

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Vigencia 2018

IVALDO TORRES CHÁVEZ

Rector



Formando líderes para la
construcción de un nuevo
país en paz



Unidos en excelencia y
calidad por la acreditación
institucional



OFICINA DE PLANEACIÓN



Atención al ciudadano
y transparencia



Comunicación
y Prensa



Formando **líderes** para la construcción de un nuevo **país en paz**

INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS

Vigencia 2018

IVALDO TORRES CHÁVEZ
Rector



CONSEJO SUPERIOR UNIVERSITARIO

William Villamizar Laguado

Gobernador Norte de Santander

Armando Enrique Monsalve Vásquez

Representante del Presidente de la República

María Fernanda Polanía Correa

Delegada de la Ministra de Educación

Luis Manuel Palomino Méndez

Representante de las Autoridades Académicas

Richard Mora Espinosa

Representante del Sector Productivo

José Antonio Gélvez Ramírez

Representante de los Egresados

Saury José Thomas Manzano

Representante de los Profesores

Camilo Andrés Güiza Díaz

Representante de los Estudiantes

Zain Humberto Cuadros Villamizar

Representante de los Exrectores

Ivaldo Torres Chávez

Rector

Nelson Adolfo Mariño Landazábal

Secretario



CONSEJO ACADÉMICO

Ivaldo Torres Chávez

Presidente

Nelson Adolfo Mariño Landazábal

Secretario

Laura Patricia Villamizar Carrillo

Vicerrectora Académica

Laura Teresa Tuta Ramírez

Representante de los Docentes

Magda Milena Contreras Jáuregui

Representante de los directores de departamento, directores de CREAD y coordinador académico de Villa del Rosario y Cúcuta.

Luis Enrique Mendoza

Representante de los directores de departamento, directores de CREAD y coordinador académico de Villa del Rosario y Cúcuta.

Marcela Caro Mateus

Representante de los Estudiantes

Javier Alexis López García

Representante de los Estudiantes



CUERPO DIRECTIVO

Ivaldo Torres Chávez

Rector

Nelson Adolfo Mariño Landazábal

Secretario General

Laura Patricia Villamizar Carrillo

Vicerrectora Académica

Oscar Eduardo Gualdrón Guerrero

Vicerrector de Investigaciones

René Vargas Ortegón

Vicerrector Administrativo y Financiero

Oscar Orlando Ortiz Rodríguez

Director Interacción Social

Jhon Jairo Bustamante

Decano Facultad de Ciencias Agrarias

Enrique Alfonso Cabeza Herrera

Decano Facultad de Ciencias Básicas

Luis Manuel Palomino Méndez

Decano Facultad Ciencias Económicas y Empresariales

Benito Contreras Eugenio

Decano Facultad de Ciencias de la Educación

Jorge Luis Díaz Rodríguez

Decano Facultad de Ingenierías y Arquitectura

Raúl Rodríguez Martínez

Decano Facultad de Salud

José Vicente Carvajal Sandoval

Director Oficina Jurídica

Edwin Omar Jaimes Rico

Director Oficina de Planeación

Rubén Darío Caicedo Gélvez

Director Control Interno Disciplinario

Diana Carolina Villamizar Acevedo

Directora Oficina de Control Interno de Gestión

Karina del Pilar Silva Becerra

Directora Oficina de Comunicación y Prensa

Sandra Licett Padilla Sarmiento

Secretaria (e) Académica

Blanca Judith Cristancho Pabón

Directora Oficina de Autoevaluación y Acreditación Institucional

José del Carmen Santiago Guevara

Director Oficina de Admisiones Registro y Control Académico

Luis Ramiro Portilla Flórez

Director Recursos Bibliográficos y Administración de Documentos

Sonia Carolina Mantilla

Directora Centro de Bienestar Universitario

Mario Javier Vargas Cañas

Coordinador Académico Extensión Villa del Rosario

Wilmer Alexis Triana Barajas

Director Nacional CREAD

Freddy Solano Ortega

Coordinador de Laboratorios



Wilmer Alexis Triana Barajas

Coordinador UETIC

Julia Carolina Castro Maldonado

Directora División Administrativa de Posgrados

Ruby Jaimes Ramírez

Directora Centro de Promoción Social Villa Marina

Rolando Enrique Rojas Tolosa

Director Departamento de Hacienda, Granja Experimental Villa Marina

Avilio Villamizar Estrada

Director CIADTI

Farid Rafael Villalba Taborda

Director Contabilidad y Presupuesto

Henry Murillo

Director Oficina de Pagaduría y Tesorería

Andrea Johana Ramón Torres

Jefe Oficina de Gestión del Talento Humano

Sandra Marcela Cabeza Mogollón

Directora Oficina Atención al Ciudadano y Transparencia

Edwin Darío Mantilla Gómez

Director Sección de Adquisiciones y Almacén

Yessica Yovanna Márquez Amaya

Directora Oficina de Contratación

Carlos Alberto Guerrero Flórez

Coordinador Unidad de Gestión del Recurso Físico y Apoyo Logístico

Jairo Rosas Celis

Coordinador Administrativo y Financiero Extensión Villa del Rosario

PRESENTACIÓN

Una pintura de Dios en la naturaleza, ubicada en la cordillera Oriental de Colombia se encuentra Pamplona, Norte de Santander, reconocida como “Ciudad Educadora”, por tener la Universidad de Pamplona.

La Universidad de Pamplona, nace en 1960, como institución privada, bajo el liderazgo de Presbítero José Faría Bermúdez. En 1970 fue convertida en Universidad Pública del orden departamental, mediante el decreto No 0553 del 5 de agosto de 1970 y en 1971 el Ministerio de Educación Nacional la facultó para otorgar títulos profesionales según Decreto No. 1550 del 13 de agosto.

La Universidad de Pamplona se ha destacado por su formación pedagógica, que posteriormente amplió su oferta educativa en los campos de las ingenierías y tecnologías, hasta abarcar una gran cobertura de programas académicos a nivel profesional. Actualmente son siete las facultades que la conforman, abarcando todas las áreas como: Ciencias Agrarias, Ciencias Básicas, Ciencias Económicas y Empresariales, Educación, Ingenierías y Arquitectura, Artes y Humanidades y Salud, de la cual se exalta el programa de Medicina por su impacto positivo en la Región.

La Universidad de Pamplona es definida por el actual rector Ivaldo Torres Chávez, “como una marca que se lleva en la piel”. Palabras que describen el compromiso que tiene con uno de los más de 82 mil egresados de esta alma mater, que hoy hace presencia en: Pamplona, Cúcuta y Villa del Rosario,

con 83 programas, impactando en 24.977 estudiantes de pregrado, 600 de articulación y 1400 estudiantes de la básica primaria y secundaria con la administración del Colegio Bicentenario.

El Dr. Torres Chávez, en su Plan de Gestión 2017 – 2020, titulado ‘Formando líderes para la construcción de un nuevo país en Paz’, expresa su total compromiso al dirigir el rumbo de esta alma mater hacia una política de calidad académica con inclusión, generadora de conocimientos, promotora de paz en la región norte santandereana y de nuestro país.

Esta gran apuesta se soporta en 5 pilares, 16 líneas, 52 proyectos y 94 indicadores con los aspectos académicos, de investigación, interacción social y financieros, que buscan fortalecer las funciones sustantivas de la Universidad de Pamplona, los cuales llegaron a un cumplimiento en la vigencia 2018 de un 92.78%.

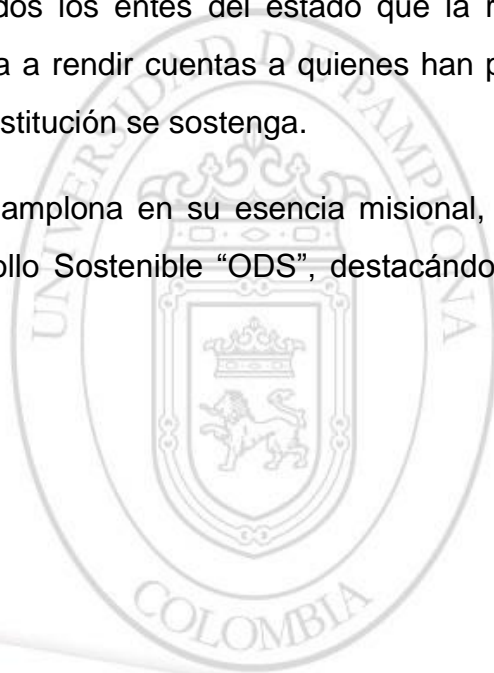
Ser una Universidad de excelencia, con una cultura de la internacionalización, liderazgo académico, investigativo y tecnológico con impacto binacional, nacional e internacional, mediante una gestión transparente, eficiente y eficaz, es la visión que tiene proyectada la institución para el 2020, en la que se trabaja a diario para seguir creciendo y aportando en la construcción de un nuevo país en paz.

- Docencia y excelencia académica: se emprenden acciones que conlleven a la búsqueda de la calidad de los programas académicos y de la misma institución.
- Investigación: se consolidan los distintos grupos de investigación, apoyando la movilidad, el intercambio científico e incentivando la producción intelectual; promoviendo el desarrollo a través de proyectos con impacto social.

- Internacionalización y Extensión: se generan alianzas estratégicas como motor para el desarrollo de la región y el país, mediante la inclusión social y la formación de líderes que respondan a las necesidades de los sectores económicos.
- Liderazgo constructivo con impacto social en la región: se contribuye a través de la educación en la construcción de una sociedad en paz y de líderes que propicien el desarrollo sostenible en los nuevos escenarios promulgados en el Plan Nacional de Desarrollo.
- Eficiente gestión empresarial y presupuestal: se implementan estrategias para la gestión y el mantenimiento de la calidad integral en todos los procesos, propiciando el equilibrio financiero y la consecución de recursos a través de alianzas estratégicas.

Con el compromiso adquirido ante la sociedad, enmarcado dentro de los principios de transparencia, la Universidad de Pamplona se considera un libro abierto para todos los entes del estado que la regulan. Y esta es la razón que nos motiva a rendir cuentas a quienes han permitido que el buen nombre de nuestra institución se sostenga.

La Universidad de Pamplona en su esencia misional, realizó aportes a los Objetivos de Desarrollo Sostenible “ODS”, destacándose para este periodo los ODS:





Fuente <https://www.undp.org/content/undp/es/home/sustainable-development-goals.html>

Esta es la mejor excusa para extenderle una invitación a toda la comunidad académica y en general, para que nos acompañen a nuestra rendición de cuentas, que tendrá lugar en el teatro Jáuregui, el día jueves 21 de marzo del presente año.



Contenido

CAPITULO 1 CUMPLIMIENTO DE METAS DEL PLAN DE GESTION VIGENCIA 2018

PILARES MISIONALES	15
1.1 PRIMER PILAR MISIONAL: DOCENCIA Y EXCELENCIA ACADÉMICA	16
1.1.1 LÍNEA 1: CALIDAD DE LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS EN LA BÚSQUEDA DE LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL.	18
1.1.2. LÍNEA 2: UN CAMPUS DE APRENDIZAJE DINÁMICO Y PERMANENTE	21
1.1.3 LÍNEA 3: FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA.	22
1.1.4. LÍNEA 4: BIENESTAR EJE TRANSVERSAL A LAS FUNCIONES DE ACADEMIA, INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN QUE PERMEA LA CALIDAD DE LOS PROGRAMAS Y EN LA INSTITUCIÓN.	24
1.2 SEGUNDO PILAR MISIONAL: INVESTIGACIÓN	27
1.2.1 LÍNEA 5: CONSOLIDACIÓN DE LOS GRUPOS DE INVESTIGACIÓN	28
1.2.2 LÍNEA 6: APOYO A LA MOVILIDAD E INTERCAMBIO CIENTÍFICO	34
1.2.3 LÍNEA 7: CALIDAD EN LAS PUBLICACIONES Y EVENTOS CIENTÍFICOS	36
1.3 TERCER PILAR MISIONAL: INTERNACIONALIZACIÓN Y EXTENSIÓN	41
1.3.1 LÍNEA 08: MOTOR PARA EL DESARROLLO DE LA REGIÓN Y DEL PAÍS CON LA INCLUSIÓN Y LA FORMACIÓN DE LÍDERES	43
1.3.2 LÍNEA 09: FORTALECIMIENTO AL SEGUIMIENTO DE LOS EGRESADOS: “RED TODOS SOMOS UNIPAMPLONA”	45
1.3.3 LÍNEA 10: FORTALECIMIENTO DE LA COBERTURA Y PROMOCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE PREGRADO, POSGRADO Y EDUCACIÓN NO FORMAL	47
1.4 CUARTO PILAR MISIONAL: LIDERAZGO CONSTRUCTIVO CON IMPACTO SOCIAL EN LA REGION	50
1.4.1 LÍNEA 12: PLAN PILOTO, “FORMADORES DE LÍDERES EN EL POSTCONFLICTO PARA UN DESARROLLO SOCIAL SOSTENIBLE”.	53
1.4.2 LÍNEA 13: UNIPAMPLONA COMPROMETIDA CON LA CONSTRUCCIÓN DE UN NUEVO PAÍS EN PAZ	55
1.5 QUINTO PILAR MISIONAL: EFICIENTE GESTIÓN EMPRESARIAL Y PRESUPUESTAL.	57
1.5.1. LÍNEA 14: ESTRATEGIAS PARA LA GESTIÓN DE LA CALIDAD INTEGRAL	59
1.5.2 LINEA15: ESTRATEGIAS PARA LA EFICIENTE GESTIÓN DE LOS RECURSOS.	61
1.5.3. LINEA16: ESTRATEGIAS EN LA GESTION Y PLANIFICACION PARA LA INVERSION, SOSTENIMIENTO Y DESARROLLO INSTITUCIONAL.	64
2.1. INFORME FINANCIERO	67
2.1.1 EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE INGRESOS	67
2.1.2 EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE GASTOS	68
2.2 ESTADOS FINANCIEROS	70
2.3 CONTRATACIÓN	80

2.3.1 PROCESOS CONTRACTUALES OFICINA TALENTO HUMANO	80
2.3.2 AVANCE MEJORA DEL ÍNDICE DE MEDICIÓN DEL CLIMA ORGANIZACIONAL	86
2.3.3 GESTIÓN CONTRACTUAL OFICINA CONTRATACIÓN	87
2.3.4 GESTIÓN CONTRACTUAL OFICINA DE TALENTO HUMANO	88
2.3.5 GESTIÓN CONTRACTUAL OFICINA DE CONTRATACIÓN	89
3.1.1. OBJETIVO 1: FIN DE LA POBREZA	91
3.1.2. OBJETIVO 2: HAMBRE CERO	92
3.1.3. OBJETIVO 3: SALUD Y BIENESTAR	94
3.1.4. OBJETIVO 4: EDUCACIÓN DE CALIDAD	95
3.1.5. OBJETIVO 5: IGUALDAD DE GÉNERO	97
3.1.6. OBJETIVO 7: ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE	1098
3.1.7. OBJETIVO 11: CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	1099
3.1.8. OBJETIVO 12: PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLE	10100
3.1.9. OBJETIVO 13: ACCIÓN POR EL CLIMA	101
3.2.0. OBJETIVO 15: VIDA EN LA TIERRA	102
3.2.1. OBJETIVO 16: PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES FUERTES	103
3.2.4. OBJETIVO 17: ALIANZA PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS	104
EVALUACIONES ESPECÍFICAS	106
AUDITORIAS INTERNAS:	109
GESTIÓN DE RIESGOS	110
RELACIÓN CON ENTES EXTERNOS	112
SOLICITUDES, ACOMPAÑAMIENTOS Y ASESORÍAS	113
ACTIVIDADES PERMANENTES	113
PARTICIPACION EN COMITES INTERNOS:	114
GESTIÓN DE LOS ENTES DE CONTROL QUE VIGILAN LA ENTIDAD Y	115
PLANES DE MEJORAMIENTO:	115



Ilustración

Ilustración 1. Cumplimiento de los Pilares	15
Ilustración 2 Cumplimiento pilar 1, docencia y excelencia académica 2018	18
Ilustración 3. Cumplimiento de los proyectos 1, 2, 3, 4 ,5 6, 7	20
Ilustración 4. Cumplimiento de los proyectos 8,9	22
Ilustración 5. Cumplimiento de los proyectos 10, 11,12	24
Ilustración 6. Cumplimiento de los proyectos 13,14	25
Ilustración 7. Cumplimiento de las líneas 1, 2, 3 y 4.	26
Ilustración 8. Cumplimiento del pilar 2, investigaciones 2018.	28
Ilustración 9. Cumplimiento de los proyectos 15, 16, 19, 20, 22 y 23.	33
Ilustración 10. Cumplimiento de los proyectos 24 y 25.	35
Ilustración 11. Cumplimiento de los proyectos 26, 27 y 28.	39
Ilustración 12. Cumplimiento de las líneas 5, 6 y 7.	40
Ilustración 13. Cumplimiento del pilar 3, Internacionalización Y Extensión 2018.	43
Ilustración 14. Cumplimiento de los proyectos 29, 30 y 31.	45
Ilustración 15. Cumplimiento de los proyectos 32, 33 y 34.	46
Ilustración 16. Cumplimiento de los proyectos 35, 36, 37	49
Ilustración 17. Cumplimiento de las líneas 8,9 y 10.	50
Ilustración 18. Cumplimiento del pilar 4, Liderazgo Constructivo Con Impacto Social	52
Ilustración 19. Cumplimiento del proyecto 39, 40.	54
Ilustración 20. Cumplimiento del proyecto 41	56
Ilustración 21. Cumplimiento de las líneas 12,13.	56
Ilustración 22. Cumplimiento pilar 5, Eficiente Gestión Empresarial y Presupuestal 2018	59
Ilustración 23. Cumplimiento del proyectos 42, 43, 44, 45.	61
Ilustración 24. Cumplimiento del proyectos 46, 48, 49.	63
Ilustración 25. Consolidado de los proyectos 50, 51, 52.	65
Ilustración 26. Consolidado de las líneas 14, 15, 16.	66
Ilustración 27. Certificación de Estados Financieros	74
Ilustración 28. Estados Financieros	76
Ilustración 29. Información Financiera vigencia 2018.	77
Ilustración 30. Información Financiera vigencia 2018.	77
Ilustración 31. Información Financiera vigencia 2018.	78
Ilustración 32. Información Financiera vigencia 2018.	79
Ilustración 33. Información Financiera vigencia 2018.	79
Ilustración 34. Capacitación en las normas ISO-9001:2015, ISO-14001:2015, Y ISO-45001:2018 con la empresa	82
Ilustración 35. Capacitación como auditores	83
Ilustración 36. Diagnostico Ambiente Laboral	86
Ilustración 37. Vinculación Docente. Anualidad 2018.	89
Ilustración 38 . Comedores- vigencia 2018.	93
Ilustración 39. Comparativo Hallazgos Auditorías Internas 2017- 2018.	110
Ilustración 40. Porcentaje de Cumplimiento de Acciones Para los Riesgos	111
Ilustración 41. Porcentaje de Cumplimiento de Acciones Para los Riesgos de Gestión	112
Ilustración 42. Formato de evaluación.	120
Ilustración 43. Tipo de usuario, según su condición.	123
Ilustración 44. Tipo de Petición.	125
Ilustración 45. Temáticas de Interés.	125

Tablas

Tabla 1. Convenios firmados	44
Tabla 2. Ejecución presupuestal de ingresos vigencia 2018.	67
Tabla 3. Ejecución presupuestal de ingresos vigencia 2018.	67
Tabla 4. Ejecución presupuestal de gastos vigencia 2018.	68
Tabla 5. Ejecución presupuestal de gastos vigencia 2018.	69
Tabla 6. Impactos por la transición al nuevo marco de regulación 2018.	71
Tabla 7. Personal Administrativo por tipo de vinculación.	80
Tabla 8. Ejecución Plan de Capacitación. Personal Administrativo y Docente	81
Tabla 9. Ejecución Plan de Capacitación. Personal Administrativo y Docente	82
Tabla 10. lista de participantes en el diplomado	84
Tabla 11. Ejecución Plan de Bienestar Social y Estímulos Docentes y Administrativos	85
Tabla 12. Contratación general vigencia 2018	87
Tabla 13. Ordenes de Prestación de Servicios, recursos propios	87
Tabla 14. Ordenes de Prestación de Servicios Convenios.	88
Tabla 15. Personal Administrativo por tipo de vinculación	88
Tabla 16. Vigencias Futuras	89
Tabla 17. Tipos de Hallazgos - Auditorias Vigencia 2017 – 2018	109
Tabla 18. Gestión de Riesgos de Corrupción	110
Tabla 19. Gestión de Riesgos de Gestión	111
Tabla 20. Plan de mejoramiento Cuenta anual 2012 - Contraloría General.	116
Tabla 21. Plan de mejoramiento Cuenta anual 2014 - Contraloría General.	117
Tabla 22. Plan de mejoramiento Cuenta anual 2015 - Contraloría General	118

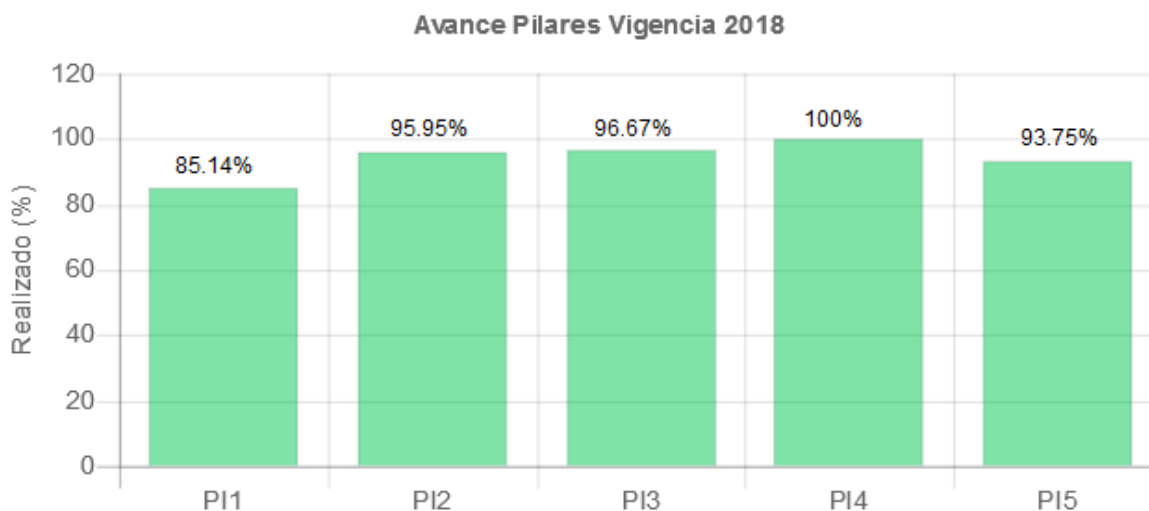


CAPÍTULO I CUMPLIMIENTO DE METAS DEL PLAN DE GESTIÓN VIGENCIA 2018

PILARES MISIONALES

El Plan de Gestión 2017- 2020 Universidad de Pamplona: “Formando líderes para la construcción de un nuevo país en Paz”, se sustenta en una Universidad participativa, comprometida con la calidad académica y la inclusión, generadora de conocimiento, motor de desarrollo para la región y promotora de la paz en nuestro país. Este plan está soportado en cinco pilares de desarrollo que son:

Ilustración 1. Cumplimiento de los Pilares



Pilar. 1. Docencia y excelencia académica.

Pilar. 2. Investigación.

Pilar. 3. Internacionalización y Extensión.

Pilar. 4. Liderazgo constructivo con impacto social en la región.

Pilar. 5. Eficiente gestión empresarial y presupuestal

Fuente. Aplicativo SPEI -2018

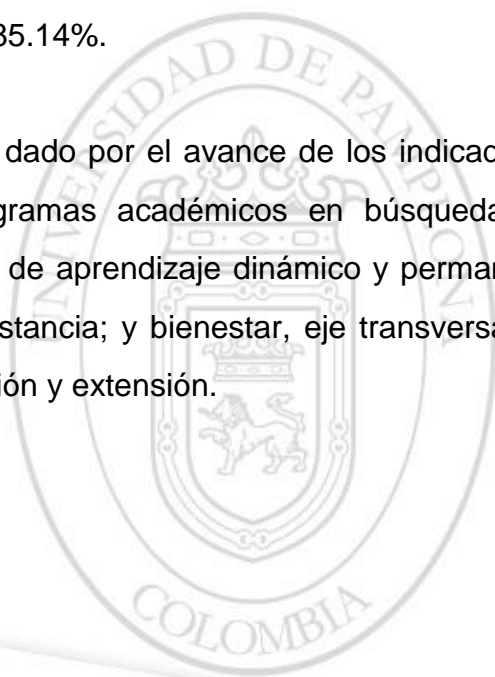
1.1. PRIMER PILAR MISIONAL: DOCENCIA Y EXCELENCIA ACADÉMICA

DESCRIPCIÓN

El pilar 1, docencia y excelencia académica tiene un peso de 30% en el plan de acción rectoral 2017 – 2020 y 37 indicadores marcan su desempeño. Cabe mencionar que, de acuerdo a la sinergia institucional, el Pilar 1 comparte indicadores con otras dependencias.

La responsabilidad directa de la Vicerrectoría Académica recae sobre 25 de esos 37 indicadores y otras dependencias lideran el cumplimiento de los 12 restantes. La Vicerrectoría Académica durante el año 2018 lideró permanentemente las acciones contempladas en el plan de gestión a través de estrategias colaborativas de equipo con las dependencias a su cargo: 7 Facultades y 9 Unidades adscritas y con el resto de la Universidad logrando un cumplimiento del 85.14%.

Este resultado viene dado por el avance de los indicadores de las 4 líneas: Calidad de los programas académicos en búsqueda de la acreditación institucional; campus de aprendizaje dinámico y permanente; fortalecimiento de la educación a distancia; y bienestar, eje transversal a las funciones de academia, investigación y extensión.



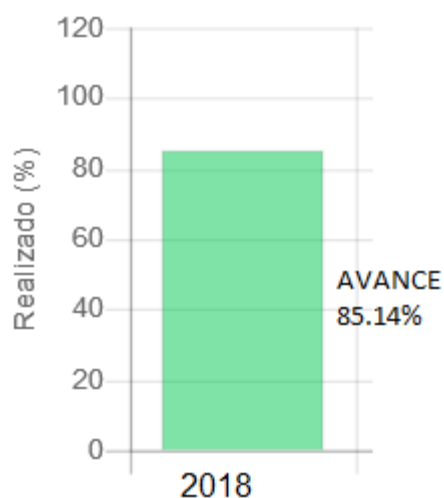
LOGROS

La ruta de la acreditación institucional ha consolidado avances fundamentales en la acreditación de programas de alta calidad, logrando 7 programas acreditados en total (4 en la vigencia 2018: Ing. Alimentos, Fisioterapia, Biología y Medicina Veterinaria) 3 más visitados y en espera de resolución (Ing. Telecomunicaciones, Ing. Mecánica y Física); y 4 en espera de asignación de pares (Terapia Ocupacional, Ing. Mecatrónica, Ing. Eléctrica y Maestría en Controles Industriales). En esta misma línea se destaca el proceso de modernización curricular de 8 programas académicos más, de acuerdo a los lineamientos del MEN.

La línea 2, un campus de aprendizaje dinámico y permanente, continúa favoreciendo un mejor ambiente de aprendizaje ampliando el ancho de banda de internet y aumentando la accesibilidad a la red institucional. En la modalidad distancia que corresponde a la línea 3, se fortaleció la presencia de Bienestar Universitario en los diferentes CREAD y se logró la aprobación del Acuerdo 03 del 22 de Febrero en el Consejo Superior, mejorando el pago de los tutores.

