



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



RESULTADOS ESTADÍSTICOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN, - PREGUNTAS Y RESPUESTAS

RENDICIÓN DE CUENTAS UNIVERSIDAD DE PAMPLONA VIGENCIA 2020.

Al finalizar La Rendición de se realizó la aplicación de la encuesta, de la cual se obtuvo la participación de 71 participantes.

De esta muestra se obtuvo el siguiente resultado:

Fecha de aplicación: **26 de Marzo del 2020.**

Lugar: **Teatro Jáuregui Universidad de Pamplona con transmisión a través de la plataforma Facebook live**

Número de encuestas respondidas: **71.**

Número de preguntas: **(5).**

Valoración de la respuesta: **(detallada, completa, incompleta – excelente, bueno, aceptable).**



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



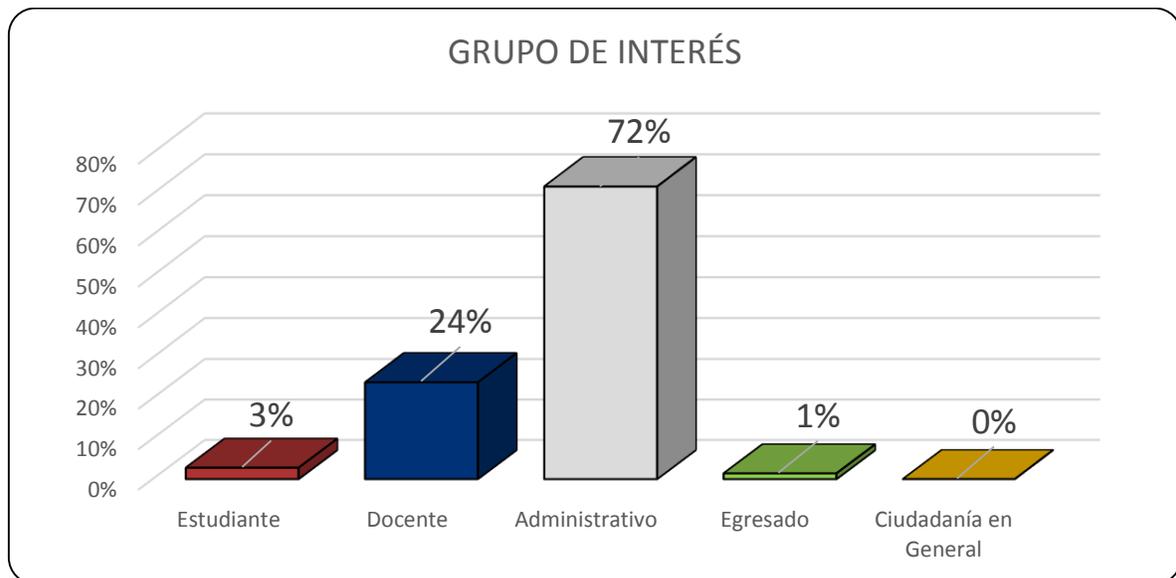
ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Grupos de interés:

Estudiante	2	3%	
Docente	17	24%	
Administrativo	51	72%	
Egresado	1	1%	
Ciudadanía en General	0	0%	
	total	71	100%



Según lo anterior el grupo de interés más representativo es el Administrativo con un 72% de participación seguido del docente con un 24%.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750

