



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



### RESULTADOS ESTADISTICOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCION, - PREGUNTAS Y RESPUESTAS RENDICIÓN DE CUENTAS UNIVERSIDAD DE PAMPLONA VIGENCIA 2020.

La Universidad de Pamplona para cada vigencia, a través del Plan de Gestión Institucional, desarrolla actividades para la rendición de cuentas, mediante socialización de información de la gestión permitiendo espacios para que la ciudadanía conozca y participe activamente, promoviendo de esta manera el control social a la gestión pública y la transparencia. El conjunto de actividades definidas en la estrategia establecida para cada año, buscan fomentar el diálogo y la retroalimentación con las partes interesadas y dar a conocer los resultados de la gestión permitiendo, de esta manera, tener un mayor control y seguimiento de la información que se brinda tanto a los grupos de valor como a los órganos de control y vigilancia. La información del ejercicio de rendición de cuentas de la vigencia 2020 está disponible en la página de la Institución a través del enlace denominado Transparencia, correspondiente a la Ley 1712 de 2014.

Al finalizar la Rendición se realizó la aplicación de una encuesta con el fin de evaluar la correspondiente audiencia, de la cual de 207 conectados por la plataforma Facebook live se obtuvo un total de 71 encuestas respondidas.



Grafica tomada de la Oficina de Comunicación y Prensa



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*  
Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



De esta muestra se obtuvo el siguiente resultado:

Fecha de aplicación: **26 de marzo del 2021.**

Lugar: **Teatro Jáuregui Universidad de Pamplona con transmisión a través de la plataforma Facebook live**

Número de encuestas respondidas: **71.**

Número de preguntas: **(5).**

Valoración de la respuesta: **(detallada, completa, incompleta – excelente, bueno, aceptable).**

### Grupos de interés:

| PARTE INTERESADA      | CANTIDAD | PORCENTAJE |
|-----------------------|----------|------------|
| Estudiante            | 2        | 3%         |
| Docente               | 17       | 24%        |
| Administrativo        | 51       | 72%        |
| Egresado              | 1        | 1%         |
| Ciudadanía en General | 0        | 0%         |
| Total                 | 71       | 100%       |



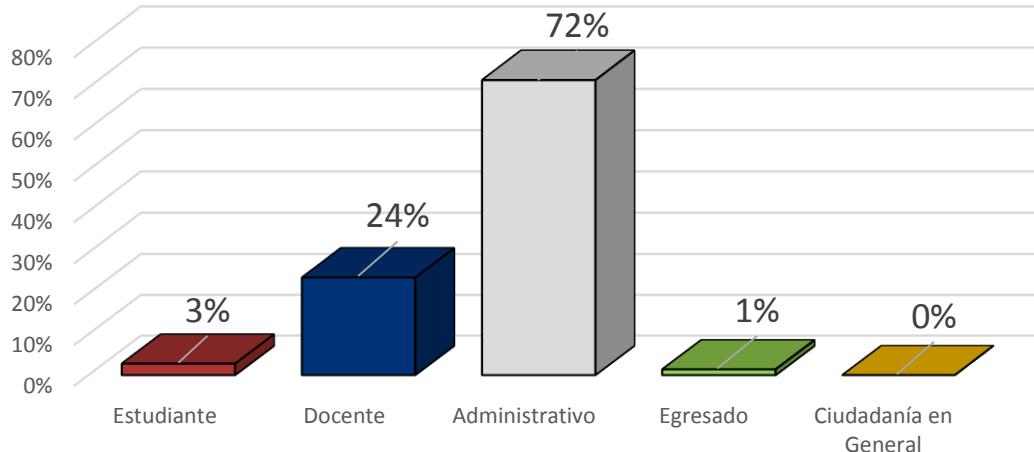
SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"  
Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



### GRUPO DE INTERÉS



Según lo anterior el grupo de interés más representativo es el Administrativo con un 72% de participación seguido del docente con un 24%.

A continuación, se presenta la tabulación y gráfica de las respuestas de la encuesta para cada una de las preguntas.