En el área de Bienestar Universitario institucional como eje transversal a las funciones misionales se sigue aumentando el número de estudiantes con incentivos económicos y el cupo de comedores, tal como lo establece el plan de gestión; cumpliendo y superando satisfactoriamente las metas de los servicios que presta. También se aprobó la política de Bienestar Universitario mediante Acuerdo 100 del 11 de diciembre de 2018.

Ilustración 2 Cumplimiento pilar 1, docencia y excelencia académica 2018



Fuente. Aplicativo SPEI -2018

1.1.1 LÍNEA 1: CALIDAD DE LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS EN LA BÚSQUEDA DE LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL.

DESCRIPCIÓN

La acreditación institucional, sigue siendo nuestro objetivo como Universidad de Pamplona, soportada en el cumplimiento de todos los indicadores del plan de gestión, pero de forma directa, la línea 1 aporta al cumplimiento de esta meta que une a la comunidad universitaria; haciendo primordial el trabajo en equipo para el éxito.

El porcentaje de avance a la fecha en la línea 1 es de 81.66%, está formada por 7 proyectos y 20 indicadores, 11 de los cuales son responsabilidad de la Oficina de Autoevaluación y Acreditación Institucional, Decanaturas, Vicerrectoría Académica, y la Oficina de Recursos Bibliográficos.

LOGROS

El proyecto 1, validación y presentación de programas acreditables para la acreditación institucional, tiene 3 indicadores y un cumplimiento de 64.82%. Avanzando en la implementación del modelo de acreditación institucional y a la espera de asignación de fecha para visita.

El proyecto 2, mejoramiento continuo para la acreditación institucional tiene 3 indicadores y un cumplimiento de 86.36% consolidando su avance en la modernización curricular de 8 programas académicos más.

El proyecto 3, fortalecimiento de programas acreditables de postgrado para la acreditación institucional logró un cumplimiento del 69.29% en el incremento de estudiantes matriculados en programas acreditables de posgrado.

El proyecto 4, articulación de la Investigación y la Interacción Social para la calidad de programas académicos con 4 indicadores y un cumplimiento del 100% consolidando la articulación de la academia con la investigación de los diferentes programas académicos.

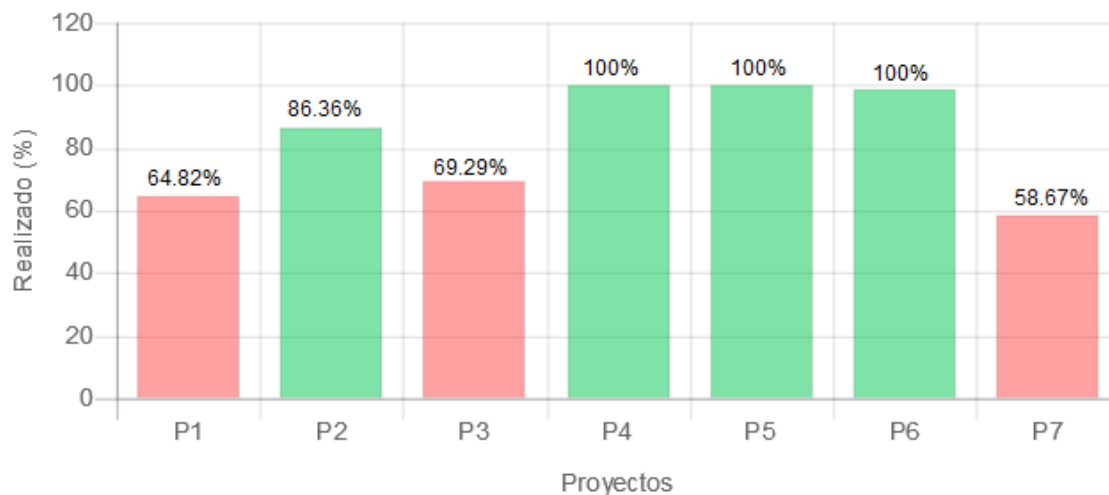
El proyecto 5, se ocupa del fortalecimiento de las condiciones de infraestructura que soportan los programas académicos, aquí se continúa trabajando en la protección del talud y la pista atlética del campus principal de la UP, al igual que se culminó la construcción de la Clínica de pequeños animales y el Edificio nuevo de Villa del Rosario, logrando un cumplimiento del 100%.

El proyecto 6, consolidación de la planta docente acorde a la población estudiantil y soportada en los programas académicos de pregrado tiene 3 indicadores y un cumplimiento del 99.05%.

El proyecto 7, mejoramiento de servicios de cobertura del sistema bibliográfico, cuenta con 4 indicadores de gestión y un cumplimiento de 58.67%.

Ilustración 3. Cumplimiento de los proyectos 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7

2018 L1 - CALIDAD DE LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS EN LA BÚSQUEDA DE LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL



Proyecto 1: Validación y presentación de programas acreditables para la acreditación institucional

Proyecto 2: Mejoramiento continuo para la acreditación institucional

Proyecto 3: Fortalecimiento de programas acreditables de postgrado para la acreditación institucional.

Proyecto 4: Articulación de la Investigación y la Interacción Social para la calidad de programas académicos.

Proyecto 5: Fortalecimiento de las condiciones de infraestructura que soportan los programas académicos.

Proyecto 6: Consolidación de la planta docente acorde a la población estudiantil y soportada en los programas académicos de pregrado

Proyecto 7: Mejoramiento

Proyecto 8: Campus de aprendizaje dinámico

Fuente. Aplicativo SPEI -2018

1.1.2. LÍNEA 2: UN CAMPUS DE APRENDIZAJE DINÁMICO Y PERMANENTE

DESCRIPCIÓN

La línea 2 enmarca lo que significa una Universidad con espacios cómodos, funcionales, modernos, verdes, aptos para procesos de aprendizaje actuales y dinámicos y su importancia es esencial para desarrollar la misión y visión institucionales dentro de ambientes idóneos.

LOGROS

La línea 2, tiene un cumplimiento de 78.44%. Esta línea está compuesta por 2 proyectos y 5 indicadores, de los cuales 2 indicadores pertenecen al CIADTI, 1 a Planeación y 2 directamente a la Vicerrectoría Académica.

El proyecto 8, campos de aprendizaje dinámico presenta un cumplimiento del 71.25% facilitando los puntos de accesibilidad a la red institucional y formando a docentes en el uso de las TIC.

El proyecto 9, permitió la consolidación de espacios de concepto verde que mejoren la vida académica en el campus; este proyecto logró el 100% de cumplimiento.

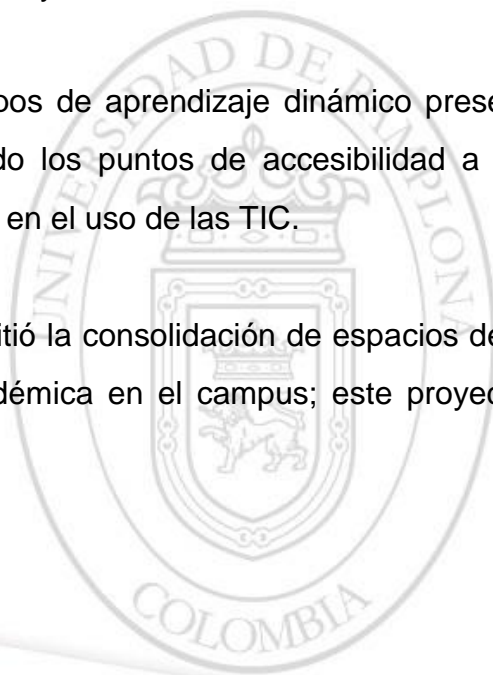
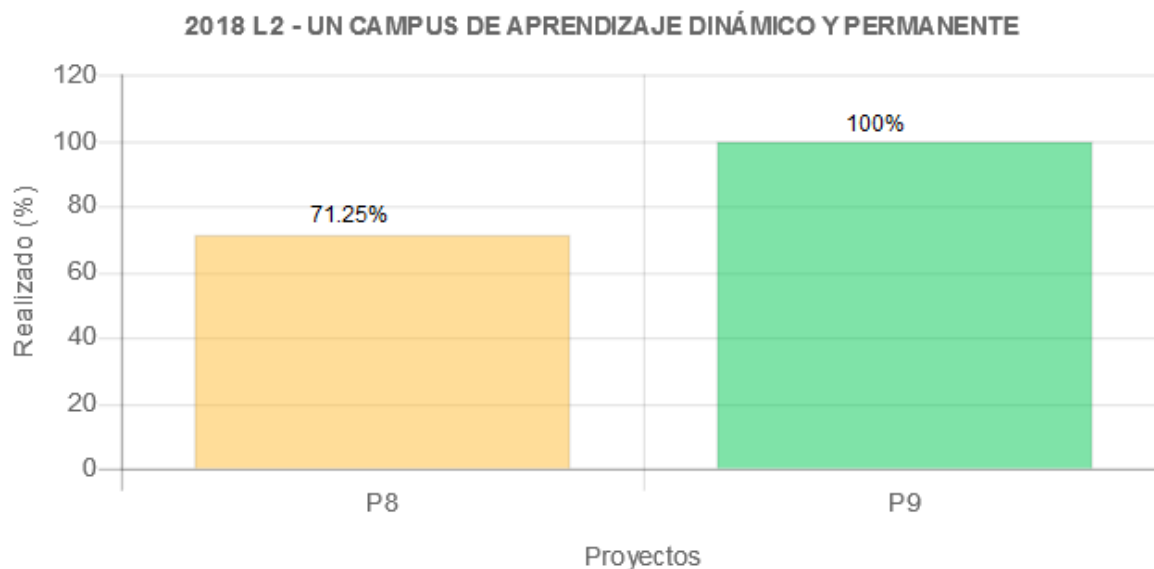


Ilustración 4. Cumplimiento de los proyectos 8,9



Proyecto 8: Campus de aprendizaje dinámico.

Proyecto 9: consolidación de espacios de Concepto verde que mejoren la vida académica en el campus.

Fuente. Aplicativo SPEI -2018

1.1.3 LÍNEA 3: FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA.

DESCRIPCIÓN

La educación a distancia ha sido clave en el desarrollo histórico de la Universidad de Pamplona y la relevancia de su calidad y oferta es una de las metas más significativas dentro del contexto académico que reviste el pilar 1.

LOGROS

La línea 3, tiene un cumplimiento de 90.65% y está compuesta por 3 proyectos y 6 indicadores, asignados a La Coordinación Académica de Distancia y uno del Centro de Bienestar Universitario.

Proyecto 10, modernización y mejoramiento de la metodología de los programas a distancia con el uso de las TIC y herramientas virtuales, generando cobertura con calidad; este esfuerzo se realiza de forma permanente reportando un cumplimiento del 67.50%.

El proyecto 11, mejoramiento de las condiciones docentes en la metodología distancia logró un cumplimiento del 94.29% haciendo presencia en los diferentes departamentos a través de bienestar universitario y los funcionarios de la Vicerrectoría Académica.

El proyecto 12, Consolidación de los Centros Regionales de Educación a Distancia (CREAD) avanzó en un 97.72% reflejado en el número de estudiantes matriculados en los programas de la metodología distancia.

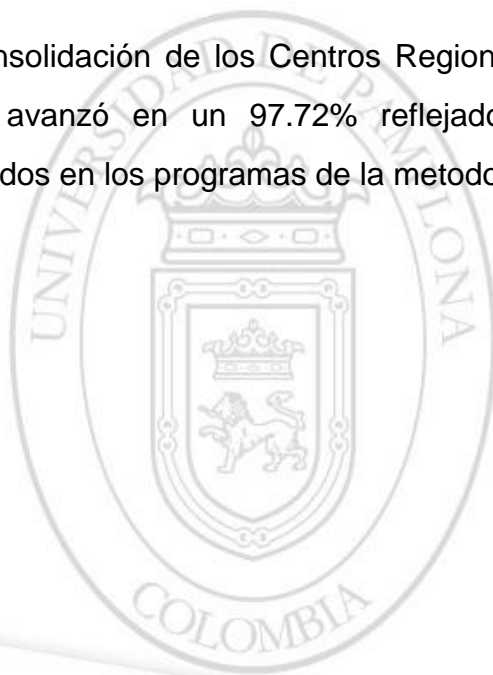
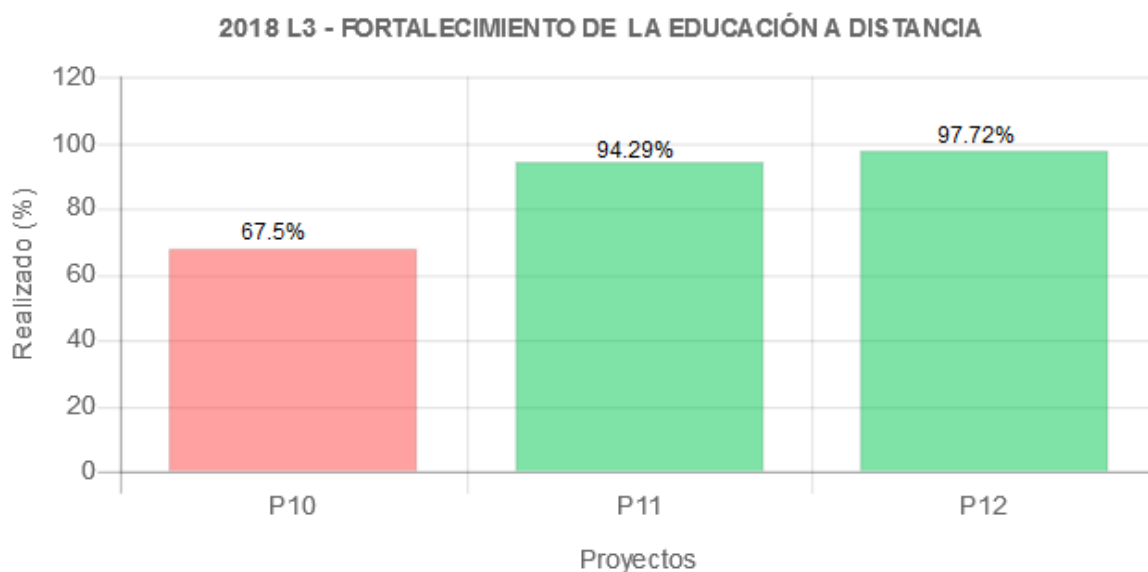


Ilustración 5. Cumplimiento de los proyectos 10, 11,12



Proyecto 10: Campus de aprendizaje dinámico.

Proyecto 11: consolidación de espacios de Concepto verde que mejoren la vida académica en el campus.

Proyecto 12: Consolidación de los Centros Regionales de Educación a Distancia (CREAD).

Fuente. Aplicativo SPEI -2018

1.1.4. LÍNEA 4: BIENESTAR EJE TRANSVERSAL A LAS FUNCIONES DE ACADEMIA, INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN QUE PERMEA LA CALIDAD DE LOS PROGRAMAS Y EN LA INSTITUCIÓN.

DESCRIPCIÓN

Bienestar Universitario representa la comodidad, tranquilidad y el ambiente apropiado para que los seres humanos que hacen parte de la comunidad académica de la Universidad de Pamplona se desarrollen integralmente y cumplan sus proyectos de vida. La Universidad cuenta con las herramientas necesarias para hacer esto posible.

La línea 4 en el 2018 tuvo un cumplimiento de 98.68% y está compuesta por 2 proyectos: el proyecto 13, incentivos estudiantiles, el cual está conformado por 3 indicadores con un cumplimiento del 100% y acciones que se

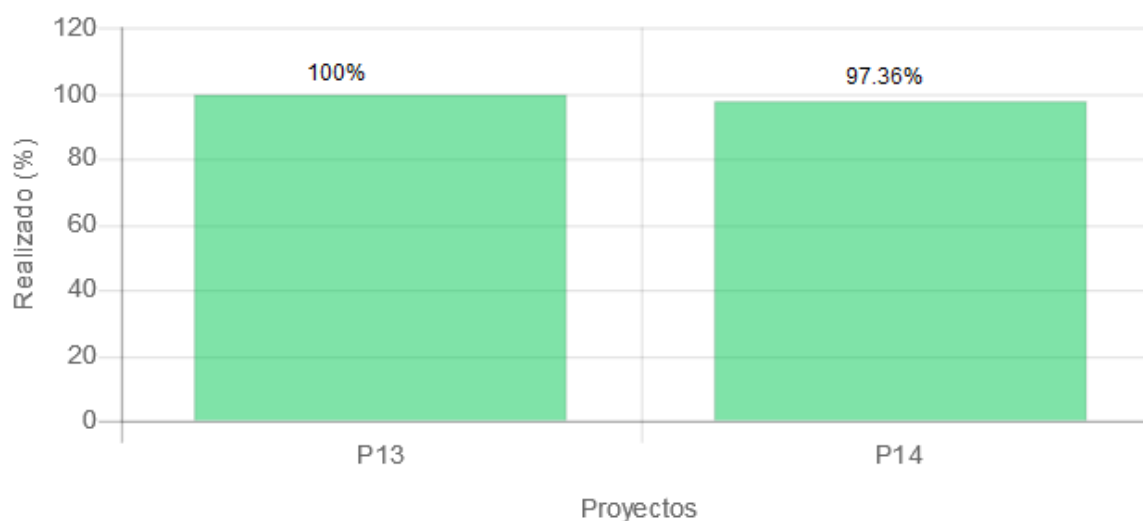
desarrollan satisfactoriamente, como el número de estudiantes beneficiados con incentivos económicos, servicio de comedor y apoyo al servicio de transporte terrestre.

LOGROS

El proyecto 14, fomento a las políticas de seguimiento y disminución de la deserción estudiantil, está compuesto por 3 indicadores que exitosamente tiene un cumplimiento de 97.36% donde la Vicerrectoría Académica y el Centro de Bienestar Universitario desarrollan acciones efectivas tendientes a la disminución de la deserción estudiantil.

Ilustración 6. Cumplimiento de los proyectos 13,14

2018 L4 - BIENESTAR EJETRANSVERSAL A LAS FUNCIONES DE ACADEMIA, INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN QUE PERIMEA LA CALIDAD EN LOS PROGRAMAS Y EN LA INSTITUCIÓN

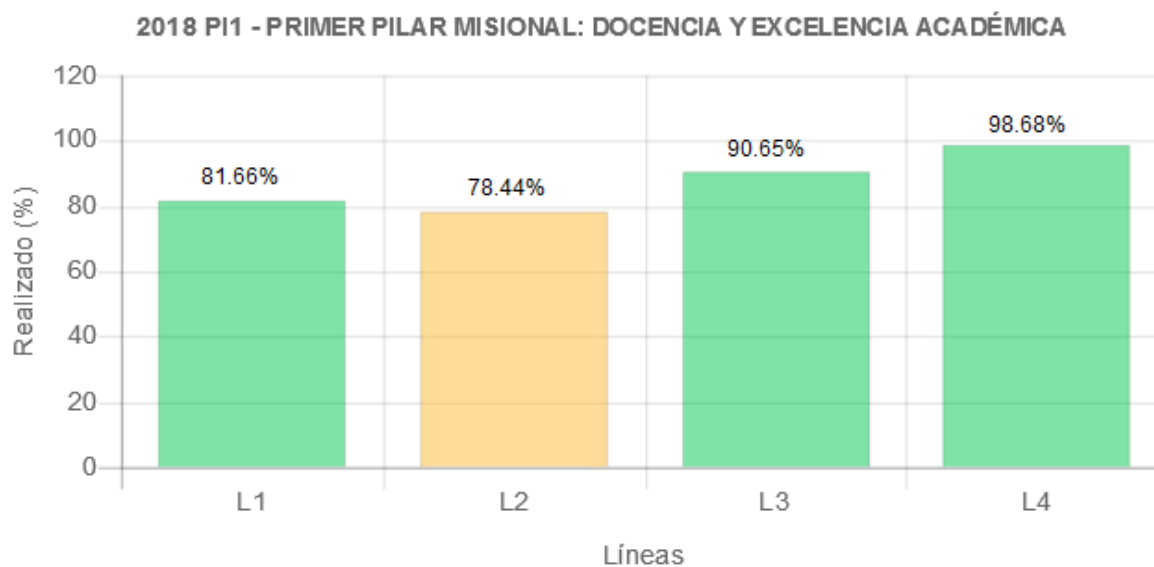


Proyecto 13: Incentivos estudiantiles

Proyecto 14: Fomento a las políticas de seguimiento y disminución de la deserción estudiantil.

Fuente. Aplicativo SPEI -2018

Ilustración 7. Cumplimiento de las líneas 1, 2, 3 y 4.



L1. Calidad de los programas académicos en la búsqueda de la Acreditación Institucional.

L2. un Campus de aprendizaje dinámico y permanente.

L3. Fortalecimiento de la Educación a distancia.

L4. Bienestar eje transversal a las funciones de academia, investigación y extensión que permea la calidad de los programas y en la institución.

Fuente. Aplicativo SPEI -2018



1.2 SEGUNDO PILAR MISIONAL: INVESTIGACIÓN

DESCRIPCIÓN

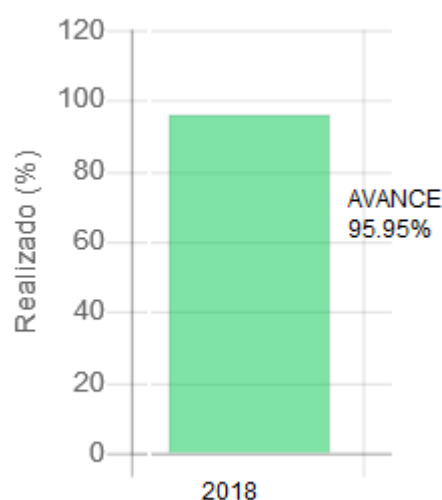
Pilar 2, investigación. Compuesto de 3 líneas, 13 proyectos y 16 indicadores que evalúan su desempeño, logro un cumplimiento 95,95%. En concordancia con la misión institucional cuyo propósito es la formación integral derivada de la investigación como práctica central y en el entendido de la investigación como motor en la generación de conocimiento y oportunidades; se pretende consolidar los distintos grupos de investigación, apoyar la movilidad, el intercambio científico e incentivar la producción intelectual, la integración a comunidades de investigación a nivel nacional e internacional y sus diferentes escenarios; promoviendo el desarrollo empresarial a través de proyectos de investigación con impacto social que permitan la intervención efectiva de las distintas realidades del entorno y las regiones en donde haremos presencia como una Universidad formadora de líderes para la construcción de un nuevo país en Paz.

LOGROS

Durante la vigencia 2018 se alcanzaron logros importantes para la institución en materia de Investigación, como la destacada participación en la convocatoria 792 – “Ecosistema Científico para la financiación de programas de I+D+i que contribuyan al mejoramiento de la calidad de las Instituciones de Educación Superior colombianas”, quedando en el primer lugar con el Foco Estratégico: Energía Sostenible, en alianza con la Universidad de Antioquia.

Se obtuvo la primera patente de invención: “Dispositivo de olfato electrónico para el diagnóstico precoz de cáncer gástrico” con investigadores del programa acreditado Ingeniería Electrónica y la Universidad Rovira I Virgili. Y la exitosa participación de docentes y estudiantes en estancias de investigación en diferentes instituciones internacionales de educación superior.

Ilustración 8. Cumplimiento del pilar 2, investigaciones 2018.



Fuente. Aplicativo SPEI -2018

1.2.1 LÍNEA 5: CONSOLIDACIÓN DE LOS GRUPOS DE INVESTIGACIÓN

DESCRIPCION

La interacción de un grupo de personas que se reúnen para realizar investigación y tratar diferentes temáticas de interés, se fortalece a través de un plan de trabajo de corto, mediano o largo plazo. Es por esto que la Vicerrectoría de Investigaciones apoya la consolidación de los diferentes grupos de investigación de nuestra institución por medio de la participación en las distintas convocatorias internas y externas que permiten a los

investigadores aportar su conocimiento y demostrar resultados continuamente. Resultados que se ven reflejados en el reconocimiento por COLCIENCIAS de nuestros grupos de investigación e investigadores y en la primera patente de invención, avances enormes que respaldan a la acreditación de programas de alta calidad.

El porcentaje de avance de la línea 5 fue del 93.75%, está formada por 8 proyectos y 10 indicadores.

LOGROS

El proyecto 15, financiación de proyectos con recursos externos con impacto regional, tiene 1 indicador y un cumplimiento de 100%, actualmente nos encontramos operando uno de los proyectos más importante de la región: “Desarrollo estratégico agroecológico con uso de TIC para el fortalecimiento de cultivos promisorios en el departamento Norte de Santander.”, el cual avanza positivamente y beneficia a noventa (90) familias en seis (6) municipios del departamento.

Se resalta la participación exitosa de nuestros egresados en la Convocatoria para la formación de capital humano de alto nivel para el departamento de Norte de Santander, en el 2018 cuatro (4) nuevos investigadores beneficiados para un total de veinticuatro (24) Jóvenes Investigadores de la Universidad de Pamplona.

Otros proyectos externos importantes:

- Programa de investigación y desarrollo tecnológico para la diversificación, integración y eficiencia energética de fuentes sostenibles de energía.

Convocatoria 776 – Colombia Científica. La Universidad de Pamplona junto con la Universidad de Antioquia ganó la Convocatoria en el puesto número 1 en el Foco de Energías Sostenibles.

- Diseño, implementación y puesta en funcionamiento de un sistema de alerta temprana ante inundaciones y sequías como medida de adaptación al cambio climático en el departamento Norte de Santander. Convenio con la Unidad Nacional de Gestión del Riesgo, Gobernación de Norte de Santander y la Universidad de Pamplona.
- Desarrollo Estratégico Agroecológico con uso de TIC para el Fortalecimiento de Cultivos Promisorios en el Departamento de Norte de Santander (Proyecto PLANTAR). Contrato especial de cooperación Celebrado entre el Departamento Norte de Santander y la Universidad de Pamplona.
- Aunar esfuerzos técnicos, administrativos y humanos para el acompañamiento y la asesoría en el proceso necesario para desarrollar la gestión integral del agua subterránea en la sub-zona hidrográfica del Río Pamplonita en el departamento Norte de Santander. Convenio Interadministrativo 763 de 2017 Celebrado entre la Corporación Autónoma Regional de la Frontera NORORIENTAL – CORPONOR y la Universidad de Pamplona.
- Stingless bees as alternative pollinators. Convenio 0303 de 2014, firmado por la Universidad de Pamplona y Ricola Foundation de Suiza.

El proyecto 17, fomento de las políticas para la generación de empresas tipo SPIN OFF en la Universidad de Pamplona, tiene 1 indicador y un cumplimiento de 100%, la institución a través de la Vicerrectoría de Investigación participo y fue seleccionada como beneficiaria de la “Convocatoria para el asesoramiento en actividades de transferencia de tecnología” realizada por COLCIENCIAS y la Cámara de Comercio de Bucaramanga por medio de la Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación (OTRI) Estrategia del Oriente.

El proyecto 18, creación de centros de investigación y/o desarrollo tecnológico, tiene 1 indicador el cual no pudo ser cumplido a pesar del trabajo realizado por los grupos de investigación GIAAS, Recursos Naturales, entre otros grupos de las áreas ambientales, debido a que no cumplían con la totalidad de la normativa vigente para centros de investigación.

El proyecto 19, categorización de grupos de investigación por COLCIENCIAS, cuenta con 2 indicadores de gestión y un cumplimiento de 100%, por sus excelentes resultados en la anterior Convocatoria 781 con un total de 100 docentes categorizados y un aumento en 10 grupos con respecto a la convocatoria anterior. Total 51 grupos, de los cuales:

- 1 GRUPOS A1
- 5 GRUPOS A
- 17 GRUPOS B
- 22 GRUPOS C
- 6 GRUPOS RECONOCIDOS

Se inició el acompañamiento y participación en la nueva convocatoria nacional 833 para el reconocimiento, medición de grupos de investigación y para el reconocimiento de investigadores SNCTEI – 2018, la cual tiene cierre y publicación de resultados en 2019.

