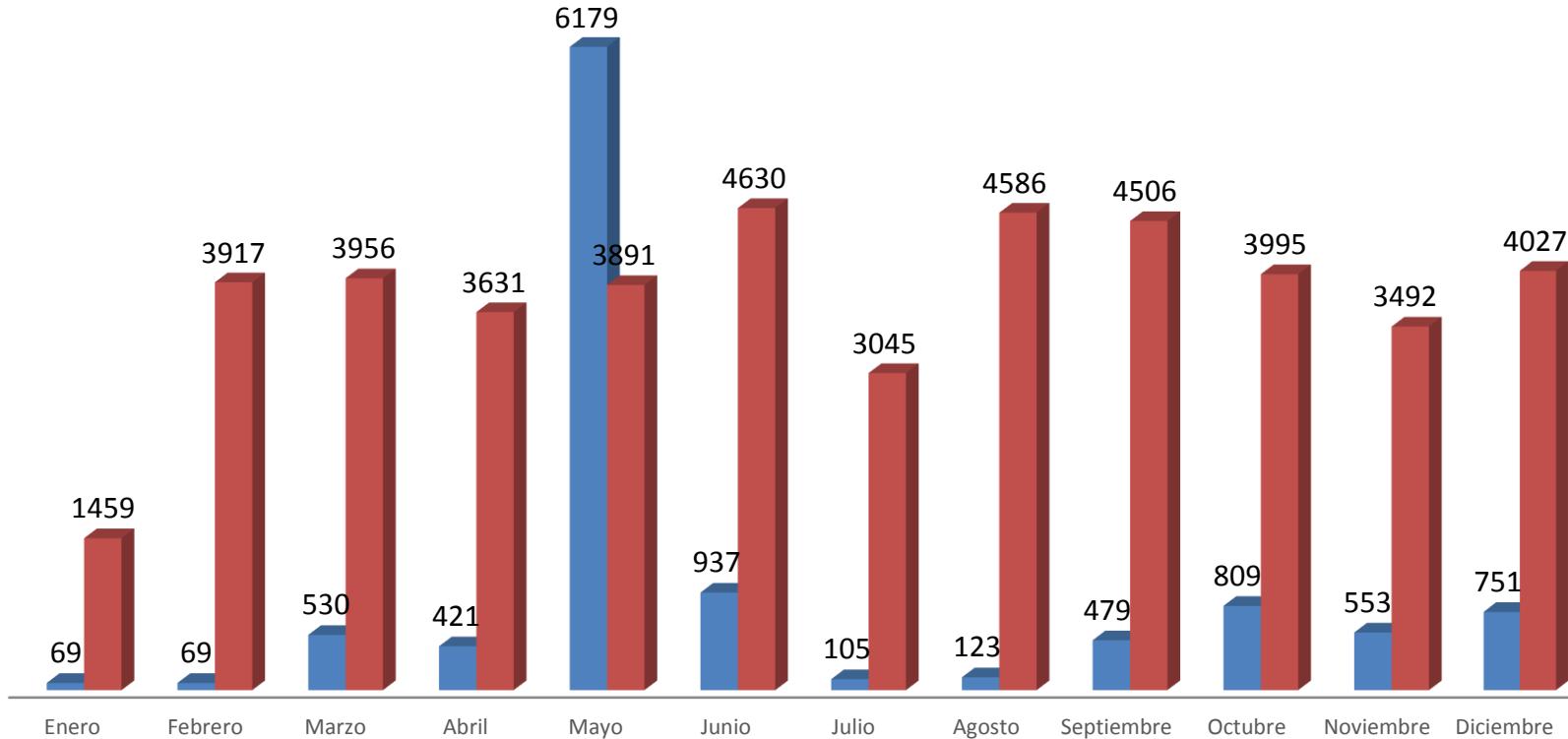
	Peligrosos	No Peligrosos
Enero	69,24	2.579,69
Febrero	69,24	3.917,42
Marzo	528,64	3.957,42
Abril	423,48	3.631,78
Mayo	6179	3.891,12
Junio	475,74	4.630,46
Julio	105,12	3.037,71
Agosto	123	4.586,50
Septiembre	480,06	4.506,69
Octubre	809,9	3.996,62
Noviembre	553,8	3.493,09
Diciembre	712,33	4.027,84
TOTAL	10529,55	46256,34

LÍNEA ESTRATÉGICA 11: SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL



Cantidad de Residuos 2015

■ Peligrosos ■ No Peligrosos



LÍNEA ESTRATÉGICA 11: SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL



Señalización ruta de residuos: Campus Universitario, Villa Marina, Villa del Rosario



Implementación de 42 puntos ecológicos



Estudio de manejo de cadáveres con las nuevas tecnologías



Estudio en manejo de residuos



**ACTIVIDADES DE
ORGANIZACIÓN
ADMINISTRATIVA
AMBIENTAL**



RECURSOS HÍDRICOS

33 Cuerpo de agua: Quebrada La Tigra, La Estrella (Villa Marina), Río Chiquito Campus Universitario



Tres (3) nacientes en estado óptimo de conservación.



LÍNEA ESTRATÉGICA 11: SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL



FLORA Y FAUNA

**50 % de Implementación
del Jardín Botánico.**



LÍNEA ESTRATÉGICA 11: SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

CAMPAÑAS AMBIENTALES



Zonas Verdes Campus Villa del Rosario



*Muchas
Gracias!*

+





Una Universidad incluyente y
comprometida con el desarrollo
integral

PLAN DE MEJORAMIENTO

Control Interno de Gestión

55 años

PLAN DE MEJORAMIENTO

Hallazgo 1

Inexistencia de registros contables de morosos por concepto de plan doctorando

Acción de Mejora

Revisar los expedientes que reposan en la Oficina Jurídica y actualizar los valores de la deuda que por capital tiene cada comisionado, realizar la siguiente actuación administrativa conforme a la resolución 813 del 22 de abril de 2008 y proceder a reportar a la Contaduría General de la Nación aquellos deudores morosos que hayan incumplido acuerdos de pago con la Universidad.

Actividades

Librar mandamiento de pago, declarar el incumplimiento de los acuerdos de pago, reportar los deudores incumplidos a la Contaduría General de la Nación, seguir adelante la ejecución, decretar medidas cautelares: embargo y secuestro sobre los bienes de los codeudores, declarar el paz y salvo, terminar el proceso, archivar cuando haya lugar

SE ENCUENTRAN EN EJECUCIÓN DEBIDO A QUE SON ACCIONES A LARGO PLAZO

PLAN DE MEJORAMIENTO

Hallazgo 2

Ineficiente manejo que la Universidad ha dado a los recursos invertidos en el "plan doctorando"

Acción de Mejora

Reiniciar el proceso de cobro coactivo como ordena la resolución N° 813 del 22 de abril de 2008.

Actividades

Agotar la etapa de cobro persuasivo, realizar seguimiento a los acuerdos de pago, gestionar la etapa de indagación de bienes, elaborar las constancias de ejecutoria de las diferentes resoluciones, hacer efectivo el embargo de los bienes practicando la diligencia de secuestro

SE ENCUENTRAN EN EJECUCIÓN DEBIDO A QUE SON ACCIONES A LARGO PLAZO



PLAN DE MEJORAMIENTO

Hallazgo 3

No se evidencia ningún acto administrativo que demuestre la derogación o modificación del Acuerdo N° 131 de 2002

Acción de Mejora

Expedir los actos administrativos correspondientes a la congelación, suspensión y/o derogación que los regulan Determinación del déficit estructural por parte del COUNFIS, elaboración ----- radicar sustentar y aprobar el acto administrativo que congele, aplace o prorogue el plan de desarrollo.