#### 1. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública?

Pregunta de selección múltiple, tomando como base 71 encuestas.

|   |    |     |
|---|----|-----|
| Por aviso publico                                 | 13 | 18% |
| Por prensa / Radio u otros medios de comunicación | 19 | 27% |
| Boletín informativo                               | 7  | 10% |
| Página Web  | 35 | 49% |
| Invitación directa                                | 34 | 48% |
| Otro  | 2  | 3%  |



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"  
Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750

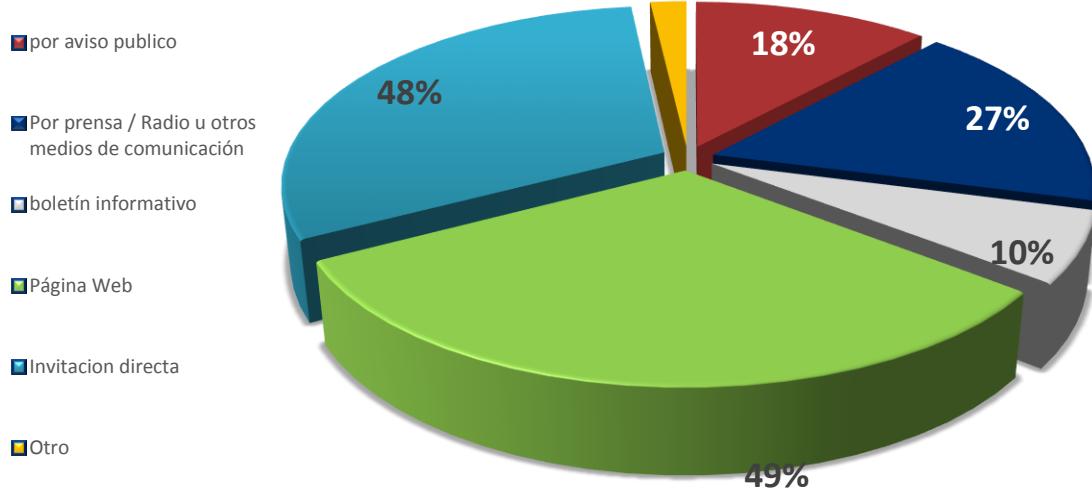


## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



### ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública?



### 2. ¿Consultó información sobre la gestión de la Universidad de Pamplona antes de la Audiencia Pública?

1. ¿Consultó información sobre la gestión de la Universidad de Pamplona antes de la Audiencia Pública?

|       |    |
|-------|----|
| SI    | 19 |
| NO    | 52 |
| Total | 71 |

¿A través de que medio?

|                  |    |
|------------------|----|
| Página web       | 39 |
| Herramienta SPEI | 4  |
| Emisora UP       | 1  |
| Sin respuesta    | 27 |
| Total            | 71 |



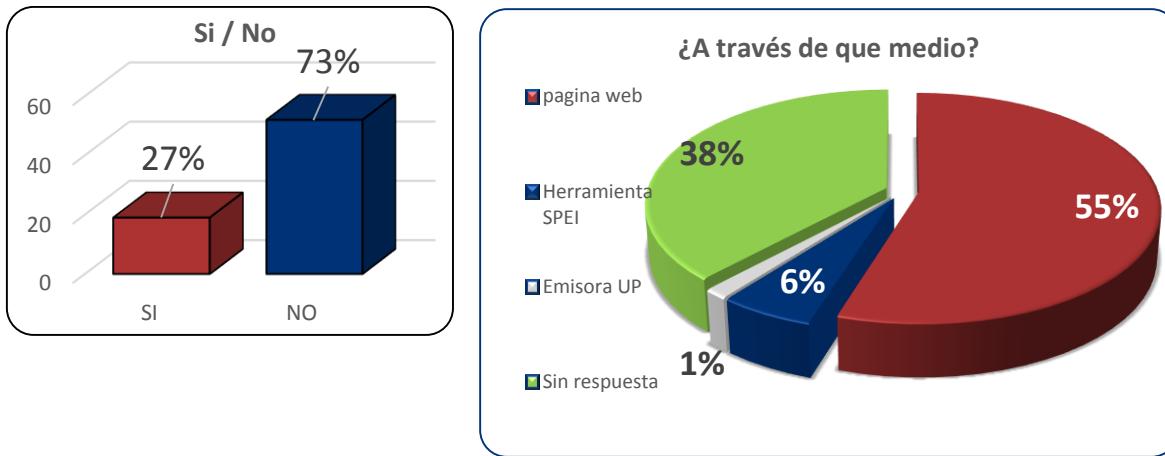
"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Según lo anterior, el 73% de los encuestados no realizó la consulta de información, antes de la Audiencia Pública. Así mismo del 27% de las personas que consultaron, el 55% realizó ésta a través de la página principal, o sus respuestas estuvieron relacionadas con la página web institucional.