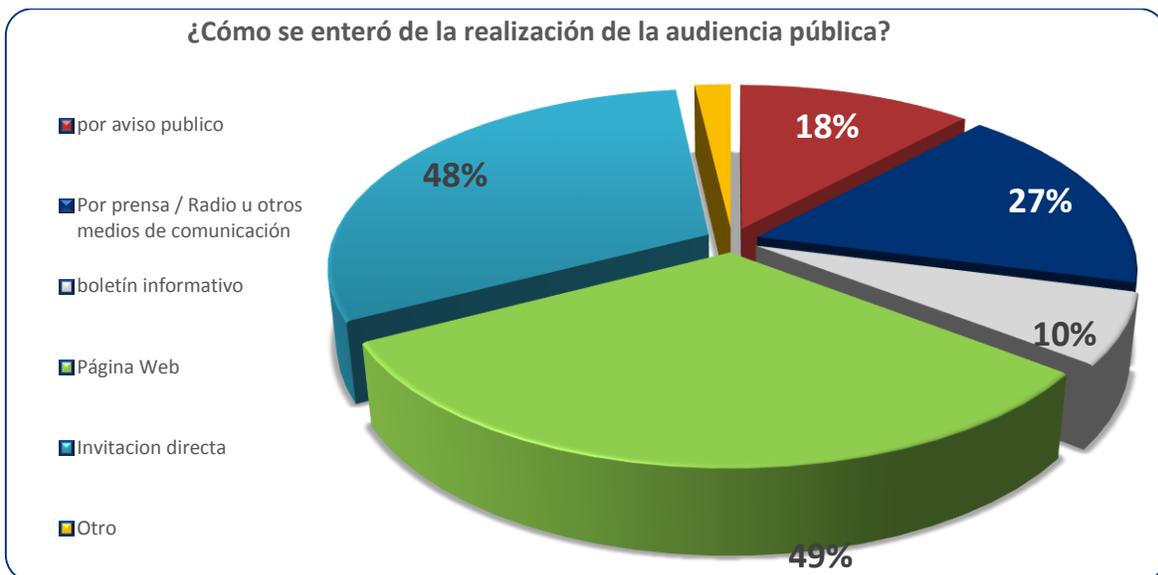


A continuación, se presenta la tabulación y gráfica de las respuestas de la encuesta para cada una de las preguntas.

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública?

Pregunta de selección múltiple, tomando como base 71 encuestas.

por aviso publico	13	18%
Por prensa / Radio u otros medios de comunicación	19	27%
Boletín informativo	7	10%
Página Web	35	49%
Invitación directa	34	48%
Otro	2	3%

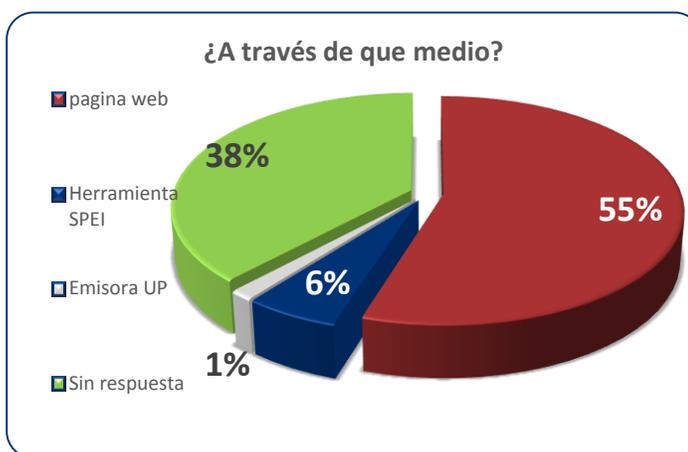
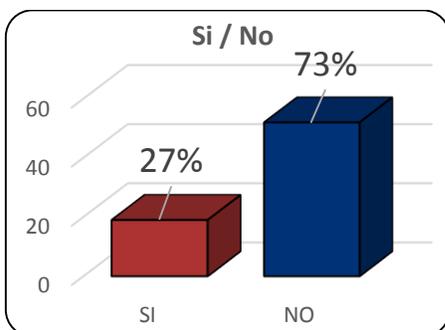




2. ¿Consultó información sobre la gestión de la Universidad de Pamplona antes de la Audiencia Pública?