Actividades

Aprobación mediante actos administrativo de plan de desarrollo y plan de acción

SE ENCUENTRAN EN EJECUCIÓN DEBIDO A QUE SON ACCIONES A LARGO PLAZO



Una Universidad incluyente y
comprometida con el desarrollo
integral

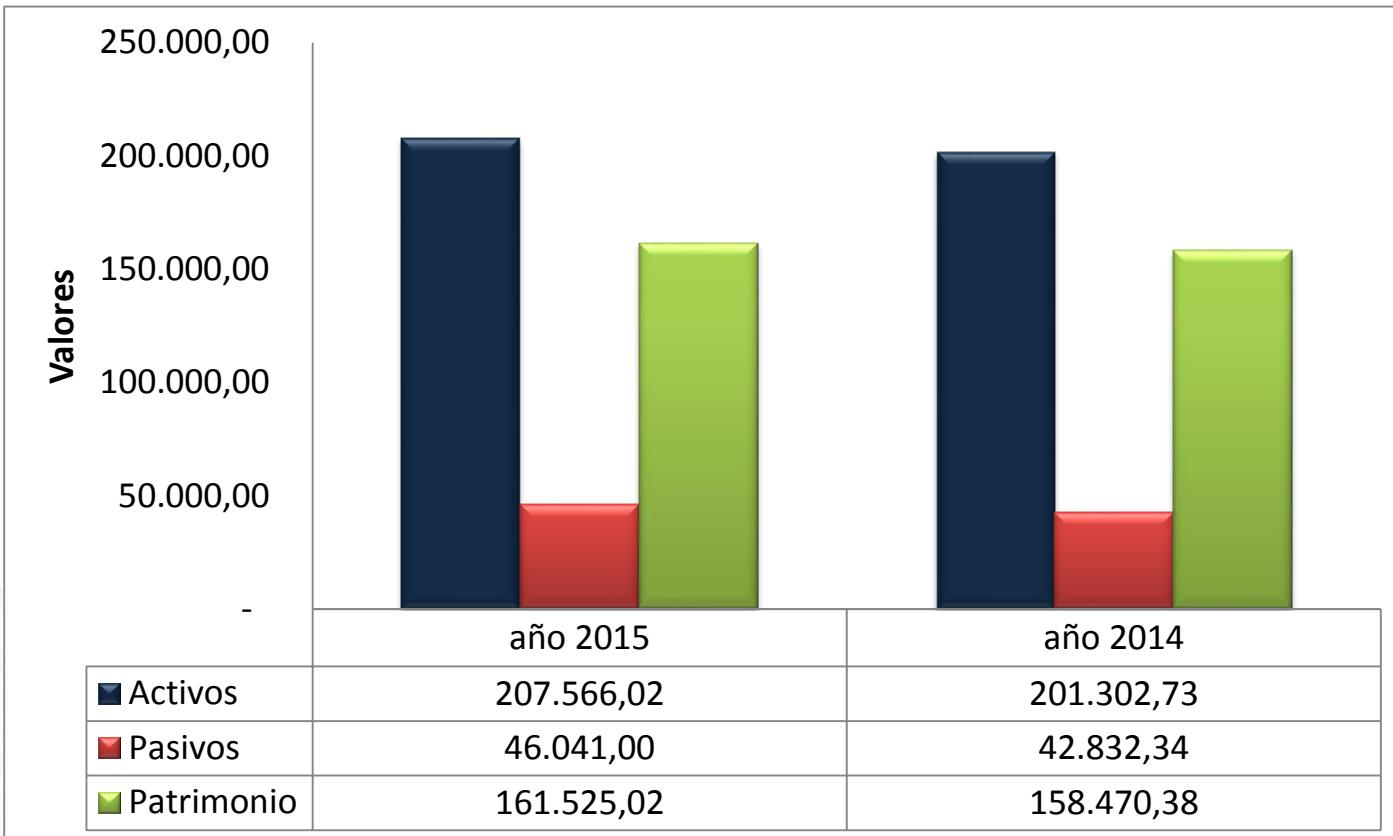
INFORME FINANCIERO

Contabilidad y Presupuesto

55
años

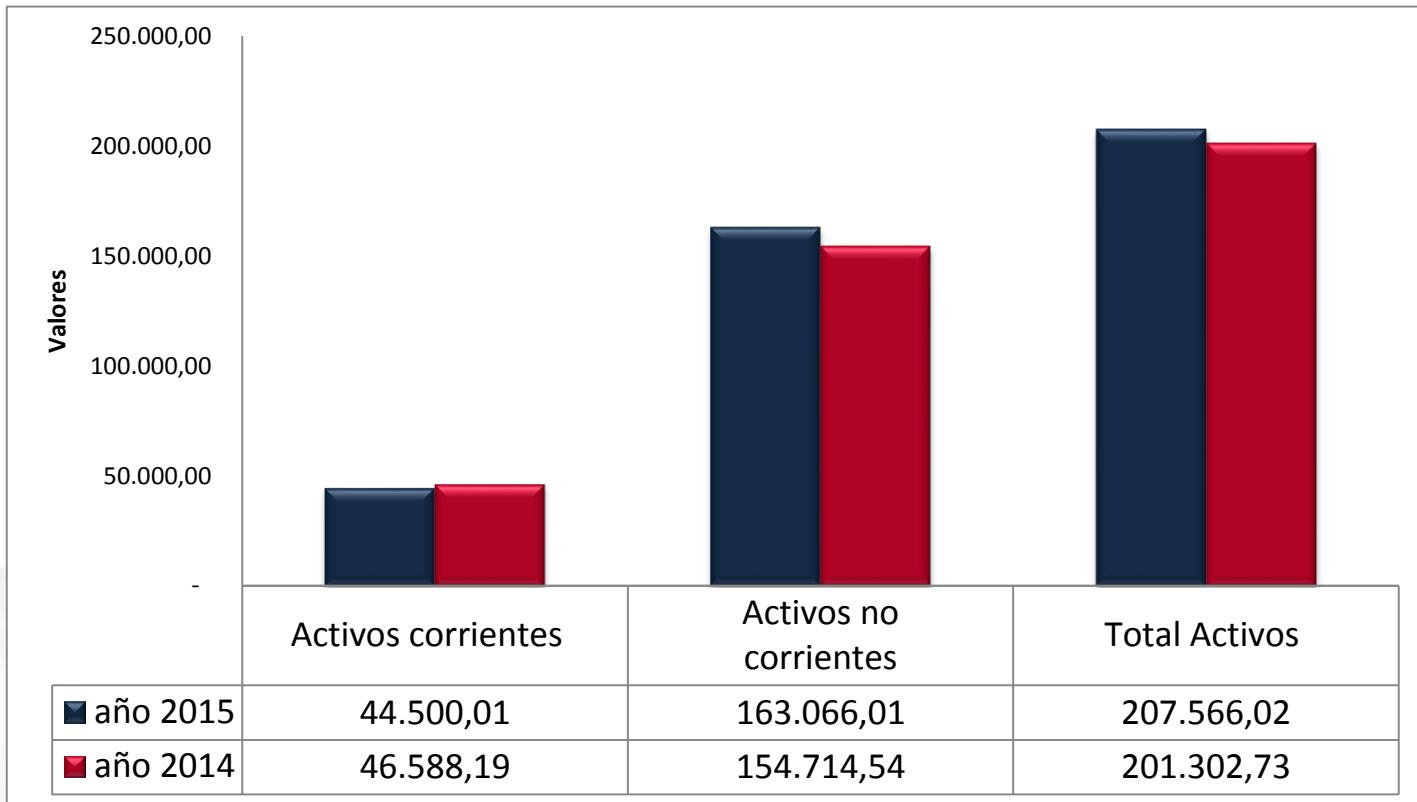
BALANCE GENERAL

A 31 de diciembre de 2015 – 2014
(cifras en millones de pesos)