### 3. Los temas de la Audiencia Pública fueron expuestos de manera:

| Los temas de la Audiencia Pública fueron expuestos de manera: |    |
|---|----|
| Detallada   | 48 |
| Completa  | 23 |
| Incompleta  | 0  |
| Total   | 71 |



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"  
Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750

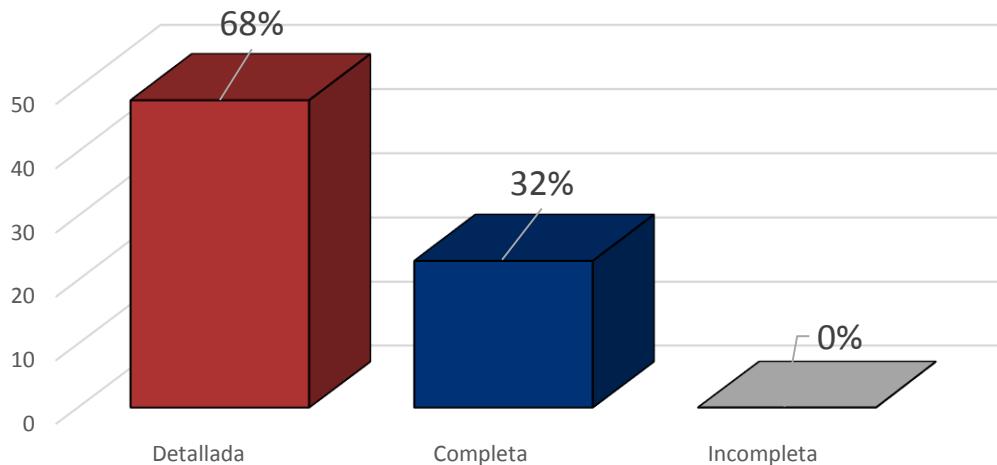


## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Los temas de la Audiencia Pública fueron expuestos de manera:



#### 4. ¿Volvería a participar en otra Audiencia Pública de la Universidad de Pamplona?

| ¿Volvería a participar en otra Audiencia Pública de la Universidad de Pamplona? |    |
|---|----|
| SI  | 71 |
| NO  | 0  |
| total   | 71 |

| ¿Por qué?  |    |
|--|----|
| Interés en la Universidad  | 12 |
| Participación, democracia- transparencia y sentido de pertenencia. | 4  |
| Conocer el avance de la institución                                | 9  |
| Conocer los resultados de la Gestión                               | 7  |
| Presentación detallada y excelente                                 | 3  |
| Actualizar información   | 3  |
| Sin respuesta  | 33 |
| Total  | 71 |



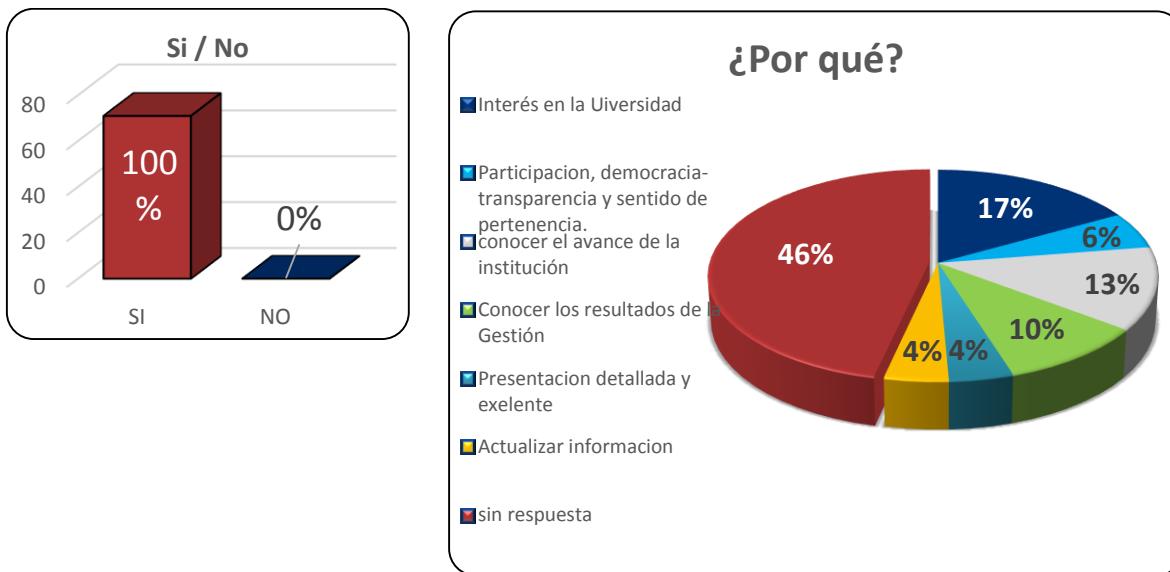
"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