El proyecto 20, apoyo e incentivo a trámite de patentes y transferencia tecnológica por grupos de investigación, con 1 indicador y un cumplimiento de 100%, uno de los logros más significativos fue la obtención de la primera patente de invención “Dispositivo de olfato electrónico para el diagnóstico precoz de cáncer gástrico” la cual aportará significativamente al sector de la salud y las ingenierías.

El proyecto 21, formación y fortalecimiento de los semilleros de investigación, está compuesto por 2 indicadores que exitosamente tienen un cumplimiento de 100%, finalizo el 2018 con 124 semilleros de investigación activos en los cuales participaron 2.234 estudiantes de los diferentes programas con más de 400 propuestas de investigación radicadas y en ejecución.

El proyecto 22, fomento e incentivos al desarrollo de proyectos con recursos internos, adscritos a convocatorias de la Universidad de Pamplona, con 1 indicador y un cumplimiento del 100%. Se realizó la Convocatoria Interna Banco de Proyectos 2017 FASE II (2018), la cual tuvo un proceso de evaluación con pares evaluadores externos y un resultado total de setenta (70) proyectos aprobados de las diferentes facultades:

- Ciencias Agrarias: 3 proyectos
- Artes y Humanidades: 9 proyectos
- Ciencias Básicas: 6 proyectos
- Ciencias Económicas y Empresariales: 5 proyectos
- Educación: 10 proyectos
- Ingenierías y Arquitectura: 16 proyectos
- Salud: 17 proyectos

El proyecto 23, conformación del comité de propiedad intelectual, tiene 1 indicador el cual no pudo ser cumplido en su totalidad por la periodicidad que se reúne el comité editorial.

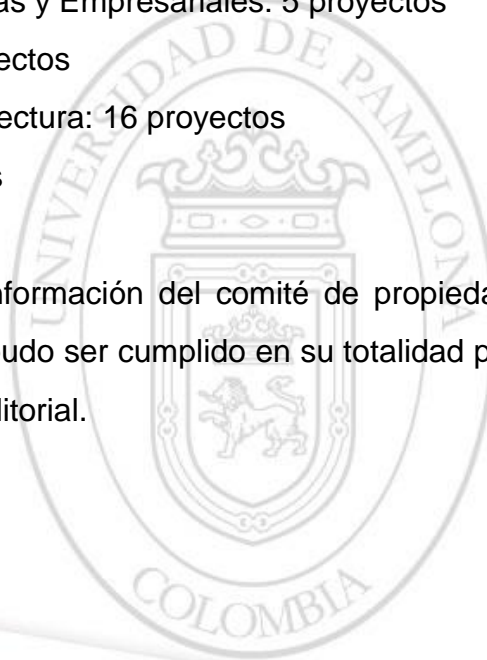
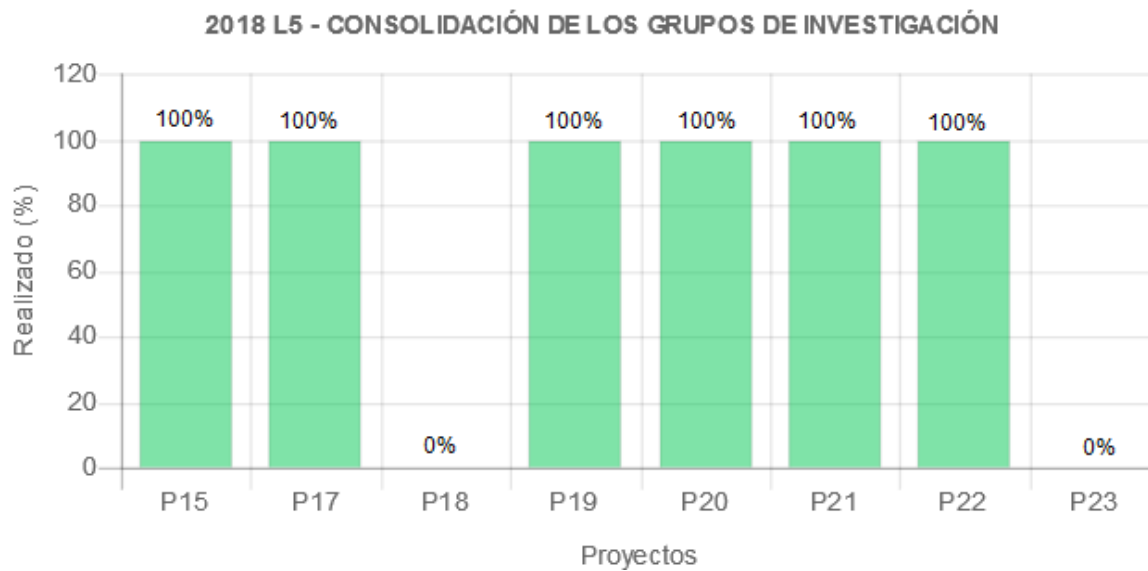


Ilustración 9. Cumplimiento de los proyectos 15, 16, 19, 20, 22 y 23.



Proyecto 15: Financiación de proyectos con recursos externos con impacto regional.

Proyecto 17: Fomento de las políticas para la generación de empresas tipo SPIN OFF

Proyecto 18: Creación de centros de investigación y/o desarrollo tecnológico

Proyecto 19: Categorización de grupos de investigación por COLCIENCIAS.

Proyecto 20: Apoyo e incentivo a trámite de patentes y transferencia tecnológica por grupos de investigación

Proyecto 21: Formación y fortalecimiento de los semilleros de investigación.

Proyecto 22: Fomento e incentivos al desarrollo de proyectos con recursos internos, adscritos a convocatorias de la universidad de pamplona.

Proyecto 23: Conformación del comité de propiedad intelectual.

Fuente. Aplicativo SPEI -2018



1.2.2 LÍNEA 6: APOYO A LA MOVILIDAD E INTERCAMBIO CIENTÍFICO

DESCRIPCION

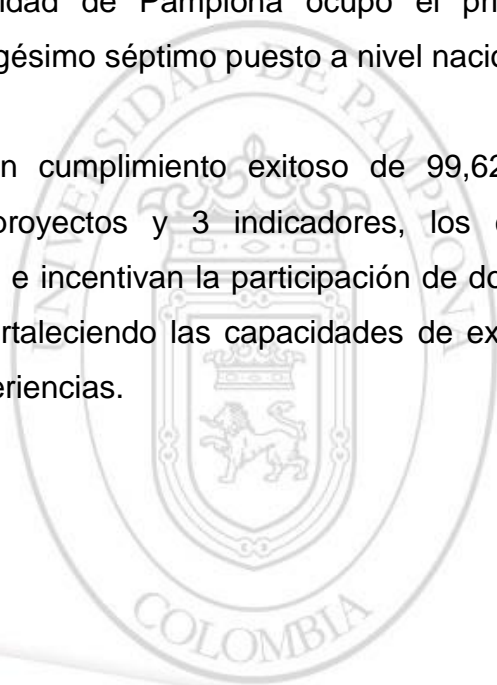
La apropiación social del conocimiento es fundamental para el proceso de la investigación puesto que permite analizar si los conocimientos generados en la institución cuentan con participación activa y están siendo comunicados a la sociedad.

RANKING ASC-SAPIENS 2018, mide cuatro (4) factores importantes para la apropiación social del conocimiento, los cuales son:

1. Participación ciudadana en proyectos de investigación.
2. Estrategias pedagógicas.
3. Comunicación social del conocimiento.
4. Circulación del conocimiento (eventos, congreso, talleres, etc.).

En la última clasificación de las mejores IES colombianas según estos factores, la Universidad de Pamplona ocupó el primer puesto a nivel departamental y el vigésimo séptimo puesto a nivel nacional.

La línea 6, tiene un cumplimiento exitoso de 99,62%. Esta línea está compuesta por 2 proyectos y 3 indicadores, los cuales fortalecen el intercambio científico e incentivan la participación de docentes y estudiantes a la investigación, fortaleciendo las capacidades de expresar y transmitir los conocimientos y experiencias.



LOGROS

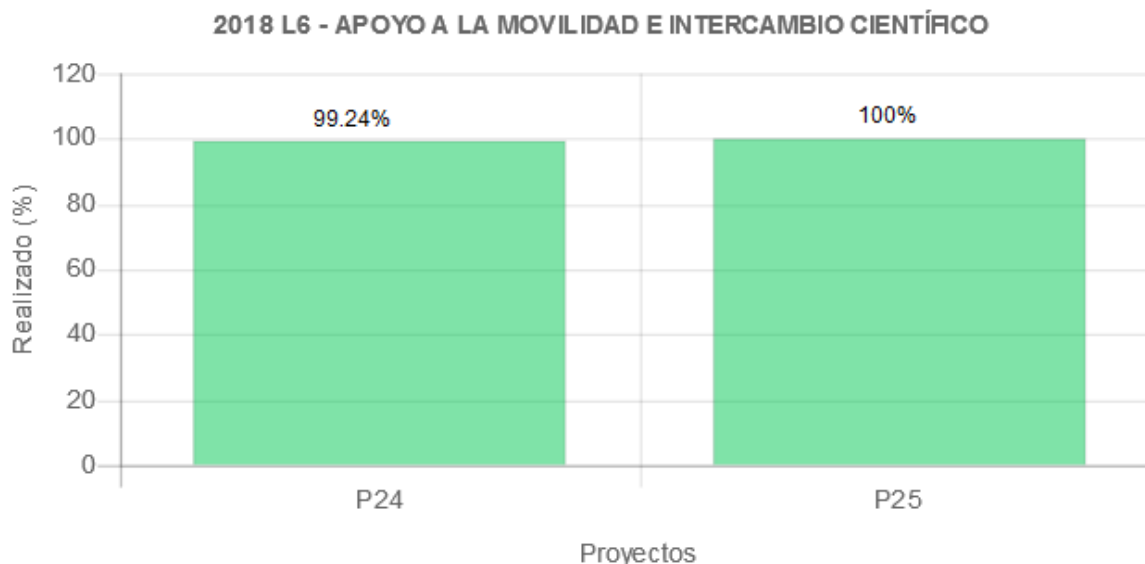
El proyecto 24, movilidades científicas con equidad para los docentes y estudiantes de grupos de investigación, con 2 indicadores y un cumplimiento del 99,24%. Es de resaltar los siguientes datos:

- Estancias de Investigación internacionales: 15 docentes con la financiación, los proyectos con la Unión Europea y 13 estudiantes a través del Programa Delfín y otros convenios.
- Movilidades docentes: 27 nacionales y 45 internacionales.
- Movilidades estudiantes: 90 nacionales y 19 internacionales

El proyecto 25, fomento a capacidades de redacción y traducción de publicaciones científicas, en una segunda lengua entre los docentes-investigadores, con 1 indicador y un cumplimiento total del 100%, se realizaron las primeras capacitaciones en la Sede Principal y la Sede Villa del Rosario con la participación de docentes investigadores de los diferentes programas.

Ilustración 10. Cumplimiento de los proyectos 24 y 25.





Proyecto 24: Movilidades científicas con equidad para los docentes y estudiantes de grupos de investigación.

Proyecto 25: Fomento a capacidades de redacción y traducción de publicaciones científicas, en una segunda lengua entre los docentes- investigadores.

Fuente. Aplicativo SPEI -2018

1.2.3 LÍNEA 7: CALIDAD EN LAS PUBLICACIONES Y EVENTOS CIENTÍFICOS

DESCRIPCION

La realización de eventos científicos es una actividad clave para el proceso de difusión de conocimiento y presentación de nuevos hallazgos a la comunidad científica, es por esto que la Vicerrectoría de Investigaciones patrocina el desarrollo de capacitaciones, reuniones, ferias, conferencias y congresos que realizan los programas académicos en los cuales participan investigadores destacados, nacional e internacionalmente, para actualizar los conocimientos, establecer lazos de cooperación con el objetivo de promover la ciencia y tecnología.

En la vigencia 2018 se fortaleció la producción con sello editorial UNIPAMPLONA, por medio de un proceso serio de seguimiento, evaluación, edición, impresión y publicación de libros, con el fin de lograr la divulgación de la labor académica, investigativa y social de los docentes, estudiantes y comunidad académica de la Universidad de Pamplona.

La línea 7 con un porcentaje de cumplimiento de 100%, está compuesta por 3 proyectos y 3 indicadores.

LOGROS

El proyecto 26, apoyo a eventos científicos de impacto nacional e internacional por facultad, con 1 indicador y un cumplimiento del 100%, se financió y apoyo exitosamente el desarrollo de más de 10 eventos científicos de las diferentes facultades.

Entre los eventos más importantes apoyados por la Vicerrectoría de Investigaciones están:

- VII Congreso internacional de investigación en salud. “Salud + Postconflicto + Frontera”.
- Encuentro Semilleros de Ingeniería de Alimentos.
- Curso Corto de Óptica No Lineal y Aplicaciones.
- Evento del día Internacional de la luz.
- III Seminario en medicina y cirugía de grandes animales.
- Foro retos de la profesión contable "El papel del contador frente al proceso de la cultura de la investigación y la internacionalización".
- Evento Innovación 4.0 y Universidad 4.0

- II Encuentro regional de semilleros de investigación en enfermería.
- XIII Congreso internacional de ingeniería "Electrónica y tecnologías avanzadas" – CIETA.
- XII Certamen Indiscreto.
- Jornada de Investigación EEST.
- I Escuela en óptica del Nororiente Colombiano.
- IX Congreso Latinoamericano de Ingeniería Mecánica-COLIM 2018.

El proyecto 27, apoyo a visitas y/o estancias de investigadores externos a la Universidad de Pamplona, con 1 indicador y un cumplimiento del 100%, se contó con la participación de más de 20 invitados externos nacionales e internacionales, brindando espacios de capacitación a docentes y estudiantes de nuestra alma mater.

El proyecto 28, consolidación del sello editorial: libros que construyen academia, tiene 1 indicador y un cumplimiento del 100%.

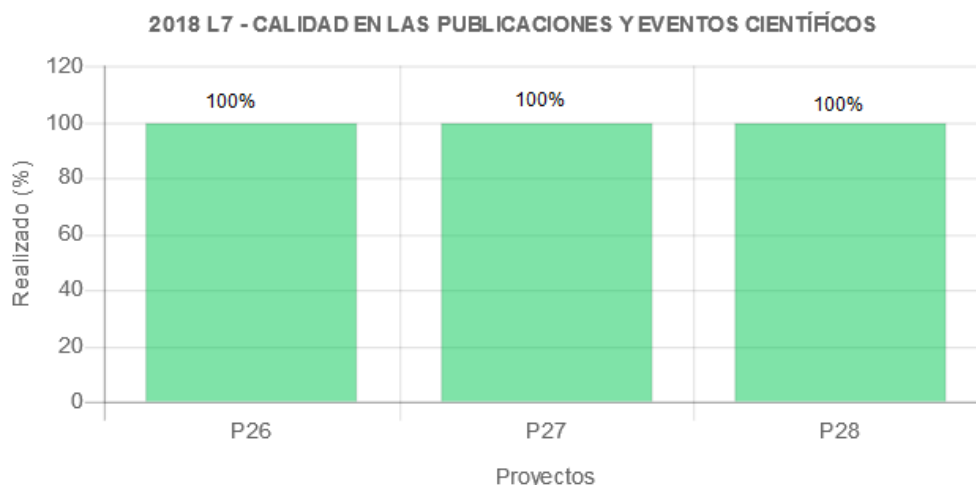
Durante la vigencia 2018 se evaluaron y se publicaron los siguientes libros:

- Biología celular: observaciones y experimentos
- ¿Escribir es tu cuento?, ¡Cuéntanos tu cuento!
- Pautas para la imposición de medidas de aseguramiento en el sistema penal acusatorio
- Una nueva perspectiva de las acciones combinadas a la ofensiva y la toma de decisiones en el fútbol

Además, se encuentran en proceso de evaluación y publicación para la vigencia 2019 los siguientes:

- Aproximación a componentes para la propuesta de la universidad saludable: un marco desde la Universidad de Pamplona
- Haga más, trabajando menos
- Mamíferos del Parque Nacional Natural Tamá: Una guía ilustrada de los medianos y grandes mamíferos terrestres del área protegida y la importancia del monitoreo del Oso Andino como especie clave. Universidad de Pamplona

Ilustración 11. Cumplimiento de los proyectos 26, 27 y 28.



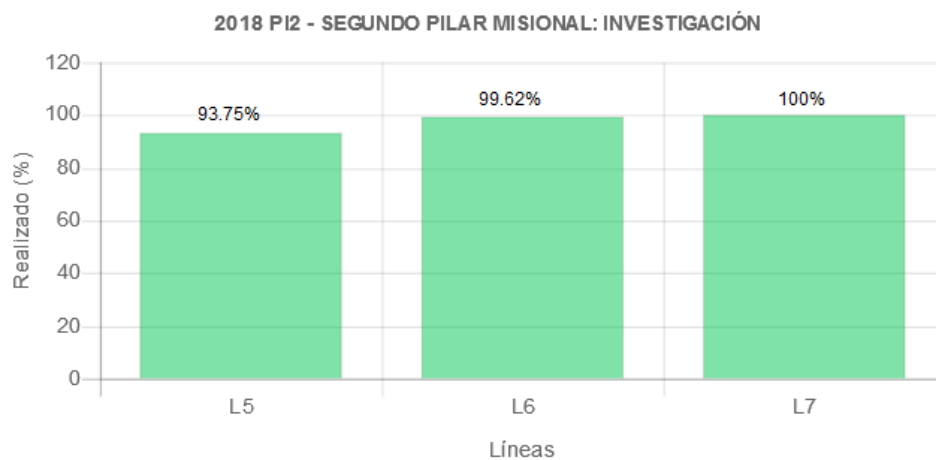
Proyecto 26: Apoyo a eventos científicos de impacto nacional e internacional por facultad.

Proyecto 27: Apoyo a visitas y/o estancias de investigadores externos a la Universidad de Pamplona.

Proyecto 28: Consolidación del Sello Editorial: Libros que Construyen Academia.

Fuente. Aplicativo SPEI -2018

Ilustración 12. Cumplimiento de las líneas 5, 6 y 7.



Línea 5: Consolidación de los grupos de investigación.

Línea 6: Apoyo a la movilidad e intercambio científico.

Línea 7: Calidad en las Publicaciones y Eventos Científicos.

Fuente. Aplicativo SPEI-2018



1.3 TERCER PILAR MISIONAL: INTERNACIONALIZACIÓN Y EXTENSIÓN

DESCRIPCIÓN

Para contribuir a la visión universitaria de “Ser una universidad de excelencia, con una cultura de la internacionalización, liderazgo académico, investigativo y tecnológico con impacto binacional, nacional e internacional...”, se pretende generar alianzas estratégicas como motor para el desarrollo de la región y el país, mediante la inclusión social y la formación de líderes que respondan a las necesidades de los sectores económicos.

LOGROS

Un avance superior al 96.67% del pilar, es el logro más significativo, que viene dado por el cumplimiento de los indicadores de las 3 líneas: Línea 8: Motor para el desarrollo de la región y del país con la inclusión y la formación de líderes, Línea 9: Fortalecimiento al seguimiento de los egresados: “Red todos somos Unipamplona”, Línea 10: Fortalecimiento de la cobertura y promoción de los programas de pregrado, posgrado y educación no formal.

La línea 8, mantiene la alianza estratégica Con Prosperidad Social mediante Convenio Interadministrativo DPS - UNIVERSIDAD DE PAMPLONA – PROGRAMA JÓVENES EN ACCIÓN.

En esta alianza, se benefician aproximadamente 5.989 estudiantes. Así mismo en apoyo para la acreditación institucional se firmaron 19 convenios, con diferentes instituciones del ámbito internacional, cuyo propósito fue de brindar posibilidades de mayor enriquecimiento académico y de apertura a nuevas experiencias a los estudiantes y docentes de las Universidades que suscriben estos convenios, a través del aprovechamiento de los recursos formativos que existen en ellas. Todo esto conllevó a que se movilizaran 1139 docentes y estudiantes durante el año 2018.

Línea 9: Fortalecimiento al seguimiento de los egresados: “Red todos somos Unipamplona”. Se hizo un seguimiento a los egresados, se implementó la encuesta del M0 (al momento de graduarse) y se logró realizar encuestas a 1604 egresados en los M1 (al año de graduados) y M5 (a los 5 años de graduados). Adicionalmente, se tuvo la participación de 109 egresados en los encuentros realizados como estrategia de negocios e intercambios de información.

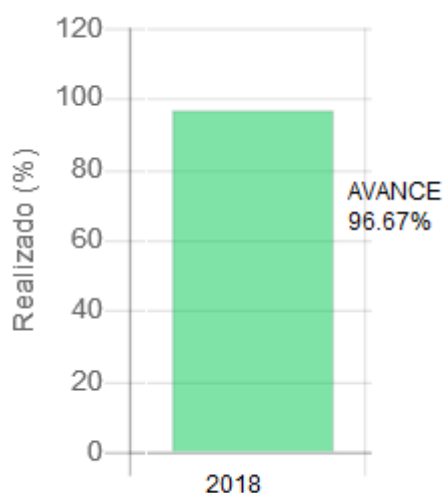
Se logró la aprobación de la bolsa de empleo “Unipamplona”, con el fin de lograr un impacto en la ubicación laboral de nuestros egresados

Línea 10: Fortalecimiento de la cobertura y promoción de los programas de pregrado, posgrado y educación no formal.

Se firmaron 37 convenios con diferentes entidades interadministrativas donde se beneficiaron 5.344 estudiantes que representan un aporte significativo de \$1.079.612.665. Adicionalmente en esta línea se continuo con el convenio “Alianza Catatumbo” conformada por la Gobernación de Norte de Santander, junto con las Instituciones de Educación Superior del departamento, entre ellas, la Universidad de Pamplona, que tiene por objetivo fortalecer el desarrollo social y económico de las comunidades de la Región del Catatumbo, adicionalmente, se desarrolló el diplomado, “Educación Y Comunicación Para La Resolución De Conflictos”, donde se capacitaron más de 100 maestros.

Para el apoyo y el logro de la consecución de esta línea se tiene que en el año 2018 se realizaron 75 eventos de educación no formal representados así: Congresos, seminarios, simposios etc. en un 59%, Diplomados un 36% y Premédicas y preuniversitarios con un 5%, recaudando un total de \$1.514.004.014.

Ilustración 13. Cumplimiento del pilar 3, Internacionalización Y Extensión 2018.



Fuente. Aplicativo SPEI -2018

1.3.1 LÍNEA 08: MOTOR PARA EL DESARROLLO DE LA REGIÓN Y DEL PAÍS CON LA INCLUSIÓN Y LA FORMACIÓN DE LÍDERES

DESCRIPCION

La Línea 8, compuesta por tres (03) proyectos y cinco (05) indicadores, busca que nuestra Universidad de Pamplona se visualice como un referente en el ámbito Regional y Nacional del desarrollo y la inclusión en la formación de líderes.

LOGROS

El proyecto 29 durante la vigencia 2018 se firmó convenios macro y específicos entre la universidad de Pamplona y diferentes universidades de ámbito nacional y/o internacional, entre otros convenios suscritos con diferentes entidades que apoyan los procesos académicos de intercambios tales como movilidades, prácticas, pasantías y de investigación.

Tabla 1. Convenios firmados

Convenios Firmados 2018	
Institutos	4
Instituciones Educativas	19
Municipios	14
Empresas	175
Universidades Nacionales	10
Universidades Extranjeras	20
Total	242

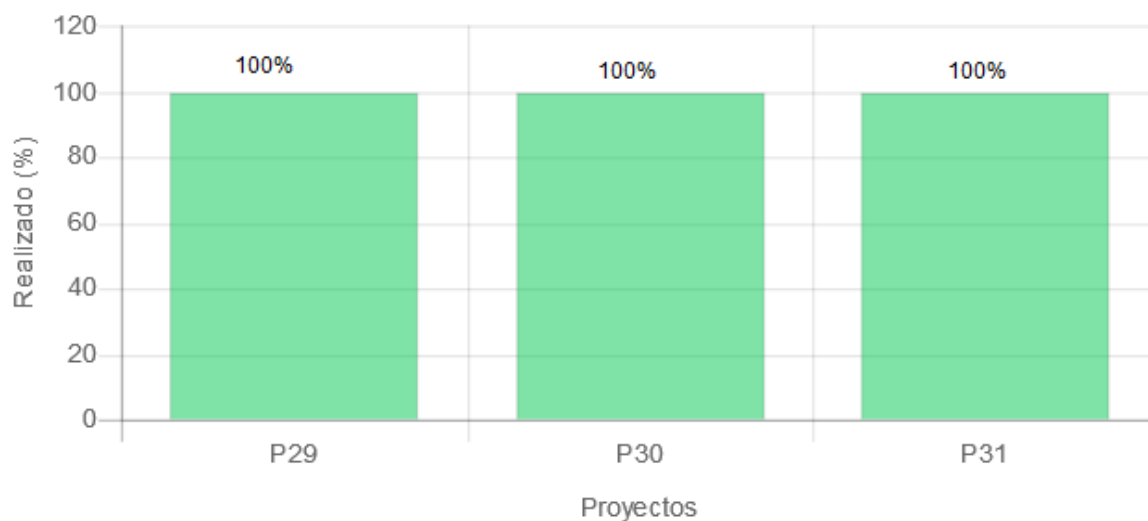
Adicionalmente se mantuvo la alianza estratégica suscrita en 2014 con Prosperidad social mediante otrosí al convenio Interadministrativos No. 252 de 2014 DPS- UNIVERSIDAD DE PAMPLONA- PROGRAMA JÓVENES EN ACCIÓN. De los cuales 5989 estudiantes recibieron el incentivo por verificación de compromisos cumple matricula del último periodo verificado 2018-2.

Proyecto 30: Proyectos con impacto que benefician los sectores primario, secundario y terciario de la economía, se suscribieron 8 Contratos interinstitucionales con las diferentes instituciones de educación superior, proyectos que benefician el sector terciario como motor para el desarrollo de la región y del país con la inclusión y la formación de líderes

Proyecto 31: Dentro de la visibilidad de las movilidades nacionales e internacionales se presentaron 1139 movilidades en total las cuales se tomaron de la siguiente manera, movilidades internacionales 203 entre ellos 108 estudiantes y 95 docentes, en las movilidades nacionales 936 de las cuales 807 estudiantes y 129 docentes.

Ilustración 14. Cumplimiento de los proyectos 29, 30 y 31.

2018 L8 - MOTOR PARA EL DESARROLLO DE LA REGIÓN Y DEL PAÍS CON LA INCLUSIÓN Y LA FORMACIÓN DE LÍDERES



Proyecto 29. Alianzas Estratégicas: Nacionales y/o Internacionales

Proyecto 30. Proyectos con Impacto que beneficien los sectores primario, secundario y terciario de la economía.

Proyecto 31. Visibilidad regional y nacional desde los programas y grupos de investigación.

Fuente. Aplicativo SPEI -2018

1.3.2 LÍNEA 09: FORTALECIMIENTO AL SEGUIMIENTO DE LOS EGRESADOS: “RED TODOS SOMOS UNIPAMPLONA”

DESCRIPCIÓN

La Línea 9, compuesta por tres (03) proyectos, tiene por objetivo la consolidación de la red, TODOS SOMOS UNIPAMPLONA, para fortalecer la gran familia, logrando tener una claridad de los egresados de nuestra institución y llegar a cada uno de ellos, con los beneficios que puede ofrecer la Universidad de Pamplona, como por ejemplo, con la bolsa de empleo aprobada a finales de la vigencia 2018.

LOGROS

Proyecto 32: Acuerdo aprobado de la política para la vinculación de egresados. Este documento fue socializado el mes de noviembre, en el consejo académico y se recomendó volverlo a llevar a las facultades para su socialización y revisión.