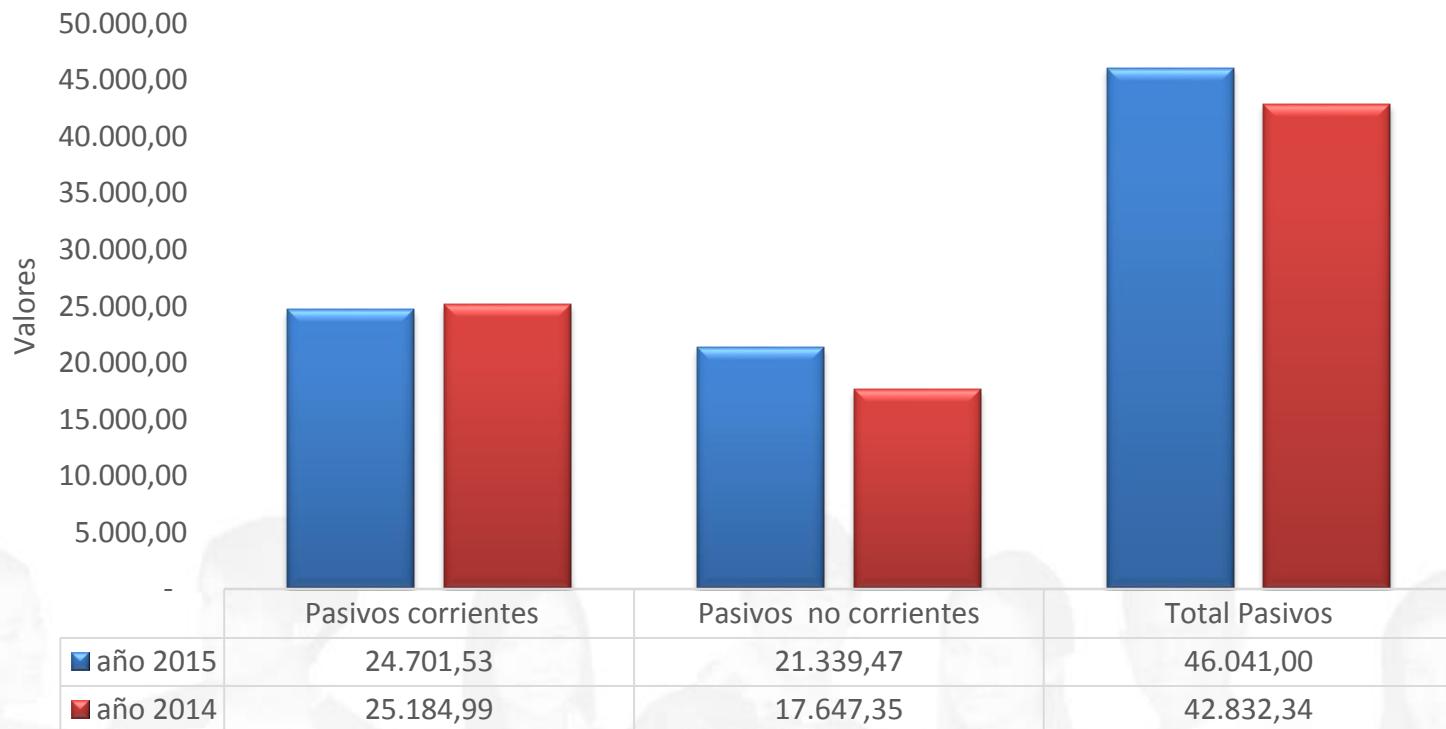
ACTIVOS

A 31 de diciembre de 2015 - 2014
(cifras en millones de pesos)



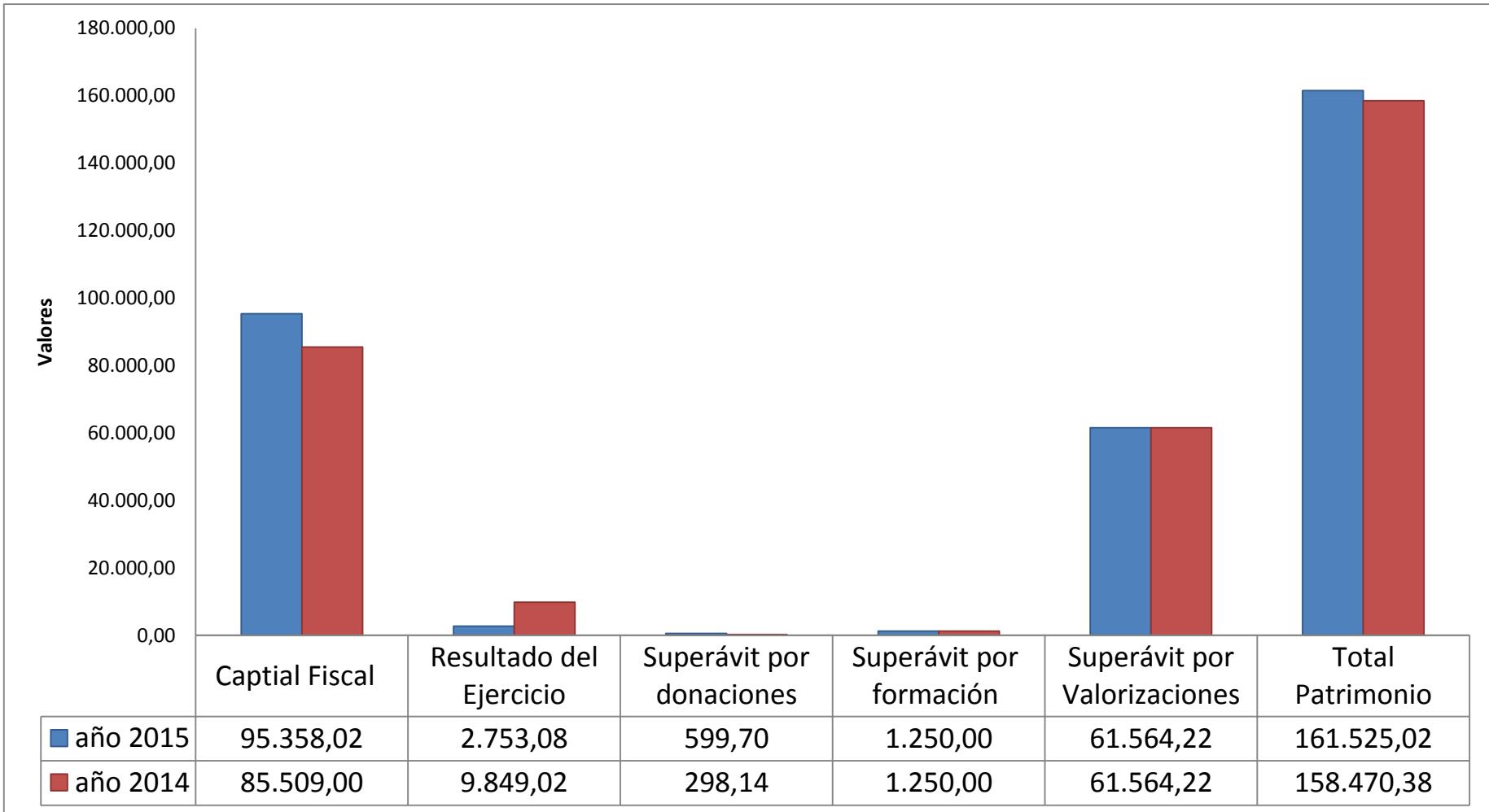
PASIVOS

A 31 de diciembre de 2015 - 2014
(cifras en millones de pesos)

