



¿CÓMO RECUPERAR LA CONTRASEÑA DE ACCESO AL AULA MOODLE?

Amigo(a) Usuario(a) del aula Moodle.

Si ha olvidado su contraseña de ingreso al aula Moodle, para el desarrollo de sus actividades académicas de los cursos desarrollados en modalidad e-learning o bimodal dentro de nuestros programas en pregrado y posgrado, puede obtener una nueva contraseña usando alguna de las siguientes opciones:



Mediante la Opción ¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?

Ingresando al aula virtual desde el Campus TI o desde el portal www.unipamplona.edu.co/uetic (pestaña Aula Virtual).

En la página de ingreso al aula seleccione la opción **¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?**

Entrar

Nombre de usuario

Contraseña

Recordar nombre de usuario

[¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?](#)

Las 'Cookies' deben estar habilitadas en su navegador 

En la página que se encuentra a continuación ingrese su nombre de usuario o dirección de correo electrónico, posteriormente haga clic en el botón buscar, con esto el sistema, en un lapso no superior a 2 minutos, enviará un mensaje a su cuenta de correo electrónico con las instrucciones para establecer una nueva contraseña.

↳ Entrar > Contraseña olvidada

Para reajustar su contraseña, envíe su nombre de usuario o su dirección de correo electrónico. Si podemos encontrarlo en la base de datos, le enviaremos un email con instrucciones para poder acceder de nuevo.

Buscar por nombre de usuario

Nombre de usuario

Buscar por dirección email

Dirección de correo



Tenga en cuenta.

El usuario de acceso al aula Moodle es el mismo de acceso al Campus TI.

El correo electrónico será enviado exclusivamente a la cuenta de correo configurada en su perfil de usuario. Si la cuenta registrada no se encuentra en uso siga las opciones para el envío de una solicitud por correo electrónico.

Debe verificar su buzón de entrada y el de correo no deseado o spam.

■ moodle UETIC (via MoodleUnipamplona)
Aula Virtual - AVA Unipamplona: Solicitud de restablecimiento de contraseña 3:44 p.m.
Hola [redacted] Usted solicitó un restablecimiento de contraseña para su cuenta 'watriana' en Aula Virtual - AVA Unipamplona. Para confirmar esta petición, y estab...

Lea y siga cuidadosamente las opciones que le son enviadas en el correo electrónico.

Bandeja de entrada

Hola [REDACTED]

Usted solicitó un restablecimiento de contraseña para su cuenta en Aula Virtual - AVA Unipamplona.

Para confirmar esta petición, y establecer una nueva contraseña para su cuenta, por favor vaya a la siguiente dirección de Internet:

http://moodleuetic.unipamplona.edu.co/login/forgot_password.php?token=...

(Este enlace es válido durante 30 minutos desde el momento que hizo la solicitud por primera vez .

Si usted no ha solicitado este restablecimiento de contraseña, no necesita realizar ninguna acción.

Si necesita ayuda, por favor póngase en contacto con el administrador del sitio,
moodle UETIC
uetic@unipamplona.edu.co
<http://www.unipamplona.edu.co/uetic/>

Al dar clic sobre el enlace enviado será dirigido al sitio para establecer su nueva contraseña, tenga en cuenta que esta sea de fácil recordación y que cumpla con las características de seguridad exigidas (letras en mayúscula, letras en minúscula, números, caracteres no alfanuméricos, y una extensión mínima de 8 caracteres)

Escriba su nueva contraseña, confírmela, y haga clic en el botón "Guardar Cambios"

Entrar > Contraseña olvidada

Por favor, introduzca y repita a continuación la nueva contraseña, haga clic en "Establecer contraseña":
Su nueva contraseña se guardará, y usted será identificado.

Establecer contraseña

Nombre de usuario watriana

La contraseña debería tener al menos 8 caracter(es), al menos 1 dígito(s), al menos 1 caracter(es) no alfanuméricos como *,-, o #

Nueva contraseña*

Nueva contraseña (de nuevo)*

Si su contraseña cumple con los requisitos exigidos será llevado de manera inmediata al aula virtual y podrá acceder a sus cursos, de lo contrario le informará cuáles requisitos no cumple la contraseña que está asignando.



Enviando una solicitud por correo electrónico.

Desde una cuenta de correo electrónico de uso personal, preferiblemente institucional (@unipamplona.edu.co) envíe un mensaje a la dirección uetic@unipamplona.edu.co con los siguientes datos:

PARA: uetic@unipamplona.edu.co

ASUNTO: SOLICITUD NUEVA CONTRASEÑA – NOMBRE DEL SOLICITANTE

CUERPO DEL MENSAJE

Señores(as)
UETIC – Unipamplona

Atentamente solicito la asignación de una nueva contraseña para el ingreso al aula Moodle:

Nombres y apellidos completos
Número de documento
Nombre de usuario Campus TI
Programa
Semestre
Correo Electrónico
Teléfono



Tenga en cuenta.

Debe enviar sus datos personales completos

En un término no superior a 48 horas recibirá un mensaje de correo electrónico con la asignación de una nueva contraseña.



Mediante el sistema de atención en línea.

Ingresando al portal www.unipamplona.edu.co/uetic

Seleccione el gadget flotante de atención en línea que se sitúa en la sección derecha de la pantalla (verifique que se encuentre en color verde - activo)



Escriba su nombre, correo electrónico y pregunta. Las solicitudes serán atendidas en orden de llegada por los operadores del servicio.