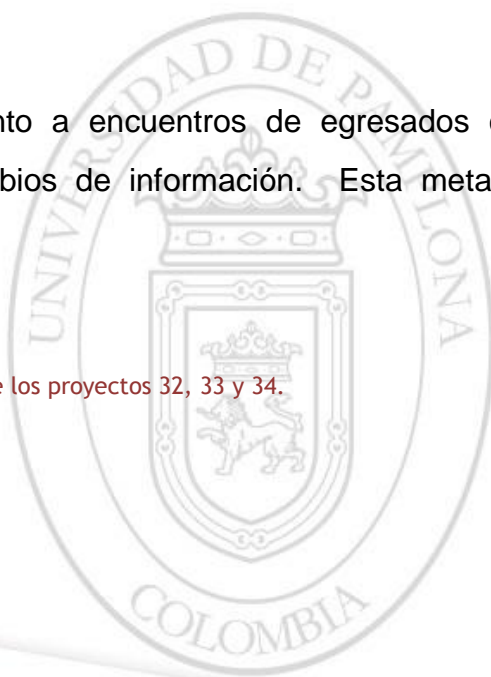
Porcentaje de egresados en seguimiento en ventana de observación de cinco años.

Esta meta fue cumplida, se logró establecer como obligatoria la encuesta del Observatorio Laboral así: del Momento M0 (Al momento de graduarse) como requisito de grado y se realizó la labor de ubicación de los egresados del Momento M1 (al año de graduado) y Momento M5 (A los cinco años de graduado), este trabajo fue realizado con los directores de programa.

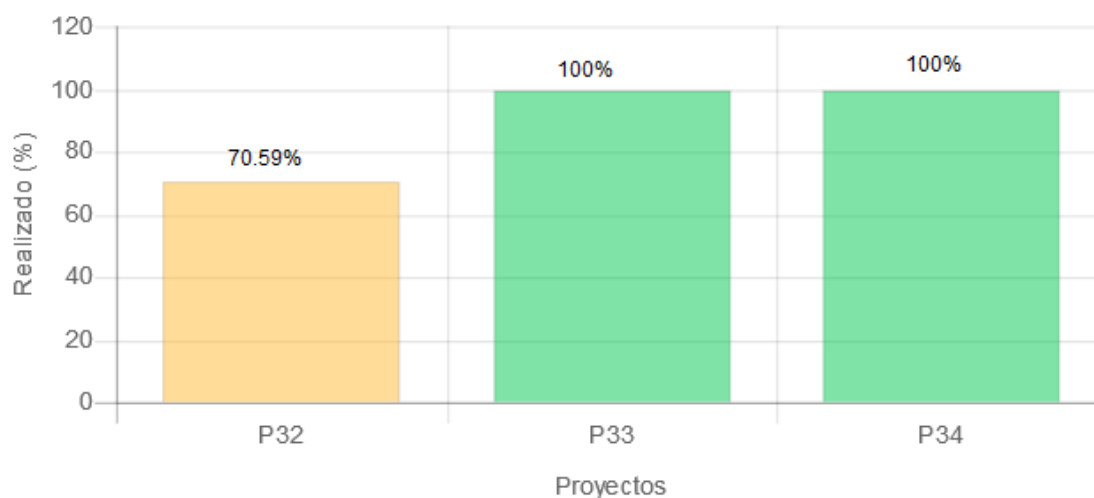
Proyecto 33: número de egresados en seguimiento vinculados a programas de extensión. La meta propuesta en este indicador fue cumplida en la vigencia 2018.

Proyecto 34: fomento a encuentros de egresados como estrategias de negocios e intercambios de información. Esta meta fue cumplida en la vigencia 2018.

Ilustración 15. Cumplimiento de los proyectos 32, 33 y 34.



2018 L9 - FORTALECIMIENTO AL SEGUIMIENTO DE LOS EGRESADOS: RED TODOS SOMOS UNIPAMPLONA



Proyecto 32. Establecer la política para la vinculación activa de los egresados a la comunidad académico – Administrativa.

Proyecto 33. Seguimiento a los egresados de los diferentes programas académicos.

Proyecto 34. Fomento a encuentro de egresados como estrategia de negocio e intercambio de información.

Fuente. Aplicativo SPEI -2018

1.3.3 LÍNEA 10: FORTALECIMIENTO DE LA COBERTURA Y PROMOCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE PREGRADO, POSGRADO Y EDUCACIÓN NO FORMAL

DESCRIPCIÓN

La Línea 10, compuesta por tres (03) proyectos, a cargo de nuestra dirección realizando un importante aporte al plan de acción de nuestra Universidad, logrando fortalecer la razón de ser de nuestra institución que es la educación a nivel de Pregrado, Posgrado y Educación no Formal.

LOGROS

Proyecto 35: La Dirección de Interacción Social y la oficina de Gestión Proyectos para la vigencia 2018 dando cumplimiento al proyecto 35: COOPERACIÓN EN LA FORMACIÓN DE MAESTROS Y PROFESIONALES AFILIADOS A COOPERATIVAS Y/O AGREMIACIONES, suscrito el siguiente convenio interinstitucional para el fortalecimiento de la cobertura y promoción de los programas de pregrado, posgrado y educación no formal, La Universidad de Pamplona por intermedio de la alianza: “Complejo De Educación Superior Rural Catatumbo”, capacitó 60 docentes pertenecientes a las agremiaciones y/o cooperativas en el diplomado Titulado: En Educación Y Comunicación Para La Resolución De Conflictos.

NI 898 - la organización de estados iberoamericanos (o.e.i.) cuyo objeto es: aunar esfuerzos técnicos, administrativos y financieros para desarrollar capacitación consistente en diplomados y talleres, las partes buscan conjugar y convocar diversos tipos de recursos técnicos, conocimientos, experiencias, asistencia técnica y cooperación en general para desarrollar procesos de

Formación dirigidos a la población víctima del conflicto armado en Colombia en territorio a través de diplomados y talleres teórico prácticos.

Así mismo la Dirección de Interacción Social en cumplimiento a la línea 10, Fortalecimiento De La Cobertura Y Promoción De Los Programas De Pregrado, Posgrado Y Educación No Formal, durante la vigencia 2018 primer y segundo periodo académico, ha mantenido las alianzas estratégicas y convenios interadministrativos con las diferentes entidades de orden Regional y Nacional como son: Alcaldías, Gobernaciones y entidades privadas entre ellas (Fundación Bancolombia, Asociaciones de Juntas Comunes, ICBF, Club Rotary), y así mismo ha gestionado la suscripción de nuevas alianzas, que han permitido el beneficio a estudiantes de bajos

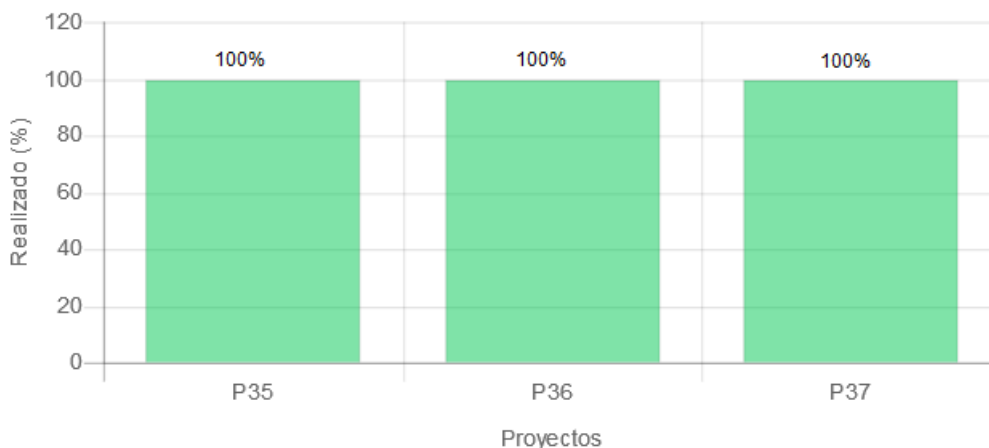
recursos y población vulnerable, el ingreso y permanencia en la Educación Superior.

Proyecto 36: Con la suscripción y renovación de los Convenios Interadministrativos y Alianzas estratégicas en la vigencia 2018, se logró que un total de 2596 y 2748 estudiantes, entre modalidad a Presencial y a Distancia, se beneficiaran de los auxilios educativos como descuento en su matrícula financiera, apoyando así el ingreso y permanencia de los estudiantes de escasos recursos y población vulnerable a la Educación Superior, respectivamente en los periodos académicos 2018-1 y 2018-2.

Proyecto 37: tiene como tarea llevar a la Universidad a aumentar el número de estudiantes que han participado en los diferentes programas de Educación Continuada a mejorar el número de participantes en cursos de educación no formal, aumentando de (4145) a (4539)

Ilustración 16. Cumplimiento de los proyectos 35, 36, 37

2018 L10 - FORTALECIMIENTO DE LA COBERTURA Y PROMOCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE PREGRADO, POSGRADO Y EDUCACIÓN NO FORMAL



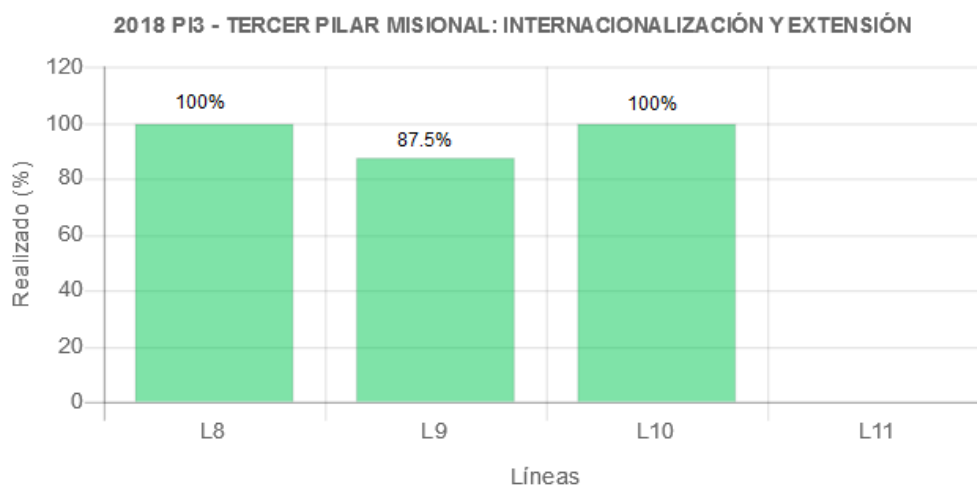
Proyecto 35. Cooperación en la formación de maestros y profesionales afiliados a cooperativas y/o agremiaciones.

Proyecto 36. Convenios en la consecución de becas.

Proyecto 37. Desarrollo de portafolio de oferta en educación no formal.

Fuente. Aplicativo SPEI -2018

Ilustración 17. Cumplimiento de las líneas 8,9 y 10.



Línea 8: Motor para el desarrollo de la Región y del País con la inclusión y la formación de líderes.

Línea 9: Fortalecimiento al seguimiento de los egresados.

Línea 10: Fortalecimiento de la cobertura y promoción de los programas de pregrado, posgrado y educación no formal.

Línea 11: Fortalecimiento de la cooperación con la clínica IPS-UNIPAMPLONA en el desarrollo conjunto de proyectos con impacto social externos.

Fuente. Aplicativo SPEI -2018

1.4 CUARTO PILAR MISIONAL: LIDERAZGO CONSTRUCTIVO CON IMPACTO SOCIAL EN LA REGIÓN

DESCRIPCIÓN

El impacto social desde las diferentes unidades de la dirección de Interacción Social se viene consiguiendo la articulación con los diferentes actores activos de la sociedad, en la región donde debemos generar el impacto social, visualizando la Universidad de Pamplona, en el momento histórico por el que está atravesando nuestra región y el país.

LOGROS

Un avance superior al 100% del pilar, es el logro más significativo, que viene dado por el cumplimiento de los indicadores de las dos líneas:

Línea 12: plan piloto: "formadores de líderes en el postconflicto para un desarrollo social sostenible".

Lo más sobresaliente de la Línea para el año 2018, fue la radicación de 76 proyectos de extensión, con la participación de 70 docentes y 350 estudiantes, beneficiando aproximadamente 16.000 personas de las diferentes comunidades de la región. Con respecto a las actividades extracurriculares para la atención del postconflicto es el proyecto titulado "Estrategias para el empoderamiento desde la resiliencia que conlleva a la sana convivencia, cultura de paz y reconstrucción del tejido social desde el posconflicto en Pamplona".

Con este proyecto se realizaron capacitaciones y actividades lúdicas de la sana convivencia, cultura de paz y responsabilidad del tejido social, desde el posconflicto en Pamplona, con un impacto en la población de:

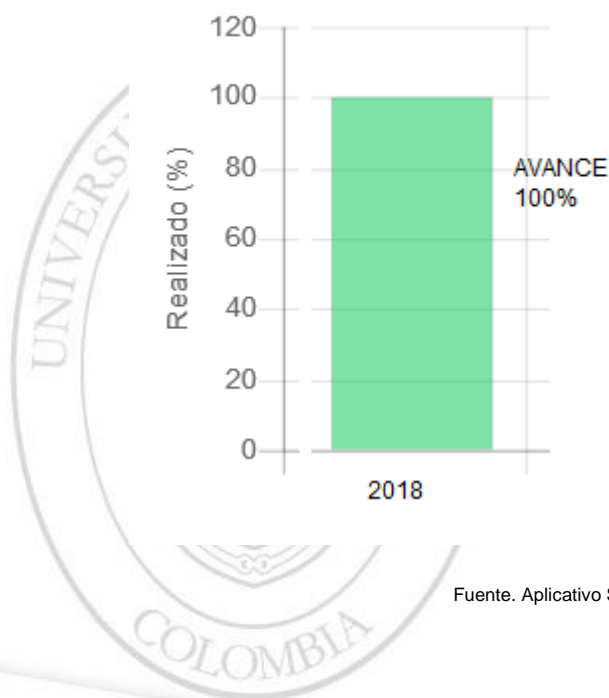
- POBLACION INFANTIL 7-11 AÑOS, 100 beneficiarios.
- ADULTOS 16-30 AÑOS, 100 beneficiarios
- ADULTO MAYOR 60-70 AÑOS, 36 beneficiarios.

Así mismo se desarrollaron actividades de educación no formal como el evento del postconflicto, X Foro Desarrollo Económico De Pamplona Y La Provincia "Economía Naranja una estrategia para el postconflicto", II segundo simposio de gobernanza para el postconflicto", Primer Congreso internacional de Arquitectura," territorio de paz arquitecturas colectivas sostenibles"; Salud Posconflicto y frontera VII Congreso de Investigación en salud.

Línea 13: Unipamplona comprometida con la construcción de un nuevo país en paz, se firmó el convenio de cooperación No 2518-16-001-18 celebrado entre la Universidad de Pamplona y la Organización de Estados Iberoamericanos para la educación, la ciencia y la cultura OEI, donde se tuvo como objeto aunar esfuerzos institucionales para desarrollar un diplomado enfocado en el posconflicto que beneficiará a los directivos docentes del Departamento de Nariño.

Finalmente, para el apoyo y cumplimiento de este pilar la Universidad de Pamplona ocupó el puesto número 504 del ranking UI GREEN METRIC, mejorando 46 puestos con respecto del año anterior.

*Ilustración 18. Cumplimiento del pilar 4, Liderazgo Constructivo Con Impacto Social
En La Región 2018.*



Fuente. Aplicativo SPEI -2018

1.4.1 LÍNEA 12: PLAN PILOTO, “FORMADORES DE LÍDERES EN EL POSTCONFLICTO PARA UN DESARROLLO SOCIAL SOSTENIBLE”.

DESCRIPCIÓN

La Línea 12, compuesta por tres (3) proyectos, y dos (02) indicadores, a cargo de nuestra dirección y cumpliendo con la iniciativa de fortalecer los programas para la formación de líderes emprendedores y realizando actividades de extensión enmarcadas en el postconflicto, ha permitido a la Dirección el cumplimiento de estas metas.

LOGROS

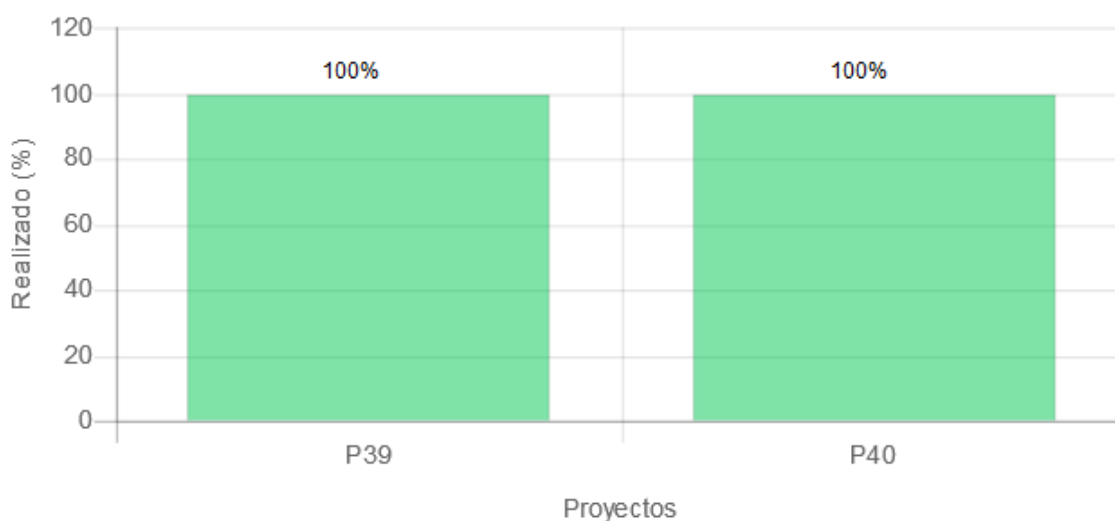
Proyecto 39, La Universidad de Pamplona en el cumplimiento de su misión, contribuirá a través de la educación en la construcción de una sociedad en paz y de líderes que propicien el desarrollo sostenible en los nuevos escenarios Promulgados en el Plan Nacional de Desarrollo, como respuesta al principio que: “La paz favorece la equidad y la educación, la equidad propicia la paz y la educación, y la educación genera condiciones de paz y equidad”

Proyecto 40: La Dirección de Interacción Social continúa brindando acompañamiento y seguimiento a estos proyectos relacionados con el postconflicto, con el propósito de fortalecer los pilares institucionales que nos han permitido consolidar una institución de calidad y renombre, dando lugar a cumplir la meta satisfactoriamente través de la unidad de educación continua apoyó los siguientes eventos del postconflicto en el año 2018.

1. I CONGRESO INTERNACIONAL TERRITORIOS DE PAZ: Arquitecturas Colectivas sostenibles
2. II SIMPOSIO DE GOBERNANZA PARA EL POSCONFLICTO
3. VII CONGRESO DE INVESTIGACIÓN EN SALUD, SALUD, POSTCONFLICTO Y FRONTERA.
4. X FORO DESARROLLO ECONOMICO DE PAMPLONA Y LA PROVINCIA Economía Naranja una estrategia para el postconflicto

Ilustración 19. Cumplimiento del proyecto 39, 40.

2018 L12 - PLAN PILOTO FORMADORES DE LÍDERES EN EL POSTCONFLICTO PARA UN DESARROLLO SOCIAL SOSTENIBLE



Proyecto 39. Fortalecimiento de los programas para la formación de líderes emprendedores en el postconflicto.

Proyecto 40. Desarrollo de actividades de extensión en el marco del postconflicto.

Fuente. Aplicativo SPEI -2018

1.4.2 LÍNEA 13: UNIPAMPLONA COMPROMETIDA CON LA CONSTRUCCIÓN DE UN NUEVO PAÍS EN PAZ

DESCRIPCIÓN

La Línea 13, compuesta por un proyecto, y un indicador, orientado desde nuestra dirección realizó el máximo apoyo posible al proceso histórico que está atravesando nuestro país en la transición hacia un nuevo país en paz, apoyando actividades enmarcadas en el postconflicto, ha permitido a la Dirección el cumplimiento de esta meta. Trabajos como el que se está realizando en el observatorio de Paz de Cundinamarca. Permite visualizar a la universidad en este aspecto tan importante para la Región y el País.

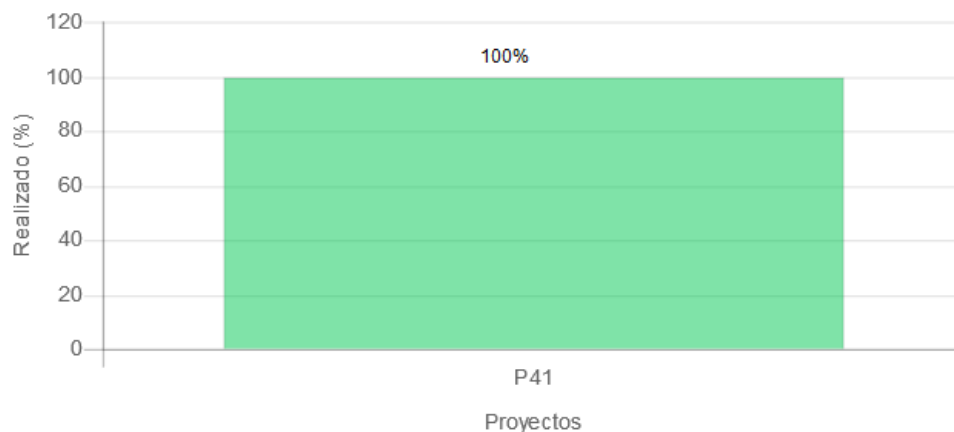
LOGRO

Proyecto 41: La Dirección de Interacción Social y la oficina de Gestión Proyectos para la vigencia 2018 dando cumplimiento al Proyecto 41: *Alianzas Estratégicas En La Consecución De Recursos Que Apoyen La Formación De Personas Provenientes De Zonas De Conflicto Y/O Difícil Acceso*, suscribió el siguiente convenio interinstitucional , con el fin de mostrar una Universidad de Pamplona comprometida con la construcción de un nuevo país en paz, celebrado entre la OEI, para apoyar la formación de personas provenientes de zonas de conflicto y/o difícil acceso.

El NI 892 - la Organización de Estados Iberoamericanos (O.E.I.) cuyo objeto es: Aunar esfuerzos interinstitucionales para desarrollar un diplomado enfocado en el postconflicto que beneficiara a los directivos docentes del departamento de Nariño.

Ilustración 20. Cumplimiento del proyecto 41

2018 L13 - UNIPAMPLONA COMPROMETIDA CON LA CONSTRUCCIÓN DE UN NUEVO PAÍS EN PAZ

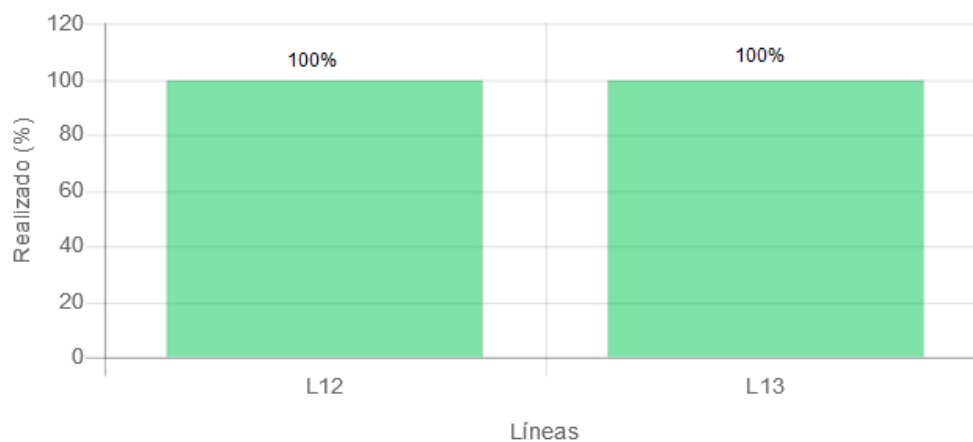


Proyecto 41. Alianzas estratégicas en la consecución de recursos que apoyen la formación de personas provenientes de zonas de conflicto y/o difícil acceso.

Fuente. Aplicativo SPEI 2018

Ilustración 21. Cumplimiento de las líneas 12, 13.

2018 P14 - CUARTO PILAR MISIONAL: LIDERAZGO CONSTRUCTIVO CON IMPACTO SOCIAL EN LA REGIÓN



Línea 12. Plan piloto formadores de líderes en el postconflicto para un desarrollo social sostenible.

Línea 13. UNIPAMPLONA comprometida con la construcción de un nuevo país en paz.

Fuente. Aplicativo SPEI 2018

1.5 QUINTO PILAR MISIONAL: EFICIENTE GESTIÓN EMPRESARIAL Y PRESUPUESTAL.

DESCRIPCION

La Universidad de Pamplona será modelo de efectividad en la gestión empresarial y financiera y sus actuaciones estarán enmarcadas en las orientaciones dadas por el Decreto 2482 de 2012: Modelo Integrado de Planeación y Gestión y el Acuerdo por lo Superior 2034 política del CESU, implementando estrategias para la gestión y el mantenimiento de la calidad integral en todos nuestros procesos, propiciando el equilibrio financiero y la consecución de recursos a través de la suscripción de convenios, alianzas estratégicas, aumento de la base presupuestal proveniente del Estado y la planificación de la inversión focalizada al sostenimiento y desarrollo institucional.

El objeto de este pilar, es prevalecer en la eficiente gestión empresarial y presupuestal, en la óptima dirección administrativa y financiera, el buen manejo de los recursos físicos de la institución, con una excelente prestación de servicios a la comunidad universitaria, dicho pilar está a cargo de la Vicerrectoría Administrativa y Financiera.

LOGROS

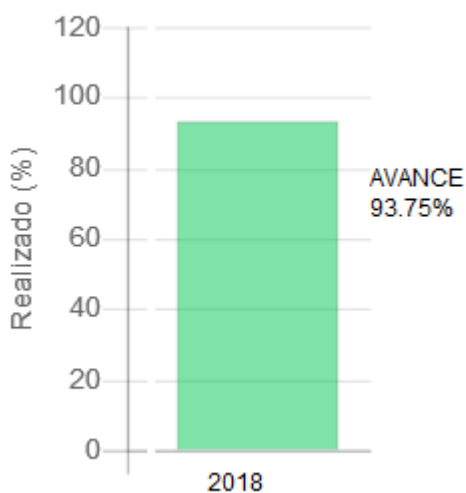
Como resultado satisfactorio del cierre del quinto pilar misional, y sus tres líneas enfocadas al planteamiento de estrategias, para la gestión y el mantenimiento de la calidad integral en todos los procesos de nuestra institución, obtuvo un 93.75% de avance.

Para la Universidad de Pamplona es fundamental realizar progresos en todo lo relacionado con la eficiente gestión empresarial, se trabajó desde los diferentes proyectos para lograr nuevas estrategias que nos permitirán como institución mostrar inmersión en otros campos, con el fin de ofrecer herramientas para la planeación, el seguimiento y el control de los procesos administrativos desarrollados en la Universidad de Pamplona y de esta manera compartir un lenguaje y un enfoque común hacia el sistema de planeación de la Institución, que permita una adecuada comunicación y coordinación entre los distintos actores.

Dentro de los avances para esta vigencia, cabe resaltar el compromiso que se tiene con la comunidad universitaria enfocada en la mejora continua, para optimizar procesos y procedimientos que vayan acorde a la misión institucional en procura de cumplir con los objetivos de calidad y su normatividad.

Como un gran logro también podemos resaltar que se dio inicio a la actualización de la normatividad de la Universidad de Pamplona a través de sus estatutos, permitiendo con esta actividad que a futuro tengamos procesos mucho más sólidos, eficientes y dinámicos.

Con la intención de buscar mayores recursos que permitan proyectar y afianzar la sostenibilidad institucional, el mejoramiento de la infraestructura física, y ofrecer mayores espacios a la comunidad estudiantil y mejores servicios para toda la comunidad en general, se adelantó en el cumplimiento de todos los requisitos para la puesta en marcha de la unidad de negocios.