Las anteriores respuestas se toman como referencia según el tipo de las relacionadas por los participantes a la Audiencia Pública.

### 5. Califique el proceso de Rendición de Cuentas de la Universidad de Pamplona

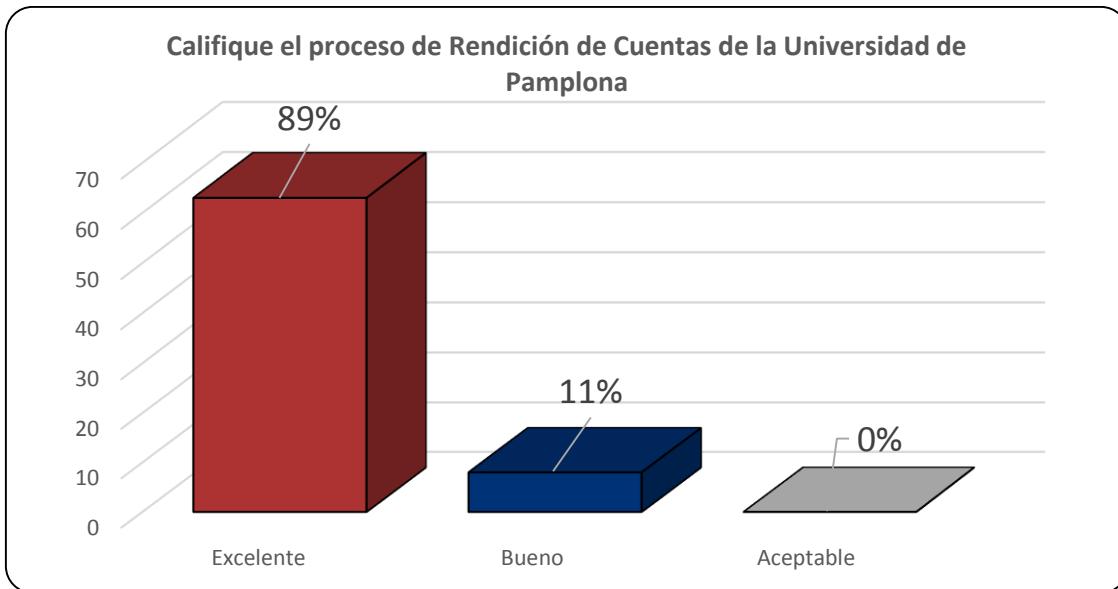
| Califique el proceso de Rendición de Cuentas de la Universidad de Pamplona |    |
|--|----|
| Excelente  | 63 |
| Bueno  | 8  |
| Aceptable  | 0  |
| Total  | 71 |



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*  
Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



Se concluye que aplicadas 71 encuestas el resultado total de la percepción de satisfacción de los asistentes a la Rendición de Cuentas de la Universidad de Pamplona, arrojó un resultado del 89% de calificación “Excelente”, 11% “Bueno” y 0% en aceptable.

Así mismo teniendo en cuenta el histórico

## PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Preguntas y respuestas rendición de cuentas realizadas a través del Foro y del módulo virtual, transcripción de las respuestas dadas en directo por el señor Rector, Dr. Ivaldo Torres Chávez.

