



Formando **líderes** para la
construcción de un nuevo
país en paz

INFORME AUDIENCIA PUBLICA DE **RENDICIÓN DE CUENTAS** VIGENCIA 2017

IVALDO TORRES CHÁVEZ, Ph.D.
Rector



OFICINA DE PLANEACIÓN



Unidos en excelencia y
calidad por la acreditación

CONTENIDO

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA.....	3
INTRODUCCIÓN.....	4
MARCO NORMATIVO.....	5
1. INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2017	6
1.1. OBJETIVO GENERAL	7
2. EJECUCIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2017.....	7
2.2.1 Proyecto 1: Alistamiento Institucional.....	8
2.2.2 Proyecto 2: Elaboración del Informe de Rendición de Cuentas Vigencia 2017. 9	
2.2.3. Proyecto 3: Estrategia de Comunicación de Rendición de Cuentas para la Audiencia Pública Vigencia 2017.....	10
• Campaña de Expectativa	10
• Campaña de invitación 1	10
• Campaña de recordación	11
• Campaña informativa “Publicación Informe De Gestión”	11
• Campaña participativa “Temas de los grupos de interés”	12
• Campaña de invitación 2: “invitación audiencia pública”	12
• Campaña de cierre “Consolidación de preguntas y agradecimiento”.	13
2.2.4. Proyecto 4: Logística de la Audiencia Pública (Presencial y Virtual) Vigencia 2017. 17	
2.2.4.1 Lugar de realización.....	17
2.2.4.2 Transmisión	18
2.2.4.3 Desarrollo de la Audiencia Pública.....	20
2.2.4.4 Agenda del día.....	24
2.2.4.5 EVALUACIÓN (Resultados de la encuesta)	49
CONCLUSIONES	58

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

VISIÓN 2020

Ser una Universidad de excelencia, con una cultura de la internacionalización, liderazgo académico, investigativo y tecnológico con impacto binacional, nacional e internacional, mediante una gestión transparente, eficiente y eficaz.

MISIÓN

La Universidad de Pamplona, en su carácter público y autónomo, suscribe y asume la formación integral e innovadora de sus estudiantes, derivada de la investigación como práctica central, articulada a la generación de conocimientos, en los campos de las ciencias, las tecnologías, las artes y las humanidades, con responsabilidad social y ambiental.

INTRODUCCIÓN

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas es un espacio de interlocución con la ciudadanía en general, que permite la discusión de aspectos relacionados con la formulación, ejecución y/o evaluación de planes, políticas, programas y/o proyectos a cargo de las entidades públicas, propiciando un espacio de reflexión sobre los resultados de la Gestión Administrativa dentro de un periodo de tiempo determinado.

Este evento se considera como el mecanismo de participación que tiene como propósito generar confianza y credibilidad entre las entidades públicas y la ciudadanía. Por lo tanto, garantiza el control social a la administración pública.

La Universidad de Pamplona, en su carácter público se compromete a realizar la Rendición de Cuentas ante las autoridades competentes y grupos de interés, con el objetivo de informar sobre el proceso de avance y cumplimiento de las metas de la administración.

En el presente informe se describen las acciones realizadas por la institución para el desarrollo del Proceso de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2017 y los resultados de la evaluación del proceso.

MARCO NORMATIVO

En Colombia, la Constitución Política de 1991 adoptó la democracia participativa contemplando el derecho ciudadano de vigilar la función pública y la obligación de los gobernantes de abrirse a la inspección pública y responder por sus actos.

Con el desarrollo de la Constitución Política colombiana surgieron disposiciones normativas que se refieren a temas relacionados con el proceso de rendición de cuentas y se encuentran las asociadas con el derecho al acceso y petición de información, la participación ciudadana y el control social, así como las obligaciones de publicidad de la información y responsabilidad política.¹

La Universidad de Pamplona, para el proceso de Rendición de Cuentas se fundamenta en la siguiente normatividad:

- Ley 1474 de 2011: Estatuto Anticorrupción.
- Documento Conpes 3654 de 2010
- Constitución Política de Colombia, Artículo 74.
- Ley 489 de 1998, Normas sobre la organización y funcionamiento de las entidades del orden nacional.
- Ley 962 de 2005, Ley Antitramites.
- Ley 734 de 2003, Código Disciplinario Único.
- Decreto 2482 de 2012, Por el cual se establecen los lineamientos generales para la integración de planeación y la gestión.
- Decreto 3851 de 2006, Por el cual se organiza un sistema de aseguramiento de la calidad, almacenamiento y consulta de la información básica colombiana y se dictan otras disposiciones.
- Decreto 1151 de 2008, Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en Línea de la República de Colombia.
- La política de Rendición de Cuentas en el marco del MIPG.

¹ Manual único de Rendición de Cuentas, página 23.

1. INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2017

La Universidad de Pamplona, realizó la Audiencia Pública de la vigencia 2017, el día 23 de marzo de 2018 en las instalaciones del Teatro Jáuregui de la ciudad de Pamplona, con el fin de dar cumplimiento a la obligación legal de rendir cuentas a los grupos de interés; reconocidos como todos aquellos grupos y entidades con las que la institución tiene relaciones académicas, sociales, religiosas, comerciales, financieras, de servicios, sin perjuicio de otros que son identificados dentro de su función,.

Así mismo, reconoce a estudiantes, docentes, egresados, Consejo Superior, Consejo Académico, investigadores, personal administrativo de la institución, contratistas y/o proveedores, medios de comunicación, entes territoriales, veedurías, órganos de control y del gobierno, Ministerio de Educación Nacional, asociaciones y gremios económicos, sociales y culturales y a toda la comunidad en general.

De esta manera, la Universidad de Pamplona informó sobre el proceso de avance y cumplimiento de las metas de la administración, contempladas en el Plan de Gestión y Plan de Desarrollo 2017-2020.

Para realizar la evaluación de Rendición de Cuentas, se tuvo en cuenta el plan de acción, la estrategia de comunicación diseñada para el proceso y los resultados obtenidos en la encuesta aplicada a la comunidad durante el evento.

1.1. OBJETIVO GENERAL

Evaluar el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Universidad de Pamplona vigencia 2017, mediante el análisis del cumplimiento de las acciones formuladas en el Plan de Acción, la estrategia de comunicación diseñada para este proceso y los resultados del formato evaluador entregado durante el evento a los asistentes.

2. EJECUCIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2017

El Plan de Acción para la Rendición de Cuentas de la Universidad de Pamplona vigencia 2017, se encuentra estructurado en cuatro proyectos que son:

- Proyecto 1: Alistamiento Institucional.
- Proyecto 2: Elaboración del Informe de Rendición de Cuentas Vigencia 2017.
- Proyecto 3: Estrategia de Comunicación de Rendición de Cuentas para la Audiencia Pública Vigencia 2017.
- Proyecto 4: Logística de la Audiencia Pública (Presencial y Virtual) Vigencia 2017.

A continuación, se describen las acciones realizadas para cada proyecto.

2.2.1 Proyecto 1: Alistamiento Institucional.

La Oficina de Planeación de la Universidad de Pamplona, realizó la actualización de su Portal Web en la página institucional, creando el contenido para la Rendición de Cuentas de la Vigencia 2017.



Así mismo, a través de la Oficina de Comunicación y Prensa se realizó la Verificación de la base de datos (organizaciones gremiales, académicas, medios de comunicación, entidades estatales, veedurías, organismos de control, cooperantes internacionales, universidades, asociaciones de profesionales) y se envió la invitación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2017, la cual se aprecia en la siguiente imagen:



El rector de la Universidad de Pamplona, Dr. Ivaldo Torres Chavéz, se complace en invitarlo a la

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

con el fin de informar y dar a conocer los resultados de la gestión vigencia 2017.

Fecha: Viernes 23 de marzo de 2018
Hora: 8:00 a.m. a 12:00 m.
Lugar: Teatro Jáuregui, Pamplona.

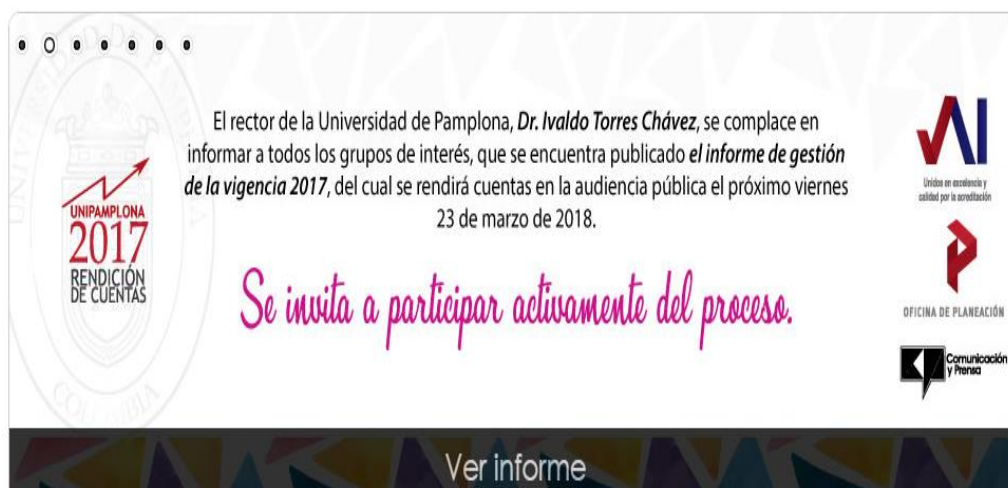
 

Unidos en excelencia y calidad por la acreditación

OFICINA DE PLANEACIÓN

2.2.2 Proyecto 2: Elaboración del Informe de Rendición de Cuentas Vigencia 2017.



Para dar cumplimiento a este proyecto, la Universidad de Pamplona mediante Resolución Rectoral N°159 del 12 de febrero de 2018, convocó para el día 23 de marzo de 2018, a Audiencia Pública de Rendición de Cuentas para la vigencia 2017. De igual manera, a través del proceso de Planeación Institucional, se solicitó información de clasificación obligatoria a los responsables de las Líneas Estratégicas del Plan de Acción y Plan de Desarrollo y de esta forma elaborar y publicar informe de Gestión con el propósito de dar a conocer en forma oportuna y comprensible el informe a los grupos de interés. Este documento se divulgó a través de la página web institucional y en portal web de la Oficina de Planeación. http://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portallG/home_71/recursos/planeacionv2/31012018/rendicioncuentasvig2017.jsp



El rector de la Universidad de Pamplona, Dr. Ivaldo Torres Chavéz, se complace en informar a todos los grupos de interés, que se encuentra publicado el *informe de gestión de la vigencia 2017*, del cual se rendirá cuentas en la audiencia pública el próximo viernes 23 de marzo de 2018.

Se invita a participar activamente del proceso.