Fuente. Aplicativo SPEI 2018

1.5.1. LÍNEA 14: ESTRATEGIAS PARA LA GESTIÓN DE LA CALIDAD INTEGRAL

DESCRIPCION

Esta línea está compuesta por 4 proyectos y 15 indicadores, como premisa por la optimización y el mejoramiento continuo de todos los procesos del quinto pilar, esforzándose día a día, para alcanzar los más altos niveles de calidad institucional,

Con los cuatro proyectos, se busca incrementar de forma progresiva y constante los niveles de calidad de los insumos, procesos y servicios de las actividades académicas y administrativas de la Institución, buscando la excelencia en todas sus áreas y garantizado la continua satisfacción de las necesidades de los grupos de valor de la Universidad de Pamplona.

LOGROS

Proyecto 42, “Consolidación del sistema de aseguramiento de la calidad integral en la Universidad de Pamplona”, este proyecto se logró presentar la implantación del sistema, en beneficio de la comunidad universitaria.

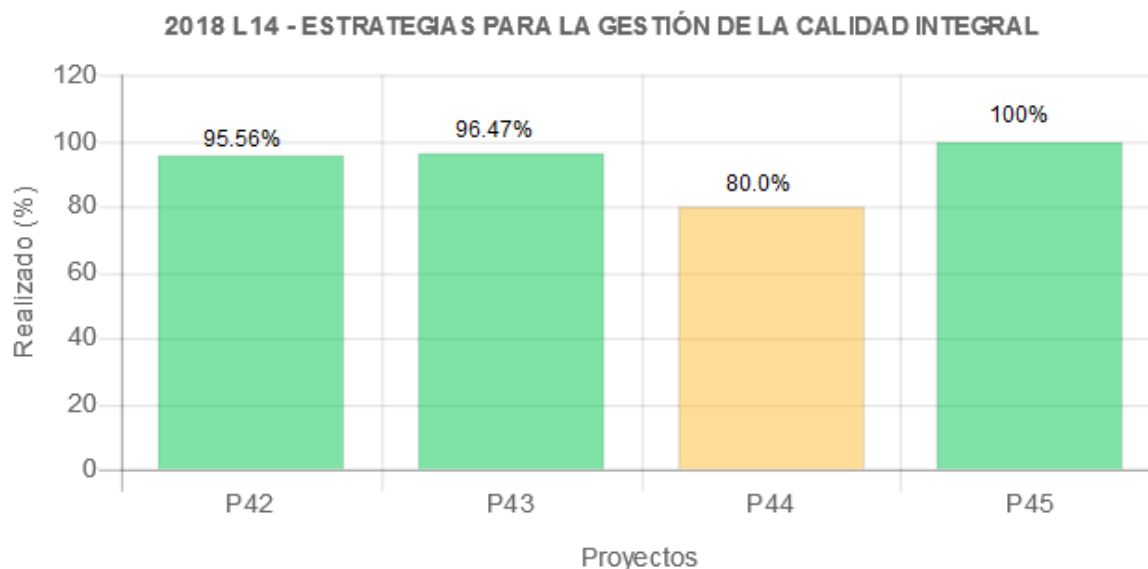
Además se logró la conformación del equipo de trabajo para la implementación del modelo de racionamiento del uso energético de la Universidad de Pamplona, el cual revisó la política energética y realizó la estructura para fijar el uso energético, según la ISO 50001.

Proyecto 43, “Modernización institucional de normas y políticas”, en este proyecto se logró la conformación de comisiones, las cuales realizaron el estudio y trabajo para la actualización de los estatutos de tipo, presupuestal, docente y de contratación, lo que permite a la institución mostrar procesos mucho más eficientes y dinámicos.

Proyecto 44, “Talento Humano Motor del Desarrollo Institucional”, se realizó la medición del clima organizacional y se presentó un diagnóstico, el cual permitirá la toma de decisiones para generar un mejor ambiente a nivel Institucional.

Proyecto 45, “Peticiónes quejas, reclamos y sugerencias y denuncias”, el avance fue significativo cumpliendo con el 100%, se logró dar el trámite correspondiente a las Peticiónes Denuncias, Quejas y Reclamos, desde la Oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia por intermedio del módulo de PQRSD, el cual identificó todas las solicitudes que se registraron y fueron re direccionadas a los procesos pertinentes de nuestra Universidad dando oportuna respuesta a toda la comunidad en general, debido que se realizó la implementación del PQRSD en la institución.

Ilustración 23. Cumplimiento del proyectos 42, 43, 44, 45.



Proyecto 42: Consolidación del sistema de aseguramiento de la calidad integral en la Universidad de Pamplona.

Proyecto 43: Modernización institucional de normas y políticas.

Proyecto 44: Talento Humano motor del desarrollo Institucional.

Proyecto 45: Peticiones Quejas, Reclamos y Sugerencias y Denuncias.

Fuente. Aplicativo SPEI 2018

1.5.2 LINEA15: ESTRATEGIAS PARA LA EFICIENTE GESTIÓN DE LOS RECURSOS.

DESCRIPCION

Esta línea está compuesta por 4 proyectos y 5 indicadores, Los conflictos de recursos pueden tener un efecto significativo en la operación de nuestra Universidad, a través del quinto pilar hemos propendido por la gestión y optimización de los mismos, pues es claro que cuando los recursos se han reservado o un plan de proyecto ha sido reprogramado se puede detectar fácilmente cualquier conflicto y resolverlos rápidamente.

Al acumular los detalles de las habilidades de los recursos, la experiencia y el conocimiento, se puede identificar rápida y eficazmente el reemplazo más cualificado para cada inconveniente que se pueda presentar dentro de la insinuación.

Por esta razón los 4 proyectos están enfocados en agilizar los procesos y automatizarlos para que se puedan gestionar estadísticas que nos permitan la oportuna toma de decisiones a manera preventiva en la mayoría de los casos y así ampliar la cobertura de nuestra Universidad.

LOGROS

Proyecto 46, “Modelo de Gestión Administrativa y Financiera”,

Se logró integrar el plan único de cuentas y la codificación de la estructura organizacional de la Universidad de Pamplona, para empezar a direccionar los costos o gastos a los centros de costo o departamentos; es decir, al momento de registrar en la contabilidad un costo o gasto, en ese mismo instante debemos afectar a los centros de costo que originaron dicha erogación.

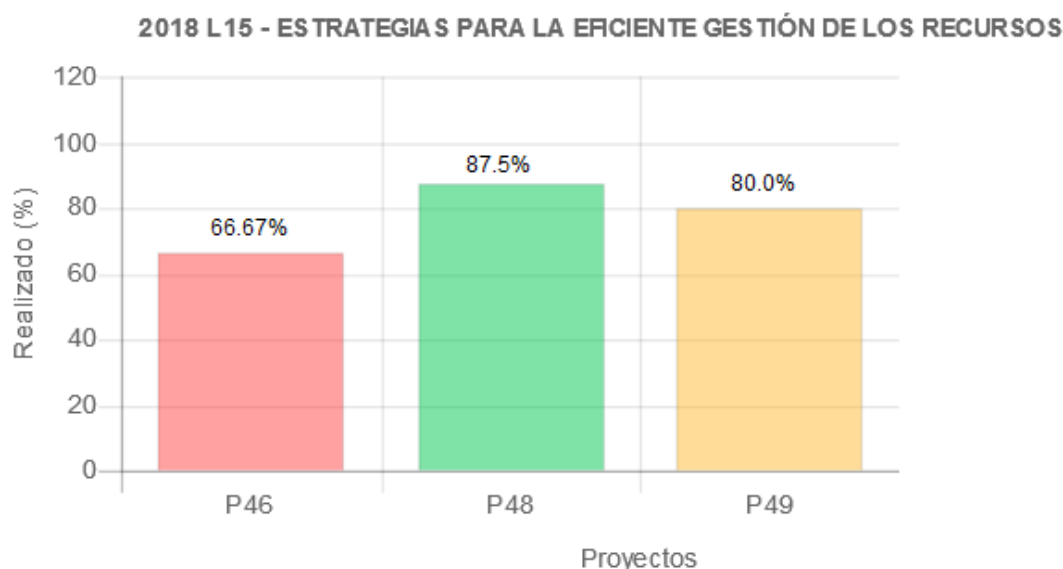
Así mismo con la Oficina de Gestión del Talento y con el apoyo del centro de Investigación aplicada, CIADTI, se logró poner en marcha una funcionalidad que abarca varios procesos entre los cuales encontramos:

Volante de Pago, Prestaciones Sociales, Certificado de Ingresos y Retenciones, estos procesos descongestionan las actividades de varias oficinas.

Proyecto 48: “Creación de la unidad de negocios de apoyo al fomento, promoción y cobertura de programas académicos”, Se logró la consolidación del Primer documento Oficial de la Unidad de Negocios, el cual contempla todas las variantes necesarias para la puesta en marcha y funcionamiento de la mencionada unidad.

Proyecto 49: “Calificación de Riesgo Financiero”, Se logró la calificación BB con la calificadora, haciendo que a través de esta opinión profesional, la Universidad de Pamplona, se muestre ante los emisores como una entidad que puede pagar el capital y los intereses de sus obligaciones en forma oportuna.

Ilustración 24. Cumplimiento del proyectos 46, 48, 49.



Proyecto 46. Modelo de Gestión Administrativa y Financiera.

Proyecto 48. creación de la unidad de negocios de apoyo al fomento, promoción y cobertura de programas académicos.

Proyecto 49. calificación riesgo financiero.

Fuente. Aplicativo SPEI 2018.

1.5.3. LINEA16: ESTRATEGIAS EN LA GESTION Y PLANIFICACION PARA LA INVERSION, SOSTENIMIENTO Y DESARROLLO INSTITUCIONAL.

DESCRIPCION

Esta línea se fundamenta en el fortalecimiento, bienestar y el adecuado manejo de los recursos de capital, como también la debida proyección en la inversión, eficiente administración de ingresos con actitud de transparencia y honestidad.

Esta línea está compuesta por 3 proyectos y 3 indicadores, busca generar una estrategia que haga que los procesos sean cíclicos, es decir que permanezcan en el tiempo y que sobrepasen los objetivos planteados con la primera vez de su implementación.

LOGROS

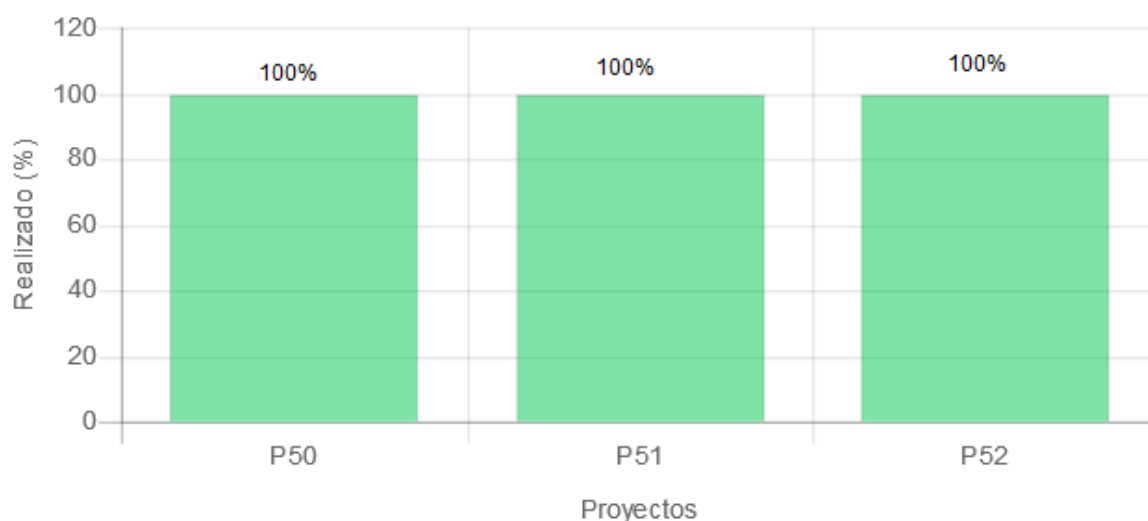
Proyecto 50, “Focalización de la inversión en la búsqueda de la acreditación institucional”, desde el quinto pilar y a través de la planificación de la inversión se logró focalizar los recursos externos recibidos, los cuales se invirtieron en los programas académicos y proyectos de inversión que aportan a la búsqueda de la acreditación institucional, permitiendo de esta manera a la Universidad de Pamplona, avanzar cada día en la búsqueda de la calidad.

Proyecto 51, “Eficiencia en la inversión para el desarrollo institucional” un buen logro, fue el eficaz desarrollo de las estrategias planteadas en la gestión financiera, las cuales nos permitieron evidenciar la eficiencia en la inversión de la Universidad, reflejando un aumento del porcentaje de recursos utilizados y ejecutados en los proyectos y programas de la institución.

Proyecto 52, “Inversión Priorizada para el fortalecimiento y crecimiento institucional”, como parte del trabajo planteado y con el objetivo de lograr la acreditación institucional, se midió el porcentaje de ejecución de los planes de inversión de los diferentes programas que tenían prioridad de acreditación y renovación de registro calificado y como estrategia se dio una inversión prioritaria a los mismos, lo cual permitió cumplir como institución y obtener los resultados esperados.

Ilustración 25. Consolidado de los proyectos 50, 51, 52.

2018 L16 - ESTRATEGIAS EN LA GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN PARA LA INVERSIÓN, SOSTENIMIENTO Y DESARROLLO INSTITUCIONAL



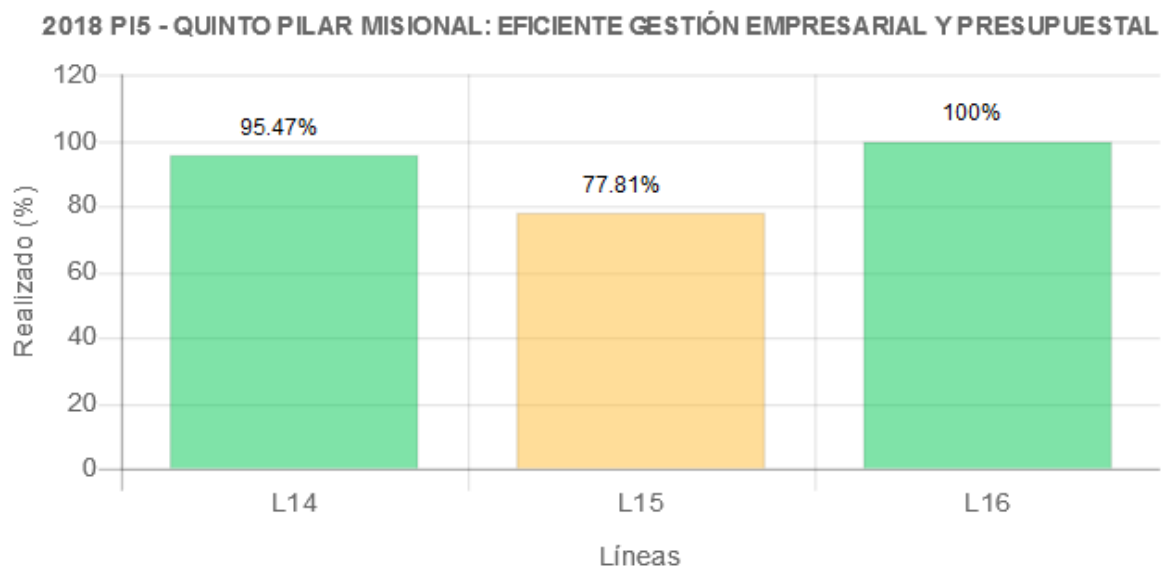
Proyecto 50: Focalización de la inversión en la búsqueda de la acreditación institucional.

Proyecto 51: Eficiencia en la inversión para el desarrollo institucional.

Proyecto 52: Inversión Priorizada para el fortalecimiento y crecimiento institucional.

Fuente. Aplicativo SPEI – 2018

Ilustración 26. Consolidado de las líneas 14, 15, 16.



Línea14. Estrategias para la gestión de la calidad integral.

Línea15. Estrategias para la eficiente gestión de los recursos.

Línea16. Estrategias en la gestión y planificación para la inversión, sostenimiento y desarrollo institucional.

Fuente. Aplicativo SPEI – 2018



CAPÍTULO II. INFORME FINANCIERO

2.1. INFORME FINANCIERO

2.1.1 Ejecución Presupuestal de Ingresos

La distribución presupuestal para la vigencia 2018 es como se aprecia en el siguiente cuadro:

Tabla 2. Ejecución presupuestal de ingresos vigencia 2018.

CONCEPTO	PRESUPUESTO INICIAL	% DE PARTICIPACIÓN	ADICIONES	PRESUPUESTO FINAL	% DE PARTICIPACIÓN
Venta de servicios educativos	47.207.772	42,3%	-	47.207.772	25,8%
Transferencias	54.161.254	48,6%	2.865.840	57.027.094	31,2%
Venta de servicios Contratos y convenios	-	0,0%	7.525.532	7.525.532	4,1%
Contratos y convenios	-	0%	26.458.697	26.458.697	14,5%
No operacionales	8.151.085	7,3%	-	8.151.085	4,5%
Recursos de capital	1.991.367	1,8%	34.680.655	36.672.022	20%
Total	111.511.478	100%	71.530.724	183.042.202	100%

Fuente. Oficina de Presupuesto y Contabilidad -2018

La ejecución de ingresos durante esta vigencia la resumimos a continuación, apreciando que, del total de los ingresos presupuestados, se recaudó el 80%:

Tabla 3. Ejecución presupuestal de ingresos vigencia 2018.

CONCEPTO	PRESUPUESTO INICIAL	PRESUPUESTO FINAL	RECAUDO	% Recaudo	SALDO
Venta de servicios educativos	47.207.772	47.207.772	40.976.984	87%	6.230.788
Transferencias	54.161.254	57.027.094	54.839.623	96%	2.187.471
Venta de servicios Contratos y convenios	-	7.525.532	6.368.213	85%	1.157.319
Contratos y convenios	-	26.458.697	7.168.972	27%	19.289.725
No operacionales	8.151.085	8.151.085	5.075.310	62%	3.075.775
Recursos de capital	1.991.367	36.672.022	32.371.549	88%	4.300.473
Total	111.511.478	183.042.202	146.800.651	80%	36.241.551
RESUMEN					
Recursos propios y transferencias	111.511.478	149.057.973	133.263.466	89%	15.794.507
Convenios	0	33.984.229	13.537.185	40%	20.447.044
Total	111.511.478	183.042.202	146.538.247	80%	36.241.551

Fuente. Oficina de Presupuesto y Contabilidad -2018

2.1.2 Ejecución Presupuestal de Gastos

El presupuesto de gastos para la vigencia fue el siguiente:

Tabla 4. Ejecución presupuestal de gastos vigencia 2018.

CONCEPTO	PRESUPUESTO INICIAL	% PARTICIPACIÓN	ADICIONES	PRESUPUESTO FINAL	% PARTICIPACIÓN
Funcionamiento	96.421.756	86%	4.064.632	100.456.388	55%
Servicio a la deuda pública	5.262.631	5%	0	5.262.631	3%
Inversión	9.827.091	9%	67.466.092	77.323.183	42%
Total	111.511.478	100%	71.530.724	183.042.202	100%

Fuente. Oficina de Presupuesto y Contabilidad -2018

La ejecución de gasto cerró como se aprecia en la siguiente tabla:

Tabla 5. Ejecución presupuestal de gastos vigencia 2018.

CONCEPTO	PRESUPUESTO INICIAL	PRESUPUESTO FINAL	CDPS	RPS	% RPS	CAUSACIONES	GIROS
Funcionamiento	96.421.756	100.456.388	94.852.957	94.852.957	65%	94.668.652	90.093.469
Servicio a la deuda pública	5.262.631	5.262.631	4.944.954	4.944.954	3,41%	4.944.954	4.910.110
Inversión	9.827.091	77.323.183	45.372.495	45.372.495	31%	45.227.316	43.268.074
Total	111.511.478	183.042.202	145.170.406	145.170.406	100%	144.840.922	138.271.653
INVERSION							
Plan Operativo Anual de Inversión	9.827.091	23.739.378	16.093.792	16.093.792	7%	16.059.352	15.599.748
Convenios y Contratos	0	53.583.805	29.278.703	29.278.703	24%	29.167.964	27.668.326
Total	9.827.091	77.323.183	45.372.495	45.372.495	31%	45.227.316	43.268.074

Fuente. Oficina de Presupuesto y Contabilidad -2018

Del total del presupuesto de gastos, se comprometió el 79,3%, se causó el 79,1% del total del presupuesto alcanzándose a realizar pagos por el 75,5%.



2.2 Estados Financieros

A continuación, se describen aspectos relevantes sobre la situación financiera de la universidad de Pamplona durante al cierre de la vigencia 2018:

Impactos Más Significativos Del Proceso De Convergencia Al Nuevo Marco Normativo Para Entidades De Gobierno

AJUSTES POR ERRORES:

1. **Inversiones:** Se ajustó por error la cuenta Inversiones Patrimoniales En Entidades Controladas por valor de \$1.000 millones de pesos disminuyendo directamente el valor patrimonial, Capital Social, debido que este fue un aporte para conformar la Clínica IPS Universidad de Pamplona mediante el Acuerdo N° 049 de 2011, el cual establecía que la naturaleza de dicho aporte era donación. Este ajuste es procedente teniendo el aval del Comité Técnico de Sostenibilidad Contable y el Acuerdo 049 de 2011 como soportes.

AJUSTES POR CONVERGENCIA:

2. **Terrenos:** El saldo de esta cuenta a 31 de diciembre de 2017 fue por cuatro \$4.355,66, incrementándose por convergencia en \$80.743,59 para un nuevo saldo en la cuenta de terreno por valor de \$85.099,26. Este ajuste fue realizado conforme avalúos técnicos contratados en 2016 por la Universidad e Pamplona.

3. Edificaciones: El saldo de esta cuenta a 31 de diciembre de 2017 fue por cuatro \$87.492,88 incrementándose por convergencia en \$ 115.594,28 para un nuevo saldo en la cuenta de edificaciones por valor de \$264.456,56. Este ajuste fue realizado conforme avalúos técnicos contratados en 2016 por la Universidad e Pamplona.

4. Obligaciones financieras: El saldo total de corto y largo plazo de las obligaciones financieras traídas por la universidad a 31 de diciembre de 2017 estaban en \$15.980,64, incrementándose este valor en \$3.529,17 debido al cálculo de los intereses hasta terminar obligaciones que, según nuevo marco normativo, se registran como mayor valor de las obligaciones.

5. impactos por la transición al nuevo marco de regulación: Esta cuenta patrimonial presentó en resumen los siguientes movimientos:

Tabla 6. Impactos por la transición al nuevo marco de regulación 2018.

CUENTA		DEBITOS	CREDITOS
3.1.45	IMPACTOS POR LA TRANSICIÓN AL NUEVO MARCO DE REGULACIÓN	\$4.151,71	\$124.522,22
3.1.45.02	INVERSIONES E INSTRUMENTOS DERIVADOS	\$-	\$57,30
3.1.45.03	CUENTAS POR COBRAR	\$113,76	\$3.299,73
3.1.45.06	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	\$-	\$121.152,64
3.1.45.07	ACTIVOS INTANGIBLES	\$508,78	\$-
3.1.45.14	PRÉSTAMOS POR PAGAR	\$3.529.16	\$-
3.1.45.16	BENEFICIOS A EMPLEADOS	\$-	\$12,55
TOTAL		\$8.303,43	\$ 249.044,45

Fuente. Oficina de Presupuesto y Contabilidad -2018

En materia general el Activo total de la institución al finalizar 2017 venia en \$224.363,11 pasando a \$285.686,015 por convergencia impactándose positivamente en \$61.322,91; el Pasivo total a 31 de diciembre de 2017 estaba en \$54.372,14 y por convergencia pasó a \$57.888,76 y el impacto total del Patrimonio por este proceso fue por valor de \$57, 806,29 para un nuevo saldo por \$227.797,26.

Los demás movimientos del proceso de convergencia consistieron en reclasificaciones de cuentas que no repercutían en afectación de activos, pasivos y patrimonio.

EFFECTOS Y CAMBIOS SIGNIFICATIVOS EN LA INFORMACION CONTABLE:

El Estado de Situación Financiera se presentan de manera comparativa con saldos iniciales bajo el nuevo marco normativo contable dispuesto por la Contaduría General de la Nación, en estos saldos iniciales se les llamará 2017. En cuanto al Estado de Resultado, se compara con la vigencia 2017. Al comparar la estructura financiera de la Universidad de Pamplona con referencia a la vigencia 2017 se encuentra que:

Las cuentas por cobrar disminuyen en un 16,71%, producto de la gestión de cobro y el proceso de depuración de este grupo de cuentas.

Propiedad Planta y Equipo aumentan en un 1,49% como producto de las nuevas obras ejecutadas y reconocidas, este aspecto es apreciable con mayor detalle en la nota específica correspondiente.

Si bien en materia general el activo corriente para el 2018 corresponde a un 15,62% del total de los activos y al compararse con 2017 descendió esta participación en un 24,14% debido a la disminución de efectivo y equiválete al efectivo, así como a la recuperación de cartera, este aspecto favoreció la disminución también de pasivo corriente, disminuyéndose el saldo de cuentas por pagar al compararlas con 2017.

En la financiación del 100% del activo de la institución participan en un 17,24% y el patrimonio en un 82,76% siendo esta posición mejor con referencia al 2017 que era del 20,26% para los pasivos y 79,74% para el patrimonio

- **Construcciones en curso.** - Presentó disminución del 100% ya que se trasladaron los valores a las distintas edificaciones obedeciendo a obras ya culminadas.
- **Obligaciones financieras.** - Las operaciones de financiamiento de corto plazo disminuyeron en un 2,14% debido a que se aproxima la terminación de los créditos.
- **Servicios educativos.** - Presenta una disminución del 10%, con respecto al año anterior, debido a las particulares de la vigencia provocadas por el cese de actividades.
- **Servicios conexos.** - disminuyen en un 100% ya que el tratamiento de convenios y contratos registrados en este capítulo durante las vigencias anteriores, ahora se tratan como ingresos en administración siempre que la naturaleza financiera de los actos jurídicos así lo permitan.

- **Costos de operación.** – Disminuyeron en un 21,95% en comparación con 2017, debido a que en este grupo no se cargan los costos de la ejecución de convenios y contratos que son tratados como recursos en administración. Otro aspecto que influyó, fue el cese de actividades y las estrategias de austeridad del gasto.

Para ampliar se anexan:

Certificación de Estados Financieros

Ilustración 27. Certificación de Estados Financieros





Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tel: (7) 5665303 - 5665304 - 5665305 - Fax: 5662790 - www.unipamplona.edu.co

**EL REPRESENTANTE LEGAL Y EL DIRECTOR DE CONTABILIDAD Y PRESUPUESTO DE LA
UNIVERSIDAD DE PAMPLONA**

CERTIFICAN

Que, hemos preparado los Estados Financieros: Balance General, Estado de Resultados, estado de cambios en el patrimonio a 31 de diciembre de 2018 de la Universidad de Pamplona, aplicando el Marco Conceptual, el Régimen de Contabilidad Pública y el Catálogo General de Cuentas para Entidades de Gobierno, así mismo, las normas y procedimientos establecidos por la Contaduría General de la Nación y, además:

- Las cifras incluidas son fielmente tomadas de los libros oficiales y auxiliares respectivos de la entidad.
- No hemos tenido conocimiento de irregularidades que involucren a miembros de la Administración o empleados, que puedan tener efecto de importancia relativa sobre los Estados Financieros enunciados.
- Confirmamos la integridad de la información proporcionada puesto que todos los hechos económicos han sido reconocidos en ellos.
- Se proporcionan Estados Financieros comparados: para el Balance General se toma el de apertura a bajo el nuevo marco normativo para entidades de gobierno (2017) y para el estado de resultados comparado con la vigencia 2017.