### 1. ¿Cuál ha sido el principal reto de la Universidad de Pamplona, para cumplir la Gestión en tiempos de pandemia?

RTA: “El reto ha sido mantener la Universidad funcionando, seguir en la dinámica del que hacer de nuestra función misional y seguir haciendo la gestión para que nuestra universidad no se detuviese en este proceso. Fuimos un motor dinamizador en la creación y sostener las plazas laborales, en seguirle pagando a las personas su salario en los tiempos correctos,



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



en seguir funcionando dentro del marco de la educación remota por encuentros sincrónicos a través de las plataformas digitales, con todo el equipo que se robusteció y se fortaleció en el marco de la pandemia y seguir adelante con toda la gestión, que nos ha permitido hoy consolidar a la universidad que tenemos. Logramos atender la visita de Acreditación institucional en el marco de la pandemia, mostrando las fortalezas de nuestra universidad y teniendo un informe muy positivo en todo este proceso, fue una prueba de fuego que hemos superado con una calificación de excelente y que hoy como universidad nos sigue posicionando en todo el quehacer de las universidades, hemos seguido creciendo y hemos seguido mostrando las fortalezas que tenemos como Universidad.”

### 2. ¿Financieramente la Universidad de Pamplona en la vigencia 2020, como ha sido su comportamiento?

RTA: “En la vigencia 2020, nuestra universidad, es una universidad pública, con un recurso finito, somos una universidad financieramente equilibrada tenemos los recursos suficientes para funcionar, pero nos toca hacer una muy buena planeación en la ejecución del gasto, en la ejecución de comprometer los recursos y sobretodo en gestionar nuevos recursos, esa es la razón de ser del porque nosotros nos abrimos a hacer alianzas y convenios para traer proyectos con recursos frescos y fortalecer la funciones misionales, investigación, la extensión son dos ejes misionales que se comprometen mucho con nuestra institucionalidad; porque en lo académico digamos que tenemos el ejercicio cubierto con los recursos que nos manda el gobierno más los que podamos captar por venta de servicios y esto incluye las matrículas.

Esto nos permite funcionar, tener un manejo muy apretado pero equilibradamente respondemos a las necesidades que tiene el sector y que nos permite hoy no tener deudas, seguimos pagando nuestros salarios en los tiempo correctos podemos comprometernos en seguir recuperando los metros cuadrados necesarios para seguir fortaleciendo nuestra institución y seguimos proyectándonos en tener nuevos espacios como la biblioteca que hoy se está construyendo y que va a atender 1050 estudiantes.”

### 3. ¿Cómo ha sido el comportamiento de la matrícula Académica con la dificultad de la no presencialidad en la educación?

RTA: “Todas las universidades públicas en Colombia han tenido una dificultad muy fuerte y una amenaza en el quehacer del calendario académico, ya que la deserción puede



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”  
Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



dispararse y es algo que siempre nos asechaba, el tener un aliado como el gobernador, el Doctor Silvano Serrano, el tener un gobierno muy abierto y propositivo a las universidades públicas y obviamente con una gran gestora como es la ministra de educación, nos ha permitido tener un recurso adicional para combatir esa sombra que amenaza a la Universidad pública como es la deserción y en el caso nuestro hemos logrado tener por segunda vez matrícula cero, en el segundo semestre del 2020 logramos tener la totalidad de la matrícula cero haciendo una bolsa común, en el que todos los interlocutores colocaron un recurso importante; la Gobernación, el Ministerio de educación Nacional a través de la Presidencia de la Repùblica, Las alcaldías y aliados que teníamos. En ese momento la Universidad hizo un aporte muy importante y logramos tener la matrícula cero, eso nos permitió sostener la población estudiantil, combatir la deserción, tenemos la deserción más baja en toda la historia de la Universidad de Pamplona, estamos por debajo del 4% de la deserción cuando al nivel nacional la media está en el 12%.

Hoy tenemos una Favorabilidad muy positiva con referente a este ejercicio que nos ha permitido funcionar. Eso también nos ha permitido tener toda la población docente necesaria para formar, estamos hablando de 1560 docentes contratados por nuestra Universidad solamente para acompañar el desarrollo del semestre académico, 7 traductores de señas para las personas con discapacidad que siguen formándose en nuestra Universidad en el marco de la inclusión; todo el personal administrativo que nos acompañó en la Biblioteca en Bienestar Universitario a través del acompañamiento permanente para poder generar un espacio de salud mental en este momento tan difícil como es estar en la pandemia en el marco de todo lo que ha traído el covid -19."