1. ¿Consultó información sobre la gestión de la Universidad de Pamplona antes de la Audiencia Pública?	
SI	19
NO	52
total	71

¿A través de que medio?	
Página web	39
Herramienta SPEI	4
Emisora UP	1
Sin respuesta	27
total	71



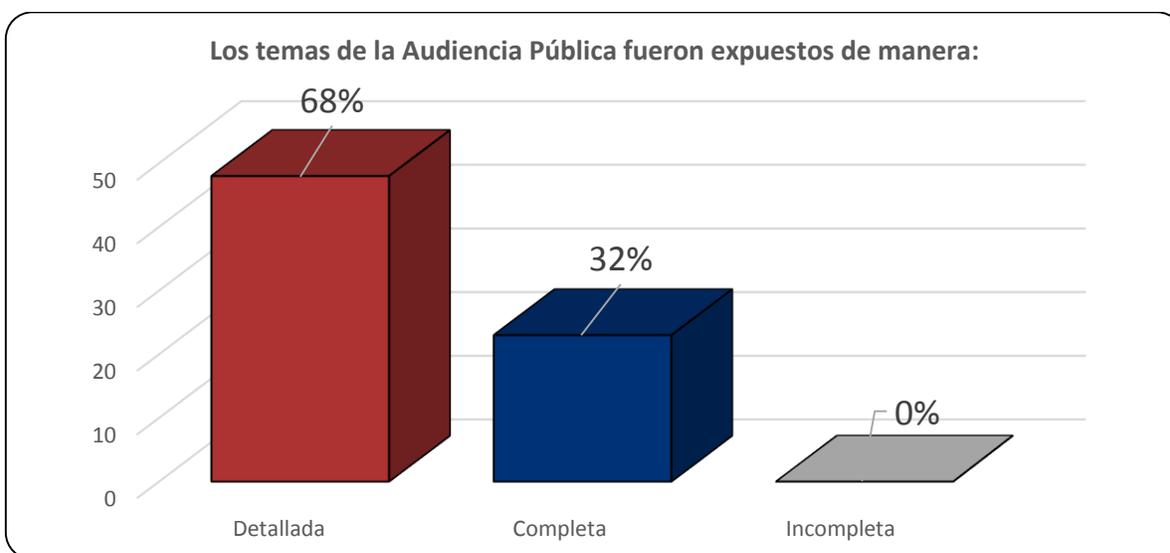
Según lo anterior, el 73% de los encuestados no realizó la consulta de información, antes de la Audiencia Pública. Así mismo del 27% de las personas que consultaron, el 55% realizó ésta a través de la página principal, o sus respuestas estuvieron relacionadas con la página web institucional.





3. Los temas de la Audiencia Pública fueron expuestos de manera:

Los temas de la Audiencia Pública fueron expuestos de manera:	
Detallada	48
Completa	23
Incompleta	0
	71



4. ¿Volvería a participar en otra Audiencia Pública de la Universidad de Pamplona?

¿Volvería a participar en otra Audiencia Pública de la Universidad de Pamplona?	
SI	71
NO	0
total	71



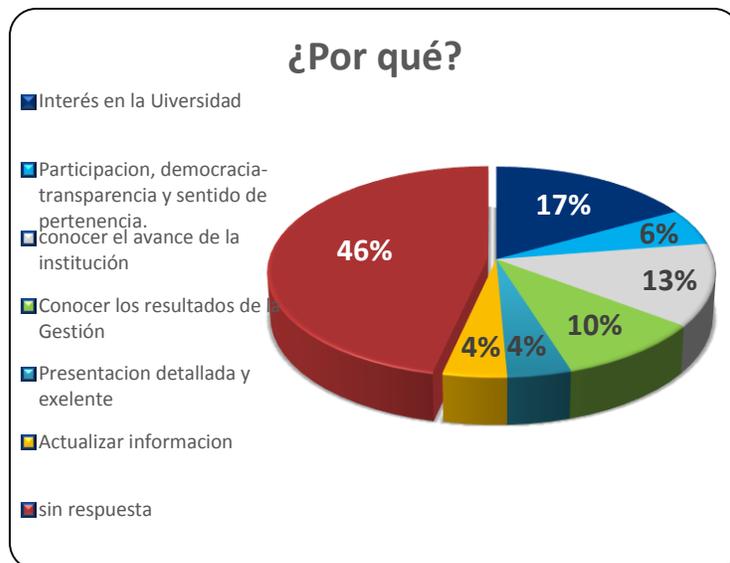
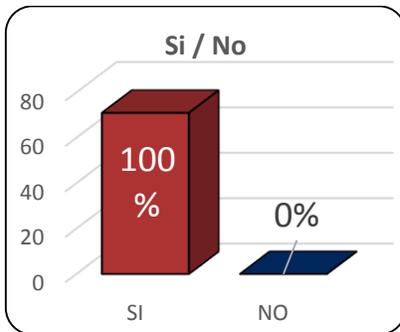


ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



¿Por qué?	
Interés en la Universidad	12
Participación, democracia- transparencia y sentido de pertenencia.	4
Conocer el avance de la institución	9
Conocer los resultados de la Gestión	7
Presentación detallada y excelente	3
Actualizar información	3
Sin respuesta	33
total	71



Las anteriores respuestas se toman como referencia según el tipo de las relacionadas por los participantes a la Audiencia Pública.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
 Pamplona - Norte de Santander - Colombia
 Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750

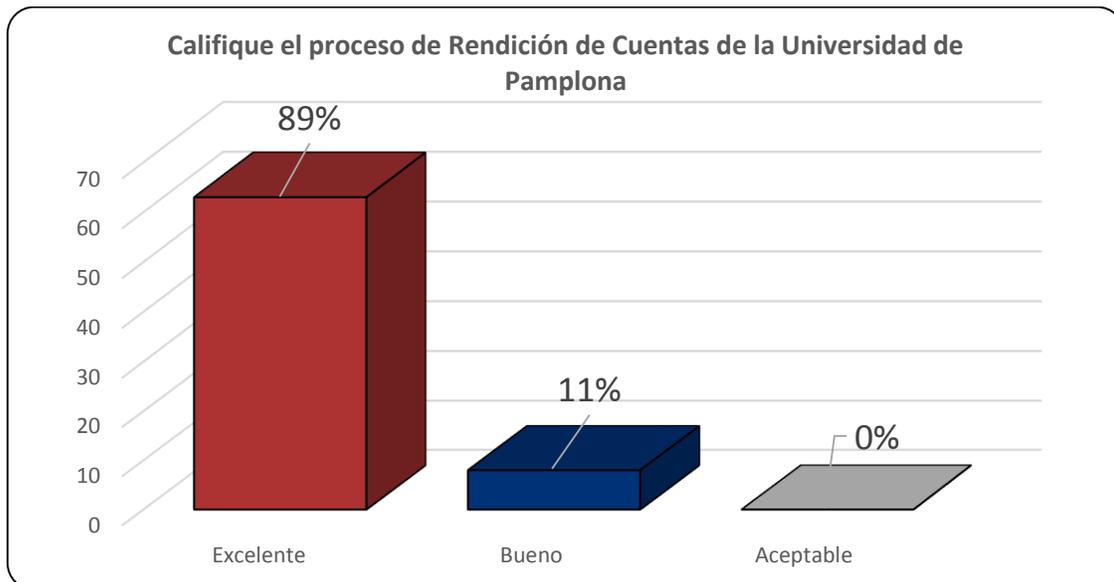


ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



5. Califique el proceso de Rendición de Cuentas de la Universidad de Pamplona

Califique el proceso de Rendición de Cuentas de la Universidad de Pamplona	
Excelente	63
Bueno	8
Aceptable	0
	71



Se concluye que aplicadas 71 encuestas el resultado total de la percepción de satisfacción de los asistentes a la Rendición de Cuentas de la Universidad de Pamplona, arrojó un resultado del 89% de calificación "Excelente", 11% "Bueno" y 0% en aceptable.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Preguntas y respuestas rendición de cuentas realizadas a través del Foro y del módulo virtual, transcripción de las respuestas dadas en directo por el señor Rector, Dr. Ivaldo Torres Chávez.

1. ¿Cuál ha sido el principal reto de la Universidad de Pamplona, para cumplir la Gestión en tiempos de pandemia?