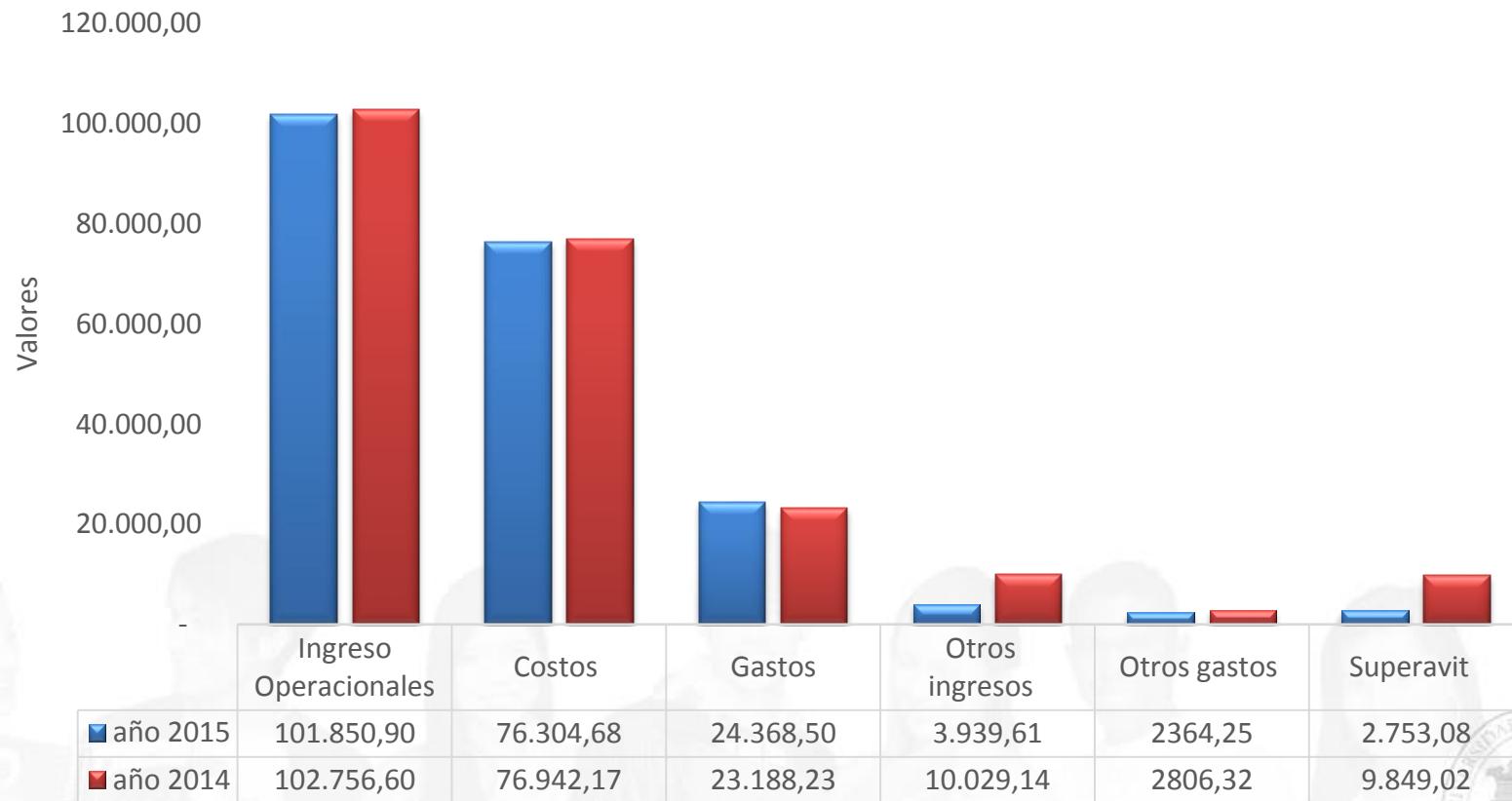


PATRIMONIO

A 31 de diciembre de 2015 - 2014
(cifras en millones de pesos)



ESTADO DE LA ACTIVIDAD ECONÓMICA, FINANCIERA Y SOCIAL - del 1 de enero al 31 de diciembre 2015-2014 (Cifras en millones de pesos)



RAZON DE LIQUIDEZ:

Activo Corriente

Pasivo Corriente

1,80

RAZON DE ENDEUDAMIENTO:

Pasivo Total

Activo Total

0,22

RAZON DE COBERTURA DE INTERESES:

Utilidad Operacional

Gasto de intereses

0,78

RENTABILIDAD DE PATRIMONIO:

Utilidad Operacional

Patrimonio

0,01

RENTABILIDAD DE ACTIVO:

Utilidad Operacional

Activo Total

0,01



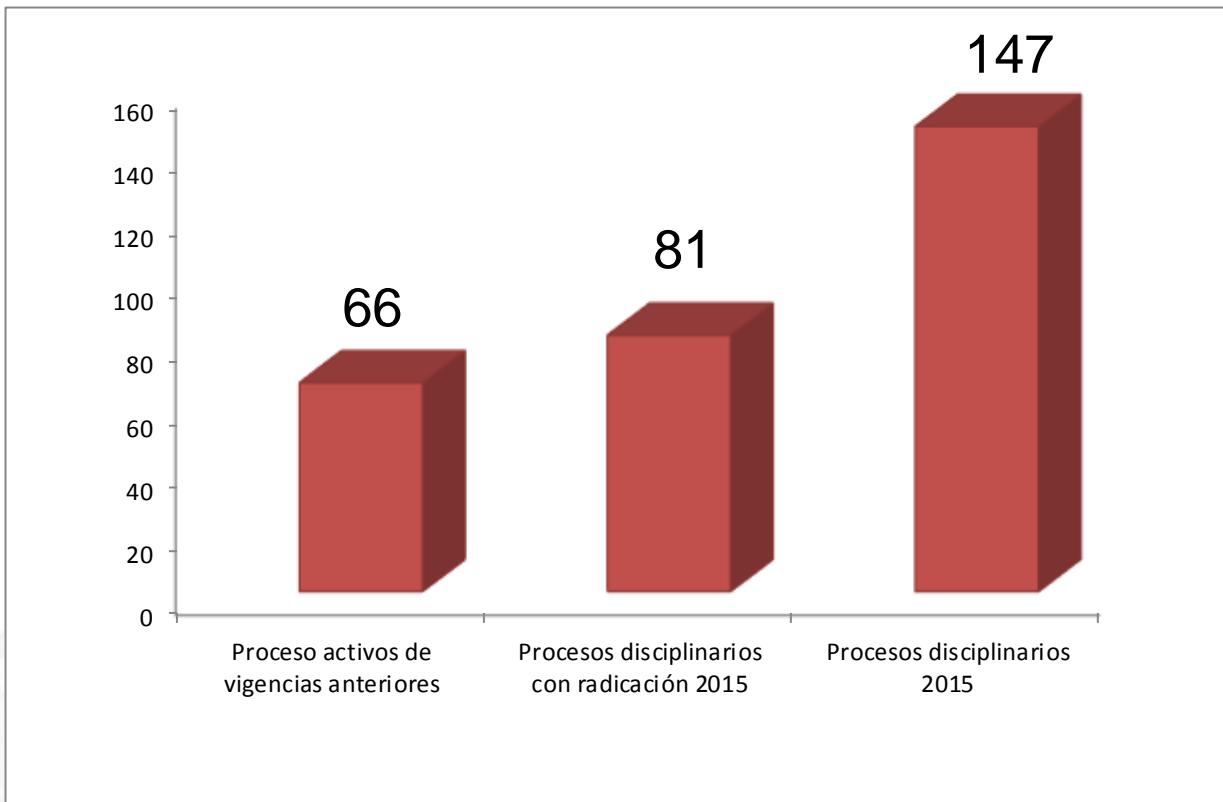
Una Universidad incluyente y
comprometida con el desarrollo
integral