#### 4. ¿Qué aportes ha hecho la universidad a la sociedad en el año 2020 en temas de investigación?

RTA: "Ha sido otro reto muy importante dentro del eje misional, la Investigación nos ha descrestado mucho con todos los compromisos que se han adquirido porque cuando se generó la pandemia hubo un llamado abierto de la Nación, pero también del Departamento pidiéndonos que podíamos aportar y en ese orden de ideas nuestros grupos de investigación y su creatividad, comenzaron a sacar lluvias de ideas; hablamos de respiradores artificiales, hablamos de cámaras de bioseguridad, hablamos de una serie de propuestas investigativas muy puntuales que permitió que la Universidad se desarrollara y propusiera un nuevo contexto. Pero lo que más generó significancia, es haber logrado cohesionar un laboratorio para hacer pruebas de COVID, fuimos el primer laboratorio con



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

*Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!*



un recurso entregado por la Gobernación de Norte de Santander, un laboratorio que hoy permite hacer 100 pruebas diarias y que funciona con personal de la Universidad de Pamplona de nuestros grupos de investigación, Bacteriólogos, Microbiólogos, Médicos veterinarios, Médicos Generales. Una serie de profesionales que acompañan ese laboratorio que dijimos presente con todo el talento humano que tiene nuestra Universidad, eso nos permitió mostrar nuestra capacidad de respuesta, el conocimiento que tenemos la preparación y obviamente nos sumamos a un concepto de salud pública a nivel de orden territorial a nivel departamental y a nivel local. No paramos tampoco en la creación de otro tipo de escenarios como el caso de las patentes, obtuvimos una patente adicional el año pasado que también nos permitió mostrar nuestro mejores indicadores y eso significa que hemos hecho un aporte muy importante y real a todo el proceso de lo que se necesitaba a nivel de Colombia.

A nivel de las convocatorias del Ministerio de Ciencia y Tecnología, logramos ganarnos dos convocatorias para fortalecernos en todo lo que es el tema de un plan de fomento de fortalecimiento de espacios de Laboratorio, pero también acompañamos a los entes territoriales, varias Gobernaciones en proyectos de regalías, fueron tres proyectos los que sumamos a todo el desarrollo de investigación; uno que impacta en la Guajira, otro impacta en Bolívar, otro en Putumayo.”

### 5. ¿Cómo ha contribuido la universidad al manejo de la emergencia económica en el Norte de Santander?

RTA: “Creo que todas las entidades que Generamos una oportunidad de ubicación laboral tenemos un compromiso moral, ético y social. La Universidad de Pamplona no fue ajena a este proceso y lo hablamos durante la visita de acreditación Institucional, La Universidad se convirtió en un motor real , sólido de nuevas oportunidades y en poder tener personas trabajando con nosotros, sostuvimos la plantilla docente, sostuvimos la plantilla de trabajadores en los diferentes espacios que se pudo y eso permitió que toda nuestra comunidad académica –administrativa pudiese seguir contando con su salario y con la seguridad laboral, eso generó un motor de desarrollo que de una u otra manera también reactiva de manera en efecto cadena con la economía local al nivel del municipio de Pamplona y al nivel del departamento en Norte de Santander. El hecho de poder tener toda esa capacidad de empleabilidad permite sostener todo ese tipo de recursos. Seguimos funcionando dentro de lo que se tiene por lo cual comenzamos también a generar una dinámica en algunos motores de desarrollo locales que permite contribuir a la economía local, en eso nuestra universidad de pamplona es muy importante, se destaca porque es una de las instituciones sólidas que en el departamento hoy permite abrir espacios a todo



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



este ejercicio sin dejar de lado la continuidad de la convocatoria de la vinculación de 100 profesores planta en nuestra Universidad, es una propuesta visionaria y que pocas universidades en Colombia lo han hecho y en ese orden de ideas creo que seguimos siendo una Universidad que sigue proponiendo alternativas reales a la solución socioeconómica de la Región.”

### 6. Pregunta realizada mediante las redes sociales: ¿Necesitamos información Acerca del reembolso de los dineros de Generación E 2020 – 2?