[Ver informe](#)

OFICINA DE PLANEACIÓN

Comunicación y Prensa

2.2.3. Proyecto 3: Estrategia de Comunicación de Rendición de Cuentas para la Audiencia Pública Vigencia 2017.

La Universidad de Pamplona, a través del proceso de Comunicación y Prensa y con el acompañamiento de la Oficina de Planeación, aplicó la estrategia de comunicación de rendición de cuentas para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2017. Así mismo, se realizó la promoción de la inscripción y radicación de propuestas y/o preguntas a todos los grupos de interés de la Universidad, como se aprecia a continuación:

- Campaña de Expectativa

El rector de la Universidad de Pamplona, *Dr. Ivaldo Torres Chávez*, invita a toda la comunidad universitaria y en general a participar en la

RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2017
 DEL 01 DE FEBRERO AL 09 DE ABRIL DE 2018

Todas las etapas y actividades las podrá conocer a través de nuestros medios de comunicación, los cuales fortalecen la política de transparencia de la institución.



- Campaña de invitación 1

La Universidad de Pamplona invita a participar del proceso de **Rendición de Cuentas** a todos los grupos de interés y comunidad en general.

¿Sobre qué te quieres informar el día de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la gestión administrativa 2017?

Envíanos tus temas de interés **AQUÍ** a través del correo rendiciondecuentas@unipamplona.edu.co

23 de marzo de 2018
 Lugar: Teatro Jáuregui
 Hora: 8:00 am



- Campaña de recordación

¿TE GUSTARÍA SABER CUÁL ES EL PRESUPUESTO DE LA UNIVERSIDAD DE PAMPLONA?

Para fortalecer la confianza con nuestros grupos de interés y crear una cultura de transparencia la Universidad de Pamplona invita a toda la comunidad en general a participar activamente del proceso de Rendición de Cuentas y la Audiencia Pública la cual se llevará a cabo el viernes **23 de marzo de 2018 en el Teatro Jáuregui a las 8:00 a.m.**

Resolución N° 159 del 12 de febrero de 2018



- Campaña informativa “Publicación Informe De Gestión”



El rector de la Universidad de Pamplona, **Dr. Ivaldo Torres Chávez**, se complace en informar a todos los grupos de interés, que se encuentra publicado **el informe de gestión de la vigencia 2017**, del cual se rendirá cuentas en la audiencia pública el próximo viernes 23 de marzo de 2018.

Se invita a participar activamente del proceso.

[Ver informe](#)

- Campaña participativa “Temas de los grupos de interés”



UNIPAMPLONA
2017
RENDICIÓN
DE CUENTAS

La Universidad de Pamplona invita a la comunidad universitaria y en general a compartir sus dudas e inquietudes, acerca del Informe de Gestión para la Rendición de Cuentas en el módulo web.

Ingresa aquí

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2017
De 8 a.m. a 12 p.m.
23 de marzo de 2018
Teatro Jáuregui

Unidos en excelencia y calidad por la acreditación OFICINA DE PLANEACIÓN Comunicación y Prensa

- Campaña de invitación 2: “invitación audiencia pública”



UNIPAMPLONA
2017
RENDICIÓN
DE CUENTAS

Diligencia la encuesta de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2017.

Haz parte de este proceso

Ingresa aquí

Comunidad universitaria y en general los invitamos a participar en el Foro Virtual de Rendición de Cuentas Vigencia 2017.

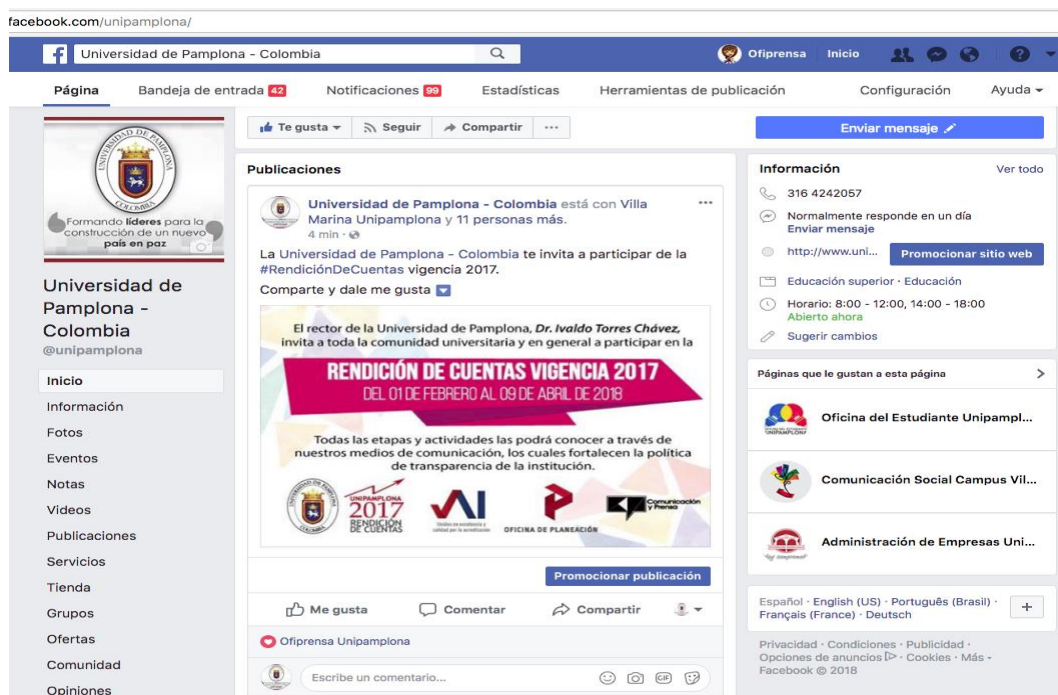
Ingresa aquí

Unidos en excelencia y calidad por la acreditación OFICINA DE PLANEACIÓN Comunicación y Prensa

- Campaña de cierre “Consolidación de preguntas y agradecimiento”.



La anterior publicidad fue promovida y difundida a través de los diferentes medios de comunicación: Página Web, Correo Electrónico, Facebook, Twitter, Instagram, por las emisoras radiales 94.9 FM Radio Universidad de Pamplona y Radio san José de Cúcuta frecuencia 1160 AM, con el fin de cumplir con los estándares de la Política de Cero Papel y Gobierno en Línea.



ebook.com/unipamplona/

Universidad de Pamplona - Colombia

Página Bandeja de entrada 42 Notificaciones 99 Estadísticas Herramientas de publicación Configuración Ayuda

Te gusta Seguir Compartir

Enviar mensaje

Información Ver todo

316 4242057

Normalmente responde en un día

Enviar mensaje

http://www.uni... Promocionar sitio web

Educación superior · Educación

Horario: 8:00 - 12:00, 14:00 - 18:00

Abierto ahora

Sugerir cambios

Páginas que le gustan a esta página

Radio Universidad de Pamplona ...

Facultad de Salud - Universidad ...

Oficina del Estudiante Unipampl...

Español · English (US) · Português (Brasil) · Français (France) · Deutsch

Privacidad · Condiciones · Publicidad · Opciones de anuncios · Cookies · Más · Facebook © 2018

Universidad de Pamplona - Colombia

56 min ·

¡Participa! #RendiciónDeCuentas 2017 en la #Unipamplona

Aquí

http://servicios.unipamplona.edu.co/evaluacionen.../index.jsp...

La Universidad de Pamplona invita a participar del proceso de Rendición de Cuentas a todos los grupos de interés y comunidad en general.

¿Sobre qué te quieres informar el día de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la gestión administrativa 2017?

Envíanos tus temas de interés AQUÍ o a través del correo rendiciondecuentas@unipamplona.edu.co

23 de marzo de 2018 Lugar: Teatro Alvarado Hora: 8:00 am

1.384 personas personas alcanzadas Promocionar publicación

Me gusta Comentar Compartir

Oscar Jaimes

Escribe un comentario...

Twitter, Inc. [US] | https://twitter.com/Unipamplona/ang-es

Inicio Momentos Notificaciones Mensajes

Buscar en Twitter

Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz

Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz

Tweets 8.849 Siguiendo 390 Seguidores 23,6 mil Me gusta 1.178 Listas 0 Momentos 0

Editar perfil

Unipamplona @Unipamplona

Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz.

Pamplona

unipamplona.edu.co

Se unió en febrero de 2010

3.331 fotos y videos

Tweets Tweets y respuestas Multimedia

Unipamplona @Unipamplona · 2 min

La @Unipamplona te invita a participar de la #RendiciónDeCuentas vigencia 2017 #ReTwitter

El rector de la Universidad de Pamplona, Dr. Iván Torres Chaves, invita a toda la comunidad universitaria y en general a participar en la

RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2017 DEL 01 DE FEBRERO AL 03 DE ABRIL DE 2018

Todas las etapas y actividades las podrá conocer a través de nuestros medios de comunicación, los cuales fortalecen la política de transparencia de la institución.

A quién seguir Actualizar · Ver todos

UNICENTRO CÚCUTA @unicentro

Pamplona Total @pamplona

Mesa Amplia Nacional @mesaamplia

Encuentra a personas que conoces

Tendencias para ti Cambiar

10 Día Mundial De Los Humedales @diahumedales

Escucha Mario Muñoz En La W @vickycaulir

Carlos López

De la misma manera se difundió el evento en sus modalidades presencial y virtual, a través de algunos afiches, que fueron instalados en las sedes de las sedes de la Universidad de Pamplona.



Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2017

El rector de la Universidad de Pamplona, **Ivaldo Torres Chávez, Ph.D.** invita a la comunidad académica y en general, a conocer los logros y retos de la actual administración, contribuyendo a la transparencia con el fin de dar cumplimiento a los principios de eficacia, eficiencia, efectividad y buen gobierno.

Fecha: viernes 23 de marzo de 2018

Lugar: Teatro Jáuregui de Pamplona.

Hora: 8:00 a.m a 12:00 m.

Transmisión en vivo:



Facebook /unipamplona



94.9 F.M.

Radio Universidad de Pamplona



1.160 A.M.

Radio San José de Cúcuta

Formando líderes para la
construcción de un nuevo
país en paz

¡CONTAMOS CON SU ASISTENCIA!