RTA: “El reto ha sido mantener la Universidad funcionando, seguir en la dinámica del que hacer de nuestra función misional y seguir haciendo la gestión para que nuestra universidad no se detuviese en este proceso. Fuimos un motor dinamizador en la creación y sostener las plazas laborales, en seguirle pagando a las personas su salario en los tiempos correctos, en seguir funcionando dentro del marco de la educación remota por encuentros sincrónicos a través de las plataformas digitales, con todo el equipo que se robusteció y se fortaleció en el marco de la pandemia y seguir adelante con toda la gestión, que nos ha permitido hoy consolidar a la universidad que tenemos. Logramos atender la visita de Acreditación institucional en el marco de la pandemia, mostrando las fortalezas de nuestra universidad y teniendo un informe muy positivo en todo este proceso, fue una prueba de fuego que hemos superado con una calificación de excelente y que hoy como universidad nos sigue posicionando en todo el quehacer de las universidades, hemos seguido creciendo y hemos seguido mostrando las fortalezas que tenemos como Universidad.”

2. ¿Financieramente la Universidad de Pamplona en la vigencia 2020, como ha sido su comportamiento?

RTA: “En la vigencia 2020, nuestra universidad, es una universidad pública, con un recurso finito, somos una universidad financieramente equilibrada tenemos los recursos suficientes para funcionar, pero nos toca hacer una muy buena planeación en la ejecución del gasto, en la ejecución de comprometer los recursos y sobretodo en gestionar nuevos recursos, esa es la razón de ser del porque nosotros nos abrimos a hacer alianzas y convenios para traer proyectos con recursos frescos y fortalecer las funciones misionales, investigación, la extensión son dos ejes misionales que se comprometen mucho con nuestra institucionalidad; porque en lo académico digamos que tenemos el ejercicio cubierto con los recursos que nos manda el gobierno más los que podamos captar por venta de servicios y esto incluye las matrículas.”



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Esto nos permite funcionar, tener un manejo muy apretado pero equilibradamente respondemos a las necesidades que tiene el sector y que nos permite hoy no tener deudas, seguimos pagando nuestros salarios en los tiempo correctos podemos comprometernos en seguir recuperando los metros cuadrados necesarios para seguir fortaleciendo nuestra institución y seguimos proyectándonos en tener nuevos espacios como la biblioteca que hoy se está construyendo y que va a atender 1050 estudiantes.”

3. ¿Cómo ha sido el comportamiento de la matrícula Académica con la dificultad de la no presencialidad en la educación?

RTA: “Todas las universidades públicas en Colombia han tenido una dificultad muy fuerte y una amenaza en el quehacer del calendario académico, ya que la deserción puede dispararse y es algo que siempre nos asechaba, el tener un aliado como el gobernador, el Doctor Silvano Serrano, el tener un gobierno muy abierto y propositivo a las universidades públicas y obviamente con una gran gestora como es la ministra de educación, nos ha permitido tener un recurso adicional para combatir esa sombra que amenaza a la Universidad pública como es la deserción y en el caso nuestro hemos logrado tener por segunda vez matrícula cero, en el segundo semestre del 2020 logramos tener la totalidad de la matrícula cero haciendo una bolsa común, en el que todos los interlocutores colocaron un recurso importante; la Gobernación, el Ministerio de educación Nacional a través de la Presidencia de la Republica, Las alcaldías y aliados que teníamos. En ese momento la Universidad hizo un aporte muy importante y logramos tener la matrícula cero, eso nos permitió sostener la población estudiantil, combatir la deserción, tenemos la deserción más baja en toda la historia de la Universidad de Pamplona, estamos por debajo del 4% de la deserción cuando al nivel nacional la media está en el 12%.

Hoy tenemos una Favorabilidad muy positiva con referente a este ejercicio que nos ha permitido funcionar. Eso también nos ha permitido tener toda la población docente necesaria para formar, estamos hablando de 1560 docentes contratados por nuestra Universidad solamente para acompañar el desarrollo del semestre académico, 7 traductores de señas para las personas con discapacidad que siguen formándose en nuestra Universidad en el marco de la inclusión; todo el personal administrativo que nos acompañó en la Biblioteca en Bienestar Universitario a través del acompañamiento permanente para poder generar un espacio de salud mental en este momento tan difícil como es estar en la pandemia en el marco de todo lo que ha traído el covid -19.”