Pamplona, 11 de febrero de 2019


IVALDO TORRES CHÁVEZ
Representante Legal


FARID RAFAEL VILLALBA TABORDA
Director de Contabilidad y Presupuesto

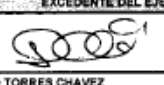




Formando líderes para la construcción de un
nuevo país en paz

Fuente. Oficina de Presupuesto y Contabilidad -2018

Estados Financieros

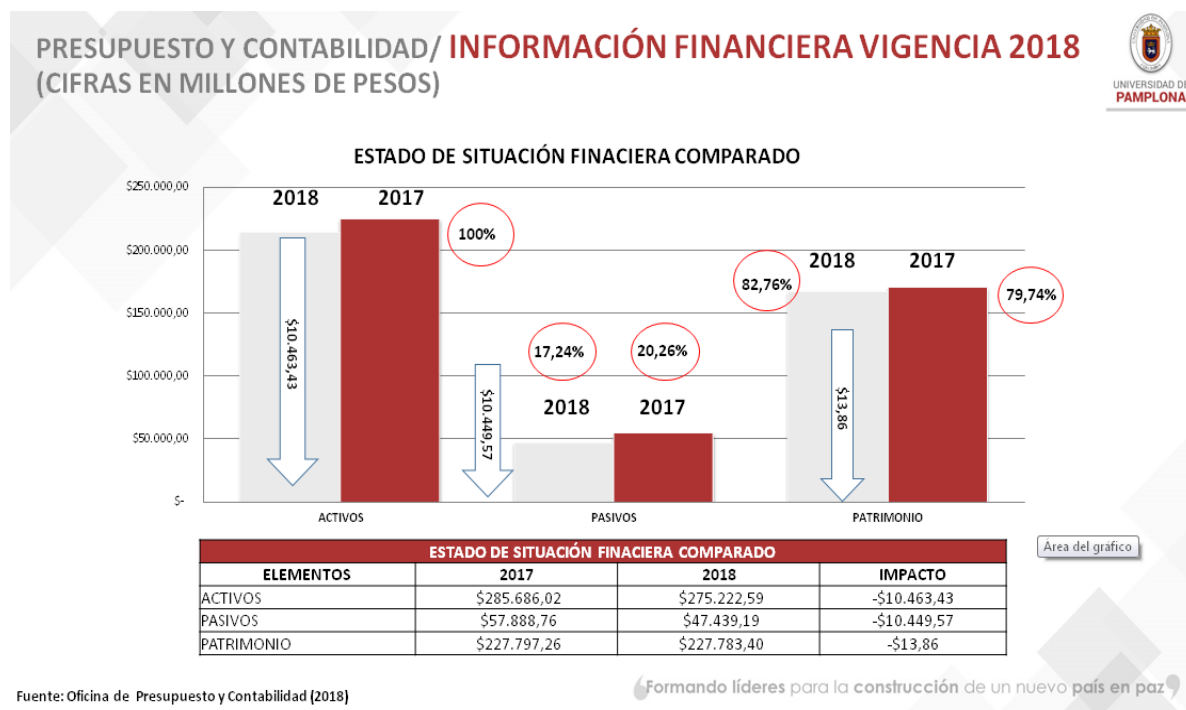
Ilustración 28. Estados Financieros

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA ESTADO DE LA ACTIVIDAD ECONOMICA FINANCIERA Y SOCIAL 1 DE ENERO A 31 DE DICIEMBRE DE 2018 - 2017 CIFRAS EN MILLONES DE PESOS					
	2017	VERTICAL	2018	VERTICAL	HORIZONTAL
INGRESOS OPERACIONALES					
PRODUCTOS AGROPECUARIOS, CIVICULTURA Y PESCA (N11)	116,12	0,10%	72,96	0,07%	-37,17%
SERVICIOS EDUCATIVOS (N12)	47.517,31	38,89%	42.569,64	40,58%	-10,37%
DEVOLUCIONES, REBAJAS Y DESCUENTOS EN VENTA DE SERVICIOS (DB)	-279,90	-0,23%	-1.127,54	-1,07%	302,83%
SERVICIOS CONEXOS A LA EDUCACION (CONVENIOS) (N13)	10.602,41	8,67%	0,00	0,00%	-100,00%
TRANSFERENCIAS (N14)	54.852,15	44,88%	56.861,36	54,18%	3,66%
OTROS SERVICIOS	0,00	0,00%	3.265,21	3,11%	100,00%
TOTAL INGRESOS OPERACIONALES	112.590,88	92,30%	101.681,64	96,98%	-10,96%
COSTOS DE VENTAS, OPERACION Y PRODUCCION (N14)					
BIENES PRODUCIDOS	154,91	0,13%	26,54	0,03%	-82,86%
SERVICIOS EDUCATIVOS	76.501,13	64,18%	71.624,88	70,37%	-6,37%
DEPRECIACION DE PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	3.745,28	3,14%	2.697,94	2,65%	-27,96%
SERVICIOS CONEXOS A LA EDUCACION (CONVENIOS)	10.269,23	8,62%	0,00	0,00%	-100,00%
TOTAL COSTOS	80.670,55	76,28%	74.348,36	73,04%	-7,96%
GASTOS OPERACIONALES (N15)					
SUELDOS, SALARIOS Y PRESTACIONES	10.023,69	8,41%	7.963,61	7,82%	-20,55%
PRESTACIONES SOCIALES	0,00	0,00%	2.568,48	2,52%	100,00%
CONTRIBUCIONES IMPUTADAS	96,86	0,08%	0,00	0,00%	-100,00%
CONTRIBUCIONES EFECTIVAS	1.820,00	1,53%	1.872,33	1,84%	2,88%
APORTES SOBRE LA NOMINA	204,65	0,17%	209,36	0,21%	2,30%
GENERALES	7.982,02	6,70%	9.656,36	9,44%	20,98%
IMPUESTOS, CONTRIBUC Y T	1.535,25	1,29%	745,08	0,73%	-51,47%
DETERIORO DEPRECIACIONES, AMORTIZACIONES Y PROVISIONES	3.477,52	2,92%	3.052,15	3,00%	-12,23%
TOTAL GASTOS OPERACIONALES	26.138,98	21,09%	26.067,35	25,61%	3,69%
EXCENTE OPERACIONAL	3.002,45		1.244,90		
OTROS INGRESOS (N16)					
FINANCIEROS	3.421,62	2,80%	476,45	0,45%	-86,08%
OTROS INGRESOS ORDINARIOS	4.152,58	3,40%	2.819,40	2,69%	-32,16%
EXTRAORDINARIOS	1.569,68	1,28%	0,00	0,00%	-100,00%
AJUSTES EJERCICIOS ANTERIORES	267,34	0,22%	0,00	0,00%	-100,00%
TOTAL OTROS INGRESOS	8.411,21	7,70%	3.295,85	3,14%	-61,98%
OTROS GASTOS (N17)					
INTERESES	1.718,58	1,44%	548,11	0,54%	-68,11%
COMISIONES	46,97	0,04%	60,18	0,06%	28,13%
OTROS GASTOS	76,51	0,06%	763,46	0,75%	897,87%
EXTRAORDINARIOS	29,91	0,03%	0,00	0,00%	-100,00%
AJUSTES DE EJERCICIOS ANTERIORES	1.493,18	1,25%	0,00	0,00%	-100,00%
TOTAL OTROS GASTOS	3.365,14	2,82%	1.371,75	1,35%	-59,24%
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	3.043,62		3.169,01		4,12%
 IVALDO TORRES CHAVEZ Rector					
 RENE VÁZQUEZ T.P. 155918-1					
 FARID RAFAEL VILLALBA TABOADA Director Presupuesto y Contabilidad T.P. 155918-1					

Fuente. Oficina de Presupuesto y Contabilidad -2018

Situación Financiera

Ilustración 29. Información Financiera vigencia 2018.

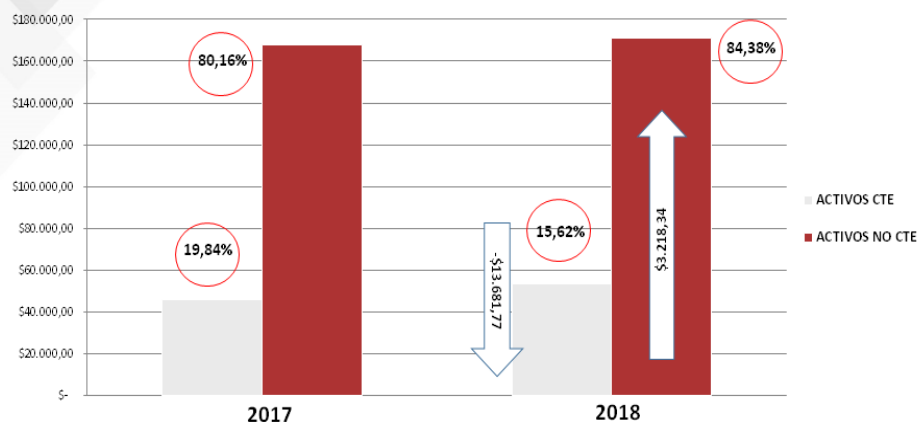


Fuente. Oficina de Presupuesto y Contabilidad -2018

Ilustración 30. Información Financiera vigencia 2018.



PRESUPUESTO Y CONTABILIDAD/ INFORMACIÓN FINANCIERA VIGENCIA 2018 (CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)



ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA COMPARADO			
ACTIVOS	2017	2018	IMPACTO
ACTIVOS CTE	\$56.670,85	\$42.989,08	-\$13.681,77
ACTIVOS NO CTE	\$229.015,17	\$232.233,51	\$3.218,34
TOTAL ACTIVOS	\$285.686,02	\$275.222,59	-\$10.463,43

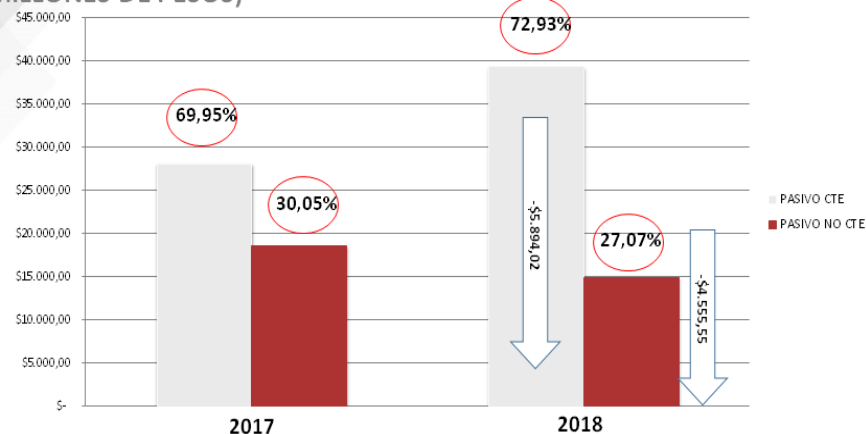
Fuente: Oficina de Presupuesto y Contabilidad (2018)

Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz

Fuente. Oficina de Presupuesto y Contabilidad -2018

Ilustración 31. Información Financiera vigencia 2018.

PRESUPUESTO Y CONTABILIDAD/ INFORMACIÓN FINANCIERA VIGENCIA 2018 (CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)



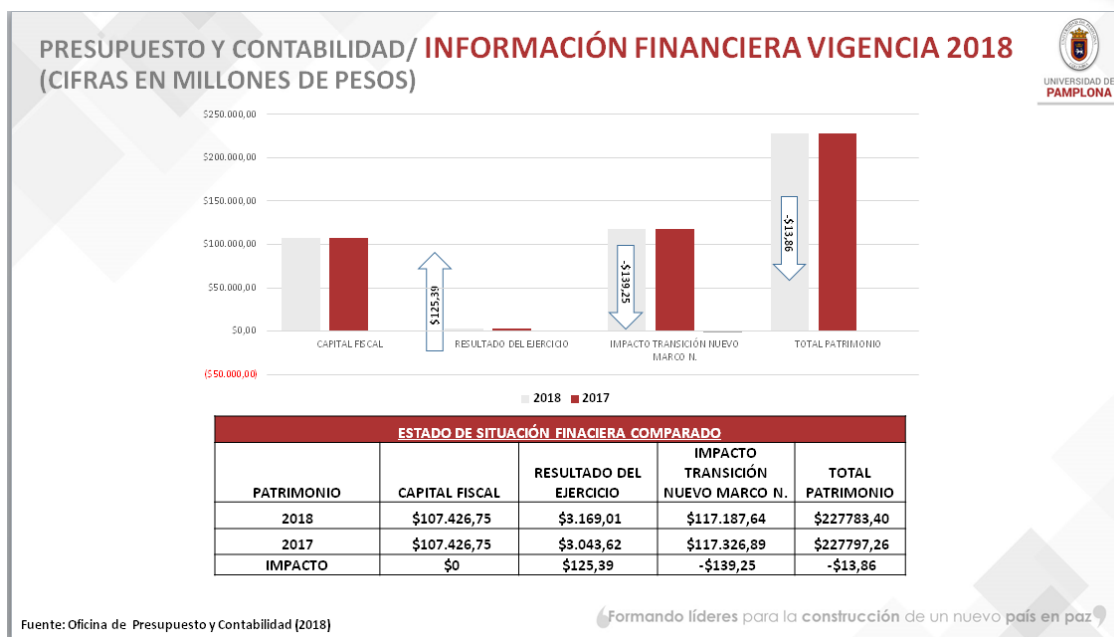
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA COMPARADO			
PASIVOS	2017	2018	IMPACTO
PASIVO CTE	\$40.493,42	\$34.599,40	-\$5.894,02
PASIVO NO CTE	\$17.395,34	\$12.839,79	-\$4.555,55
TOTAL PASIVOS	\$57.888,76	\$47.439,19	-10.449,57

Fuente: Oficina de Presupuesto y Contabilidad (2018)

Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz

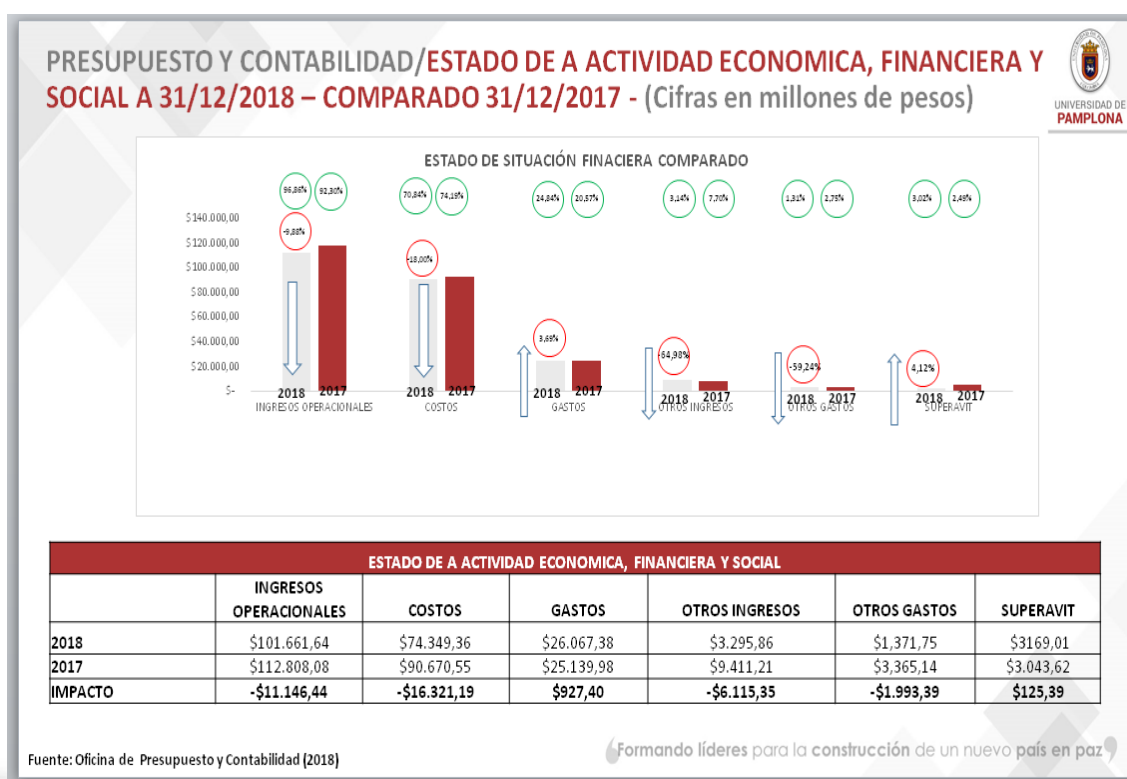
Fuente. Oficina de Presupuesto y Contabilidad -2018

Ilustración 32. Información Financiera vigencia 2018.



Fuente. Oficina de Presupuesto y Contabilidad -2018

Ilustración 33. Información Financiera vigencia 2018.



Fuente. Oficina de Presupuesto y Contabilidad -2018

2.3 Contratación

2.3.1 Procesos contractuales Oficina Talento Humano

A continuación, se describen los procesos relacionados con la contratación y su estado final.

Tabla 7. Personal Administrativo por tipo de vinculación.

Ítem	Código	Denominación Proceso	Descripción Proceso	Estado Final
1	PGH-01	Vinculación de Personal en Planta	Vinculación de Personal Docente Tiempo Completo y Administrativo de la Universidad de Pamplona.	Ejecutado
2	PGH-15	Vinculación de Docentes Ocasionales, Horas Cátedra y Pasantes	Establecimiento de los lineamientos y condiciones para la vinculación Docentes Ocasionales, Docentes Hora Cátedra y Pasantes	Ejecutado
3	PGH-19	Vinculación de Docentes Modalidad Distancia	Establecer los lineamientos y condiciones para la vinculación de Docentes Modalidad Distancia	Ejecutado

Fuente. Oficina de Talento Humano -2018

Tabla 8. Ejecución Plan de Capacitación. Personal Administrativo y Docente

ítem	Tipo de Capacitación	Dirigido a	Fecha
1	Éxito para las presentaciones en público	Personal administrativo (secretarías de oficina) y apoyos administrativos a decanos.	6 y 13 de Marzo de 2018
2	Expresión oral y corporal en las presentaciones en público.	Vicerrectores(as), directores (as), jefes de oficina y decanos (as)	3 y 16 de Abril de 2018
3	Diplomado en sistemas integrados de gestión HSEQ	Personal administrativo, líderes de proceso	Abril a Junio de 2018
4	Proceso de retención en la fuente para la vigencia 2018	Funcionarios con cargos docentes tiempo completo, directores y jefes de oficina, funcionarios oficina de presupuesto y contabilidad, oficina de pagaduría y tesorería.	10 de Mayo de 2018
5	Curso de actualización pedagógica	Directores de programa, docente hora cátedra, docentes ocasionales y docentes de planta.	24 de Julio al 09 de Agosto de 2018
6	Supervisión e interventoría en la contratación pública Contrato universitario"	Vicerrectores, directores de oficina, decanos, directores de departamento, directores de programa, personal administrativo y docente que ejerce funciones de supervisión e interventoría contractual y coordinadores de unidades.	13 de Agosto de 2018
7	Servicio al cliente y comunicación asertiva	Funcionarios con cargos vicerrectores (a), directores (as), jefes de oficina , decanos(a) y personal administrativo	24 de Agosto de 2018
8	Gestión Pública institucional	Vicerrectores (a), directores (as), jefes de oficina , decanos(a) y personal administrativo	07 de Septiembre de 2018
9	Manejo del conflicto y convivencia laboral	Empresa contratista calidad total s.a.s. Encargada del manejo de servicios generales y área de mantenimiento de nuestra institución	16 de Noviembre de 2018
10	Taller servicio al cliente	Funcionarios con cargos vicerrectores (a), directores (as), jefes de oficina , decanos(a) y personal administrativo	27 de Julio de 2018
11	Jornadas de Inducción en Seguridad y Salud en el Trabajo	Personal: Docente, Administrativo, Contratistas y Colegio Bicentenario-	Transcurso vigencia 2018
12	Desarrollo de ciclo de capacitaciones al COPASST.	Integrantes COPASST	12 y 19 de Julio de 2018

Fuente. Oficina de Talento Humano -2018

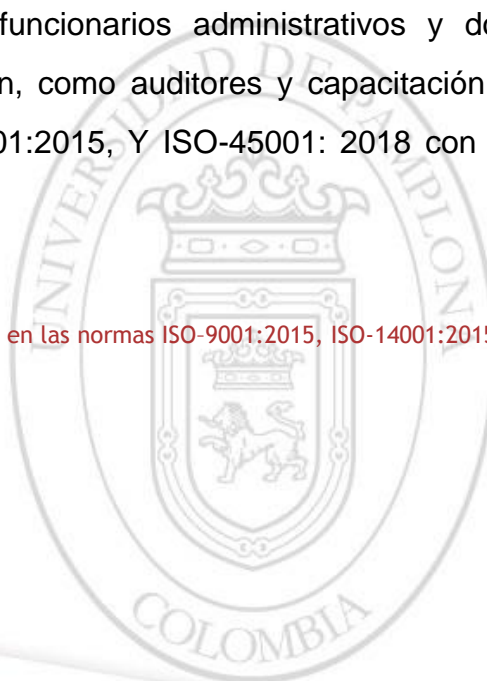
Tabla 9. Ejecución Plan de Capacitación. Personal Administrativo y Docente

ítem	Tipo de Capacitación	Dirigido a	Fecha
13	Capacitación: Temas impartidos: Manejo seguro y clasificación de las sustancias químicas, materiales peligrosos y sus efectos en el organismo, clasificación ONU – CEE, hojas y formatos MSDS (Material Safety Data Sheet), pictogramas, recomendaciones para el manejo seguro de vidrio en el laboratorio, prevención y autocuidado	Personal de Laboratorios	21 de agosto de 2018
14	Capacitaciones durante la celebración de la semana de la Seguridad y Salud en el Trabajo.	Personal: Docente, Administrativo, Contratistas y Colegio Bicentenario-	1 al 05 octubre 2018

Fuente. Oficina de Talento Humano -2018

Capacitación a 34 funcionarios administrativos y docentes en sistemas integrados de gestión, como auditores y capacitación en las normas ISO-9001:2015, ISO-14001:2015, Y ISO-45001: 2018 con la empresa BUREAU VERITAS.

Ilustración 34. Capacitación en las normas ISO-9001:2015, ISO-14001:2015, Y ISO-45001: 2018 con la empresa BUREAU VERITAS 2018.





Fuente. Oficina de Talento Humano -2018

Ilustración 35. Capacitación como auditores



Fuente. Oficina de Talento Humano -2018

Tabla 10. listada de participantes en el diplomado

PARTICIPANTES APROBADOS DEL DIPLOMADO Y CURSO DE AUDITOR INTERNO EN: SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN HSEQ			
N°	NOMBRE	NUMERO DE CEDULA	LUGAR DE EXPEDICIÓN
1	Alix Torres Vera	60.264.751	Pamplona
2	Ana María Morales Otero	37.444.429	Cúcuta
3	Beatriz Alexandra Carreño Velandia	60.258.617	Pamplona
4	Carmen Cecilia Duran Carrillo	60.261.275	Pamplona
5	Claudia Marina Clavijo Olmos	51.804.991	Bogotá
6	Claudia Rocio Vera Caballero	60.263.993	Pamplona
7	Daniel Larrotta Sandoval	88.030.359	Pamplona
8	Diana Carolina Villamizar Acevedo	1.094.244.734	Pamplona
9	Diana Yelithza Peñaloza Meneses	1.094.265.250	Pamplona
10	Edilson Gabriel Pabón Rivera	5.477.756	Pamplona
11	Elieid Sofía Romero Castellanos	60.261.049	Pamplona
12	Fernando Cote Mogollón	88.155.672	Pamplona
13	Ingrid G. Wilches Bayona	1.094.265.809	Pamplona
14	Ingrid Yajaira Paraless Ariza	60.262.153	Pamplona
15	Jairo Alberto Rodríguez Cuellar	79.516.479	Bogotá
16	Jairo David Gómez Rodríguez	1.090.365.981	Cúcuta
17	Jhon Arvery Arenas	88.030.274	Pamplona
18	Luis Gabriel García Villamizar	88.152.750	Pamplona
19	Luz Stella Vélez Celis	39.752.925	Bogotá
20	Luz Stella Villamizar Guerrero	60.254.087	Pamplona
21	Mabel Johanna Coronel Acevedo	60.267.736	Pamplona
22	Magaly Maldonado Roza	60.266.399	Pamplona
23	Maritza Constanza Gamboa	60.265.183	Pamplona
24	Mathelen Ivonne Torres Vera	60.266.122	Pamplona
25	Mayra Lorena Rojas Luna	1.094.246.141	Pamplona
26	Ricardo Alfonso Pérez Cacia	91.497.425	Bucaramanga
27	Rita Amparo Parada Mendoza	60.263.294	Pamplona
28	Rosmira Del Rosario Ramón Durán	60.251.137	Pamplona
29	Sandra Marcela Omaña Suárez	60.262.920	Pamplona
30	Sugey Velasco Villabona	60.261.243	Pamplona
31	Xiomara Jazmín Camargo Rivera	1.101.685.696	Socorro-Santander
32	Yulieth Rocio Herrera Ruiz	60.264.520	Pamplona
33	Yurly Charlot Gelves	1.094.247.632	Pamplona
34	Zoila Fabiola Ramón Fuentes	60.259.799	Pamplona

Fuente. Oficina de Talento Humano -2018

Tabla 11. Ejecución Plan de Bienestar Social y Estímulos Docentes y Administrativos

ítem	Actividad	Dirigido a	Fecha
1	Día de la Mujer	Mujeres Administrativas y Docentes	09 de marzo
2	Día del Hombre	Hombres administrativos y Docentes	18 de Marzo
3	Día del Administrativo	Personal Administrativo Campus Principal Pamplona	30 de Abril
4	Día del Docente	Docentes Universidad de Pamplona	01 de Junio
5	Vacaciones Recreativas	Niños y niñas del personal Administrativo y Docente de la Universidad de Pamplona.	18 al 30 de Junio
6	Feria de la Vivienda y Crédito Social	Personal Docente y Administrativo	31 de Agosto
7	Día de los Niños	Niños y Niñas Docentes, Directivos y Administrativos	02 de Noviembre
8	Cena Navideña	Personal Administrativo y Docentes	13 de Diciembre

Fuente. Oficina de Talento Humano -2018




2.3.2 Avance mejora del índice de medición del clima organizacional

Como institución, cada día queremos avanzar en mantener una constante preocupación por nuestros colaboradores buscando mantener un clima laboral agradable y motivante, que beneficie el desarrollo de las tareas diarias en cada una de las dependencias, con el propósito de garantizar la retención de sus talentos o al menos reducir el nivel de rotación de los mismos, generando identidad y pertenencia en cada puesto de trabajo.

Para lograr esto, como un paso definitivo decidimos gestionar y medir el clima organizacional en nuestra Universidad a través del diseño de un diagnóstico, el cual una vez implementado nos permitirá medir el grado de satisfacción de nuestros empleados, para poder plantear estrategias de mejora para cada uno con base a los resultados de la evaluación para trabajar actividades enfocadas en reducir aquellos aspectos en los que los colaboradores se sienten insatisfechos.