Comunicación
y Prensa



Unidos en excelencia y
calidad por la acreditación



OFICINA DE PLANEACIÓN



Para dar cumplimiento a la acción relacionada a la divulgación de las actas (inicio y final de la Audiencia) y la evaluación de la rendición de cuentas utilizando los medios de comunicación, la Oficina de Planeación, realizará la debida publicación de los documentos en su portal Web de la Página Institucional en el siguiente enlace:

http://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portallG/home_71/recursos/planeacionv2/31012018/rendicioncuentasvig2017.jsp

2.2.4. Proyecto 4: Logística de la Audiencia Pública (Presencial y Virtual) Vigencia 2017.

2.2.4.1 Lugar de realización.

La Universidad de Pamplona llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas para la vigencia 2017, el día 23 de marzo de 2018, en las instalaciones del Teatro Jáuregui de la ciudad de Pamplona. Actividad programada para desarrollarse en la jornada de 8:00 am – 12:00m. El escenario cumplió con las normas básicas de seguridad, primeros auxilios y salidas de emergencia, las cuales estuvieron habilitadas y el público fue informado al respecto. Se dispuso el lugar para recibir a más de 600 asistentes.



Teatro Jáuregui de Pamplona. Preparación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

2.2.4.2 Transmisión

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se transmitió en directo a través de la emisora Radio Universidad de Pamplona 94.9 y Radio San José de Cúcuta 1160 A.M. Así mismo a través de la red social Facebook, medio por el cual la ciudadanía y la comunidad académica de la Sede Villa del Rosario y del CREAD Norte de Santander, estuvieron informados de las diferentes intervenciones y agenda de la actividad. La Universidad de Pamplona, contó con el cubrimiento periodístico del canal TRO (Televisión Regional del Oriente), medio que incluyó en su parrilla de programación, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, transmitida el día sábado 24 de marzo de 4:00pm a 6:00pm. Igualmente, los medios de comunicación locales estuvieron presentes durante la jornada.

La Universidad de Pamplona, realizó el despliegue periodístico y logístico para que, a través de los medios de comunicación institucionales, la Audiencia fuera ampliamente difundida antes y durante el evento.



Personal del Canal TRO. Teatro Jáuregui .Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2017.
Fuente Oficina de Prensa, Universidad de Pamplona.



Cubrimiento canal TRO. Fuente Oficina de Prensa, Universidad de Pamplona.



Periodistas locales e institucionales. Fuente Oficina de Prensa, Universidad de Pamplona.

2.2.4.3 Desarrollo de la Audiencia Pública.

- Punto de Atención al Ciudadano: a la entrada del Teatro Jáuregui de la ciudad de Pamplona se habilitó el espacio para atender a la ciudadanía en cuanto a la recepción de Quejas, Reclamos y Sugerencias).
- Los asistentes ingresaron a partir de las 8:00 am, fueron guiados por el personal de la Oficina de Recursos Físicos de la Universidad a los diferentes pisos del Teatro Jáuregui. La asistencia fue registrada por este mismo personal, quienes para mayor comodidad y organización pasaron por cada uno de los puestos. Simultáneamente en las Instalaciones del Auditorio Jossimar Calvo de la Sede Villa del Rosario y CREAD N de S, se replicaba la esta acción.

LUGAR	N° DE PERSONAS
Teatro Jáuregui	611
Auditorio Jossimar Calvo de la sede Villa del Rosario – Cread N de Santander.	276
Total asistencia	887

Asistentes la Audiencia Pública De Rendición De Cuentas



Asistencia Pamplona Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2017. Teatro Jáuregui. Pamplona. Fuente Oficina de Prensa, Universidad de Pamplona.



Asistencia Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2017. Teatro Jáuregui. Pamplona.
Fuente Oficina de Prensa, Universidad de Pamplona.



Asistencia Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2017. Teatro Jáuregui. Pamplona.
Fuente Oficina de Prensa, Universidad de Pamplona.



Asistencia Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2017. Teatro Jáuregui. Pamplona.
Fuente Oficina de Prensa, Universidad de Pamplona.



Asistencia Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2017. Teatro Jáuregui. Pamplona.
Fuente Oficina de Prensa, Universidad de Pamplona.



Auditorio Jossimar Calvo. Sede Villa del Rosario. Asistencia Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2017. Fuente Oficina de Prensa, Universidad de Pamplona.



Auditorio Jossimar Calvo. Sede Villa del Rosario. Asistencia Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2017. Fuente Oficina de Prensa, Universidad de Pamplona.

2.2.4.4 Agenda del día.

La Audiencia se estructuró de la siguiente manera:

ACTOS PROTOCOLARIOS (15 minutos aproximadamente).

1. Bienvenida al evento y orientaciones generales sobre el comportamiento dentro del recinto. (Uso del celular, indicaciones acerca del personal de la institución que tomará asistencia, salidas de emergencia).
2. Saludo al Cuerpo Directivo de la Universidad de Pamplona.
3. Saludo a las autoridades, gubernamentales, eclesiásticas, civiles, militares, agremiaciones sindicales, económicas y sociales, organizaciones estudiantiles, asociaciones de juntas municipales, decanos, directores de oficina, directores de departamento, docentes, egresados, administrativos, estudiantes, comunidad en general.
4. Saludo a los asistentes que se encuentran en el Auditorio Jossimar Calvo de la Sede Villa del Rosario que nos siguen en directo a través del fan page institucional, mecanismo dispuesto para la mayor participación de la comunidad universitaria y sociedad en general.
5. Saludo a seguidores en redes sociales.
6. Himno de la República de Colombia.
7. Himno del Departamento Norte de Santander.
8. Himno del municipio de Pamplona.
9. Himno de la Universidad de Pamplona.

ORGANIZACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2017 (3 horas aproximadamente).

1. Saludo del Señor Rector de la Universidad de Pamplona, Doctor Ivaldo Torres Chávez. (5 minutos).
2. Apertura del acta por parte de la Jefe de Control Interno de Gestión, Doctora Diana Carolina Villamizar Acevedo. (duración 5 minutos).
3. Presentación de la estructura del Plan de Desarrollo, Plan de Gestión, y seguimiento mediante el aplicativo SPEI, a cargo del Director Encargado de la oficina de Planeación, Profesor Edwin Darío Mantilla Gómez. (5 minutos).

4. Intervención del Señor Rector de la Universidad de Pamplona, Doctor Ivaldo Torres Chávez. Presentación Institucional (5 minutos).
5. Informe de los logros de gestión enmarcados en el Plan de Acción Institucional, por parte de los líderes de los Pilares Misionales: (Duración total punto es una hora y media- 90 minutos).
 - 5.1. Vicerrectora Académica, Doctora Laura Patricia Villamizar Carrillo. Pilar 1: Docencia y Excelencia Académica. (20 minutos).
 - 5.2. Vicerrector de Investigaciones, Doctor Oscar Eduardo Gualdrón Guerrero. Pilar 2: Investigación. (15 minutos).
 - 5.3. Director de Interacción Social, Doctor Oscar Orlando Ortiz Rodríguez. Pilar 3: Internacionalización y Extensión. Pilar 4: Liderazgo constructivo con impacto social en la región. (25 minutos)
 - 5.4. Vicerrector Administrativo y Financiero, Doctor René Vargas Ortigón. Pilar 5: Eficiente gestión empresarial y presupuestal. (20 minutos).
 - 5.4.1. Intervención del Director del Sistema de Gestión de la Calidad, Profesor Jhon Arvery Arenas, quien abordará la temática de la Línea 14: Estrategias para la gestión de la calidad integral. (10 minutos)
6. Informe financiero por parte del Director de la Oficina de Presupuesto y Contabilidad. Profesor Rafael Farid Villalba Taborda. (15 minutos)
7. Procesos contractuales, por parte de los directores de las Oficinas de Gestión de Talento Humano, Doctora Yanet Carime Rodríguez Rodríguez y la Oficina de Contratación, Profesor José Luis Jaimes Quinchoa. (10 minutos).
8. Presentación de Informe Plan de Mejoramiento a Cargo de la Jefe de Control Interno de Gestión, Doctora Diana Carolina Villamizar Acevedo. (10 minutos).
9. Temas de los grupos de interés y PQRS de la vigencia 2017 por parte del director de la Oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia, Ingeniero. Edgar Andrés Castillo Sánchez. (10 minutos)
10. Preguntas y respuestas del módulo web y foro. (La jefe de la Oficina de Control interno de Gestión seleccionará 2 preguntas del módulo web y 1 pregunta del foro. (10 minutos).
11. Preguntas y respuestas del formato impreso. La jefe de la Oficina de Control interno de Gestión seleccionará dos preguntas. (10 minutos).

12. Micrófono abierto para la interlocución entre los grupos de interés con la administración (una pregunta por persona). (10 minutos).

13. Cierre del Acta. (5 minutos).

2.2.4.5 Desarrollo de la agenda: audiencia pública de rendición de cuentas de la vigencia 2017

La presentación de los resultados de gestión durante la vigencia 2017, estuvo encabezada por el señor Rector de la Universidad de Pamplona, Doctor Ivaldo Torres Chávez, acompañado de los líderes de los pilares misionales: Vicerrectora Académica, Vicerrector Administrativo y Financiero, Vicerrector de Investigaciones y Director de Interacción Social. Así mismo, de los directores de las oficinas de Control Interno de Gestión, Planeación, Presupuesto y Contabilidad, Talento Humano, Contratación, Sistema Integrado de Gestión y Atención al Ciudadano y Transparencia.



Cuerpo Directivo Universidad de Pamplona. Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2017. Fuente Oficina de Prensa, Universidad de Pamplona.



Cuerpo Directivo Universidad de Pamplona. Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2017. Fuente Oficina de Prensa, Universidad de Pamplona.

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Universidad de Pamplona, vigencia 2017 contó con la participación del Comunicador Social Carlos Hugo Arteaga Ramón, quien se desempeñó como moderador del evento.



Fuente Oficina de Prensa, Universidad de Pamplona.

Para el evento, se habilitó el sistema de Traductor de Lengua de Señas para la inclusión y participación de las personas con discapacidad auditiva, los encargados fueron los profesionales, Gabriel Eduardo Botello y Jorge Fuentes.



Actos Protocolarios



Fuente Oficina de Prensa, Universidad de Pamplona.

Apertura del Acta

Seguido al saludo del Señor Rector de la Universidad de Pamplona, Doctor Ivaldo Torres Chávez, se dio apertura del acta de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a las 9: 45a.m, por parte de la Jefe de la Oficina de Control Interno de Gestión, Doctora Diana Carolina Villamizar Acevedo. La apertura del evento se pospuso, debido a la suspensión del servicio de energía eléctrica que se presentó en el sector céntrico de la ciudad de Pamplona y en atención a las recomendaciones de Centrales Eléctricas del Norte de Santander (CENS).



Apertura del Acta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2017 Fuente Oficina de Prensa, Universidad de Pamplona.

Presentación de la estructura del Plan de Desarrollo, Plan de Gestión, y seguimiento mediante el aplicativo SPEI.



Edwin Darío Mantilla Gómez. Director (E) Oficina de Planeación. Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2017. Fuente Oficina de Prensa, Universidad de Pamplona.

Informe de los logros de gestión enmarcados en el Plan de Acción Institucional, por parte de los líderes de los Pilares Misionales.