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



4. ¿Qué aportes ha hecho la universidad a la sociedad en el año 2020 en temas de investigación?

“Ha sido otro reto muy importante dentro del eje misional, la Investigación nos ha descrestado mucho con todos los compromisos que se han adquirido porque cuando se generó la pandemia hubo un llamado abierto de la Nación, pero también del Departamento pidiéndonos que podíamos aportar y en ese orden de ideas nuestros grupos de investigación y su creatividad, comenzaron a sacar lluvias de ideas; hablamos de respiradores artificiales, hablamos de cámaras de bioseguridad, hablamos de una serie de propuestas investigativas muy puntuales que permitió que la Universidad se desarrollara y propusiera un nuevo contexto. Pero lo que más generó significancia, es haber logrado cohesionar un laboratorio para hacer pruebas de COVID, fuimos el primer laboratorio con un recurso entregado por la Gobernación de Norte de Santander, un laboratorio que hoy permite hacer 100 pruebas diarias y que funciona con personal de la Universidad de Pamplona de nuestros grupos de investigación, Bacteriólogos, Microbiólogos, Médicos veterinarios, Médicos Generales. Una serie de profesionales que acompañan ese laboratorio que dijimos presente con todo el talento humano que tiene nuestra Universidad, eso nos permitió mostrar nuestra capacidad de respuesta, el conocimiento que tenemos la preparación y obviamente nos sumamos a un concepto de salud pública a nivel de orden territorial a nivel departamental y a nivel local. No paramos tampoco en la creación de otro tipo de escenarios como el caso de las patentes, obtuvimos una patente adicional el año pasado que también nos permitió mostrar nuestros mejores indicadores y eso significa que hemos hecho un aporte muy importante y real a todo el proceso de lo que se necesitaba a nivel de Colombia.

A nivel de las convocatorias del Ministerio de Ciencia y Tecnología, logramos ganarnos dos convocatorias para fortalecernos en todo lo que es el tema de un plan de fomento de fortalecimiento de espacios de Laboratorio, pero también acompañamos a los entes territoriales, varias Gobernaciones en proyectos de regalías, fueron tres proyectos los que sumamos a todo el desarrollo de investigación; uno que impacta en la Guajira, otro impacta en Bolívar, otro en Putumayo.”

5. ¿Cómo ha contribuido la universidad al manejo de la emergencia económica en el Norte de Santander?

“Creo que Todas la entidades que Generamos una oportunidad de ubicación laboral tenemos un compromiso moral, ético y social. La Universidad de Pamplona no fue ajena a este proceso y lo hablamos durante la visita de acreditación Institucional, La Universidad se convirtió en un motor real , sólido de nuevas oportunidades y en poder tener personas



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



trabajando con nosotros, sostuvimos la plantilla docente, sostuvimos la plantilla de trabajadores en los diferentes espacios que se pudo y eso permitió que toda nuestra comunidad académica –administrativa pudiese seguir contando con su salario y con la seguridad laboral, eso generó un motor de desarrollo que de una u otra manera también reactiva de manera en efecto cadena con la economía local al nivel del municipio de Pamplona y al nivel del departamento en Norte de Santander. El hecho de poder tener toda esa capacidad de empleabilidad permite sostener todo ese tipo de recursos. Seguimos funcionando dentro de lo que se tiene por lo cual comenzamos también a generar una dinámica en algunos motores de desarrollo locales que permite contribuir a la economía local, en eso nuestra universidad de Pamplona es muy importante, se destaca porque es una de las instituciones sólidas que en el departamento hoy permite abrir espacios a todo este ejercicio sin dejar de lado la continuidad de la convocatoria de la vinculación de 100 profesores planta en nuestra Universidad, es una propuesta visionaria y que pocas universidades en Colombia lo han hecho y en ese orden de ideas creo que seguimos siendo una Universidad que sigue proponiendo alternativas reales a la solución socioeconómica de la Región.”