PROCESOS DISCIPLINARIOS

Control Interno Disciplinario

55 años

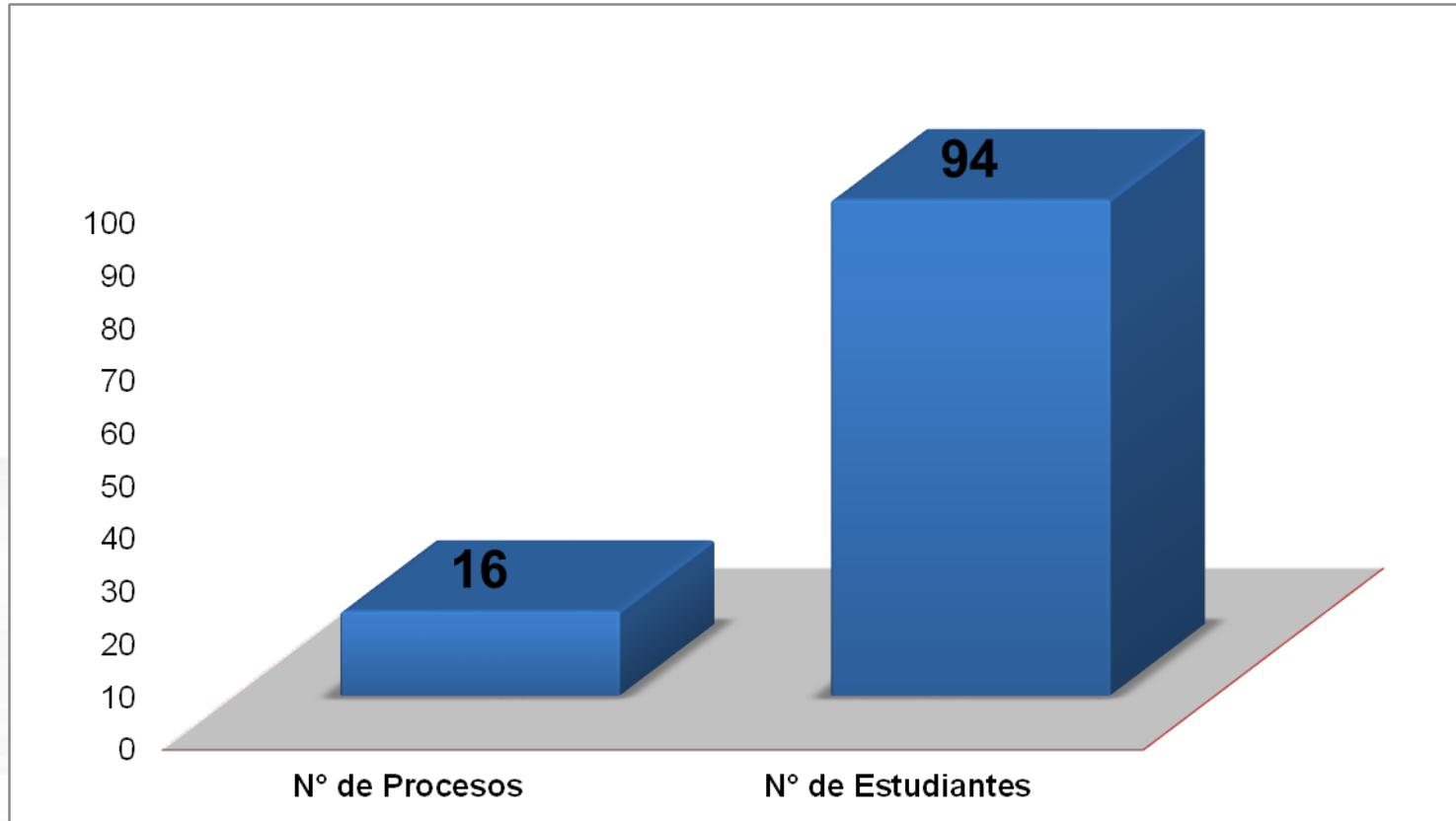
Procesos Disciplinarios Control Interno Disciplinario