Los líderes de los pilares misionales, dieron a conocer a todos los presentes y seguidores de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, el informe de la gestión realizada durante la vigencia 2017.

- **Pilar 1: Docencia y Excelencia Académica.**



Presentación a cargo de la Vicerrectora Académica Laura Patricia Villamizar Carrillo. Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2017. Fuente Oficina de Prensa, Universidad de Pamplona.

- **Pilar 2: Investigación**



Presentación a cargo del Vicerrector de Investigaciones Oscar Eduardo Gualdrón Guerrero. Fuente Oficina de Prensa, Universidad de Pamplona. Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2017

- Pilar 3: Internacionalización y Extensión y Pilar 4: Liderazgo constructivo con impacto social en la región.



Presentación a cargo del Director de Interacción Social Oscar Ortiz Rodríguez.
Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2017. Fuente Oficina de Prensa, Universidad de Pamplona.

- Pilar 5: Eficiente gestión empresarial y presupuestal.



Presentación a cargo del Vicerrector Administrativo y Financiero René Vargas Ortégón.
Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2017.
Fuente Oficina de Prensa, Universidad de Pamplona.

- **Informe financiero.**



Presentación a cargo del Director de la Oficina de Presupuesto y Contabilidad Rafael Farid Villalba Taborda Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2017. Fuente Oficina de Prensa, Universidad de Pamplona.

- **Procesos contractuales**



Presentación a cargo de la Directora de la Oficina de Gestión de Talento Humano. Doctora Yanet Carime Rodríguez Rodríguez Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2017. Fuente Oficina de Prensa, Universidad de Pamplona.



Presentación a cargo del Director de la Oficina de Contratación José Luis Jaimes Quinchoa
Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2017. Fuente Oficina de Prensa, Universidad de Pamplona.

- **Informe Plan de Mejoramiento**



Presentación de a Cargo de la Jefe de Control Interno de Gestión, Doctora Diana Carolina Villamizar Acevedo.
Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2017. Fuente Oficina de Prensa, Universidad de Pamplona.

- **Temas de los grupos de interés y PQRS de la vigencia 2017**




Presentación de a Cargo del director de la Oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia, Ingeniero. Edgar Andrés Castillo Sánchez Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2017. Fuente Oficina de Prensa, Universidad de Pamplona.


- **Preguntas y respuestas del módulo web, foro, formato impreso y micrófono abierto.**

Los medios habilitados por nuestra Institución, para recepcionar las inquietudes de la ciudadanía fueron los siguientes:

- Módulo web en la página web institucional, el cual se habilitó desde el 14 hasta el 20 de marzo. A través de este medio, los ciudadanos y grupos de interés tuvieron la posibilidad de expresar sus preguntas o propuestas a la Universidad de Pamplona. Foro virtual, habilitado el 23 de marzo de 2018.
- Formato pregunta, entregado en los recintos donde se llevó a cabo la audiencia.
- La encuesta entregada a los asistentes a la audiencia en el Teatro Jáuregui de la ciudad de Pamplona y en Auditorio Jossimar Calvo de la Sede Villa del Rosario.
- Encuesta virtual a los seguidores de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a través de la página web institucional.
- Micrófono abierto.
- Foro de Rendición de cuentas: mecanismo habilitado para que los grupos de interés durante el desarrollo de la Audiencia Pública, realizara preguntas mediante una plataforma virtual que les presentaba los pilares misionales, con sus respectivas líneas y proyectos.



CONSULTA TEMAS DE INTERÉS AL CIUDADANO



OFICINA DE PLANEACIÓN

Destino	<input type="text"/>
Nombres	<input type="text"/>
Apellidos	<input type="text"/>
Grupo de Interés	<input type="text"/>
Correo Electrónico	<input type="text"/>
Dirección	<input type="text"/>
Teléfono Fijo	<input type="text"/>
Celular	<input type="text"/>
Archivo Adjunto	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; margin-right: 5px;">Seleccionar archivo</div> <div>Ningún archivo seleccionado</div> </div> <div style="font-size: 0.8em; margin-top: 5px;"> Importante Sólo puede adjuntar un archivo por mensaje (no mayor a 1 MB). </div>

Tipo de Petición	<input type="text"/>
Asunto	<input type="text"/>
A quien va dirigido	Rendición de Cuentas
Mensaje	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 40px;"></div>

[Limpiar](#)

[Enviar](#)

Nota: Todos los campos son obligatorios.

[Cerrar](#)

Módulo Web. Rendición de Cuentas Vigencia 2017.



OFICINA DE PLANEACIÓN



AUDIENCIA PÚBLICA VIRTUAL

Rendición de cuentas Vigencia 2017



Unidos en excelencia y
calidad por la acreditación

La Universidad de Pamplona como ente universitario autónomo, del orden departamental, con régimen especial y vinculada al Ministerio de Educación Nacional, fiel al compromiso institucional de dar cumplimiento y promover la gestión transparente de las entidades públicas, ha preparado su Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Virtual vigencia 2017.

De igual modo, el propósito de realizar la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, en la modalidad virtual es dar cumplimiento al Artículo 2° del Decreto 1151 de abril 14 de 2008, que establece los lineamientos de la Estrategia de Gobierno en Línea, en cuanto a "contribuir con la construcción de un Estado más eficiente, más transparente y participativo, y que preste mejores servicios a los ciudadanos y a las empresas, a través del aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y la Comunicación".

[Informe de gestión 2017 donde se encuentran los resultados de la actual administración. PDF](#)


Les damos la bienvenida y los invitamos a participar activamente de esta Audiencia Pública.

El foro solo estará activo el día viernes 23 de marzo; para participar en el foro, usted debe registrarse, activarse, conectarse y finalmente volver al inicio seleccionar el pilar y la línea en el que desee participar, por cada línea habrá un moderador encargado.


Estado	Foros de Discusión	Temas	Mensajes	Privado
No se encontraron Categorías				
<div style="display: flex; justify-content: center; align-items: center; gap: 20px;"> <div style="text-align: center;">  <p>Abierto</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Cerrado</p> </div> </div>				

Foro Rendición de Cuentas Vigencia 2017.

FORMATO PREGUNTA AUDIENCIA PÚBLICA VIGENCIA 2017				
Fecha				
Nombre				
E-Mail				
Tipo de estamento:	Estudiante <input type="checkbox"/>	Docente <input type="checkbox"/>	Administrativo <input type="checkbox"/>	Ciudadanía general <input type="checkbox"/>
Pregunta	Dirigida a:			



Unidos en excelencia y calidad por la acreditación



Formato Pregunta. Rendición de Cuentas Vigencia 2017.

Encuesta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2017
Universidad de Pamplona.

Fecha:	23 de marzo de 2018.
Nombre:	
Genero:	<input type="checkbox"/> Femenino <input type="checkbox"/> Masculino
Cómo electrónico:	<input type="checkbox"/> Estudiante <input type="checkbox"/> Docente <input type="checkbox"/> Ciudadanía en general

La Universidad de Pamplona agradece su participación en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2017. A continuación, encontrará una breve encuesta, que tiene como finalidad conocer su opinión sobre el proceso y generar acciones de sostenimiento y mejora para las próximas vigencias. Por favor seleccione una opción por cada pregunta:

- Considera que la información suministrada a través de las intervenciones durante la Audiencia Pública fue:
 - Suficientemente clara.
 - Clara.
 - Confusa.
 - Insuficiente.
- Los temas de la Audiencia Pública fueron discutidos de manera:
 - Profunda.
 - Superficial.
- ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública?
 - Prensa.
 - Radio.
 - A través de un funcionario de la institución.
 - Página web Institucional.
 - Redes Sociales.
 - Correo Electrónico.
 - Invitación Directa.
 - Otro: ¿Cuál? _____

- ¿Considera necesario que la Universidad de Pamplona continúe realizando otras jornadas de audiencia pública durante la vigencia?
 - Si, frecuencia trimestral.
 - Si, frecuencia semestral.
 - No.
- ¿Consultó información sobre la gestión de la Universidad de Pamplona antes de la Audiencia Pública?
 - Si. ¿A través de que medio? _____
 - No.
- ¿Volvería a participar en otra Audiencia Pública de la Universidad de Pamplona?
 - Si.
 - No. ¿Por qué? _____
- Por favor califique el proceso de Rendición de Cuentas de la Universidad de Pamplona.
Siendo 4 Excelente, 3 Bueno, 2 Regular y 1 Deficiente.

4
3
2
1

Encuesta (Formato evaluador presencial). Rendición de Cuentas Vigencia 2017.

servicios.unipamplona.edu.co/evaluacioncuenta/index.jsp?idEvaluacion=35b3dcbe919625256f376ebe5ccd616

Formato de Evaluación

¿SOBRE QUÉ TE QUIERES INFORMAR EL DÍA DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA 2017?

Objeto: Identificar las necesidades de información de la Población para exponer en la Audiencia Pública.

Pregunta 1 de 6

1) Seleccione el tipo de Usuario, según su condición:

- ☐ Estudiante
- ☐ Docente
- ☐ Administrativo
- ☐ Contratista
- ☐ Proveedor
- ☐ Veedor
- ☐ Comerciante
- ☐ Padre de Familia
- ☐ Otro

Pregunta 2 de 6

2) Seleccione de las siguientes opciones cual quisiera se exponga en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2017, relacionado con el cumplimiento de las de metas del Plan de Gestión.

- ☐ Plan de Acción
- ☐ Programas y proyectos en ejecución
- ☐ Metas e indicadores de Gestión
- ☐ Todas las anteriores

© CIADTI - Universidad de Pamplona

Encuesta (Formato evaluador presencial). Rendición de Cuentas Vigencia 2017.



Participación micrófono abierto por parte del Egresado del programa de Comunicación Social de la Universidad de Pamplona, Rafael Camperos Rendición de Cuentas Vigencia 2017. Fuente Oficina de Prensa, Universidad de Pamplona.



Participación micrófono abierto por parte del Notario de la ciudad de Pamplona y Ex rector de la Universidad de Pamplona, Doctor Ciro Caicedo. Rendición de Cuentas Vigencia 2017. Fuente Oficina de Prensa, Universidad de Pamplona.

A continuación, se relacionan las preguntas realizadas por los grupos de Interés:

Estas preguntas fueron consolidadas por la Oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia de la Universidad de Pamplona.

PREGUNTA MÓDULO WEB: Modulo habilitado desde los días 14 al 20 de marzo de 2018.

Pregunta 1.