6. Pregunta realizada mediante las redes sociales: **¿Necesitamos información Acerca del reembolso de los dineros de Generación E 2020 – 2?**

“Es una pregunta curiosa porque se confunde quizás con lo que ocurre con los muchachos de prosperidad social. Los muchachos de los Jóvenes en Acción del cual concedores de la metodología o dinámica estos muchachos reciben aportes directos de la Nación a través del DPS, estos recursos van directamente a la persona en este caso a aquellos jóvenes que están matriculados en la Universidad reciben un alivio, es algo que llega como a un salario mínimo.

El caso de Generación E es una plataforma que permite que estudiantes puedan acceder a una beca del pago de la matrícula, pero este pago de la matrícula no se les gira a los estudiantes, entonces se les gira es a las universidades y la universidad lo que hace es pasarle la relación al Ministerio de Educación Nacional diciéndole que personas fueron favorecidas con Generación E, y el Ministerio le transfiere el recurso a la Universidad. En ese orden de ideas se entiende que el estudiante en ningún momento triangula la recepción de un recurso de estas características, por eso creo que de pronto puede estar confundido quizás el concepto de la pregunta, sin embargo hago la claridad con respecto a una plataforma como Generación E, lo que busca es amparar el pago de la matrícula de los muchachos en las universidades públicas a través de la línea e equidad o a través de la línea de excelencia, para eso hay una convocatoria que se abre al inicio de cada semestre en el cual los muchachos pueden inscribirse y obviamente el Ministerio de Educación



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Nacional en su métrica de medición selecciona que jóvenes pueden ser beneficiarios. Hay que también establecer que los muchachos que están empezando su ciclo de vida en las universidades, aquellos que van a ingresar a la Universidad obviamente esos muchachos no tienen todavía acceso a la plataforma porque no tienen todavía esa vinculación o esa calidad de estudiantes, por lo cual esos muchachos de primer semestre primero tienen que surtir ese paso, tienen que estar dentro de una universidad, tienen que estar estudiando para luego sí tratar de acceder a esta plataforma como lo es Generación E”

Preguntas en el foro:

1er PILAR MISIONAL (sin preguntas)

2do PILAR MISIONAL

- **LÍNEA 7**
- CALIDAD EN LAS PUBLICACIONES Y EVENTOS CIENTÍFICOS
- ¿Qué aportes ha hecho la universidad a la sociedad en el año 2020 en temas de investigación?

Respuesta: Señor usuario, en atención a su consulta me permito dar respuesta: La Investigación en nuestra institución representa uno de los pilares misionales y se desarrolla de manera permanente a través de nuestros grupos de investigación, semilleros, producción científica, entre otros, es así, que nuestros procesos no se detuvieron por efecto de la emergencia sanitaria declarada por la presencia del Coronavirus COVID-19. En ese sentido, la investigación se fortaleció en la vigencia 2020, buscando contribuir a la sociedad con diversos productos como los prototipos que se relacionan a continuación: Ventilador Mecánico, Capsula para traslado, Capsula de aislamiento, Pantallas faciales. Además, con recursos del Gobierno Nacional y la Gobernación de Norte de Santander, a través del Centro Experimental de Diagnóstico e Investigación Molecular CEDIMOL-, se realiza el procesamiento de las pruebas diagnósticas de COVID-19 en la ciudad de Cúcuta y avanza en la puesta en marcha del segundo laboratorio en la ciudad de Pamplona, para la realización de pruebas del COVID-19, junto al diagnóstico de enfermedades tropicales e infecciosas presentes en la región. La Vicerrectoría de Investigaciones hace presencia en la sociedad y en los diferentes departamentos a través del desarrollo de proyectos cofinanciados. Para la vigencia 2020 se resalta la ejecución de los siguientes: Detección del cáncer de próstata a través de la identificación de biomarcadores y uso de métodos instrumentales para el diagnóstico temprano de la enfermedad. Apoyo MINCIENCIAS. Investigación, vinculación y ampliación de la oferta tecnológica disponible para el mejoramiento productivo del cultivo de papa en los departamentos de Santander y Norte de



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Santander. Apoyo AGROSAVIA. Monitoreo y evaluación mi paramo mediante el establecimiento de un comité local de verificación, Apoyo Alianza Biocuecas. Desarrollo estratégico agroecológico para el fortalecimiento del sector productivo en el departamento de Boyacá. Apoyo Gobernación de Boyacá. Fortalecimiento del sector ganadero mediante la implementación de prácticas sostenibles en el departamento de putumayo. - Apoyo Gobernación de Putumayo.