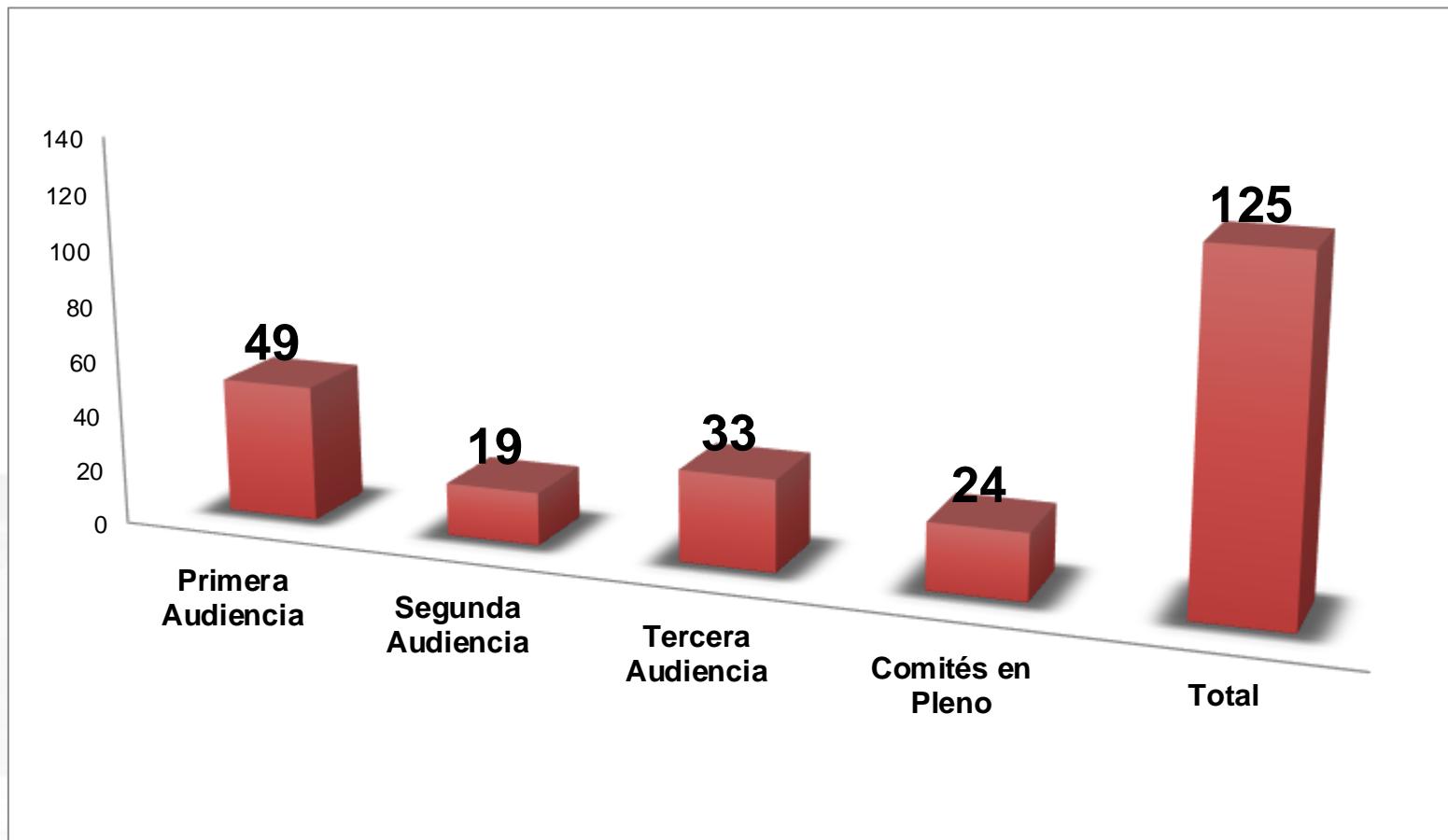
Quejas Control Interno Disciplinario



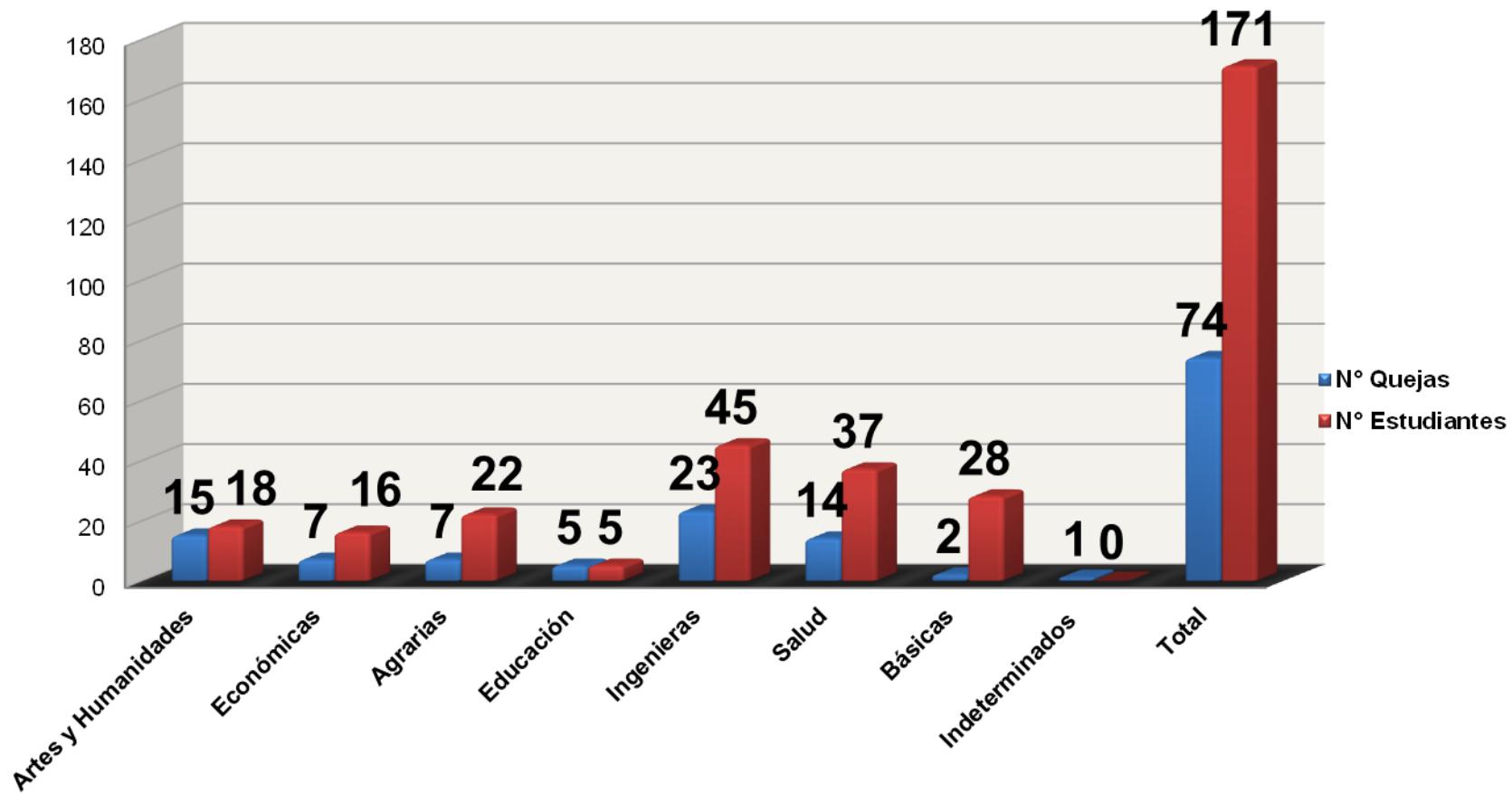
Procesos Disciplinarios Comité Disciplinario Estudiantil