Usuario: Anderson Fabián Guzmán Ochoa

Mensaje: BUENAS NOCHES, LA PRESENTE ES PARA PEDIR INFORMACIÓN SOBRE UNA CARRERA (INGENIERIA MECATRONICA), SOY ESTUDIANTE DE LA UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL CARIBE, ESTUDIANTE DE INGENIERIA MECATRONICA DE TERCER SEMESTRE Y ME GUSTARÍA SABER COMO SERIA LA INSCRIPCIÓN Y EL PASO A SEGUIR PARA INGRESAR A LA UNIVERSIDAD Y ESTUDIAR INGENIERIA MECATRONICA Y SOBRE LA HOMOLAGACION DE LAS MATERIAS Y TODO LO RELACIONADO, GRACIAS.

Respuesta emitida por la oficina de Registro y control académico.

http://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portallG/home_11/recursos/general/contenidos_subgeneral/inscripciones_presencial/04112009/inscripciononline.a.jsp

Pasos:

1. Ver Oferta Académica [[Clic aquí](#)]
2. Diligenciar Formulario Preinscripción en Línea
3. Requisitos de Inscripción [[Nuevos y simultaneidad](#)] - [[Reingresos y Transferencias](#)]
4. Consulte su admisión [Click aquí]

5. Consultar Liquidación para Matrícula Financiera [Ver]

Transferencias externas (incluye Normalistas)

- Formato para remisión de documentos de inscripción FGA-141, con copia [[Descargar formato](#)].
- Impreso del formulario realizado en línea firmado, con Foto reciente 3X4 fondo azul.
- Fotocopia de los resultados obtenidos en las pruebas Saber 11 (ICFES), para aspirantes extranjeros, certificación de las pruebas de estado de su país similares al examen de Estado de la Educación Media ICFES o las pruebas ICFES en Colombia.
- Fotocopia del documento de identidad (las dos caras) - Para extranjeros fotocopia del pasaporte.
- 2 Fotocopias del pago de inscripción realizado (Realice el pago con el formato generado por el sistema, éste será verificado 24 horas después de la consignación).
- Fotocopia de la última factura de servicios públicos del lugar de procedencia (residencia familiar).
- Fotocopia del diploma o acta de grado de Bachiller - Para los extranjeros debe estar convalidado por MEN.
- Para aspirantes Extranjeros presentar Visa Temporal de Estudiante [[Ver más información](#)]
- Acta de compromiso programas de la Facultad de Salud [[Descargar formato](#)]

Para estudio de homologación:

- Solicitud escrita del estudio de homologación indicando el programa al que aspira, tipo de inscripción y sede. [[Descargar carta modelo](#)]
- Certificado original de calificaciones.
- Contenidos programáticos originales expedidos por la institución de educación superior de la cual proviene.

- Copia del comprobante de pago por concepto de estudio de homologación, que se genera en línea al registrar la inscripción (Es una copia adicional a la que se entrega con los documentos de inscripción).
- Constancia de buena conducta.

NOTA 1: Si el aspirante de transferencia externa manifiesta que la institución de la que proviene no expide constancia de buena conducta, la Universidad de Pamplona verificará mediante correo electrónico tal información. Si cinco días después de realizada la consulta no se recibe respuesta, no se tendrá en cuenta en el proceso de admisión. (Ver Guía de inscripción y admisión).

Notas importantes

- Las liquidaciones para pago por conceptos de inscripción y estudio de homologación son generadas por el sistema.

La Universidad de Pamplona no se hace responsable por la documentación de inscripción presentada luego de 1 AÑO de la fecha de inscripción. El retiro de documentos debe realizarse máximo dentro de este periodo.

Respecto al proceso de homologación

- El proceso de homologación aplica por una sola vez para los siguientes procesos académicos: transferencias (externas, internas y obligatorias), simultaneidad, reingreso y asimilación.
- El trámite se debe realizar dentro del proceso de inscripción y contará con el periodo académico de inscripción para presentar reclamación de corrección o verificación si se diera el caso, periodo luego del cual no cabe derecho de interpelación y se asume como aceptado y definitivo en el historial académico.
- Los estudiantes a los cuales no se les haya registrado estudio de homologación en el sistema, contarán con el período académico activo para solicitar retiro de contenidos sintéticos, para lo cual deben realizar la solicitud por escrito.
- Los aspirantes que no registren matrícula académica contarán con el período académico activo para solicitar retiro de los documentos que entregaron para el estudio de homologación, para lo cual deben realizar la solicitud por escrito. El pago realizado por este concepto no es reembolsable cuando ya se ha efectuado la homologación.
- Para más información se puede remitir al correo de homologaciones@unipamplona.edu.co ó a la ext. 216

Para entrega de documentos por correspondencia:
 Universidad de Pamplona
 Oficina de Admisiones, Registro y Control Académico
 Kilómetro 1 vía a Bucaramanga
 Pamplona - Norte de Santander – Colombia.

Pregunta 2.

Usuario: María José Pinto García

Mensaje: ME GUSTIARIA SABER CUANDO SE ABREN LAS INSCRIPCIONES PARA EL SEGUNDO SEMESTRE.

Respuesta emitida por la oficina de Registro y control académico.

En respuesta a su solicitud le informo que se está trabajando en el proceso, una vez se apruebe el calendario académico con las respectivas fechas, se publicara en la página principal de la Universidad de pamplona, para conocimiento de la comunidad en general.

Pregunta 3.

Usuario: Héctor Alfonso Goyeneche Toscano

Mensaje: MEDIANTE LA FINANCIACION QUE HACE EL ESTADO INDEPENDIENTEMENTE QUE SEA LA GOBERNACIÓN O LOS ENTES DE MAYOR PODER, LA MATRICULA FINANCIERA DEBERIA MANTENERSE EN UN MISMO VALOR Y NO INCREMENTAR COMO LO HIZO ESTE SEMESTRE QUE SE ESTA CURSANDO. ¿A QUE SE DEBE EL INCREMENTO DE LA MATRICULA Y LA PRE MATRICULA?

Respuesta emitida por la Vicerrectoría administrativa y Financiera

Según acuerdo 070 del 24 de Agosto de 2017, el Honorable Consejo Superior Universitario aprobó la tabla de matrículas para los programas de Pregrado modalidad Presencial estudiantes, antiguos y nuevos para las vigencias 2018-2019 y 2020.

En donde acuerda que los valores correspondientes a Derechos de matrícula para los estudiantes antiguos se entenderán congelados durante estas vigencias. Los valores de derechos de matrícula de los estudiantes nuevos que ingresen entre los periodo 2018- 2020 se liquidarán anualmente con el incremento del IPC anual publicado por el DANE.

En el mismo sentido, según acuerdo 093 del 27 de noviembre de 2017 se realizan algunas adiciones al acuerdo 070 del 24 de Agosto de 2017, en donde se especifica que no son objeto de congelamiento los valores correspondientes a derechos complementarios, Estampilla Procultura, seguro estudiantil y capital semilla.

Con lo anterior se da claridad que en ningún momento se incrementaron los valores correspondientes a Derechos de matrícula, sólo se incrementó lo correspondiente a Derechos adicionales y es importante aclarar que antes de ser aprobado los acuerdos; la propuesta de las tablas de matrículas fue socializada con los representantes estudiantiles con el fin de mantener como política institucional los beneficios económicos reflejados en la congelación de las matrículas financieras.

Pregunta 4.

Usuario: Camilo Andres Cardona Ramírez

Mensaje: COTIZAR CARRERA UNIVERSITARIA

Respuesta:

- Emitida por la Oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia.

Nos permitimos informarle que para la cotización de una carrera universitaria en nuestra Universidad se tiene en cuenta los recibos de servicios públicos (agua o luz) que se adjuntan en el proceso de inscripción, ya que con estos se liquida de acuerdo al estrato socioeconómico que indique dichos recibos públicos.

Pregunta 5.

Usuario: Rubén Darío Gómez Morales

Mensaje: QUIERO MATRICULAR A UN FAMILIAR Y NO SE COMO?

Respuesta emitida por la Oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia.

Nos permitimos informarle que para este proceso debe ingresar a nuestra página www.unipamplona.edu.co con el navegador mozilla Firefox allí encontrará el link aspirantes en la parte superior derecha, dar click en inscripciones se despliega una ventana con información de acuerdo a la modalidad a estudiar (pregrado presencial, pregrado distancia y posgrado) y seguir los pasos que allí le indica.

También puede consultar el tutorial de inscripciones <https://www.youtube.com/user/videosunipamplona> y selecciona.

Video Inscripciones Universidad de Pamplona

NOTA: Pregunta modulo Web

- Preguntas 6, 7, 8 y 9 serán contestadas según los términos estipulados por la norma.

Pregunta 6.

Usuario: Anónimo Anónimo

Mensaje: QUISIERA SABER LOS MOTIVOS POR LOS CUALES EL RECTOR SE ENCONTRABA EN LA CASONA EL DÍA DE LAS ELECCIONES PARLAMENTARIAS Y SI ES CIERTO QUE PRESIONÓ A ESTUDIANTES, ADMINISTRATIVOS, Y DOCENTES PARA QUE APOYARAN A CIERTO CABDIDATO. GRACIAS.

Pregunta 7.

Usuario: La silla vacía

Mensaje: NOS ATACA LA DUDA DE LOS RUMORES DE LA RELACIÓN DEL SEÑOR RECTOR, IVALDO TORRES CHAVEZ, CON EL REPRESENTANTE A LA CAMARA ALEJANDRO CARLOS CHACÓN. PREGUNTAMOS: ES CIERTA DICHA RELACIÓN, TUVO QUE VER ALGO CHACÓN EN LA ELECCIÓN DE IVALDO, ES CIERTO QUE IVALDO LO APOYÓ CON BUROCRACIA EN LAS PARLAMENTARIAS. SI ES FALSO POR QUE TODOS LOS INFORMES QUE A CONTINUACIÓN RELACIONAMOS Y QUE DAN FE DE ELLO:

[HTTP://LASILLAVACIA.COM/HISTORIA/LA-OTRA-PUJA-EN-LA-UNIPAMPLONA-59720](http://LASILLAVACIA.COM/HISTORIA/LA-OTRA-PUJA-EN-LA-UNIPAMPLONA-59720)

[HTTP://LASILLAVACIA.COM/HISTORIA/CON-LA-UNIPAMPLONA-CHACON-LE-SIGUE-PISANDO-TERRENO-CRISTO-59445](http://LASILLAVACIA.COM/HISTORIA/CON-LA-UNIPAMPLONA-CHACON-LE-SIGUE-PISANDO-TERRENO-CRISTO-59445)

Pregunta 8.