3er PILAR MISIONAL (sin preguntas)

4to PILAR MISIONAL (sin preguntas)

5to PILAR MISIONAL

- **LÍNEA 15**
- ESTRATEGIAS PARA LA EFICIENTE GESTIÓN DE LOS RECURSOS
- Financieramente la Universidad de Pamplona en la vigencia 2020, ¿cómo ha sido su comportamiento?

Respuesta: En atención a su pregunta apreciado participante se informa que a pesar de los inconvenientes de la Pandemia generada por COVID 19, el comportamiento financiero fue satisfactorio Gracias a que el recaudo de matrículas que asumían las familias, fue asumido por el gobierno nacional, Gobernación de Norte de Santander en un porcentaje significativo; de igual forma se realizaron políticas de austeridad y disminución de gastos, también generación de otros ingresos mediante recuperación de cartera por concepto de convenios con entes territoriales Culminando así la vigencia sin inconvenientes financieros.

Preguntas realizadas a través del modulo

1. Pregunta 01

Usuario: EVER DANIEL MONCADA GALVIS

Correo: ever.moncada@unipamplona.edu.co

Cordial saludo. Mi pregunta es: porque si yo pague mi semestre 2020-2 y luego se generó la matricula cero. ¿No se sabe dónde está mi plata? y porque para el semestre 2021-1 debo de pagar un porcentaje de mi matricula si también es matricula 0. Pareciera que me hubieran descontado plata de mi semestre 2020-2. Pero igual no se sabe. Y si se debía de descontar algo por "papelería", como hacen para descontarle a los que no pagaron nada en el 2020-2? muchas gracias.



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



2. Pregunta 02

Usuario: JUAN DIEGO FIERRO OVIEDO

Correo: jdfierro82@misena.edu.co

Cordial saludo quisiera saber si van a devolver el dinero a los que pagaron el semestre 2020-2. Gracias

3. Pregunta 03

Usuario: ALEXANDER ORTEGA PEÑARANDA

Correo: Alexortega5@hotmail.com

Hola buen día, soy zootecnista es posible realizar homologación para ingresar a estudiar medicina veterinaria, gracias, quedo atento a su respuesta, feliz resto de día.

4. Pregunta 04

Usuario: CARLOS ANDRES ROMANI MENDEZ

Correo: roman23@gmail.com

Atento saludo. Quiero saber por qué la Universidad de Pamplona en el primer semestre del año 2020 no realizo el pago del aumento salarial a los docentes catedra o docentes ocasionales. Gracias

5. Pregunta 05

Usuario: GEORGE BRAIN VILLAMIZAR VILLAMIZAR

Correo: apoyo.planeacion@unipamplona.edu.co

Financieramente la Universidad de Pamplona en la vigencia 2020, ¿cómo ha sido su comportamiento?

(Respuesta en directo relacionada en el ítem 2 página 8)

6. Pregunta 06

Usuario: CEUDIEL IVAN MANTILLA GARCIA

Correo: cimg14@hotmail.com

¿Cuál ha sido el principal reto de la Universidad de Pamplona para cumplir la gestión en tiempos de pandemia?

(Respuesta en directo relacionada en el ítem 1 página 8)



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



7. Pregunta 06

Usuario: **DIXON BAUTISTA**

Correo: dmbp76@gmail.com

Necesitamos información acerca del reembolso de los dineros de generación e 2020-2

(Respuesta en directo relacionada en el ítem 6 página 11)

SANDRA MARCELA CABEZA MOGOLLÓN

Directora Oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia

Toda la información aquí expuesta se encuentra en el archivo de la Oficina de Atención al ciudadano y transparencia

Elaboró: J.Niño



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona
Pamplona - Norte de Santander - Colombia
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750