RTA: “Es una pregunta curiosa porque se confunde quizás con lo que ocurre con los muchachos de prosperidad social. Los muchachos de los Jóvenes en Acción del cual conocedores de la metodología o dinámica estos muchachos reciben aportes directos de la Nación a través del DPS, estos recursos van directamente a la persona en este caso a aquellos jóvenes que están matriculados en la Universidad reciben un alivio, es algo que llega como a un salario mínimo.

El caso de Generación E es una plataforma que permite que estudiantes puedan acceder a una beca del pago de la matrícula, pero este pago de la matrícula no se les gira a los estudiantes, entonces se les gira es a las universidades y la universidad lo que hace es pasarle la relación al Ministerio de Educación Nacional diciéndole que personas fueron favorecidas con Generación E, y el Ministerio le transfiere el recurso a la Universidad. En ese orden de ideas se entiende que el estudiante en ningún momento triangula la recepción de un recurso de estas características, por eso creo que de pronto puede estar confundido quizás el concepto de la pregunta, sin embargo hago la claridad con respecto a una plataforma como Generación E , lo que busca es amparar el pago de la matrícula de los muchachos en las universidades públicas a través de la línea e equidad o a través de la línea de excelencia, para eso hay una convocatoria que se abre al inicio de cada semestre en el cual los muchachos pueden inscribirse y obviamente el Ministerio de Educación Nacional en su métrica de medición selecciona que jóvenes pueden ser beneficiarios. Hay que también establecer que los muchachos que están empezando su ciclo de vida en las universidades, aquellos que van a ingresar a la Universidad obviamente esos muchachos no tienen todavía acceso a la plataforma porque no tienen todavía esa vinculación o esa calidad de estudiantes, por lo cual esos muchachos de primer semestre primero tienen que surtir ese paso, tienen que estar dentro de una universidad, tienen que estar estudiando para luego sí tratar de acceder a esta plataforma como lo es Generación E”



SC-CER96940



“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



### Preguntas en el foro:

1er PILAR MISIONAL (sin preguntas)

2do PILAR MISIONAL

- **LÍNEA 7**
- CALIDAD EN LAS PUBLICACIONES Y EVENTOS CIENTÍFICOS
- ¿Qué aportes ha hecho la universidad a la sociedad en el año 2020 en temas de investigación?

RTA: Señor usuario, en atención a su consulta me permito dar respuesta: La Investigación en nuestra institución representa uno de los pilares misionales y se desarrolla de manera permanente a través de nuestros grupos de investigación, semilleros, producción científica, entre otros, es así, que nuestros procesos no se detuvieron por efecto de la emergencia sanitaria declarada por la presencia del Coronavirus COVID-19. En ese sentido, la investigación se fortaleció en la vigencia 2020, buscando contribuir a la sociedad con diversos productos como los prototipos que se relacionan a continuación: Ventilador Mecánico, Capsula para traslado, Capsula de aislamiento, Pantallas faciales. Además, con recursos del Gobierno Nacional y la Gobernación de Norte de Santander, a través del Centro Experimental de Diagnóstico e Investigación Molecular CEDIMOL-, se realiza el procesamiento de las pruebas diagnósticas de COVID-19 en la ciudad de Cúcuta y avanza en la puesta en marcha del segundo laboratorio en la ciudad de Pamplona, para la realización de pruebas del COVID-19, junto al diagnóstico de enfermedades tropicales e infecciosas presentes en la región. La Vicerrectoría de Investigaciones hace presencia en la sociedad y en los diferentes departamentos a través del desarrollo de proyectos cofinanciados. Para la vigencia 2020 se resalta la ejecución de los siguientes: Detección del cáncer de próstata a través de la identificación de biomarcadores y uso de métodos instrumentales para el diagnóstico temprano de la enfermedad. Apoyo MINCIENCIAS. Investigación, vinculación y ampliación de la oferta tecnológica disponible para el mejoramiento productivo del cultivo de papa en los departamentos de Santander y Norte de Santander. Apoyo AGROSAVIA. Monitoreo y evaluación mi paramo mediante el establecimiento de un comité local de verificación, Apoyo Alianza Biocuencas. Desarrollo estratégico agroecológico para el fortalecimiento del sector productivo en el departamento de Boyacá. Apoyo Gobernación de Boyacá. Fortalecimiento del sector ganadero mediante la implementación de prácticas sostenibles en el departamento de Putumayo. - Apoyo Gobernación de Putumayo.