Usuario: Mario Zambrano

Mensaje: ES POSIBLE QUE ME PUEDAN ACLARAR EL ASCENSO DE UNA PERSONA, SIN EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN, DE DUDOSA REPUTACIÓN, QUE DESCARADAMENTE MINTIÓ EN UN CASO DE TRÁNSITO AL CONDUCIR EN SUPUESTO ESTADO DE EMBRIAGUEZ Y CON SUPLANTACIÓN POR RUBY JAIMES. DESCRITA POR LA SILLA VACIA ASÍ "EL PERFIL POLÍTICO DE CARIME RODRÍGUEZ INCLUSO SIGUE VIGENTE, Y ACTUALMENTE ESTÁ DEFENDIÉNDOSE EN UNA DEMANDA DE NULIDAD ELECTORAL EN EL TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE NORTE DE SANTANDER CON LA QUE BUSCAN EL RECONTEO DE LOS VOTOS QUE OBTUVO EN LAS ELECCIONES DE 2015" SIN QUE APAREZACA EL FANTASMA DE ALEJANDRO CARLOS CHACON? O DEFINITIVAMENTE ES

CIERTO QUE ELLA ES CUOTA BUROCRÁTICA DEL REPRESENTANTE QUE
QUIEN MANEJA SUS INTERESES AL INTERIOR DE LA UNIVERSIDAD?

Pregunta 9.

Usuario: Ana Delina Torres

Mensaje: EL RECTOR DE LA UNIVERSIDAD NOS PODRÍA EXPLICAR EL MOTIVO POR EL CUAL TIENE A DOS DENUNCIADOS ACOSADORES EN SU EQUIPO DE TRABAJO Y POR QUÉ NO HA TOMADO NINGUNA ACCIÓN EN CONTRA DE LOS SEÑORES JOSÉ PEÑA, CON INVESTIGACIÓN POR ACOSO A UNAS ESTUDIANTES Y AL SEÑOR QUIQUE GUTIÉRREZ, CON DOS DENUNCIAS DE COMPAÑERAS DE TRABAJO Y UNA PRESENTADA POR EL PROPIO PADRE DE UNA DE LAS VÍCTIMAS EN SU PROPIA OFICINA?

PREGUNTA PRESENCIAL AUDITORIO – PAMPLONA (FORMATO PREGUNTA).

Estas preguntas serán contestadas según los términos estipulados por la norma

Pregunta 1.

Usuario: Anónimo

Mensaje: ¿Por que en rendición de cuentas dicen que se contrataron profesores a 10 meses y en los contratos siguen apareciendo a 4 meses?

Pregunta 2.

Usuario: Anónimo

Mensaje: Que programa tienen vigente y en proyección para los procesos de jubilación y prejubilación para docentes? Que son de ley y no existe.

Pregunta 3.

Usuario: Bayron Yusseth León Salazar

Mensaje: ¿Bajo que parámetro se disminuyo la cantidad de admisiones de estudiantes en la Universidad de Pamplona?

Pregunta 4.

Usuario: Alekxis Urdinola Hincapié

Mensaje: ¿Por favor dicen que tienen diferentes convenios – Ustedes U. Pamplona tiene algún convenio con el personal del Batallón García Rovira, para la educación de nuestro personal en los diferentes programas académicos que ustedes manejan?

Pregunta 5.

Usuario: Andrea Buitrago Quiñonez

Mensaje: ¿Cuáles son los convenios activos que tiene la universidad con instituciones de educación superior internacionales para postular docentes que quieran actualizar sus conocimientos o realizar estudios doctorales?

Pregunta 6.

Usuario: Fernando Pinzón Parada

Mensaje: ¿Qué políticas se tienen para el relevo generacional de la planta docente?

¿ Que estrategias se están implementando para suplir las vacantes de docentes que de una u otra forma se han desvinculado de la universidad?

Pregunta 7.

Usuario: José Flórez

Mensaje: ¿Por qué la universidad no tiene convenios con los colegios de la ciudad de Pamplona, cuantos estudiantes oriundos de Pamplona están en la Universidad?

Pregunta 8.

Usuario: Yuseth Flórez Tabosda

Mensaje: Como universidad para cuando tenemos alta calidad

Pregunta 9.

Usuario: Campo Elías Flórez Pabón

Mensaje: ¿Cuándo se va a iniciar la contratación de docentes de planta? Para fortalecer mas el pilar académico, y que no sean 215 vs 800 o mas de docentes contratados. ¿Si esta presupuestado?

Pregunta 10.

Usuario: Iván Jiménez

Mensaje: ¿Por qué a los grupos deportivos siempre hay inconvenientes para que los apoyen si están representando la Universidad?

Pregunta 11.

Usuario: Sergio Hoyos Contreras

Mensaje: ¿Qué criterios académicos se tuvieron en cuenta para la formulación del repositorio de las hojas de vida?

Pregunta 12.

Usuario: Farley Martínez Andrade

Mensaje: Dice que uno de los pilares es Docencia y Excelencia Académica pero los profesores no les dan una contratación decente y un salario digno. ¿Como tendremos un excelencia académica si los profesores no tienen seguridad?

Pregunta 13.

Usuario: Luis Alberto Estrada Villamizar

Mensaje: En su informe de gestión publicado en web se observa que la mayor parte de los indicadores superan el 80% de logro. Si su plan de gestión es de 4 años, que gestión debemos esperar en los siguientes 3 años ya cumplidas las metas.

Pregunta 14.

Usuario: Claudia Hernández

Mensaje: Que tipo de estudio financiero y que mas tuvieron en cuenta para hacer los contratos (provisionalidad, periodo, etc.) que fueron incluidos en el mes de noviembre y que ops de 7 y 16 años de trabajar para la U.P. no fueron tenidos en cuenta.

Pregunta 15.

Usuario: Anónimo

Mensaje: ¿ A donde llegan las inscripciones de los muchos estudiantes que no aceptan en la Universidad?

Pregunta 16.

Usuario: Anónimo

Mensaje: Por que se habla de reducción de planta por no haber dinero, pero vemos caras nuevas por los que no le dieron continuidad en su trabajo

PREGUNTA PRESENCIAL AUDITORIO - VILLA DEL ROSARIO (FORMATO PREGUNTA).

Estas preguntas serán contestadas según los términos estipulados por la norma.

Pregunta 1.

Usuario: Eva Sandra Rodríguez Pereira

Mensaje: Inclusión internacional y extensión teniendo en cuenta las actividades de cada una de las carreras de la Universidad.

PREGUNTA FORO VIRTUAL

Pregunta 1.

Usuario: Anónimo

Mensaje: En la vigencia 2017 que presupuesto se destino para la creación de nuevos escenarios deportivos, como nuevas canchas de baloncesto, microfútbol o voleibol. Dado que se tienen que pedir prestados escenarios, por parte de los equipos que representan la universidad, como las canchas del coliseo, la Galán, el Iser y el coliseo municipal.

Respuesta emitida por la vicerrectoría administrativa y financiera

En respuesta a su pregunta el presupuesto esta enlazado al plan de desarrollo institucional, que se encuentra en la pagina web de nuestra institucion, en el siguiente enlace

http://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portallG/home_71/recursos/01_general/11042013/plan_plan_de_desarrollo.jsp. De igual forma le comunico que la oficina de planeación física, ubicada en la oficina de planeación institucional del campus principal, se dispone toda la información con referencia a estas adecuaciones de espacios deportivos que se encuentran en proyección de obra para inicio de adecuación y mejoramiento.

PREGUNTAS FORO MICRÓFONO ABIERTO.

Pregunta 1.

Usuario: Rafael Camperos

Mensaje: Pensando en ese mismo futuro y viendo las dos (2) contingencias, que se han presentado en el año 2017, ¿Que han proyectado ustedes, para tener preparado, para las eventualidades en lo que quedó pendiente de los compromisos adquiridos de esos dos paros señor rector?

Respuesta:

- Emitida por el Rector, doctor Ivaldo Torres Chávez

Siempre hemos hecho un plan de contingencia a todo el ejercicio que se ha venido haciendo. El sese de actividades, evidencia una urgencia que se han venido acumulando en más de 10 años. Es lo primero que debemos puntualizar el ejercicio; a la no atención inmediata y a la planeación correcta del recurso público versus el nivel de satisfacción de lo que es la universidad.

Es lo que permite hoy marcar la diferencia, nosotros hemos tomado eso de tal forma que lo hemos involucrado en toda la planeación de lo que se tiene. Hace dos días comenzamos a mirar y a observar como entregábamos ciertos laboratorios, aulas de clases, algunos equipos, materiales a los diferentes programas. La planeación está funcionando.

La planeación esta funcionando como la mejor estrategia que hoy se puede colocar sobre la mesa. Podemos comenzar a diferenciar el no tratamiento de las necesidades que se evidenciaron en algún momento y seguir y seguir cumpliendo, y así seguir haciendo el ejercicio continuamente. No lo podemos hacer con la velocidad que quisieramos, porque financieramente, somos una universidad que humildemente que tiene un presupuesto limitado. Pero funcionamos equilibradamente; somos capaces de responder con las necesidades al ritmo del presupuesto y a ese ritmo vamos a seguir cumpliendo y creciendo.

Pregunta 2.

Usuario: Ciro Caicedo

Mensaje: ¿A dónde se ván a distribuir las ganancias presupuestales que tuvo la universidad de Pamplona?.

Felicitó a la actual administración, porque está cumpliendo con la misión y visión institucional, que todos le pidamos al Todo Poderoso para que ilumine a su rector,directivos así como a cada estamento de la universidad de la universidad.

Respuesta:

- Emitida por el Rector, doctor Ivaldo Torres Chávez
- Emitida por el Vicerrector Administrativo y Financiero, doctor Rene Vargas

El señor rector agradeció al exrector Ciro Caicedo su reconocimiento así como por sus sabios consejos y de inmediato cedió la palabra al vicerrector administrativo y financiero René Vargas Ortégón.

Todo se centra en el cumplimiento de los planes de mejoramiento de los programas y es importante que a través de todo el colectivo, academia, docentes y estudiantes, se pueda hacer unos buenos procesos a las necesidades de los programas; quisiera tener más dinero por parte de la rectoría,vicerrectoria administrativa y financiera. Para hacer unos buenos procesos de autoevaluación y adaptarlos alas necesidades de los programas.

Nos toca dividir esos recursos en pos de una planeación en los tres años (3) que nos que nos faltan y distribuirlos en cada programa proveniente, de los recursos de las estampillas de pro desarrollo fronterizo,pro salud académico y de los antiguos cree que ya no se llamaran así sino hilo social; los cuales ya tienen destinación específica en lo que manifesté, integrado con el superavit.