Diligencias Comité Disciplinario Estudiantil



Quejas radicadas contra estudiantes en el Comité Disciplinario Estudiantil





Una Universidad incluyente y
comprometida con el desarrollo
integral

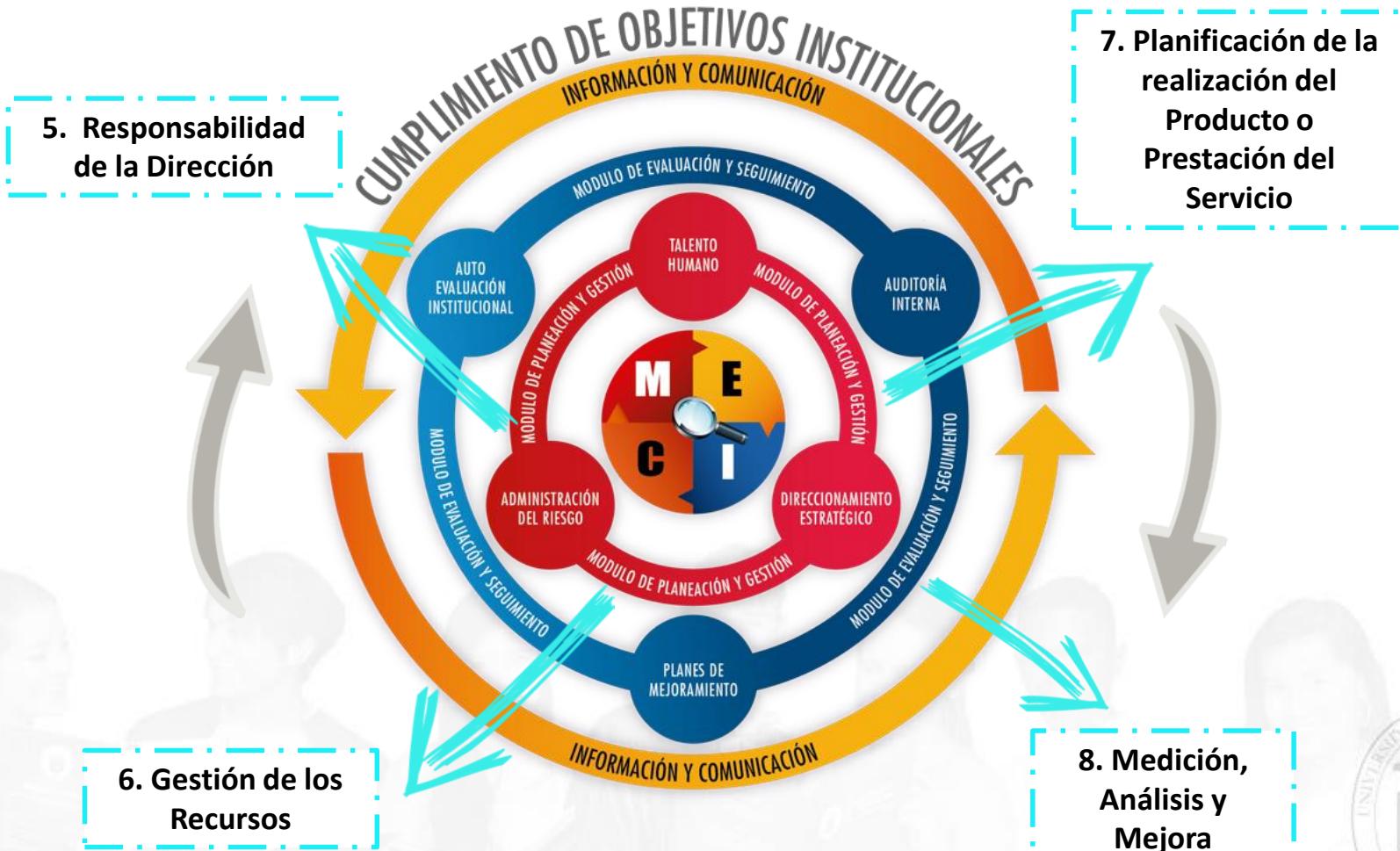
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN MECI - CALIDAD



Sistema Integrado de Gestión (MECI - Calidad)

Necesidades de los Usuarios

Satisfacción de los Usuarios



Mejora Continua

Una Universidad incluyente y comprometida con el desarrollo integral



PARTE 2 INFORMACIÓN DE INTERÉS PARA LA CIUDADANIA





Una Universidad incluyente y
comprometida con el desarrollo
integral

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS
Atención al Ciudadano y Transparencia

55
años

UNIPAMPLONA REGULADA POR LA SECRETARIA DE TRANSPARENCIA, INSPECCIÓN Y VIGILANCIA NACIONAL



CUMPLIMIENTO A LA NORMATIVIDAD NACIONAL

Ley 1474 de 2011 (Ley Anticorrupción)

Ley 1712 de 2014 (Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública)

Decreto 19 de 2012 (Regulación ley anti-tramites)

Decreto 124 de 2016 (Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano)

**Institución de Educación sujeta a
inspección y vigilancia del Ministerio de
Educación Nacional**

Ministerio de
Educación Nacional
República de Colombia



educación
de calidad
EL CAMINO PARA LA PROSPERIDAD

Se estableció el
proceso de
**Atención al
Ciudadano y
Transparencia**
a través de la
Resolución 1824 del
25 de agosto de 2015

CANALES DE INFORMACIÓN



Canal Presencial

Oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia
Km 1 vía Bucaramanga – Campus Universitario



Canal Telefónico Línea

(0375) 5685303 – 5685304 – Ext: 196
Fax: 5685765 Cel: 315 3429495



Canal Chat y Módulo PQRSD

(PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS)

www.unipamplona.edu.co



Canal Radicación de Correspondencia

Oficina de Gestión Documental
Km1 vía Bucaramanga – Campus Universitario



Canal Correo Electrónico

atencionalciudadano@unipamplona.edu.co



Encuesta

WWW.UNIPAMPLONA.EDU.CO

Una
Universidad incluyente
y comprometida
con el desarrollo integral

ATENCIÓN AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA :

Resolución 1824 del 25 de Agosto del 2015



Firefox ha evitado que el plugin desactualizado "Adobe Flash" se ejecute en www.unipamplona.edu.co.

Continuar bloqueando Permitir...

Unipamplona TV

Este plugin es vulnerable y debe ser actualizado.
Activar Adobe Flash.
Buscar actualizaciones...

Canal de videos Unipamplona

De interés

CENS informa a los usuarios del servicio de energía que el día miércoles 9 de marzo de 2016, se presentarán desconexiones del servicio de energía. Más información

Centro de Bienestar Universitario
CURSOS FORMATIVOS DIRIGIDOS A ESTUDIANTES, DOCENTES Y ADMINISTRATIVOS

1. ESCUELA DE FORMACIÓN TEATRAL
Martes 8:00 p.m. - Jueves 6:00 p.m.
Lugar: Teatro Jáuregui

2. CURSO DE VIDEO BÁSICO
Martes y Jueves 2:00 p.m.
Lugar: Laboratorio de Televisión - Edif. Rocheaux Salón 107

Facebook
Twitter
YouTube
Instagram
Google play
Revistas digitales
Planestic
Emisora
Imagen corporativa
Sala de prensa

Atención al ciudadano y transparencia

Nuestra prioridad es Usted

atencionalciudadano@unipamplona.edu.co | Teléfono (57) 5685303 - Ext: 196

Chat
PQRSD
Demo PQRSD
Trámites y servicios
Mapa del sitio
Preguntas frecuentes
Portal infantil
Notificaciones por aviso
Transparencia
Red de subportales
Contratación
Encuesta

Recepción
Tels: (57+7) Ext: 800 - 5685303, 5685304, 56852750, 5685304, 5685300 - Fax: 5685765

Campus Pamplona
Ciudad Universitaria Tels: (57+7) 5685303 - 5685304

Campus Cúcuta
Calle 5 No. 2-38 Barrio Latino
Tels: (57+7) 5711088 - 5832263 - 5833712
cresc.nortedesantader@unipamplona.edu.co

Campus Villa del Rosario
Autopista Internacional Vía Los Álamos Villa Antigua
Tels: (57+7) 5706988 (Fax) - 5703742 (57+7) 5685303 Ext: 600
villarosario@unipamplona.edu.co

Bogotá D.C.
Calle 71 No. 11 - 51
Tel: 2499745
cread.cundinamarca@unipamplona.edu.co

NIT Universidad de Pamplona 890501510 - 4

Visitantes 36.313.906 Desde el 26 de marzo de 2009 - Ver estadísticas ampliadas

www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portalG/home_1/recursos/universidad/23022015/preguntas_frecuentes.jsp

[Administrator](#)