Ilustración 36. Diagnostico Ambiente Laboral



DIAGNÓSTICO AMBIENTE LABORAL
UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

1 de 2

En este cuestionario tiene como único fin analizar la forma en que el personal de la Universidad de Pamplona percibe el ambiente de trabajo en el que se desempeña, de esta manera con la colaboración de todos podremos mejorar nuestro entorno laboral:


INSTRUCCIONES

LA SERIE DE PREGUNTAS QUE SE REALIZAN A CONTINUACIÓN PRESENTAN EN UNA ESCALA DEL 1 AL 5 DE ACUERDO AL GRADO DE APROBACIÓN O DESAPROBACIÓN DE CADA AFIRMACIÓN. MARQUE CON UNA X ASÍ:

5 Totalmente de acuerdo
4 De acuerdo
3 Ni de acuerdo, ni desacuerdo
2 En desacuerdo
1 Totalmente en desacuerdo

A. INSERCIÓN AL PUESTO DE TRABAJO	5	4	3	2	1
1. Cuando ingresé a la Universidad de Pamplona, recibí capacitación					
2. Conozco las políticas de la Universidad de Pamplona					
3. Me indicaron cuáles eran mis funciones de acuerdo al puesto de trabajo					
4. Me brindaron la colaboración necesaria para realizar mis labores					
5. Recibí el apoyo y confianza del inmediato supervisor					
6. Recibí el apoyo y confianza de mis compañeros de trabajo					

B. RELACIÓN CON EL INMEDIATO SUPERVISOR O JEFE INMEDIATO	5	4	3	2	1
1. Es una persona con la que se puede conversar temas laborales					
2. Es una persona con la que se puede conversar temas personales					
3. Acepta opiniones					
4. Reconoce sus errores					
5. Separa situaciones personales de las laborales					
6. Reacciona de buena manera ante situaciones inesperadas o que ha salido mal					
7. Fomenta una relación positiva entre los compañeros de trabajo					



DIAGNÓSTICO AMBIENTE LABORAL
UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

2 de 2

C. LIDERAZGO DEL INMEDIATO SUPERIOR	5	4	3	2	1
1. Me brinda herramientas que me ayudan a mejorar en el trabajo.					
2. Estimula el desarrollo de mis capacidades					
3. Acepta ideas y sugerencias de parte del equipo					
4. Proporciona retroalimentación cuando se ha implementado una nueva estrategia o procedimiento.					
5. Cuando cometo un error recibo orientación de forma adecuada					
6. Tiene palabras de ánimo cuando se presentan adversidades					
7. Reconoce cuando alguien no se encuentra bien, se muestra comprensivo y presto a colaborar.					
8. Planifica y organiza de forma adecuada las actividades del grupo					
9. Se involucra en la ejecución de las actividades de grupo.					

D. RELACION CON LOS COMPAÑEROS DE TRABAJO	5	4	3	2	1
1. Puedo conversar abiertamente con mis compañeros de trabajo					
2. Existe un trato respetuoso entre los integrantes de mi grupo de trabajo					
3. Existe unión en el grupo					
4. Me siento a gusto en mi grupo de trabajo					
5. Los compañeros de trabajo son colaboradores					
6. Los compañeros de trabajo son personas confiables					

E. GESTIÓN PERSONAL	5	4	3	2	1
1. He evaluado el clima laboral					
2. La rotación del personal es similar a otra empresa de la misma naturaleza					
3. Las relaciones sindicato - empleador son adecuadas					
4. Cuenta con un sistema de pagos establecido con criterios claros					
5. Tiene diseño de evaluación de desempeño					
6. Se fomenta cultura de seguridad con los empleados					
7. La Universidad opera en condiciones de orden y limpieza					

Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz

2.3.3 Gestión contractual Oficina Contratación

Tabla 12. Contratación general vigencia 2018

TIPO	NÚMERO	CONTRATACIÓN VIGENCIA 2018
Suministros	64	\$ 11.431.551.525,00
Prestación de Servicios	60	\$ 10.423.585.602,00
Consultorías e interventorías	4	\$ 166.751.869,00
Interadministrativos	2	\$ 411.595.200,00
Obras	7	\$ 2.495.468.708,00
TOTAL	137	\$24.928.952.904,00

Fuente. Oficina de Talento Humano -2018

Tabla 13. Ordenes de Prestación de Servicios, recursos propios

DEPENDENCIA	NÚMERO DE CONTRATOS OPS	NUMERO DE PERSONAS OPS	VALOR
Rectoría	103	72	\$ 758.172.667,00
Vicerrectoría Académica	422	271	\$ 1.834.394.789,00
Vicerrectoría de Investigaciones	141	63	\$ 364.808.444,00
Interacción social	51	35	\$ 252.436.350,00
Cread	17	10	\$ 90.649.998,00
Vicerrectoría Administrativa	97	64	\$ 508.081.662,00
Villa del Rosario	161	111	\$ 698.153.331,00
Comedores	29	23	\$ 102.659.995,00
TOTAL	1021	649	\$ 4.609.357.236,00

Fuente. Oficina de Talento Humano -2018

Tabla 14. Ordenes de Prestación de Servicios Convenios.

DEPENDENCIA	NÚMERO DE CONTRATOS OPS	NÚMERO DE PERSONAS OPS	VALOR
CIADTI	213	78	\$ 821.019.987
CONVENIOS INTERACCION	500	419	\$ 4.497.636.732
CONVENIO INVESTIGACIONES	45	38	\$ 512.989.204
TOTAL	758	535	\$ 5.831.645.923

Fuente. Oficina de Talento Humano -2018

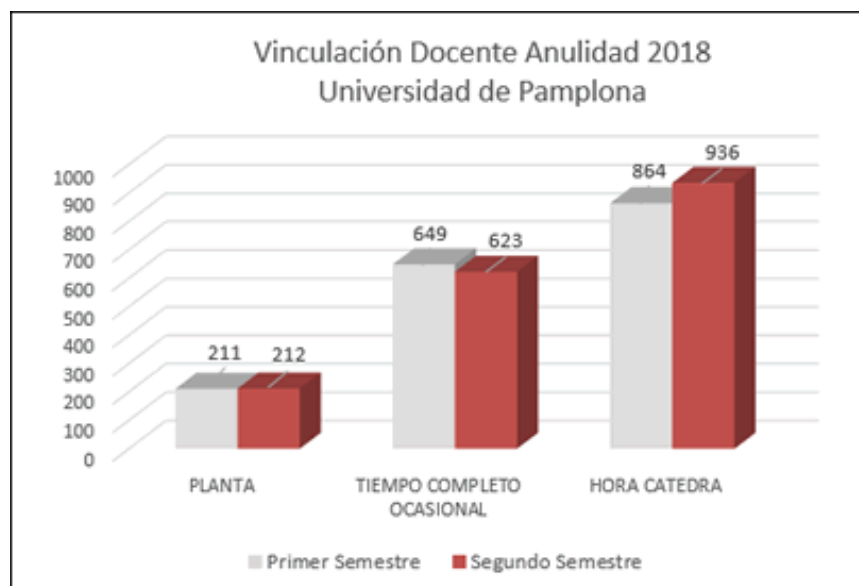
2.3.4 Gestión contractual Oficina de Talento Humano

Tabla 15. Personal Administrativo por tipo de vinculación

Descripción	Primer Semestre-2018	Segundo Semestre-2018
Planta	211	212
Tiempo Ocasional	649	623
Hora Cátedra	864	936
Total	1.724	1.771

Fuente. Oficina de Talento Humano -2018

Ilustración 37. Vinculación Docente. Anualidad 2018.



Fuente. Oficina de Contratación-2018

2.3.5 Gestión contractual Oficina de Contratación

Tabla 16. Vigencias Futuras

VIGENCIAS FUTURAS			
CONTRATO	OBJETO	VALOR	ACUERDO
404 DE 2017	Prestación de servicios logísticos integrales incluido el suministro del material pop para ejecución de las actividades a1, a2, a4, a6, a8, a10, a11 y a12 del proyecto denominado desarrollo estratégico agroecológico con uso de tic para el fortalecimiento de cultivos promisorios en el departamento de norte de Santander en cumplimiento del convenio especial de cooperación 356 de 2017 suscrito entre el departamento de norte de Santander y la universidad de pamplona.	\$ 1,500,671,300	097 DEL 14-12-2017
441 DE 2017	Prestación de servicios tecnológicos y estudios técnicos para la ejecución de la actividad 3 caracterización de la zona agroecológica del proyecto desarrollo estratégico agroecológico con uso de tic para el fortalecimiento de cultivos promisorios en el departamento de norte de Santander en cumplimiento del convenio especial de cooperación 356 de 2017 suscrito entre el departamento de norte de	\$ 1,651,796,770	097 DEL 14-12-2017

	Santander y la universidad de pamplona.		
847 DE 2018	La construcción de la segunda fase del bloque de aulas y sala de profesores extensión villa del rosario.	893,813,248	063 DEL 30-08-2018
1931 DE 2018	Interventoría para la construcción de la segunda fase del bloque de aulas y sala de profesores extensión villa del rosario.	40,033,600	063 DEL 30-08-2018
2217 DE 2018	La empresa de telecomunicaciones de Bogotá s.a. e.s.p., se compromete con la universidad a la prestación de servicio de internet y data center para las diferentes sedes campus principal pamplona, Cúcuta cread norte de Santander, Cúcuta facultad de salud, Bogotá cread Cundinamarca y campus villa del rosario.	\$53,308,779	088 DEL 15-11-2018
2218 DE 2018	El contratista se obliga a prestar el servicio de aseo, y mantenimiento en la sede pamplona campus universidad de pamplona, sede virgen del rosario, casona, ciadti, casa Águeda gallardo de Villamizar, club del comercio, Luis Carlos galán, teatro Jáuregui, cread norte de Santander, cread Santander, cread Boyacá, cread Casanare, , cread Cundinamarca, , facultad de salud, comunicación social, villa marina y sede villa del rosario, de la universidad de pamplona	\$175,639,871	088 DEL 15-11-2018
2219 DE 2018	El contratista se obliga a la prestación del servicio de vigilancia en las sedes y lugares destinados a impartir los servicios educativos de la universidad de pamplona, pamplona norte de Santander, colegio bicentenario contrato de concesión 01475 infraestructura para el servicio público de educación formal colegio bicentenario, cread Cúcuta, antigua cárcel de mujeres de Cúcuta, sede villa del rosario, granja experimental villa marina, facultad de salud, cread Bogotá y cread Santander y para el municipio de pamplona conforme al otrosí 001 al convenio interinstitucional 110 de 2015 celebrado entre la universidad de pamplona y el municipio de pamplona	\$ 482,934,679	088 DEL 15-11-2018

Fuente. Oficina de Contratación -2018

CAPÍTULO III. CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE POR PARTE DE LA UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

LOGROS

“Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), también conocidos como Objetivos Mundiales, son un llamado universal a la adopción de medidas para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad”, según el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.

Mediante el Manual Único de Rendición de Cuentas con énfasis en derechos humanos y paz, Versión 2, las entidades públicas deben presentar el impacto de su gestión de la vigencia, hacia los objetivos de desarrollo sostenible; a continuación se describe las acciones de la Universidad de Pamplona en el 2018, al cumplimiento de los ODS:

3.1.1. Objetivo 1: Fin de la pobreza



Participación por parte de la Universidad de Pamplona y Universidades del Nororiente, en el programa de Red Unidos en 10 departamentos, en los cuales se realizaron mediciones de extrema pobreza.



3.1.2. Objetivo 2: Hambre cero



Servicio de Alimentación Universidad de Pamplona.

El proceso de Bienestar Universitario cuenta con el área de promoción socioeconómica. Dentro de ella el apoyo del servicio de alimentación, del cual son beneficiarios en promedio 1.000 estudiantes en situación de mayor vulnerabilidad de nuestra universidad.

El servicio de alimentación proporciona el almuerzo de lunes a viernes, facilitando el cumplimiento de los objetivos del desarrollo sostenible, específicamente en lo relacionado a la alimentación sana y equilibrada, así Como también a la permanencia y graduación de los estudiantes.

Ilustración 38 . Comedores- vigencia 2018.



Fuente. Oficina de Bienestar -2018

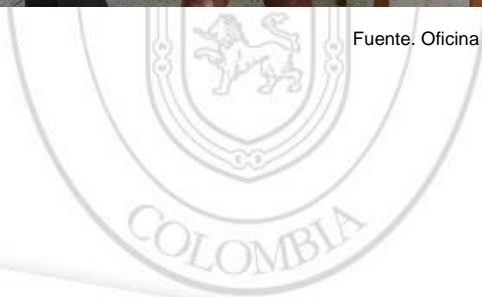
3.1.3. Objetivo 3: Salud y Bienestar



La Universidad de Pamplona, mediante el proceso de Bienestar universitario, Promueve la participación de la comunidad universitaria en el desarrollo de acciones de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, educación y autocuidado, para estudiantes, docentes y administrativos, de manera que se optimicen las condiciones de vida, para mantenerla, mejorarla y/o recuperarla.



Fuente. Oficina de Bienestar -2018





Fuente. Oficina de Bienestar -2018

3.1.4. Objetivo 4: Educación de Calidad



La Vicerrectoría Académica de la Universidad de Pamplona, trabaja continuamente por la calidad y la acreditación de alta calidad, para que sus estudiantes tengan acceso a un servicio educativo de alto impacto y reconocimiento.

Dentro de sus proyectos consolida una infraestructura física y tecnológica inclusiva; la promoción del bienestar y la salud integral tanto de sus docentes como estudiantes, asegurando el derecho a la salud no solo física sino también mental, a través de los diferentes servicios de consultas médicas, odontológicas, psicológicas, espirituales, entre otros.

Propende continuamente por el mejoramiento de las condiciones de vida y por la actualización pedagógica y científica mediante diferentes unidades de Laboratorios con los que aporta no solo al crecimiento significativo de los estudiantes y docentes, sino también y muy importante al fortalecimiento y mejoramiento de la ciudad, la región y el país



Fuente. Oficina de Prensa -2018



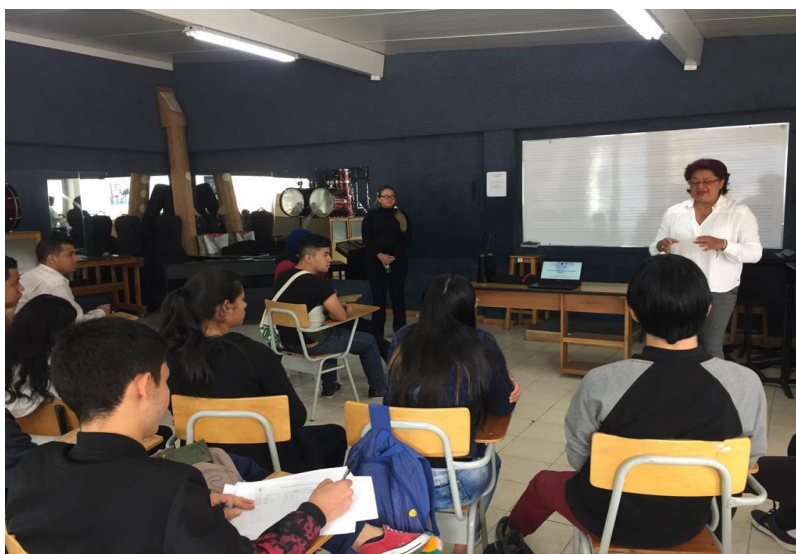
3.1.5. Objetivo 5: Igualdad de Género



La Universidad de Pamplona promueve el autoconocimiento, la armonía y la convivencia entre los miembros de la comunidad y su entorno, la disciplina, el respeto, la solidaridad y el empoderamiento a la vida institucional. Fomenta la inclusión y la diversidad, enmarcadas en la tolerancia, la integralidad y flexibilidad. Potencia la orientación vocacional y profesional en las personas que hacen parte de la comunidad universitaria; así como las habilidades cognitivas y comportamentales que inciden en el proceso de aprendizaje, la adaptación a la vida universitaria y el apoyo académico con el fin de favorecer la permanencia estudiantil. Lo anterior a partir del desarrollo de programas, proyectos y actividades en los campos psico-educativos, psicosocial y psicoterapéutico.



Fuente. Oficina de Bienestar -2018



Fuente. Oficina de Bienestar -2018

3.1.6. Objetivo 7: Energía Asequible y no Contaminante



Se realizó la instalación de dos puntos verdes alimentados con energía solar uno en el campus principal Pamplona y otro en sede de Villa del Rosario.



Fuente. Oficina de Interacción Social -2018

3.1.7. Objetivo 11: Ciudades y comunidades sostenibles



Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles, la universidad de Pamplona realiza campañas como el día sin carro y sin moto en la sede de Pamplona y Villa del Rosario.



Fuente. Oficina de Interacción Social -2018

3.1.8. Objetivo 12: Producción y consumo responsable



La Universidad de Pamplona, realizó cambio de tecnología de lámparas convencionales a lámparas LED disminuyendo el consumo.



Fuente. Oficina de Interacción Social -2018

3.1.9. Objetivo 13: Acción por el clima



La adopción de medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos, se han realizado campañas de separación de residuos sólidos en la fuente.



Fuente. Oficina de Interacción Social -2018

3.2.0. Objetivo 15: Vida en la tierra



Recuperación de los jardines y las zonas verdes del Campus principal, buscando la creación del jardín botánico Unipamplona



Fuente. Oficina de Interacción Social -2018

3.2.1. Objetivo 16: Paz, justicia e instituciones fuertes



La Universidad de Pamplona, mediante actividades extracurriculares, para la atención del postconflicto en el proyecto titulado “Estrategias para el empoderamiento desde la resiliencia”, que conlleva a la sana convivencia, cultura de paz y reconstrucción del tejido social desde el posconflicto en Pamplona.



Fuente. Oficina de Interacción Social -2018

3.2.4. Objetivo 17: Alianza para lograr los objetivos



La Organización de Estados Iberoamericanos (O.E.I.). Unifica esfuerzos interinstitucionales para desarrollar un diplomado enfocado en el postconflicto que beneficiara a los directivos docentes del departamento de Nariño.



Fuente. Oficina de Interacción Social -2018



Fuente. Oficina de Interacción Social -2018



CAPÍTULO IV. ACCIONES DE MEJORAMIENTO DE LA ENTIDAD

LOGROS

Durante la vigencia 2018 la Oficina de Control Interno de Gestión en procura de dar cumplimiento a lo establecido en la Ley 87 de 1993, realizó las siguientes actividades enmarcadas en los roles definidos en el Decreto 1537 de 2001, así:

EVALUACIONES ESPECÍFICAS

Asistencia a clase	Verificar la asistencia aleatoria de los docentes a clase durante el primer semestre del año de la vigencia 2018
Recomendaciones: <ul style="list-style-type: none">Definir controles internos a nivel de las Facultades, tendientes a verificar el cumplimiento de los horarios de clases de los docentes.Realizar revisión de los recursos físicos previa asignación de horarios de clase, con el fin de evitar cambios de horarios por parte de los docentes en el transcurso del periodo académico.De ser estrictamente necesarios los cambios de horario, deben ser reportados en el Centro de Admisiones, Registro y Control Académico y al respectivo departamento de manera oportuna para realizar las modificaciones en el aplicativo. <p><u>Nota:</u> Las actividades de verificación de asistencia del segundo semestre continúan ejecutándose debido a que no ha finalizado el semestre académico.</p>	

Evaluación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo	Se realiza la verificación del <i>cumplimiento del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST de acuerdo a la normatividad aplicable</i>
--	---

Recomendaciones:

- Se debe ampliar el campo de acción del SG-SST, el mismo no debe ser solamente para la sede Pamplona, se debe realizar para todas las sedes, estudiantes entre otros.
- Asignar los recursos necesarios para dar cumplimiento a las exigencias legales.
- Promover, garantizar y contar con la participación de todos los trabajadores, contratistas, estudiantes y personas que presten o ejecuten actividades en las sedes, instalaciones o dependencias de las diferentes empresas en relación a la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y en el cumplimiento de los Estándares Mínimos de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Integrar las actividades académicas que apliquen que sirvan como apoyo al **SG-SST**, respecto de cada tarea, actividad, documento, este debe ser realizado por la persona idónea en cumplimiento de la normatividad externa aplicable.
- Establecer acciones que permitan abarcar las recomendaciones emitidas presentadas por la **ARL** en los informes de Gestión de las vigencias 2016-2017.
- Conocer las fases de adecuación, transición y aplicación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo con estándares mínimos, para el debido cumplimiento de la Resolución N° 1111 de 2017 y el Decreto N° 1072 de 2015.
- Desarrollar un programa de capacitación que proporcione conocimiento para identificar los peligros y controlar los riesgos relacionados con el trabajo, hacerlo extensivo a todos los niveles de la organización incluyendo a trabajadores dependientes, contratistas, trabajadores cooperados y los trabajadores en misión, estar documentado, ser impartido por personal idóneo conforme a la normatividad vigente el programa de capacitación en seguridad y salud en el trabajo –SST, debe ser revisado mínimo una (1) vez al año, con la participación del Comité Paritario y Salud en el Trabajo y la alta dirección de la Universidad de Pamplona, con el fin de identificar las acciones de mejora.
- Se debe asignar un espacio para que funcione el SG-SST.

Evaluación del Servicio de Alimentación	Se realiza la verificación del cumplimiento de la normatividad aplicable en las actividades desarrolladas en el servicio de alimentación estudiantil
--	--

Recomendaciones:

- Realizar la gestión correspondiente para la certificación mencionada en la Resolución 2039(26 de noviembre 2015): La Universidad deberá solicitar concepto sanitario ante la autoridad competente (Instituto Departamental de Salud) y realizar las acciones de mejoramiento una vez se efectué la inspección.
- Tener en cuenta y aplicar las decisiones del Comité Operativo de **EVALUACIÓN DE APOYO ALIMENTARIO** en la toma decisiones.
- Revisar y socializar la normatividad por parte del equipo encargado del servicio de alimentación de los comedores, que rige al proceso APOYO ALIMENTARIO: Resolución 2039-2015. “Por la cual se crea el comité operativo y se reglamenta el servicio de alimentación y los apoyos alimentarios en la Universidad de Pamplona”.
- Darle cumplimiento a la Resolución 2674 de 2013 Ministerio de Salud” La presente resolución tiene por objeto establecer los requisitos sanitarios que deben cumplir las personas naturales y/o jurídicas que ejercen actividades de fabricación, procesamiento, preparación, envase, almacenamiento, transporte, distribución y comercialización de alimentos y materias primas de alimentos y los requisitos para la notificación, permiso o registro sanitario de los alimentos, según el riesgo en salud pública, con el fin de proteger la vida y la salud de las personas”.

Evaluación Proceso de Selección y Aplicación de Descuentos – Pregrado	Verificar la selección y aplicación de descuentos, con el propósito de determinar el cumplimiento de lo contemplado en el procedimiento “Matricula Financiera”.
Recomendaciones: <ul style="list-style-type: none"> • Verificar la veracidad y calidad de la información suministrada por los usuarios e interesados • Exigir el total de requisitos establecidos en el Acuerdo 186 del 02 de diciembre de 2005, o realizar las modificaciones necesarias si se considera que algunos documentos no se requieren. • Se recomienda llevar un archivo digital de los soportes presentados por los estudiantes para la solicitud de descuento. 	
Evaluación de atención a los Derechos de Petición	Determinar el cumplimiento del término establecido para dar respuesta al derecho fundamental de petición regulado en la Ley 1755 de 2015, radicados en la Universidad de Pamplona vigencia 2018.
Recomendaciones: <ul style="list-style-type: none"> • Responder los derechos de petición dentro del término establecido en la Ley, teniendo en cuenta que la falta de atención a las peticiones y a los términos para resolver, constituyen faltas para el servidor público y dará lugar a las sanciones correspondientes de acuerdo con el régimen disciplinario. • Continuar archivando la petición con su respectiva respuesta en cada carpeta según el mes que corresponda con el fin de poder llevar un control de los mismos y facilitar su búsqueda en caso de que se requiera consultar. 	
Inscritos Programa de Medicina	Verificación de los requisitos y proceso de inscripción de los estudiantes de Medicina
Recomendaciones: <ul style="list-style-type: none"> • Continuar con el cumplimiento del procedimiento de la forma como se encuentra realizando ya que se puede identificar que no se están generando errores. • Establecer una directriz clara y documentar el procedimiento a realizar cuando los documentos de los aspirantes no son legibles. 	
Evaluación registro de notas extemporáneo	Verificar el porcentaje de registro extemporáneo de notas por parte de los docentes:
Recomendaciones: <ul style="list-style-type: none"> • Reportar a la Vicerrectoría Académica el registro extemporáneo con el fin de establecer acciones de seguimiento con el apoyo de decanos y directores de Programa • Realizar una reunión en la cual participe la Vicerrectoría Académica y la Oficina de Control Interno, con el fin de definir las medidas a tomar, respecto a los docentes reincidentes en el ingreso de notas extemporáneo. • Promover en los docentes la cultura del cumplimiento de fechas establecidas dentro del calendario académico para la prestación de un servicio oportuno 	

Evaluación Atención Telefónica prestada por el Personal de la universidad	Determinar el porcentaje de cumplimiento de la atención de solicitudes del personal de la Universidad a través del medio telefónico
Recomendaciones: <ul style="list-style-type: none"> Se recomienda adelantar una campaña con el propósito capacitar al personal de la Universidad de Pamplona en atención telefónica a los usuarios internos y externos. Realizar seguimiento constante a las diferentes dependencias con el propósito de verificar que se continúa prestando la correcta atención telefónica a todos los usuarios 	
Otras evaluaciones	<ul style="list-style-type: none"> - Cupos aprobados - Conciliaciones bancarias - Evaluación Admitidos - Evaluación a los Contratos de Obra: - Evaluación al manejo de Ingresos Sede Social Villa Marina - Evaluación al manejo de Ingresos Granja Experimental Villa Marina: - Evaluación Arqueos de Caja Menor - Evaluación SIA Observa

Fuente. Oficina de Control Interno de Gestión -2018

AUDITORIAS INTERNAS:

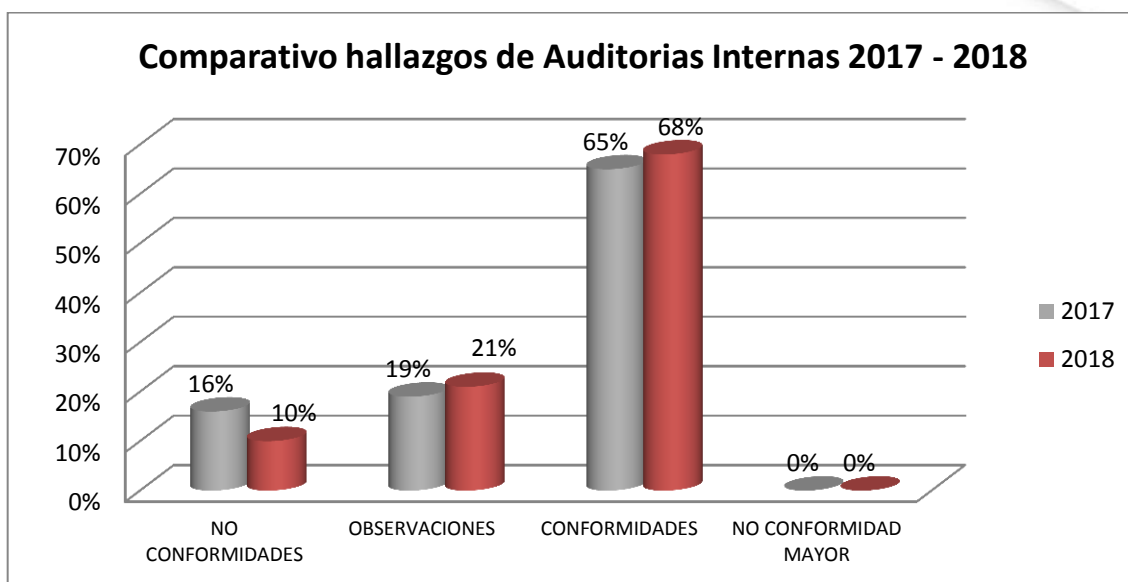
Se ejecutó el FCI-38 Programa de Auditorías aprobado por el Comité de coordinación de Control Interno Institucional para la vigencia 2018 realizando un total de 36 auditorías IN SITU obteniendo los siguientes resultados:

Tabla 17. Tipos de Hallazgos - Auditorías Vigencia 2017 – 2018

TIPO DE HALLAZGO	AUDITORIA INTERNA VIGENCIA 2017		AUDITORIA INTERNA VIGENCIA 2018	
	N°	%	N°	%
NO CONFORMIDADES	22	16%	82	10%
OBSERVACIONES	26	19%	171	21%
CONFORMIDADES	90	65%	543	68%
NO CONFORMIDAD MAYOR	0	0%	0	0%
TOTAL	138	100%	796	100%

Fuente. Oficina de Control Interno de Gestión -2018

Ilustración 39. Comparativo Hallazgos Auditorías Internas 2017- 2018.