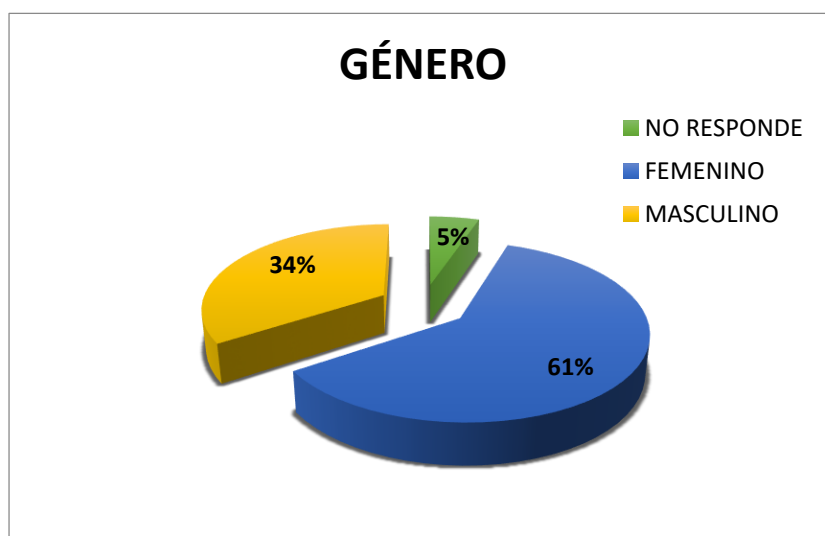
2.2.4.5 EVALUACIÓN (Resultados de la encuesta)

La Universidad de Pamplona, con el fin de valorar el proceso de Rendición de Cuentas, tanto en el impacto o resultados de su implementación como en los contenidos, realizó la entrega de una encuesta o formato evaluador a cada uno de los asistentes.

A continuación, se presentan los resultados de la evaluación que realizaron 289 personas que asistieron a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en el Teatro Jáuregui de la ciudad de Pamplona y en el Auditorio Jossimar Calvo de la Sede Villa del Rosario.

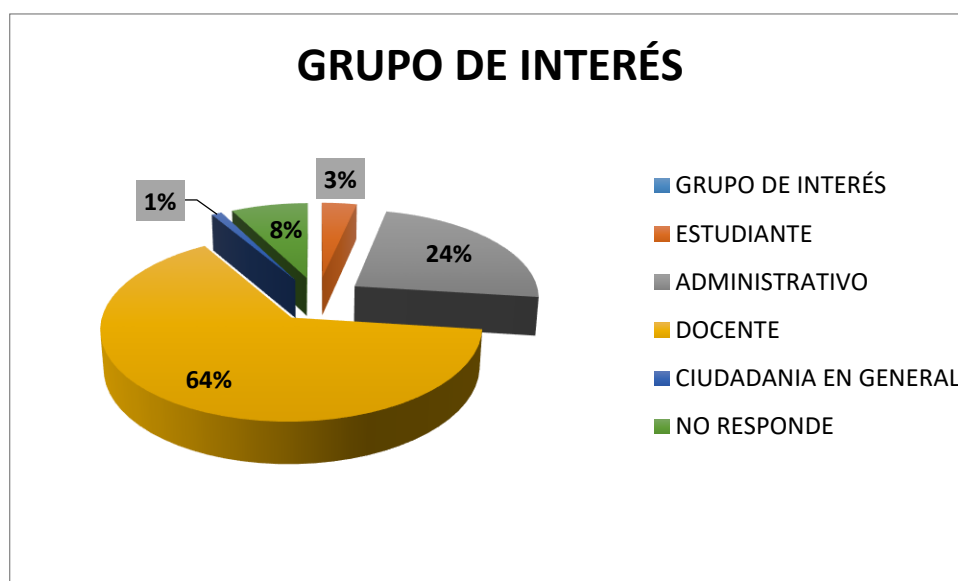
- Encuestados Pamplona: 159 personas.
- Encuestados Villa del Rosario y CREAD N de S: 130 personas.

GÉNERO	
NO RESPONDE	15
FEMENINO	175
MASCULINO	99



Análisis: El 61% de los asistentes a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2017, corresponde a personas de sexo femenino, el 34% a personas del género masculino y el 5% de los encuestados no respondieron.

GRUPO DE INTERÉS	
ESTUDIANTE	10
ADMINISTRATIVO	68
DOCENTE	186
CIUDADANIA EN GENERAL	3
NO RESPONDE	22



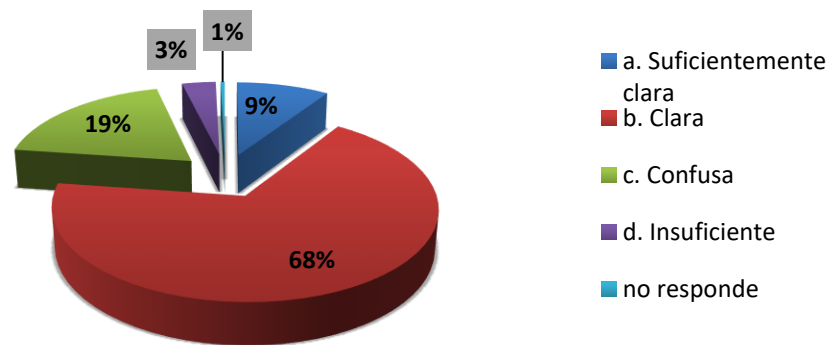
Análisis: El 64% de los asistentes a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2017, fueron docentes, el 24% personal administrativo, el 8% no respondió esta pregunta, el 3% fueron estudiantes y el 1% ciudadanía general.

PREGUNTAS

1. Considera que la información suministrada a través de las intervenciones durante la Audiencia Pública fue:

	Respuestas
a. Suficientemente clara	74
b. Clara	161
c. Confusa	45
d. Insuficiente	8
No responde	1

1. Considera que la información suministrada a través de las intervenciones durante la Audiencia Pública fue:

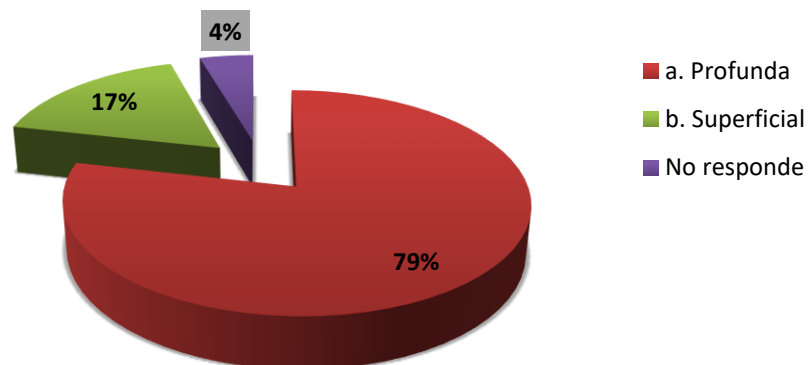


Análisis: El 68% de los encuestados consideró que la información suministrada a través de las intervenciones durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fue clara, el 19% de los asistentes consideró que fue confusa, el 9% suficientemente clara, el 3% insuficiente y el 1% no respondió esta pregunta.

2. Los temas de la Audiencia Pública fueron discutidos de manera:

	Respuestas
a. Profunda	227
b. Superficial	49
No responde	13

2. Los temas de la Audiencia Pública fueron discutidos de manera

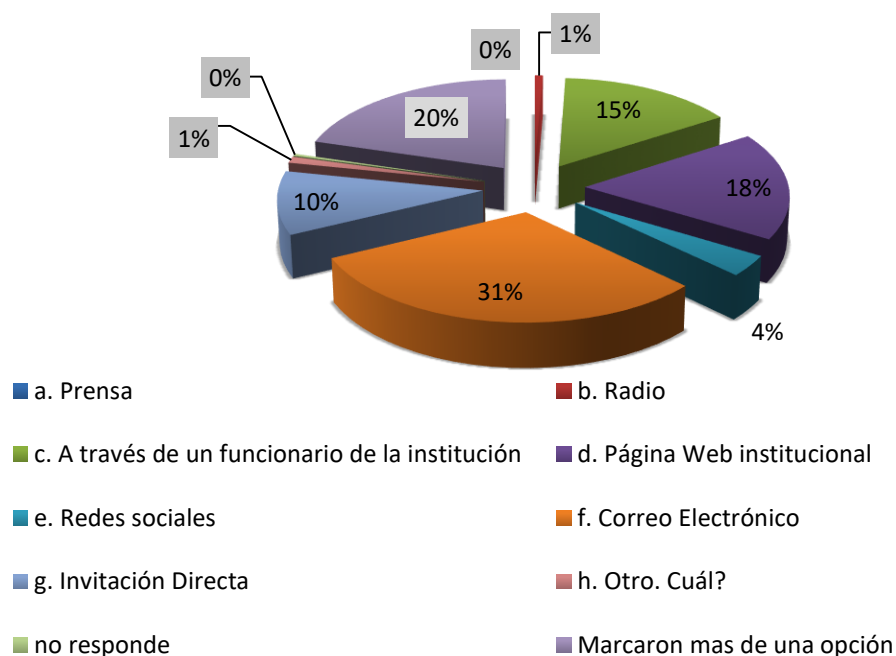


Análisis: Para el 79% de los encuestados los temas de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fueron discutidos de manera profunda, el 17% respondió que de manera superficial y el 4% de los asistentes no respondió el interrogante.

3. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública?

	Respuestas
a. Prensa	0
b. Radio	2
c. A través de un funcionario de la institución	44
d. Página Web institucional	51
e. Redes sociales	10
f. Correo Electrónico	89
g. Invitación Directa	30
h. Otro. Cuál?	3
No responde	1
Marcaron más de una opción	59

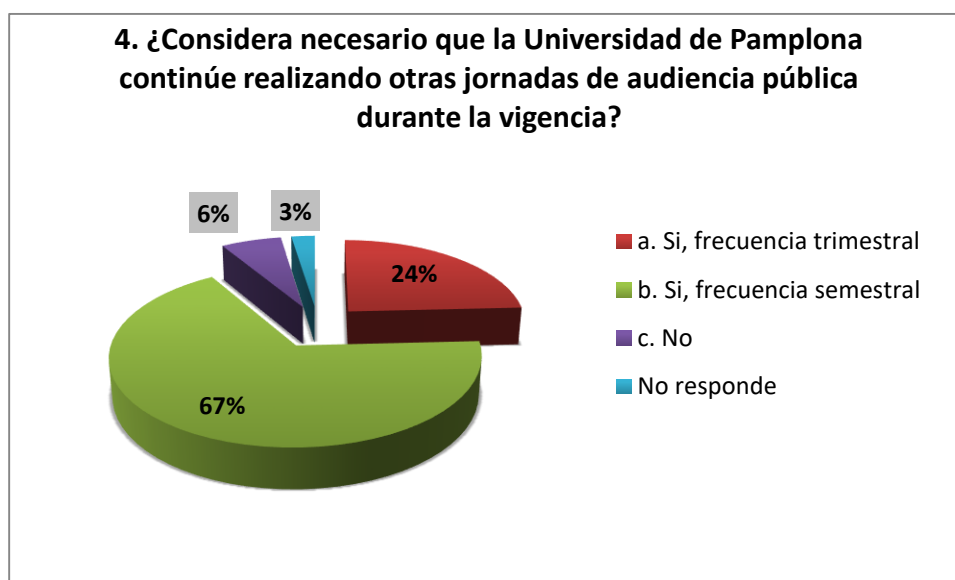
3. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública?