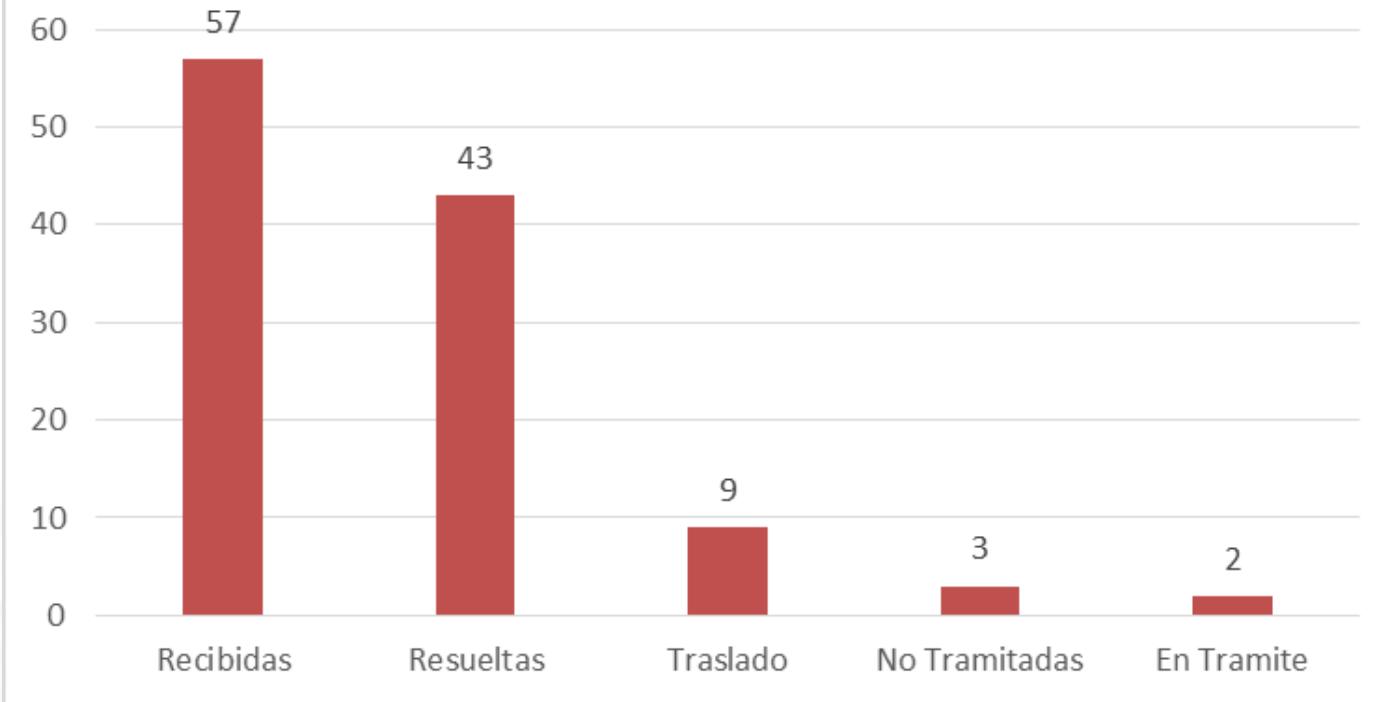
ES 11:37 a.m. 09/03/2016



CONSOLIDADO: Peticiones, Quejas, Reclamos, Solicituds y Denuncias 2015.



PQRSD 2015





¡Estoy comprometido!



Una Universidad incluyente y comprometida con el desarrollo integral

TEMAS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

55 años

TEMAS DE INTERÉS A LA CIUDADANÍA

PUBLICIDAD

¿Sobre qué te quieres informar el Día de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Gestión Administrativa 2015?

Estos temas se darán a conocer el día de la Audiencia Pública.

ENVÍANOS TUS TEMAS DE INTERÉS [AQUÍ](http://rendiciondecuentas@unipamplona.edu.co) O A
rendiciondecuentas@unipamplona.edu.co

Lugar: Teatro Jáuregui
Hora: 8:00 am
Fecha: 29 de marzo de 2016



OFICINA DE PLANEACIÓN
UNIVERSIDAD DE PAMPLONA
COLOMBIA

EN BUSCA DE LA
ACREDITACIÓN
INSTITUCIONAL
¡Estoy comprometido!



TEMAS DE INTERÉS A LA CIUDADANÍA

MODULO WEB



CONSULTA TEMAS DE INTERÉS AL CIUDADANO



OFICINA DE PLANEACIÓN

Destino	<input type="text"/>
Nombres	<input type="text"/>
Apellidos	<input type="text"/>
Grupo de Interés	<input type="text"/>
Correo Electrónico	<input type="text"/>
Dirección	<input type="text"/>
Teléfono Fijo	<input type="text"/>
Celular	<input type="text"/>
Archivo Adjunto	<input type="button" value="Seleccionar archivo"/> Ningún archivo seleccionado ⚠ Importante Sólo puede adjuntar un archivo por mensaje (no mayor a 1 MB).

Tipo de Petición	<input type="text"/>
Asunto	<input type="text"/>
A quien va dirigido	<input type="text"/>
Mensaje	<input type="text"/>
<input type="button" value="Limpiar"/> <input type="button" value="Enviar"/>	

Nota: Todos los campos son obligatorios.

- Una universidad **inclusiva** y **comprometida** con el desarrollo integral -

TEMAS RECIBIDOS

MODULO WEB

Usuario : JOSE FLOREZ GELVEZ

Mensaje: CUALES SON LAS MEDIDAS QUE SE VAN A TOMAR EN LA UNIVERSIDAD DE PAMPLONA, PARA EL CONSTANTE DESPERDICIO DE AGUA EN LOS BAÑOS DE LAS DIFERENTES EDIFICACIONES, DEBIDAS A LA FALTA MANTENIMIENTO DE LOS INODOROS, LOS CUALES PRESENTAN FUGAS CONSTANTES, ADEMÁS QUE MEDIDAS SE ESTAN TOMANDO PARA EL AHORRO DE ENERGIA EN LAS DIFERENTES EDIFICACIONES, PUES A PLENA LUZ DEL DIA ESTAN ENCENDIDAS TODAS LAS LUCES DE LAS EDIFICACIONES INNECESARIAMENTE. CUALES CAMPAÑAS EN FAVOR DEL MEDIO AMBIENTE SE ESTAN HACIENDO EN EL CAMPUS DE LA UNIVERSIDAD PARA EVITAR EL USO DE TANTO ELEMENTO DESECHABLE PLASTICO. MUCHAS GRACIAS



TEMAS RECIBIDOS

MODULO WEB

Usuario : JOSÉ URBINA MALDONADO

Mensaje: NO ENTIENDO POR QUÉ NO HAN MEJORADO LA MALA ATENCIÓN DEL GRUPO DE SEÑORAS DE TALENTO HUMANO, SON GROSERAS, CON TODO EL PERSONAL QUE SE ACERCA A PEDIR UNA SOLICITUD Y A PARTE DE TODO NUNCA ENTREGAN LAS SOLICITUDES A TIEMPO



TEMAS RECIBIDOS

MODULO WEB

Usuario : CRISTIAN JAVIER BARRETO SANCHEZ

Mensaje: ME GUSTARIA SABER Y CONOCER CUALES SON LAS POLITICAS DE LA UNIVERSIDAD QUE SE ADELANTAN PARA BENEFICIO DE LOS ESTUDIANTES DE LA SEDE EN VILLA DEL ROSARIO Y DE APLICACION EN EL CAMPUS ESTUDIANTIL Y LAS MEDIAS PARA EL DESARROLLO DE LAS MISMAS



Gracias por asistir a esta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Universidad de Pamplona de la Vigencia 2015