3er PILAR MISIONAL (sin preguntas)

4to PILAR MISIONAL (sin preguntas)



SC-CER96940



"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



## 5to PILAR MISIONAL

- **LÍNEA 15**
- ESTRATEGIAS PARA LA EFICIENTE GESTIÓN DE LOS RECURSOS
- Financieramente la Universidad de Pamplona en la vigencia 2020, ¿cómo ha sido su comportamiento?

RTA: En atención a su pregunta apreciado participante se informa que a pesar de los inconvenientes de la Pandemia generada por COVID 19, el comportamiento financiero fue satisfactorio Gracias a que el recaudo de matrículas que asumían las familias, fue asumido por el gobierno nacional, Gobernación de Norte de Santander en un porcentaje significativo; de igual forma se realizaron políticas de austeridad y disminución de gastos, también generación de otros ingresos mediante recuperación de cartera por concepto de convenios con entes territoriales Culminando así la vigencia sin inconvenientes financieros.

### Preguntas realizadas a través del modulo

#### 1. Pregunta 01

**Usuario:** EVER DANIEL MONCADA GALVIS

**Correo:** [ever.moncada@unipamplona.edu.co](mailto:ever.moncada@unipamplona.edu.co)

Cordial saludo. Mi pregunta es: porque si yo pague mi semestre 2020-2 y luego se generó la matricula cero. ¿No se sabe dónde está mi plata? y porque para el semestre 2021-1 debo de pagar un porcentaje de mi matricula si también es matricula 0. Pareciera que me hubieran descontado plata de mi semestre 2020-2. Pero igual no se sabe. Y si se debía de descontar algo por "papelería", como hacen para descontarle a los que no pagaron nada en el 2020-2? muchas gracias.

#### 2. Pregunta 02

**Usuario:** Anónimo

**Correo:** Anónimo

Cordial saludo quisiera saber si van a devolver el dinero a los que pagaron el semestre 2020-2. Gracias

**Nota aclaratoria: Se cambió el nombre del usuario a Usuario Anónimo por derecho de petición allegado a la institución el 27 de noviembre de 2025, donde apela a la Ley 1581 de 2012 "Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales".**



SC-CER96940

"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"  
Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



### 3. Pregunta 03

**Usuario:** ALEXANDER ORTEGA PEÑARANDA

**Correo:** Alexortega5@hotmail.com

Hola buen día, soy zootecnista es posible realizar homologación para ingresar a estudiar medicina veterinaria, gracias, quedo atento a su respuesta, feliz resto de día.

### 4. Pregunta 04

**Usuario:** CARLOS ANDRES ROMANI MENDEZ

**Correo:** roman23@gmail.com

Atento saludo. Quiero saber por qué la Universidad de Pamplona en el primer semestre del año 2020 no realizo el pago del aumento salarial a los docentes catedra o docentes ocasionales. Gracias

### 5. Pregunta 05

**Usuario:** GEORGE BRAIN VILLAMIZAR VILLAMIZAR

**Correo:** apoyo.planeacion@unipamplona.edu.co

Financieramente la Universidad de Pamplona en la vigencia 2020, ¿cómo ha sido su comportamiento?

**(Respuesta en directo relacionada en el ítem 2 página 8)**

### 6. Pregunta 06

**Usuario:** CEUDIEL IVAN MANTILLA GARCIA

**Correo:** cimg14@hotmail.com

¿Cuál ha sido el principal reto de la Universidad de Pamplona para cumplir la gestión en tiempos de pandemia?

**(Respuesta en directo relacionada en el ítem 1 página 8)**

### 7. Pregunta 06

**Usuario:** DIXON BAUTISTA

**Correo:** dmbp76@gmail.com

Necesitamos información acerca del reembolso de los dineros de generación e 2020-2

**(Respuesta en directo relacionada en el ítem 6 página 11)**



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Avanzamos... ¡Es nuestro objetivo!



**SANDRA MARCELA CABEZA MOGOLLÓN**

Directora Oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia

Toda la información aquí expuesta se encuentra en el archivo de la Oficina de Atención al Ciudadano y Transparencia

Elaboró: J.Niño



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750