Fuente. Oficina de Control Interno de Gestión -2018

GESTIÓN DE RIESGOS

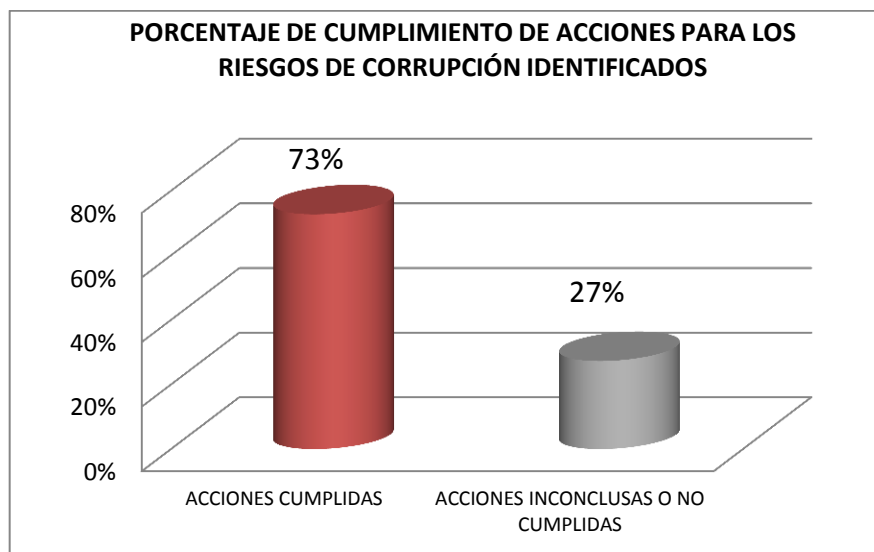
Se realizó trimestralmente el seguimiento y evaluación a los Mapas de Riesgo institucionales (gestión y corrupción) así como Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, obteniendo los siguientes resultados:

Tabla 18. Gestión de Riesgos de Corrupción

TOTAL DE ACCIONES POR VALORACION DEL RIESGO	
EXTREMA	3
ALTA	5
MODERADA	8
BAJO	39
TOTAL DE ACCIONES	55

Fuente. Oficina de Control Interno de Gestión -2018

Ilustración 40. Porcentaje de Cumplimiento de Acciones Para los Riesgos



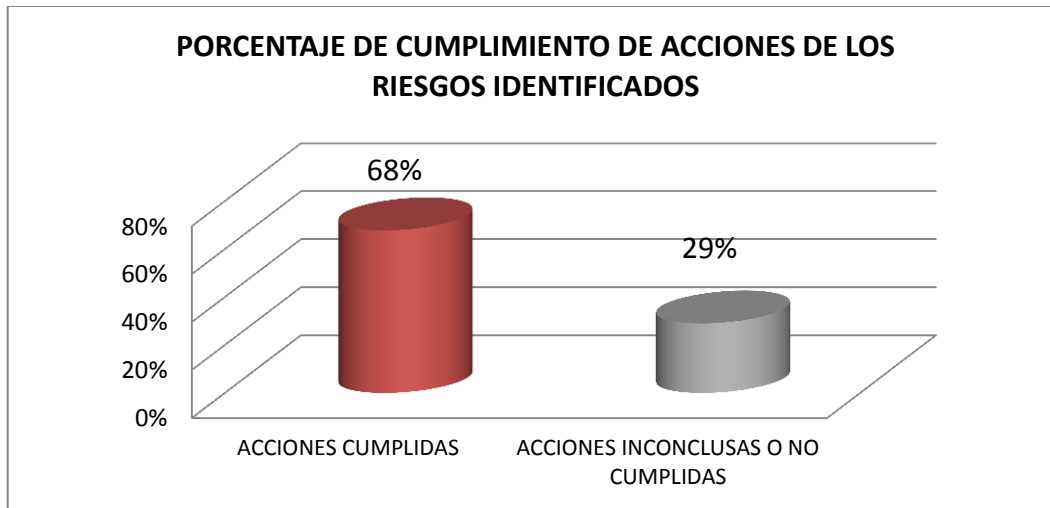
Fuente. Oficina de Control Interno de Gestión -2018

Tabla 19. Gestión de Riesgos de Gestión

TOTAL DE ACCIONES POR VALORACION DEL RIESGO	
EXTREMA	3
ALTA	14
MODERADA	35
BAJO	38
TOTAL DE ACCIONES	90

Fuente. Oficina de Control Interno de Gestión -2018

Ilustración 41. Porcentaje de Cumplimiento de Acciones Para los Riesgos de Gestión



Fuente. Oficina de Control Interno de Gestión -2018

RELACIÓN CON ENTES EXTERNOS

Con el fin de reportar los avances de las actividades desarrolladas por parte del proceso de Control Interno y la cultura del autocontrol, presenta los siguientes informes:

- Diligenciamiento del informe FURAG II – Departamento Administrativo de la Función Pública
- Informe Pormenorizado del Estado de Control Interno - LEY 1474 de 2011. Esta actividad se realizó en las fechas establecidas y la información se registra en la página Web de la Dependencia.
- Seguimiento al cumplimiento de las respuestas en término de ley para los derechos de petición que son remitidos para conocimiento de esta dependencia.

- Consolidación de evidencias y seguimiento al calendario de fechas de reporte de información institucional a los demás entes de Control del Gobierno Nacional, entre los cuales se encuentran: SIA OBSERVA, CONTADURÍA GENERAL, CONTRALORÍA GENERAL DEL DEPARTAMENTO, CORPONOR, SIRECI, DANE, OTROS

SOLICITUDES, ACOMPAÑAMIENTOS Y ASESORÍAS

- Asesoría y Acompañamiento en la elaboración de los Planes de Mejoramiento con destino a la Contraloría y demás entes externos que lo requieran para definir y adoptar acciones de mejora teniendo a subsanar debilidades detectadas en los procesos de evaluación y auditoría interna y externa.
- Asesoría constante a docentes, estudiantes y demás grupos de interés de la Universidad cuando sea requerida por los mismos, basados en la normatividad aplicable realizando el seguimiento pertinente con el propósito de velar por la efectiva gestión y respuesta ante las solicitudes recibidas.

ACTIVIDADES PERMANENTES

- Comités de Control Interno: Se realizaron dos comités de los planificados en el FAC-23 Plan de Actividades y Seguimiento con la participación de los líderes de los procesos
- Informe de Quejas, Reclamos y Sugerencias: Se presentó a la Alta Dirección el Informe de Evaluación de Quejas, Reclamos y Sugerencias correspondiente a cada uno de los meses del año.

- Se realizó la ejecución de los compromisos adquiridos para el mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión en la Oficina de Control Interno.
- Ejecución de las evaluaciones solicitadas por docentes y estudiantes en temas específicos
- Verificación constante del cumplimiento de asistencia a clase por parte de los Docentes.

PARTICIPACION EN COMITES INTERNOS:

La oficina de Control Interno de Gestión acorde a la asignación por acto administrativo participa constantemente en la ejecución de los siguientes entes y comités internos:

- Gobierno en Línea
- GAGAS
- Junta Asesora de Contratos.
- Saneamiento Contable.
- Grupo Interno de Rendición de Cuentas.
- Consejo Universitario de Política Fiscal.
- Comité de conciliaciones



GESTIÓN DE LOS ENTES DE CONTROL QUE VIGILAN LA ENTIDAD Y PLANES DE MEJORAMIENTO:

La Universidad de Pamplona se encuentra vigilada y bajo control de entidades externas como la Procuraduría General de la Nación, la Contraloría general del Departamento, la Auditoría, Contaduría, Departamento Administrativo de la Función Pública, Ministerio de Educación, Ministerio de Tecnologías de la Información y las comunicaciones de Colombia, la Secretaría de Transparencia, el Ministerio de transporte entre otras.

Una vez recibidas observaciones o hallazgos, posterior a la ejecución de auditorías por las entidades mencionadas, se procede a la construcción y aprobación de planes de mejoramiento.

La oficina de Control Interno de Gestión es la encargada de asesorar a los diferentes procesos en el planteamiento de las acciones mencionadas y de realizar el seguimiento y evaluación al cumplimiento dentro de la fecha pactada.

A continuación, se relacionan los Planes de mejoramiento a los que se realizó seguimiento y evaluación durante la vigencia 2018, acorde a las acciones que se avanzaron con respecto a la vigencia anterior:

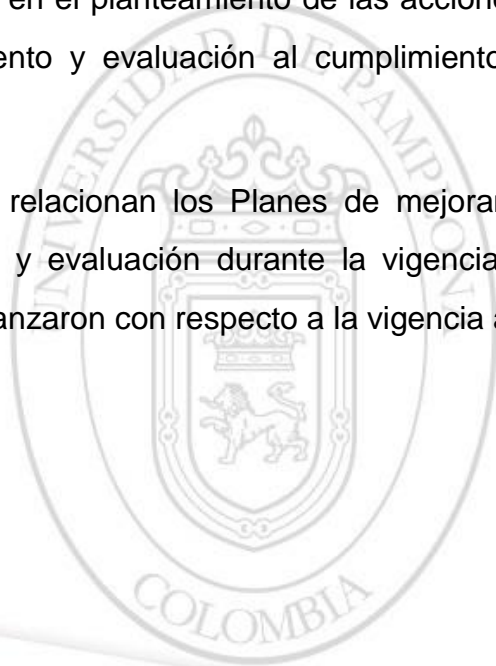


Tabla 20. Plan de mejoramiento Cuenta anual 2012 - Contraloría General.

Hallazgo	Acciones propuestas	Responsable	Porcentaje de avance
<p>No se aceptan los descargos por cuanto la entidad no allego las evidencias respecto a la cancelación de las cuentas canceladas.</p> <p>En la cuenta 147090 la entidad manifiesta que de estas cajas se legalizaron \$ 39.822.471, 26 pero no se evidencio ningún documento que soporte estos descargos, así mismo en lo referente a la depreciación de la entidad manifiesta que para el 2012 se realizó en forman global por cuanto la entidad no tenía los bienes en forma detallada, y que para la vigencia 2013 se puso en marcha el funcionamiento del software, programa almacén e inventarios, el cual funciona bajo la plataforma gestasoft, donde se identifican los bienes de carácter devolutivo a través de la placa, el sitio de ubicación y responsable, además se integra con el módulo de contabilidad, para determinar el valor real; la comisión auditora mantiene el Hallazgo administrativo, por cuanto la entidad no demostró con evidencias el procedimiento.</p>	<p>1.1 TOMA FISICA DE INVENTARIOS</p> <p>1.2. REGISTRO FACTURAS DE BIENES</p> <p>1.3. DISCRIMINACIÓN DE INVENTARIOS 2012 HACIA ATRÁS (total de inventarios - inventarios gestasoft)</p> <p>1.4. IDENTIFICAR INVENTARIOS 2006-2012 CON SUS RESPECTIVAS FACTURAS</p> <p>1. 5. VALIDACIÓN DE SALDOS CONTABLES (ALMACEN vs CONTABILIDAD)</p> <p>1.6. SUBIR INFORMACIÓN AL SISTEMA GESTASOFT</p> <p>1. 7. DAR DE BAJA BIENES OBSOLETOS E INSERVIBLES</p>	<p>Director Oficina de Adquisición de Bienes y Servicios.</p>	<p><u>Se presenta avance en las siguientes acciones 1.3, 1.4, 1.5, 1.6, 1.7:</u> Se solicitó lo siguiente: tener un avalúo bajo niif – ifrs por medio de la contratación del servicio de validación aleatoria del inventario realizado por la universidad de pamplona en las sedes de villa del rosario y pamplona tomando como base una muestra aleatoria representativa de 30.000 activos fijos.</p> <p>Se evidencia la ejecución con el acta de inicio con fecha del 9 de agosto del 2018 y acta de inicio con fecha del 28 de agosto del 2018.</p> <p><u>Porcentaje de avance 20%</u></p>

Fuente. Oficina de Control Interno de Gestión -2018

Tabla 21. Plan de mejoramiento Cuenta anual 2014 - Contraloría General.

Hallazgo	Acciones propuestas	Responsable	Porcentaje de avance
La Universidad de Pamplona no rindió descargos relacionados con la depuración pendiente por realizar a los saldos en el grupo de propiedades Planta y Equipo, en la cuenta de pasivos estimados y en cuenta de otros deudores. Es posible que la Universidad de Pamplona, por desconocimiento del proceso de rendición de la cuenta, no esté registrando en la plataforma SIA, los documentos y soportes necesarios que respaldan las operaciones y la gestión administrativa realizada por la Entidad. Ocasionalmente con ello obstrucción al momento de revisar y verificar la información. Por lo anterior se confirma el Hallazgo Administrativo	<p>1.1 TOMA FÍSICA DE INVENTARIOS.</p> <p>1.2 REGISTRÓ FACTURAS DE BIENES.</p> <p>1.3 DISCRIMINACIÓN DE INVENTARIOS 2012 HACIA ATRÁS (TOTAL DE INVENTARIOS- INVENTARIOS GESTASOFT).</p> <p>1.4 IDENTIFICAR INVENTARIOS 2006-2012 CON SUS RESPECTIVAS FACTURAS.</p> <p>1.5 VALIDACIÓN DE SALDOS CONTABLES (ALMACÉN VS CONTABILIDAD).</p> <p>1.6 SUBIR INFORMACIÓN AL SISTEMAGESTASOFT.</p> <p>1.7 DAR DE BAJA BIENES OBSOLETOS E INSERVIBLES.</p> <p>EN RELACIÓN A LA CUENTA DE PASIVOS ESTIMADOS:</p> <p>1. Solicitar la contratación del personal necesario para realizar el estudio del archivo físico requerido como primera fase del proceso, el cual se programa para ser desarrollado en el primer semestre de 2016.</p> <p>2. Presentar ante la alta dirección las diferentes alternativas y propuestas para llevar a cabo el cálculo actuarial.</p> <p>3. Gestionar los recursos necesarios para llevar a cabo el estudio del cálculo actuarial.</p>	<p>Directora Oficina Presupuesto y contabilidad</p> <p>Director Oficina de Almacén e inventarios</p> <p>Director Oficina de Talento Humano.</p>	<p><u>Se presenta avance en las actividades 1.3, 1.4, 1.5, 1.6, 1.7:</u> Se solicitó lo siguiente: tener un avalúo bajo niif – ifrs por medio de la contratación del servicio de validación aleatoria del inventario realizado por la universidad de pamplona en las sedes de villa del rosario y pamplona tomando como base una muestra aleatoria representativa de 30.000 activos fijos</p> <p><u>Porcentaje de avance 20%</u></p> <p><u>Alcance en la actividad 4:</u> A la fecha se evidencia la cotización realizada para la elaboración del cálculo actuarial de la Institución. Se está a la espera de la aprobación por parte de la Vicerrectoría Administrativa.</p> <p><u>Porcentaje de avance 60%</u></p>

	4. Ejecutar el cálculo actuarial si se logra el recurso necesario para suplir la contratación como segunda fase, el cual se programa para ser desarrollado en el segundo semestre de 2016		
--	---	--	--

Fuente. Oficina de Control Interno de Gestión -2018

Tabla 22. Plan de mejoramiento Cuenta anual 2015 - Contraloría General

Hallazgo	Acciones propuestas	Responsable	Porcentaje de avance
<p>Contrato 97-2015</p> <p>Hallazgo administrativo: El objeto del contrato no coincide con el concepto estipulado en el certificado de disponibilidad</p>	<p>Realizar una capacitación al personal de apoyo, ordenadores del gasto, director de contratación, director de presupuesto y contabilidad para explicar que los conceptos del requerimiento o solicitud deben coincidir con el concepto de la solicitud de disponibilidad, la disponibilidad presupuestal, el objeto del contrato y el concepto del registro presupuestal y sus implicaciones legales que acarrea el incumplimiento de este proceso. Realizar la devolución de la documentación a la oficina respectiva en el caso de no coincidir los conceptos.</p> <p>Se exigirá el aporte del pago de seguridad social de los contratistas durante la vigencia del contrato, dejando constancia en</p>	<p>Oficina de Contratación</p> <p>Almacén</p> <p>Presupuesto y contabilidad</p>	<p>Se solicitó mediante oficio al asesor jurídico externo de contratación para que se realice la capacitación a los ordenadores del gasto, personal de apoyo, personal de la oficina de contratación y presupuesto, durante el mes de mayo se realizó una capacitación, sin embargo, en el mes de noviembre se realizará una nuevamente.</p> <p><u>Porcentaje de avance 60%</u></p>

	el expediente contractual		
27 Descripción de la Observación Administrativa cumplimiento del 100% del Plan de Mejoramiento	<p>Emitir una circular por parte de la Oficina de Control Interno de Gestión con los lineamientos establecidos en la Resolución 0705 del 30 de noviembre de 2011 emitida por la Contraloría General del Departamento Norte de Santander.</p> <p>Realizar seguimientos trimestrales a los planes de mejoramientos con el fin de que se dé cumplimiento a las fechas estipuladas en los mismos</p>	Control Interno de Gestión	<p>Durante el mes de diciembre se realizó un seguimiento al cual muy pocas dependencias asistieron, por lo tanto, se realizará durante el primer semestre del 2018 dos seguimientos para dar cumplimiento a la acción establecida, Durante el mes de julio se realizaron algunos seguimientos, la acción se cerrará con el último seguimiento que se realizará el mes de diciembre</p> <p><u>Porcentaje de avance 60%</u></p>

Fuente. Oficina de Control Interno de Gestión -2018



CAPÍTULO V. TEMAS DE INTERÉS PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2018

ENCUESTA

Con el fin de conocer los temas de interés, se realizó una encuesta virtual, la cual fue compartida por los diferentes medios electrónicos de la Universidad de Pamplona, donde se preguntó a los diferentes actores cuales serían los temas de mayor interés para ellos y de esta manera ser tenidos en cuenta para ser tratados el día de la rendición de cuentas vigencia 2018.

Para construir esta encuesta se realizaron 3 preguntas con las cuales se buscaba identificar los actores, los temas de mayor interés y cuales debían ser profundizados con el fin de satisfacer las preferencias encontradas en la encuesta.

A continuación, se presenta la encuesta realizada.

Ilustración 42. Formato de evaluación.

RENDICIÓN DE CUENTAS UNIPAMPLONA • 2018
DERECHOS HUMANOS Y PAZ

CONSULTA TEMAS DE INTERÉS AL CIUDADANO

OFICINA DE PLANEACIÓN

Objetivo:
Promover la participación de la ciudadanía en temáticas de mayor interés para la comunidad universitaria y pamploense en la Rendición de cuentas vigencia 2018

Destino	<input type="text"/>
Nombres	<input type="text"/>
Apellidos	<input type="text"/>
Grupo de Interés	<input type="text"/>
Correo Electrónico	<input type="text"/>
Dirección	<input type="text"/>
Teléfono Fijo	<input type="text"/>
Celular	<input type="text"/>
Archivo Adjunto	<input type="text"/>

Estudiante
Docente
Administrativo
Egresado
Pensionado
Sector Productivo
Ciudadanía general

Tipo de Petición	<input type="text"/>
Asunto	<input type="text"/>
Temática de interés	<input type="text"/>
Mensaje	<input type="text"/>

Nota: Todos los campos son obligatorios.

[Limpiar](#) [Enviar](#) [Cerrar](#)

Importante: Solo podrá adjuntar un archivo por mensaje que mayor a 1 mb.

Tipo de Petición	<input type="text"/>
Asunto	<input type="text"/>
Temática de interés	<input type="text"/>
Mensaje	<input type="text"/>

Nota: Todos los campos son obligatorios.

Programas acreditados
Proyecto de investigación de impacto social en la región
Contratación
Acreditación Institucional
Cumplimiento Metas Plan de Gestión Vigencia 2018
Informe financiero aporte de la Universidad de Pamplona a los objetivos de desarrollo sostenibles

- Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz -

Fuente. Oficina de Atención al Ciudadano -2019



- **Nombre**

Consulta Temas de Interés al Ciudadano.

- **Objetivo**

Promover la participación de la ciudadanía en temáticas de mayor interés para la comunidad universitaria y Pamplonesa en la Rendición de Cuentas vigencia 2018.

- **Preguntas**

1) Seleccione el tipo de Usuario, según su condición:

- Estudiante
- Docente
- Administrativo
- Egresado
- Pensionado
- Sector Productivo
- Ciudadanía General

2) Tipo de Petición

- Propuesta
- Pregunta



3) Temática de Interés.

- Programas Acreditados
- Proyecto de Investigación de Impacto Social en la Región
- Contratación
- Acreditación Institucional
- Cumplimiento de Metas Plan de Gestión Vigencia 2018
- Informe Financiero, Aporte de la Universidad de Pamplona a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

ANÁLISIS DE LA ENCUESTA

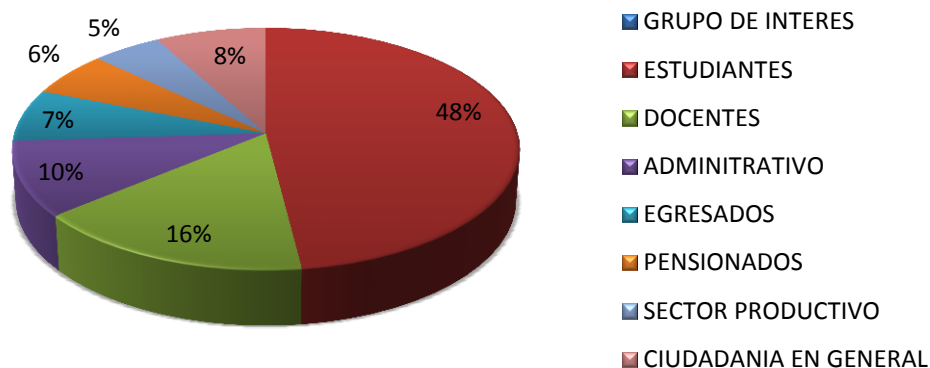
Primera pregunta: “Seleccione el tipo de Usuario, según su condición:”

Según los resultados de la encuesta realizada para identificar los temas de interés a tratar en la audiencia pública del 21 de marzo de 2019, esta fue contestada por un total de 100 ciudadanos distribuidos de la siguiente manera:

Ilustración 43. Tipo de usuario, según su condición.



GRUPO DE INTERES



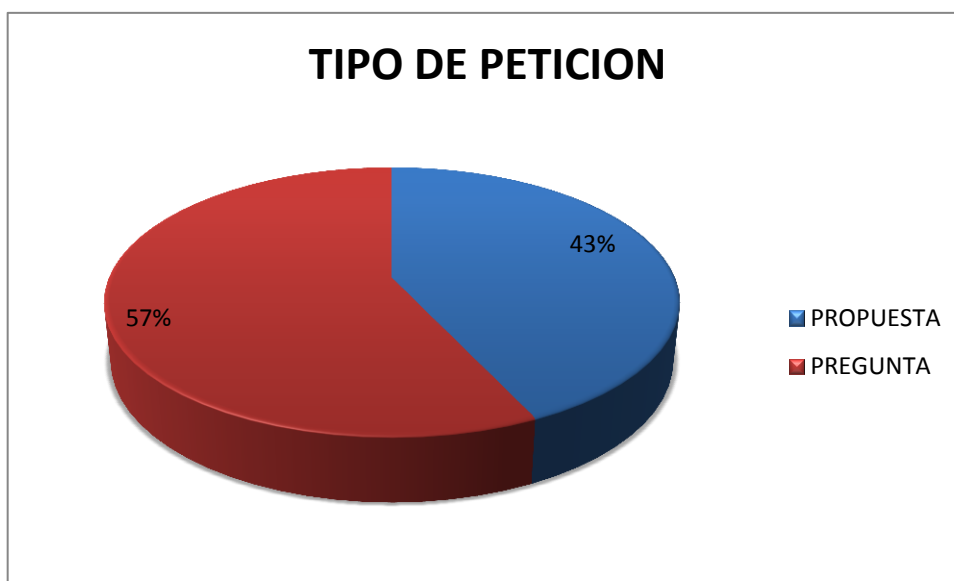
Fuente. Oficina de Atención al Ciudadano 2019.

Se puede evidenciar que el 48% de los participantes fueron estudiantes, que el 16% fueron docentes, 10% administrativos, 7% egresados, 6% pensionados, 5% sector productivo y 8% ciudadanía en general, lo cual se puede demostrar la significativa participación por parte de la comunidad estudiantil, personal Administrativo y Docente de la Universidad de Pamplona.

Segunda pregunta: "Tipo de Petición"



Ilustración 44. Tipo de Petición.



Fuente. Oficina de Atención al Ciudadano 2019.

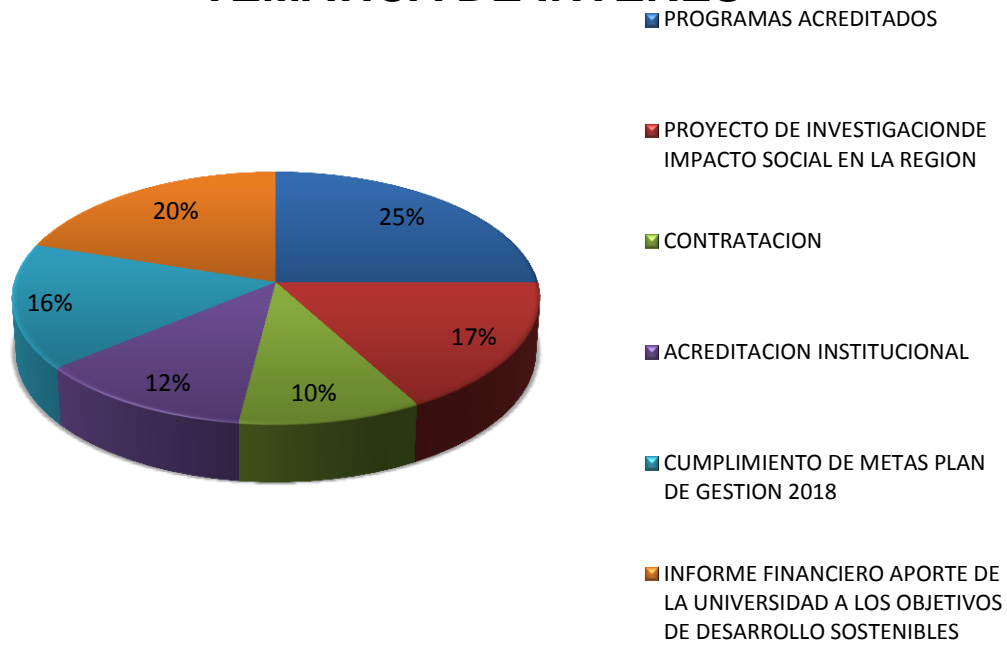
Se puede determinar que el tipo de peticiones recibidas en la Rendición de Cuentas el 57% fueron preguntas y 43% propuestas recibidas por parte de los participantes, demostrando que los temas expuestos deben tener un espacio para la intervención.

Tercera pregunta: “Temáticas de Interés”

Ilustración 45. Temáticas de Interés.



TEMATICA DE INTERES



Fuente. Oficina de Atención al Ciudadano 2019

Según los resultados la pregunta de mayor utilidad con 25% se refiere a los “Programas Acreditados” de Universidad, de la misma manera se puede concluir que todos los temas expuestos son de gran interés obteniendo así el 100% de participación.