Análisis: El 31% de los encuestados se enteraron de la Realización de la Audiencia pública de Rendición de Cuentas a través del correo electrónico, el 20% seleccionó más de una respuesta a este interrogante, el 18% se enteró a través de la página web institucional, el 15% a través de un funcionario de la Institución, el 10% por invitación directa, el 4% a través de las redes sociales, el 1% a través de otro medio (Circular N° 008, voz a voz y WhatsApp).

4. ¿Considera necesario que la Universidad de Pamplona continúe realizando otras jornadas de audiencia pública durante la vigencia?

	Respuestas
a. Si, frecuencia trimestral	70
b. Si, frecuencia semestral	194
c. No	18
No responde	7

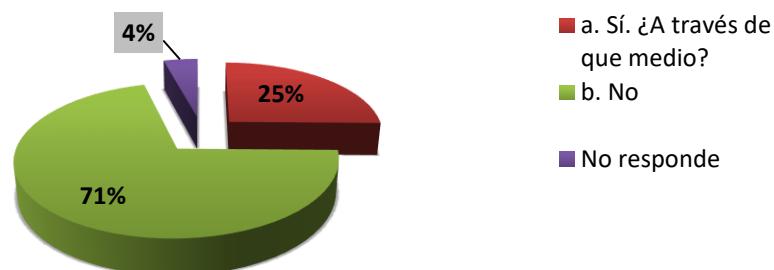


Análisis: El 67% de los encuestados considera necesario que la Universidad de Pamplona continúe realizando otras jornadas de audiencia pública durante la vigencia con una frecuencia semestral, el 24% considera que el ejercicio debería realizarse de manera trimestral, el 6% respondió que no lo considera necesario y el 3% no respondió el interrogante.

5. ¿Consultó información sobre la gestión de la Universidad de Pamplona antes de la Audiencia Pública?

	Respuestas
a. Sí. ¿A través de que medio?	73
b. No	204
No responde	12

5. ¿Consultó información sobre la gestión de la Universidad de Pamplona antes de la Audiencia Pública?



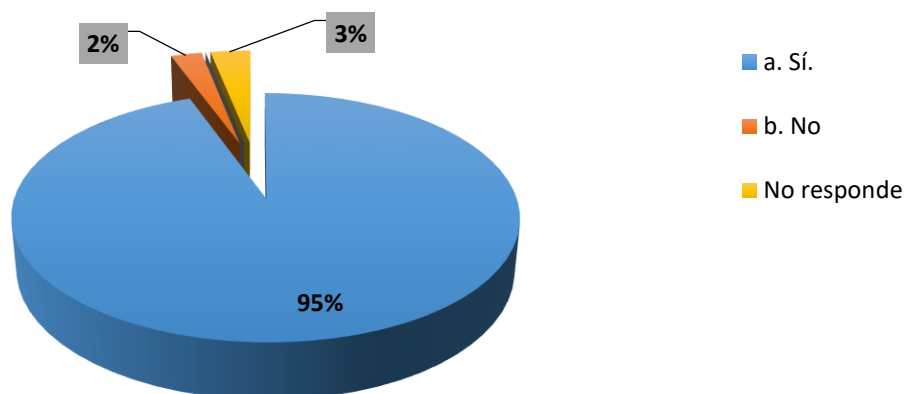
Análisis: El 71% de los encuestados no consultó información sobre la gestión de la Universidad de Pamplona antes de la Audiencia Pública, el 25% si consultó información y el 4% de los encuestados no respondió la pregunta.

Los medios utilizados para realizar la consulta fueron: página web institucional, aplicativo SPEI (Seguimiento a la Planeación Estratégica Institucional) y correo institucional.

6. ¿Volvería a participar en otra Audiencia Pública de la Universidad de Pamplona?

	Respuestas
a. Sí.	273
b. No	7
No responde	9

6. ¿Volvería a participar en otra Audiencia Pública de la Universidad de Pamplona?



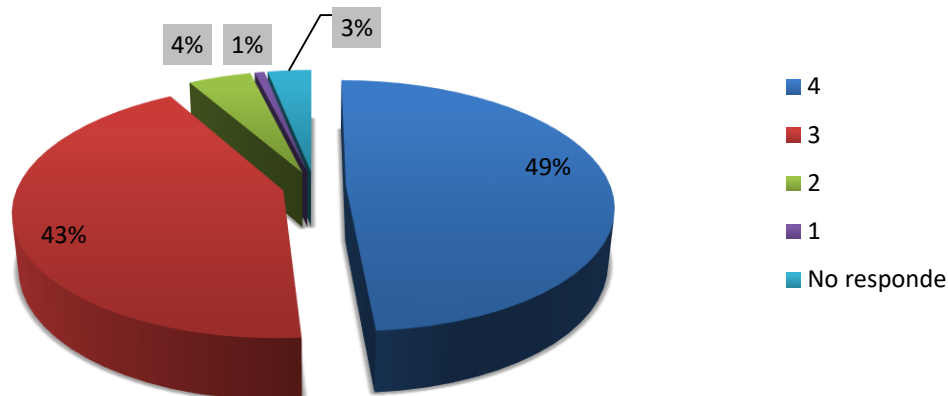
Análisis: El 95% de los encuestados si volvería a participar en otra Audiencia Pública de la Universidad de Pamplona, el 3% no dio respuesta a esta pregunta, el 2% respondió que no volvería a participar. En cuanto a las justificaciones, se encuentran las siguientes:

- Deber como miembro de la comunidad académica.
- Vital para el desarrollo y transparencia.
- Por conocimiento general.
- Contrastar la realidad con la formalidad .
- Retroalimentación.
- Deber como ciudadano.
- Mantenerse informado.
- Importante estar enterado.
- Es importante estar atento a los lineamientos futuros como docente ocasional.
- En otras reuniones presentan lo mismo, importante tener claridad en la información.
- Interés público.
- Conocer cómo está la Universidad de Pamplona.
- Deberían ser más profundos los informes.

7. Por favor califique el proceso de Rendición de Cuentas de la Universidad de Pamplona. Siendo 4 Excelente, 3 Bueno, 2 Regular y 1 Deficiente

	Respuestas
4	141
3	124
2	13
1	2
No responde	9

7. por favor califique el proceso de Rendición de Cuentas de la universidad de Pamplona. Siendo 4 Excelente, 3 Bueno, 2 Regular y 1 Deficiente



Análisis: El 49% de los encuestados calificó el proceso de Rendición de Cuentas de la Universidad de Pamplona como excelente, el 43% como bueno, el 4% como regular, el 3% no respondió la pregunta y el 1% como deficiente.

- En cuanto a la encuesta realizada a través la web, se contó con la participación de un ciudadano y a continuación se muestran los resultados:

Género: Masculino

Grupo de interés: Ciudadanía general

Pregunta 1

Considera que la información suministrada a través de las intervenciones durante la Audiencia Pública fue:

Respuesta: Clara.

Pregunta 2

¿Los temas de la Audiencia Pública fueron discutidos de manera?

Respuesta: Superficial.

Pregunta 3

¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública?

Respuesta: A través de un funcionario de la institución.

Pregunta 4

¿Considera necesario que la Universidad de Pamplona continúe realizando otras jornadas de audiencia pública, durante la vigencia?

Respuesta: Si, frecuencia semestral.

Pregunta 5

¿Consultó información sobre la gestión de la Universidad de Pamplona antes de la Audiencia Pública?

Respuesta: No

Pregunta 6

¿Volvería a participar en otra Audiencia Pública de la Universidad de Pamplona?

Respuesta: Sí.

Pregunta 7

Por favor califique el proceso de Rendición de Cuentas de la Universidad de Pamplona. Siendo 4 Excelente, 3 Bueno, 2 Regular y 1 Deficiente.

Respuesta: 3

CONCLUSIONES

1. El proceso de Rendición de Cuentas se realizó de manera programada y se dio cumplimiento a las actividades estipuladas en el cronograma.
2. El Plan de Acción establecido para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2017, obtuvo alto nivel de cumplimiento, una vez revisado el desarrollo de cada una de las actividades y sus evidencias.
3. La Universidad de Pamplona aplicó la estrategia de comunicación establecida para el proceso de Rendición de Cuentas vigencia 2017.
4. La agenda del día propuesta para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas para la vigencia 2017 se cumplió en su totalidad.
5. Se cumplió el objetivo de convocarla y participación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas para la vigencia 2017. La respuesta de la ciudadanía y grupos de interés fue positiva, en razón a la ocupación total de los escenarios dispuestos para el evento.
6. Se informó y se incentivó el diálogo con la ciudadanía sobre la gestión realizada en la vigencia 2017.
7. Los asistentes a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2017 que dieron respuesta al formato evaluador, calificaron el evento de manera positiva, siendo excelente, la respuesta mayormente marcada.
8. Los contenidos de la información para la audiencia pública han sido evaluados como claros por parte de los asistentes y han sido útiles para la interlocución en la rendición de cuentas.
9. La logística de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2017, se realizó de manera estructurada y se desarrolló de manera oportuna, completa y adecuada.

Las fotografías observadas en el informe fueron tomadas por el personal de la Oficina de Comunicación y Prensa de la Universidad de Pamplona.



Formando **líderes** para la
construcción de un nuevo
país en paz

Atención al Ciudadano y Transparencia

atencionalciudadano@unipamplona.edu.co

Teléfono (7) 5685303, 5685304, 5682750 Ext: 800 -196

Campus Pamplona sede principal

Km 1 Vía Bucaramanga Ciudad Universitaria

Pamplona - Norte de Santander

Teléfonos: (57+7) 5685303 - 5685304

Cread Norte de Santander

Calle 5 No. 2-38 Barrio Latino

Teléfonos: (57+7) 5711088 - 5832263 - 5833712

cread.nortedesantader@unipamplona.edu.co

Campus Villa del Rosario

Autopista Internacional Vía Los Álamos Villa Antigua

Teléfonos: (57+7) 5706966 (Fax) - 5703742 (57+7) 5685303 Ext: 600

villarosario@unipamplona.edu.co

Cread Cundinamarca

Calle 71 No. 11 - 51 Bogotá - D.C.

Teléfonos: (57) +1 2499745 (57) +7 +5685303 ext. 500

cread.cundinamarca@unipamplona.edu.co



[unipamplona](https://www.facebook.com/unipamplona)



[@unipamplona](https://www.instagram.com/unipamplona)



[@unipamplona](https://twitter.com/unipamplona)



[videosunipamplona](https://www.youtube.com/videosunipamplona)